



ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL ENCIG 2023

CUESTIONARIO GENERAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____ - _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM _____

VIVIENDA SELECCIONADA _____

III. CONTROL DE CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO DE DEL HOGAR

IV. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

V. RESULTADO DE LA VISITA EN EL HOGAR

NÚMERO DE VISITA ¿Entrevista observada? Sí 1 No 2	RESULTADO	SITUACIÓN SELECCIONADO (A)	FECHA		TIEMPO DE ENTREVISTA		Con información
			DÍA	MES	INICIO	TÉRMINO	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01 Entrevista completa 02 Entrevista pendiente del seleccionado(a) 2.1 Cita Concertada 2.2 Ausencia 2.3 Negativa 2.4 Discapacidad 2.5 No habla español 2.6 Alguna otra, especifique: 03 Entrevista incompleta
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A) _____ ANALISTA DE INFORMACIÓN _____

FIRMA _____ FIRMA _____

Introducción:

El INEGI está levantando información acerca de la percepción sobre el desempeño del gobierno a nivel federal, estatal y municipal, mediante las experiencias de las y los ciudadanos al realizar trámites o recibir servicios durante 2023.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. RESIDENTES DE LA VIVIENDA E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES

<p align="center">PERSONAS EN LA VIVIENDA</p> <p>1.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a niñas y niños pequeños y a las personas adultas mayores? (Incluya a las y los trabajadores domésticos que vivan aquí)</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i> <i>SI LA RESPUESTA ES 1 PERSONA. PASA A LA SECCIÓN II.</i></p> <p align="center">□ □ □</p>	<p align="center">GASTO COMÚN</p> <p>1.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p align="center"><i>CIRCULA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 → <i>PASA A LA SECCIÓN II</i> No 2</p>	<p align="center">NÚMERO DE HOGARES</p> <p>1.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center">□ □ □</p>	<p align="center">PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL</p> <p>1.4 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a niñas y niños pequeños y a las personas adultas mayores?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center">□ □ □</p>
--	--	--	---

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (de la) informante adecuado(a) □ □ □		<i>REGISTRA EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 2.1</i>					
<i>PARA TODAS LAS PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL.</i>					<i>PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS</i>		
2.1	Número de renglón	<p align="center">LISTA DE PERSONAS</p> <p>2.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a niñas y niños pequeños, personas adultas mayores y personas con discapacidad).</p> <p align="center"><i>REGISTRA LOS NOMBRES INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</i></p> <p align="center"><i>CIRCULA EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL (DE LA) INFORMANTE ADECUADO(A)</i></p> <p align="center">↓</p>	<p align="center">PARENTESCO</p> <p>2.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?</p> <p align="center"><i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Jefe(a) 1 Esposo(a) 2 Hijo(a) 3 Padre o madre 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco 6</p> <p align="center">→</p>	<p align="center">SEXO</p> <p>2.4 (NOMBRE) es hombre</p> <p align="center"><i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i></p> <p>(NOMBRE) es mujer</p> <p>Hombre 1 Mujer 2</p> <p align="center">→</p>	<p align="center">EDAD</p> <p>2.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p>Menor de un año 00 97 años o más 97 Edad no especificada en personas de 18 años y más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99</p> <p align="center">→</p>	<p align="center">2.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?</p> <p align="center"><i>REGISTRA CON NÚMERO</i></p> <p align="center"><i>IDENTIFICA A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRA "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD</i></p> <p align="center">→</p>	
		Nombre	<i>A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 2.10, EL REGISTRO LO HARÁS POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA</i>			Día	Mes
	1				□ □ □	□ □ □	□ □ □
	2				□ □ □	□ □ □	□ □ □
	3				□ □ □	□ □ □	□ □ □
	4				□ □ □	□ □ □	□ □ □
	5				□ □ □	□ □ □	□ □ □
	6				□ □ □	□ □ □	□ □ □
	7				□ □ □	□ □ □	□ □ □
	8				□ □ □	□ □ □	□ □ □

