

# ENCUESTA TELEFÓNICA SOBRE COVID-19 Y MERCADO LABORAL (ECOVID-ML)

SOLO PARA PERSONAS DE 18 Y MÁS AÑOS DE EDAD

## INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Esta encuesta se rige por las disposiciones del artículo 37 de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica. Toda la información que se proporcione se mantendrá con carácter estrictamente CONFIDENCIAL y bajo ninguna circunstancia podrá utilizarse para otro fin.

## OBLIGATORIEDAD

“Los informantes están obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas”. Art. 45 párrafo I de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica vigente.

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Entidad federativa \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

Municipio o alcaldía \_\_\_\_\_

Nombre del informante \_\_\_\_\_

Teléfono fijo \_\_\_\_\_

Celular \_\_\_\_\_

## DATOS DEL PERSONAL OPERATIVO

	Entrevistador	Supervisor	Crítico
Número de folio	_____	_____	_____
_____E_____	Día Mes	Día Mes	
	_____ _____	_____ _____	
	Resultado preliminar	Resultado definitivo	
	_____	_____	

## Observaciones

---



---



---



---



---



---



---



---

## CLAVES PARA REGISTRAR EL RESULTADO DE LA ENTREVISTA

- |                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| <b>00</b> Entrevista lograda | <b>01</b> Entrevista telefónica suspendida        | <b>04</b> No respondió la llamada                   |
|                              | <b>02</b> Responde un informante inadecuado       | <b>05</b> Otro motivo (especifica en observaciones) |
|                              | <b>03</b> El informante se negó a dar información | <b>06</b> No existe el número                       |

## A. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

**A01.** ¿Cuántas personas viven normalmente en su vivienda contando a los niños pequeños y los ancianos?

(Anota el número de personas)

**A02.** Del total de personas de su vivienda, ¿cuántas son...

(Lee las opciones, circula las indicadas, anota el número de personas y las edades de cada una de ellas)

¿Cuántos años tienen?

**1** hombres?

**2** mujeres?

**0** Exclusivo de captura

**A03.** De estas personas, ¿cuántas...

(Lee las opciones, circula las indicadas y anota el número de personas)

**1** trabajan para obtener un ingreso?

**2** se dedican a los quehaceres de su hogar?

**3** son estudiantes?

**0** Exclusivo de captura

**A04.** En su vivienda, ¿tiene...

(Lee las opciones y circula las indicadas)

**1** computadora?

**2** conexión a Internet?

**3** impresora?

**4** teléfono fijo?

**0** Exclusivo de captura

## B. CARACTERÍSTICAS DEL INFORMANTE

**B01.** Usted...

(Lee las opciones y circula la indicada)

**1** es hombre

**2** es mujer

**B02.** ¿Cuántos años cumplidos tiene?

**B03.** ¿Hasta que grado aprobó en la escuela?

(Circula la opción indicada)

**0** Ninguno

**1** Preescolar

**2** Primaria

**3** Secundaria

**4** Preparatoria o bachillerato (general o tecnológico)

**5** Estudios técnicos o comerciales con primaria o secundaria terminada

**6** Estudios técnicos o comerciales con preparatoria terminada (TSU)

**7** Normal con primaria o secundaria terminada

**8** Licenciatura o normal con licenciatura

**9** Posgrado (Especialidad, Maestría o Doctorado)

## C. CONDICIÓN DE OCUPACIÓN

**C01.** Ahora le voy a preguntar por su situación laboral, ¿tiene actualmente...

(Lee las opciones y circula las indicadas)

**1** un empleo?

**2** un negocio?

**3** una ocupación por su cuenta?

**4** ninguna de las anteriores? → Pasa a C03

**0** Exclusivo de captura

**C02.** La semana pasada, ¿trabajó al menos una hora?

**1** Sí → Pasa a E01

**2** No → Pasa a C04

**C03.** Aunque ya me dijo que no tiene un empleo o un negocio, ¿la semana pasada, dedicó al menos una hora a...

(Lee las opciones hasta obtener una respuesta afirmativa)

**1** realizar alguna actividad o trabajo por el que obtiene algún pago?

**2** ayudar en un negocio, taller u oficio?

**3** cultivar alimentos o criar animales para la venta?

**4** Ninguna de las anteriores → Pasa a D01

**5** No trabajó la semana pasada

Pasa a E01

**C04. ¿Cuál es la razón principal por la que no trabajó la semana pasada?**

(Escucha, anota y circula la opción correspondiente)

- 01 El trabajo o actividad que realiza por su cuenta cerró o se suspendió por el coronavirus o COVID-19
- 02 Lo despidieron por el coronavirus o COVID-19
- 03 Suspensión temporal de sus funciones por el coronavirus o COVID-19
- 04 Estar contagiado de coronavirus o COVID-19
- 05 Estar en contacto o cuidar a un enfermo de coronavirus o COVID-19
- 06 Estar en aislamiento preventivo por posible contagio de coronavirus o COVID-19
- 07 Huelga o paro laboral
- 08 Paro técnico
- 09 Vacaciones
- 10 Permiso o arreglo de asuntos personales
- 11 Falta de clientes, materias primas o financiamiento
- 12 Término de temporada de trabajo o cultivo → Pasa a C07
- 13 Comenzará un trabajo o negocio nuevo → Pasa a G01
- 14 Otra razón

**C05. Durante este periodo de ausencia, ¿recibe por parte de su trabajo...**

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 sueldo o ganancias? → Pasa a E01
- 2 alimentos, despensa o algún otro apoyo en especie?
- 3 No recibe nada
- 0 Exclusivo de captura

**C06. ¿En cuánto tiempo regresará a este mismo trabajo?**

(Lee las opciones y circula la indicada)

- 1 Ya se reincorporó o regresará a trabajar esta semana
  - 2 Cuando termine la contingencia por el coronavirus o COVID-19
  - 3 En cuatro semanas o menos
  - 4 En más de cuatro semanas
  - 5 No hay seguridad de que regrese a trabajar o cuándo reinicie su actividad
  - 6 No regresará a trabajar
- } Pasa a E01

**C07. ¿Estaba dispuesto a trabajar la semana pasada?**

- 1 Sí
- 2 No

**D. BÚSQUEDA DE LOS NO OCUPADOS**

**D01. ¿Durante el mes pasado buscó trabajo?**

- 1 Sí → Pasa a G01
- 2 No

**D02. Actualmente, ¿desea trabajar para obtener un ingreso?**

- 1 Sí
- 2 No → Pasa a G01

**D03. ¿Por qué no buscó trabajo en el último mes?**

(Escucha, anota y circula la opción correspondiente)

- 01 Por la contingencia del coronavirus o COVID-19
- 02 Está esperando respuesta a una solicitud o está apalabrado con un patrón que lo llamará en fecha próxima
- 03 Piensa que por su edad o por su aspecto no lo aceptarían en un trabajo
- 04 En su localidad no hay trabajo o solo se realiza en ciertas temporadas del año
- 05 Exceso de trámites para iniciar una actividad
- 06 Espera recuperarse de una enfermedad o accidente
- 07 Está embarazada
- 08 No tiene quién le cuide a sus hijos pequeños, ancianos o enfermos
- 09 No lo(a) deja un familiar
- 10 Otra razón

Pasa a G01

**E. CONTEXTO LABORAL**

**E01. Si tiene más de un trabajo, hablemos del principal, ¿cuál es el nombre de su oficio, puesto o cargo?**

(Escucha y anota la respuesta del informante)

\_\_\_\_\_

**¿Cuáles son las tareas o funciones principales que desempeña en ese trabajo?**

(Escucha y anota el tipo de tareas o funciones detalladamente)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**E02. ENTREVISTADOR:** ¿La respuesta del informante en la pregunta **E01** es que haces domésticos en su hogar, pedir ayuda o dinero, o vender o empeñar sus bienes o propiedades?

- 1 Sí → Pasa a G01  
2 No

**E03. ¿En este trabajo usted es...**

(Lee las opciones y circula la indicada)

- 1 empleado(a) u obrero(a)?  
2 jornalero(a) o peón(a)?  
3 ayudante con pago?  
4 patrón(a) o empleador(a) (tiene trabajadores por sueldo)?  
5 trabajador(a) por cuenta propia (no tiene trabajadores por sueldo)?  
6 trabajador(a) sin pago?