SECCIÓN II. INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 3 AÑOS Y MÁS		PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS		
ESCOLARIDAD		CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
2.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? REGISTRA NIVEL Y GRADO Nivel Ninguno 0 Preescolar 1 Primaria 2 Secundaria 3 Carrera técnica con secundaria terminada 4 Normal básica 5 Preparatoria o bachillerato 6 Carrera técnica con preparatoria terminada 7 Licenciatura o profesional 8 Maestría o doctorado 9		2.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 ¿No trabajó? 8	2.9 Además de (CONDICIÓN DE 2.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4	2.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE jornalero(a) o peón? 1 empleado(a) u obrero(a)? 2 trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores[as]) 3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores[as]) 4 trabajador(a) sin pago? 5
Número de renglón	→	→	→	
	Nivel Año o grado			
	1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	5	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2023. ENCIG. Cuestionario general. 2024

C1: Es muy importante que usted nos responda con toda confianza, ya que sus respuestas sumadas a las de todas las personas entrevistadas, permitirán generar información estadística relevante para mejorar la calidad de los servicios en su comunidad.

SECCIÓN A. CONFIANZA EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA

Nombre y número de renglón de la persona seleccionada _____

A.1 En una escala de cero a diez, como en la escuela, donde cero es nada y diez es completamente, en general ¿cuánto confía en...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Nada	Completamente
00 01 02 03 04 05 06 07	08 09 10

No sabe/ no responde.....99

1. la mayoría de las personas?|_|_|
2. la mayoría de las personas que conoce personalmente?.....|_|_|
3. los(las) servidores(as) públicos(as) o empleados(as) del gobierno?.....|_|_|
4. el gobierno de su municipio o alcaldía?.....|_|_|
5. el gobierno federal?.....|_|_|
6. la cámara de diputados y la cámara de senadores?.....|_|_|
7. la policía?.....|_|_|

SECCIÓN III. PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN

3.1 En su opinión, ¿cuáles son los tres problemas más importantes que en (ESTADO) se enfrentan hoy en día?

MUESTRA LA TARJETA "A" Y CIRCULA LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Mal desempeño del gobierno01	Desastres naturales.....07
Pobreza02	Baja calidad de la educación pública08
Corrupción03	Mala atención en centros de salud y hospitales públicos.....09
Desempleo04	Falta de coordinación entre diferentes niveles de gobierno10
Inseguridad y delincuencia05	Falta de rendición de cuentas11
Mala aplicación de la ley06	Ninguno99

3.2 La corrupción es una práctica que sucede cuando un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) del gobierno abusa de sus funciones para obtener beneficios personales como dinero, regalos o favores por parte de los(las) ciudadanos(as). Por lo que usted sabe, en (ESTADO) estas prácticas son:

CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy frecuentes 1**
Frecuentes 2
Poco frecuentes..... 3
Nunca se dan 4
No sabe / no responde 9

3.3 En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Muy frecuente 1**
Frecuente 2
Poco frecuente..... 3
Nunca..... 4
No sabe / no responde 9

- | | |
|---|---|
| 01 Universidades públicas? _ | 13 Medios de comunicación? _ |
| 02 Policías?..... _ | 14 Institutos electorales? _ |
| 03 Hospitales públicos? _ | 15 Comisiones de derechos humanos?..... _ |
| 04 Presidencia de la República y Secretarías de Estado? _ | 16 Escuelas públicas de nivel básico? _ |
| 05 Empresarios(as)? _ | 17 Jueces(ezas) y Magistrados(as)?..... _ |
| 06 Gubernatura de su estado/Jefatura de gobierno (CDMX)? _ | 18 Instituciones religiosas, su iglesia o grupo religioso?..... _ |
| 07 Compañeros(as) del trabajo (Jefes[as] o subordinados[as])?..... _ | 19 Partidos políticos? _ |
| 08 Presidencias municipales de su estado/Alcaldías (CDMX)?..... _ | 20 Guardia Nacional?..... _ |
| 09 Parientes como tíos(as), primos(as), sobrinos(as), etcétera? _ | 21 Ejército y Marina?..... _ |
| 10 Sindicatos? _ | 22 Ministerio Público o Fiscalía Estatal? _ |
| 11 Vecinos(as)?..... _ | 23 Organismos de la Sociedad Civil (ONG'S)?..... _ |
| 12 Cámaras de Diputados y Senadores? _ | 24 Organismos Públicos Autónomos/Descentralizados (CONAPRED, INE, CNDH, INEGI, etcétera)? _ |

SECCIÓN IV. EVALUACIÓN DE SERVICIOS BÁSICOS

C2: A continuación le pediré que evalúe estrictamente el estado actual de algunos servicios públicos.

4.1 De acuerdo con su experiencia, ¿el agua potable en esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.2

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 llega de forma constante sin interrupciones y con presión?
- 2 es pura y cristalina?
- 3 es bebible sin temor a enfermarse?
- 4 cuando hay fugas son arregladas con rapidez (se desperdicia por fugas en las tuberías que hay en las calles)?
- 5 proviene de la red pública?
- 6 proviene de un pozo comunitario?
- 7 proviene de un pozo particular?

4.1a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de agua potable, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.1b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

4.2 De acuerdo con su experiencia, ¿el drenaje y alcantarillado en esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.3

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 están conectados a su vivienda de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?
- 2 reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etcétera)?
- 3 se limpian constantemente de tal forma que se evitan inundaciones y encharcamientos?
- 4 presentan fugas de aguas negras por rupturas en el drenaje?

4.2a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de drenaje y alcantarillado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.2b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

4.3 De acuerdo con su experiencia, ¿el alumbrado público de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.4

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?
- 2 cuenta con mantenimiento?
- 3 cuenta con atención inmediata de las fallas para conservar su buen estado?

4.3a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de alumbrado público, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.3b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

4.4 De acuerdo con su experiencia, ¿los parques y jardines de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.5

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 son accesibles en horario?
- 2 se encuentran cerca (máximo 15 minutos caminando)?
- 3 están limpios y tienen buena imagen?
- 4 son seguros en términos de delincuencia para usted y su familia?

4.4a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de los parques y jardines, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.4b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

4.5 De acuerdo con su experiencia, ¿la recolección de basura de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.6

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 es oportuna?
- 2 es gratuita y los(as) empleados(as) de limpia no piden cuotas o propinas?
- ¿Cuánto le piden o aporta voluntariamente a la semana?
- (SI NO APORTA, REGISTRA "NADA")
- Monto con letra
- 3 solicitan separación de residuos (orgánica e inorgánica)?

4.5a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de recolección de basura, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.5b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

4.6 De acuerdo con su experiencia, ¿la policía de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
 CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.7

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 contribuye a que usted y su familia se sientan seguros(as) dentro y fuera de su casa?
- 2 está dispuesta a ayudarlo?.....

4.6a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
 CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.6b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿las calles y avenidas de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
 CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A 4.8

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 se encuentran en buen estado libres de baches, coladeras hundidas o abiertas?
- 2 ante la existencia de coladeras abiertas o baches, se reparan de manera inmediata?.....
- 3 tienen semáforos funcionales?.....
- 4 tienen señalamientos claros?

4.7a Considerando las características anteriores que deben tener las calles y avenidas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
 CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.7b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

4.8 De acuerdo con su experiencia, ¿las carreteras y caminos sin cuota de (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
 CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A C3

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etcétera?
- 2 en términos de delincuencia, son seguras?.....
- 3 comunican a todo el estado de manera rápida?
- 4 cuentan con señalamientos claros?.....

4.8a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las carreteras y caminos sin cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
 CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

4.8b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

SECCIÓN V. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA

C3: A continuación le pediré que califique de acuerdo con su experiencia durante 2023, la calidad de los servicios públicos que se realizan bajo demanda en (ESTADO).

5.1 Dígame si durante 2023 en (ESTADO), ¿usted...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
CON CÓDIGO 2 PASA AL SIGUIENTE SERVICIO

Sí 1
No 2



CON CÓDIGO 1:

- 01 o alguno(a) de sus hijos(as) fue usuario(a) de educación pública en primaria, secundaria o bachillerato? → APLICA 5.2 Y 5.2a
- 02 fue usuario(a) de educación pública en universidades o universidades tecnológicas? → APLICA 5.3 Y 5.3a
- 03 fue usuario(a) de atención médica en hospitales públicos del IMSS? → APLICA 5.4 Y 5.4a
- 04 fue usuario(a) de atención médica en hospitales públicos del ISSSTE? → APLICA 5.5 Y 5.5a
- 05 fue usuario(a) de atención médica en centros de salud y hospitales del gobierno de su estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular)? → APLICA 5.6 Y 5.6a
- 06 fue usuario(a) de atención médica en unidades de salud u hospitales del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera)?... → APLICA 5.7 Y 5.7a
- 07 fue usuario(a) del servicio de energía eléctrica y recibe su talón de pago individual o colectivo? → APLICA 5.8 Y 5.8a
- 08 fue usuario(a) de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús? → APLICA 5.9 Y 5.9a
- 09 fue usuario(a) de transporte público que cuenta con estaciones fijas y un carril exclusivo para su uso como (TRANSPORTE)? (Solo en los estados que aplica)..... → APLICA 5.10 Y 5.10a
- 10 fue usuario(a) de transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable? [CDMX y EDO. MEX.] → APLICA 5.11 Y 5.11a
- 11 fue usuario(a) de transporte metro o tren ligero? (Solo en los estados que aplica)..... → APLICA 5.12 Y 5.12a
- 12 fue usuario(a) del servicio de autopistas con casetas de cuota? → APLICA 5.13 Y 5.13a