**E04. ¿Cuál es el nombre de la empresa, negocio o institución en la que trabaja o ayuda?**

(Escucha y circula la opción correspondiente)

- 1 \_\_\_\_\_  
(Anota el nombre completo de la empresa, negocio o institución)  
2 El negocio no tiene nombre  
3 Es trabajador de una unidad doméstica o de otro trabajador → Pasa a E10  
4 Es trabajador en el extranjero → Pasa a G01

**E05. ¿A qué se dedica la empresa, negocio o institución?**

(Detalla el tipo y material de los productos que se elaboran o de los servicios que se presta; y clasifica la opción correspondiente de acuerdo con la respuesta del informante)

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- 1 Agricultura, ganadería, silvicultura, caza o pesca  
2 Industria extractiva y de la electricidad  
3 Industria manufacturera  
4 Construcción  
5 Comercio  
6 Servicios  
7 Gobierno u organismos internacionales

**E06. ¿Cuántas personas laboran en la empresa, negocio o institución donde trabaja?**

(Circula la opción indicada)

- 1 De 1 a 5 personas  
2 De 6 a 10 personas  
3 De 11 a 15 personas  
4 De 16 a 20 personas  
5 De 21 a 50 personas  
6 De 51 y más personas  
9 No sabe

**E07. ENTREVISTADOR:** Clasifica con base en la información dada por el informante en las preguntas **E04** y **E05**.

- 1 Una actividad de agricultura, ganadería, silvicultura, caza o pesca  
2 Una institución educativa u hospital  
3 Una institución pública o una sin fines de lucro  
4 Una compañía o empresa del sector privado (sociedad mercantil, anónima o bajo otra modalidad; transnacional, cadena comercial, bancaria o de servicios)  
5 No se puede clasificar en alguna opción

Pasa a E10

**E08. ¿La empresa, negocio o actividad...**

(Lee las opciones y circula la indicada)

- 1 cuenta con establecimiento y oficina (no importa si están integradas o separadas)?  
2 solo tiene oficina o despacho?  
3 solo tiene local?  
4 no tiene local, oficina o establecimiento?  
9 No sabe

Pasa a E10

**E09. Entonces, ¿en dónde realiza las actividades de este negocio?**

(Escucha, anota y circula la opción correspondiente)

- \_\_\_\_\_
- 1 En el campo, a cielo abierto, bordo, poza o mar  
2 Ambulante de casa en casa o en la calle  
3 Puesto fijo o semifijo  
4 En vehículo sin motor (bicicleta, carretón, lancha) o motorizado (automóvil, motocicleta, camioneta)  
5 En su propio domicilio  
6 En el domicilio o propiedad del patrón o en el lugar donde lo requieren los clientes  
7 Otro lugar

**E10. ¿Cuántas horas trabajó la semana pasada?**

(Circula la opción y anota el número de horas según corresponda)

- 1     
2 No trabajó la semana pasada → Pasa a E12

**E11. ¿Ese es el número de horas que habitualmente trabaja?**

- 1 Sí → Pasa a E14  
2 No

**E12. ¿Cuántas horas le dedica habitualmente a su trabajo?**

(Anota el número de horas)

1

2 No tiene un horario regular de trabajo → Pasa a E14

**E13. ¿Cuál es el motivo principal por el que la semana pasada no trabajó las horas habituales?**

(Escucha, anota y circula la opción correspondiente)

- \_\_\_\_\_
- 01 El trabajo o actividad que realiza cerró o se suspendió por el coronavirus o COVID-19
  - 02 Estar contagiado de coronavirus o COVID-19
  - 03 Estar en contacto o cuidar a un enfermo de coronavirus o COVID-19
  - 04 Estar en aislamiento preventivo por posible contagio de coronavirus o COVID-19
  - 05 Está trabajando desde su casa por el coronavirus o COVID-19
  - 06 Disminuyó su trabajo o actividad por falta de clientes o ventas por el coronavirus o COVID-19
  - 07 Exceso de trabajo
  - 08 Obtener más ingresos o trabajar horas extras
  - 09 Término del contrato o temporada de trabajo
  - 10 Vacaciones o días festivos
  - 11 Otra razón

**E14. Por su trabajo, ¿usted obtiene...**

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 sueldo, salario o jornal?
- 2 ganancias?
- 3 No le pagan ni recibe ingresos
- 4 Ninguna de las anteriores
- 0 Exclusivo de captura

**E15. Por parte de este trabajo, ¿tiene acceso a atención médica en...**

(Lee las opciones y circula la indicada)

- 1 el Seguro Social (IMSS)?
- 2 el ISSSTE?
- 3 otra institución médica? \_\_\_\_\_  
Especifica
- 4 No tiene acceso a atención médica

**E16. ENTREVISTADOR.** Si en E03 el informante es:

- 1 empleado, obrero, jornalero, peón, ayudante con pago o trabajador sin pago (E03 = 1, 2, 3 o 6) → Pasa a E19
- 2 patrón, empleador o trabajador por cuenta propia (E03 = 4 y 5)

**E17. ¿Cuál es el principal problema que enfrenta su negocio o actividad actualmente?**

(Circula la opción indicada)

- 1 El trabajo o actividad que realiza se ha visto afectado por el coronavirus o COVID-19
- 2 Falta de clientes
- 3 Exceso de deudas
- 4 Problemas de inseguridad
- 5 Aumento en el precio de los insumos o mercancías
- 6 Otro problema \_\_\_\_\_  
Especifica
- 7 No tiene problemas → Pasa a E19

**E18. ¿De qué manera ha afrontado esta problemática?**

(Lee las opciones y circula la indicada)

- 1 Ofrece sus productos o servicios a través de una aplicación (app) o sitio web
- 2 Cambio de giro o de actividad
- 3 Tramitó créditos o préstamos
- 4 Despidió a sus trabajadores
- 5 Otra forma \_\_\_\_\_  
Especifica

**E19. ¿En qué año comenzó a trabajar en su actual negocio o trabajo?**

(Circula la opción indicada)

**ATENCIÓN:** Si se trata del año en curso, pregunta el mes y anótalo en las casillas

- 1 El año en curso     
Mes
- 2 El año pasado
- 3 Antes del año pasado
- 9 No recuerda

## F. CONTINGENCIA LABORAL

**F01. La semana pasada, ¿trabajó desde su casa por la contingencia por el coronavirus o COVID-19?**

- 1 Sí
- 2 No → Pasa a F07

**F02. En su casa, ¿tiene el equipamiento o herramientas necesarias para desarrollar su trabajo?**

(Circula la opción indicada)

- 1 Sí, todas
- 2 Solo algunas
- 3 Ninguna

**F03. Además de su trabajo,...**

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 ¿estudió o realizó tareas escolares?
- 2 ¿cuidó o atendió a niños, ancianos, enfermos o personas con discapacidad (bañarlos, cambiarlos)?
- 3 ¿realizó los quehaceres de su hogar (lavar, planchar, barrer, preparar y servir alimentos)?
- 4 ¿reparó o dio mantenimiento a su vivienda, muebles, aparatos electrodomésticos o vehículos?
- 5 ¿hizo pagos o trámites de servicios para su hogar?
- 6 ¿llevó y/o recogió a alguna persona a algún lugar?

0 Exclusivo de captura

**F04. La semana pasada, ¿tomó algún curso de capacitación para el trabajo?**

(Circula la opción indicada)

- 1 Sí
- 1 En línea
- 2 Presencial
- 2 No → Pasa a F06

**F05. ¿Quién le dio el curso de capacitación?**

(Circula la opción indicada)

- 1 La empresa o institución en la que trabaja
- 2 El Sistema Nacional del Empleo (a través de la Fundación Carlos Slim, Proyecto Vive, Procadist, Capacitanet)
- 3 Alguna universidad
- 4 Otro

**F06. Durante este tiempo que ha trabajado en su casa, (además del curso que me dijo), ¿ha tomado algún curso de...**

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 computación?
- 2 algún idioma?
- 3 Otro tipo de curso \_\_\_\_\_  
Especifica
- 4 No ha tomado cursos
- 0 Exclusivo de captura

**F07. En su opinión, ¿el lugar en donde trabaja tiene las condiciones de seguridad e higiene para afrontar la contingencia por el coronavirus o COVID-19?**

- 1 Sí
- 2 No

**F08. Debido a la contingencia por el coronavirus o COVID-19, ¿Su horario o jornada de trabajo...**

(Lee las opciones hasta obtener una respuesta afirmativa)

- 1 disminuyó?
- 2 permaneció igual?
- 3 aumentó?
- 4 No trabajó la semana pasada → Pasa a F10

**F09. La mayor parte de su trabajo, ¿lo realizó...**

(Circula la opción indicada)

- 1 de día (entre las 6 am y las 8 pm)?
- 2 de noche (entre las 8 pm y las 6 am)?
- 3 Mixto