EN CASO DE QUE EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 2, PASA A LA SECCIÓN VI

5.2 Durante 2023, ¿la educación pública en primaria, secundaria o bachillerato en (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.2a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 1 es gratuita y no piden cuotas a padres o madres de familia?
- 2 cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?
- 3 cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?
- 4 cumple con los temarios?
- 5 cumple con los días de clase programados en el calendario?
- 6 cuenta con suficientes maestros(as)?
- 7 tiene maestros(as) en quienes confía por su capacidad?
- 8 los salones a los que asiste el(la) alumno(a) tienen pocos(as) estudiantes para que puedan tener mejor atención?
- 9 por la calidad de su enseñanza garantiza que los(as) egresados(as) sean aptos(as) para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?.....

5.2a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación en primaria, secundaria o bachillerato, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a)..... 4
- Insatisfecho(a)..... 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

5.2b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.3 Durante 2023, ¿la educación pública en universidades o universidades tecnológicas en (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.3a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí **1**
- No **2**
- No sabe / no responde **9**

- 1 cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?
- 2 cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?
- 3 cumple con los temarios?
- 4 cumple con los días de clase programados en el calendario?
- 5 cuenta con suficientes maestros(as)?
- 6 tiene maestros(as) en quienes confía por su capacidad?
- 7 los salones a los que asiste el(la) alumno(a) tienen pocos(as) estudiantes para que puedan tener mejor atención?
- 8 por la calidad de su enseñanza garantiza que los(as) egresados(as) sean aptos(as) para acceder al siguiente nivel o a un buen trabajo?

5.3a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de educación pública en universidades o universidades tecnológicas, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) **1**
- Satisfecho(a) **2**
- Algo satisfecho(a) **3**
- Algo insatisfecho(a) **4**
- Insatisfecho(a) **5**
- Muy insatisfecho(a) **6**
- No sabe / no responde **9**

5.3b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.4 Durante 2023, ¿el servicio de salud en el IMSS de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.4a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí **1**
- No **2**
- No sabe / no responde **9**

- 01 proporciona atención inmediata?
- 02 proporciona un trato respetuoso?
- 03 le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?
- 04 tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?
- 05 tiene instalaciones limpias y ordenadas?
- 06 tiene disposición de medicamentos?
- 07 atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?
- 08 cuenta con médicos suficientes?
- 09 cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?
- 10 tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?
- 11 es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?

5.4a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el IMSS, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) **1**
- Satisfecho(a) **2**
- Algo satisfecho(a) **3**
- Algo insatisfecho(a) **4**
- Insatisfecho(a) **5**
- Muy insatisfecho(a) **6**
- No sabe / no responde **9**

5.4b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.5 Durante 2023, ¿el servicio de salud en el ISSSTE de esta ciudad...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
 CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.5a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 01 proporciona atención inmediata?
- 02 proporciona un trato respetuoso?
- 03 le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?.....
- 04 tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?.....
- 05 tiene instalaciones limpias y ordenadas?.....
- 06 tiene disposición de medicamentos?
- 07 atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?.....
- 08 cuenta con médicos suficientes?
- 09 cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?.....
- 10 tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?.....
- 11 es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?

5.6 Durante 2023, ¿el servicio de salud del gobierno de su Estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
 CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.6a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 01 proporciona atención inmediata?
- 02 proporciona un trato respetuoso?
- 03 le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?.....
- 04 tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?.....
- 05 tiene instalaciones limpias y ordenadas?.....
- 06 tiene disposición de medicamentos?
- 07 atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?.....
- 08 cuenta con médicos suficientes?
- 09 cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?.....
- 10 tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?.....
- 11 es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?