**F10. Por la contingencia por el coronavirus o COVID-19, ¿su sueldo, salario o ganancias?**

(Lee las opciones hasta obtener una respuesta afirmativa)

- 1 Disminuyó
- 2 Permaneció igual
- 3 Aumentó
- 4 No recibe sueldo, salario o ganancias

**F11. ENTREVISTADOR. Si en E03 el informante es:**

- 1 empleado, obrero, jornalero, peón, ayudante con pago o trabajador sin pago (E03 = 1, 2, 3 o 6)
- 2 patrón, empleador o trabajador por cuenta propia (E03 = 4 y 5) → Pasa a F15

**F12.** Por la contingencia por el coronavirus o COVID-19, ¿lo suspendieron en su trabajo?

- 1 Sí
- 2 No → Pasa a F15

**F13.** Durante esta suspensión en su trabajo, ¿recibió su pago, sueldo o salario?

(Circula la opción indicada)

- 1 Sí, completo
- 2 Sí, pero solo parcialmente
- 3 No

**F14.** Por la contingencia por el coronavirus o COVID-19, ¿en su trabajo le dieron...

(Lee y circula la opción indicada)

- 1 apoyo económico para cubrir sus gastos?
- 2 algún apoyo en especie?
- 3 No le dieron algún apoyo adicional

**F15.** En las últimas dos semanas, ¿ha recibido ayuda económica o en especie de...

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 algún programa de gobierno?
- 2 un familiar que vive en su vivienda?
- 3 un familiar que vive en otra vivienda?
- 4 Otro tipo de ayuda \_\_\_\_\_  
Especifica
- 5 No ha recibido ayuda
- 0 Exclusivo de captura

**F16.** Por la contingencia por el coronavirus o COVID-19, ¿durante el último mes ha realizado alguna actividad voluntaria para ayudar a personas o a su comunidad?

- 1 Sí
- 2 No

## G. CONTINGENCIA EN LAS VIVIENDAS

**G01.** En su vivienda, ¿algún integrante debe salir por el tipo de actividades o trabajo que realiza?

- 1 Sí
- 2 No

**G02.** En el último mes, ¿algún miembro de su vivienda perdió su empleo o cerró su negocio por la contingencia por el coronavirus o el COVID-19?

- 1 Sí
- 2 No

**G03.** ¿Los ingresos de su vivienda han disminuido por la contingencia por el coronavirus o COVID-19?

- 1 Sí
- 2 No → Pasa a G05

**G04.** Para hacer frente a la contingencia por el coronavirus o COVID-19, ¿usted o alguien de su vivienda ha...

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 vendido algún bien (automóvil, terreno, computadora, etc.)?
- 2 pedido dinero prestado o solicitado ayuda para cubrir algún gasto?
- 3 Otra cosa (empeñar sus bienes)
- 4 No ha hecho nada
- 0 Exclusivo de captura

**G05.** En su vivienda, ¿se mantienen informados de la situación o las medidas de protección recomendadas por la contingencia del coronavirus o COVID-19?

- 1 Sí
- 2 No → Pasa a G07

**G06.** ¿Por qué medio de comunicación lo hacen?

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 Televisión
- 2 Radio
- 3 Internet
- 4 Redes sociales (Facebook, Twitter)
- 5 Otro medio
- 0 Exclusivo de captura

**G07.** En su vivienda, ¿para no contagiarse del coronavirus o COVID-19?

(Lee las opciones y circula las indicadas)

- 1 Se lavan las manos continuamente
- 2 Mantienen su sana distancia
- 3 Salen de su casa solo lo necesario
- 4 Usan cubrebocas
- 5 Usan gel antibacterial
- 6 Mantienen una alimentación saludable
- 7 No se cuidan
- 0 Exclusivo de captura

## H. SEGUIMIENTO DE ENTREVISTAS

**H01.** El INEGI tiene interés en continuar obteniendo esta información, para conocer cómo afectó la contingencia por el coronavirus o COVID-19 a los mexicanos. ¿Usted estaría dispuesto a contestar nuevamente esta encuesta aproximadamente en un mes?

**1** Sí

**2** No

**H02.** Para terminar, ¿desea hacer algún comentario u observación sobre la encuesta?

**1** Sí (Anota el comentario del informante)

---

---

---

---

**2** No