5.7 Durante 2023, ¿el servicio de salud del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN
 CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.7a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 01 proporciona atención inmediata?
- 02 proporciona un trato respetuoso?
- 03 le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?.....
- 04 tiene instalaciones adecuadas con el equipo necesario?.....
- 05 tiene instalaciones limpias y ordenadas?.....
- 06 tiene disposición de medicamentos?
- 07 atiende sin requerirle materiales de curación o equipo médico?.....
- 08 cuenta con médicos suficientes?
- 09 cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?.....
- 10 tiene clínicas y hospitales saturados por muchos(as) pacientes o enfermos(as)?.....
- 11 es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?

5.5a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud en el ISSSTE, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
 CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a)..... 4
- Insatisfecho(a)..... 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

5.5b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.6a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del gobierno de su Estado o del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) (antes seguro popular), ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
 CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a)..... 4
- Insatisfecho(a)..... 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

5.6b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.7a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de salud del IMSS-Bienestar (antes IMSS-Prospera), ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
 CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a)..... 3
- Algo insatisfecho(a)..... 4
- Insatisfecho(a)..... 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

5.7b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.8 Durante 2023, ¿el servicio de luz que recibe en su vivienda...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.8a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 **es continuo** (sin apagones frecuentes)?
- 2 **es estable** (sin variaciones en el voltaje que dañen sus aparatos electrónicos)?
- 3 **en caso de apagón, la reinstalación de la energía eléctrica es inmediata?**

5.8a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de luz, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

5.8b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.9 Durante 2023, ¿el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús que usted utiliza en (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.9a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 **sólo sube pasajeros(as) en paradas oficiales?**
- 2 **tiene tabla de horarios de las corridas que efectúan en el día, en la estación donde aborda?**
- 3 **transcurre poco tiempo entre una unidad y otra?**
- 4 **cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo(a)?**
- 5 **tiene rutas suficientes para llegar a su destino?**
- 6 **cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?**
- 7 **cuenta con conductores(as) que manejan respetando los señalamientos viales?**
- 8 **cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del(de la) operador(a) hacia el(la) usuario(a)?**

5.9a Considerando las características que debe tener el transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbus, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

5.9b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.10 Durante 2023, ¿el transporte público articulado que cuenta con estaciones y un carril exclusivo para su uso, (TRANSPORTE) que usted utiliza en (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.10a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

- 1 **sólo sube pasajeros(as) en paradas oficiales?**
- 2 **tiene tabla de horarios de las corridas que efectúan en el día, en la estación donde aborda?**
- 3 **transcurre poco tiempo entre una unidad y otra?**
- 4 **cuenta con suficiente espacio para viajar cómodo(a)?**
- 5 **tiene rutas suficientes para llegar a su destino?**
- 6 **cuenta con unidades en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?**
- 7 **cuenta con conductores(as) que manejan respetando los señalamientos viales?**
- 8 **cuenta con un trato respetuoso y amable por parte del(de la) operador(a) hacia el(la) usuario(a)?**

5.10a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de transporte público articulado, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
- Satisfecho(a) 2
- Algo satisfecho(a) 3
- Algo insatisfecho(a) 4
- Insatisfecho(a) 5
- Muy insatisfecho(a) 6
- No sabe / no responde 9

5.10b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.11 Durante 2023, ¿el transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable de (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.11a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 1 cuenta con personal que da información sobre el uso adecuado del transporte?
- 2 brinda un trato respetuoso y amable por parte de los(as) operadores(as) hacia el(la) usuario(a)?
- 3 cuenta con suficiente espacio para viajar con comodidad?
- 4 tiene suficientes estaciones que le acerquen a su destino?
- 5 hizo menos tiempo para llegar a su destino que en el transporte por tierra?
- 6 cuenta con cabinas en buen estado, limpias, funcionales y libres de rayones?
- 7 en términos de delincuencia, las cabinas son seguras para viajar?
- 8 recibe mantenimiento frecuente para preservar el funcionamiento del servicio en buen estado y óptimas condiciones?

5.11a Considerando las características anteriores que debe tener el transporte público por teleférico Cablebús o Mexicable, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
Satisfecho(a) 2
Algo satisfecho(a) 3
Algo insatisfecho(a) 4
Insatisfecho(a) 5
Muy insatisfecho(a) 6
No sabe / no responde 9

5.11b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.12 Durante 2023, ¿el metro o tren ligero de/del (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, NO APLIQUES LA PREGUNTA 5.12a Y PARA CONTINUAR VERIFICA LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 5.1

- Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 1 tiene horarios exactos de llegada de los trenes?
- 2 transcurre poco tiempo entre un tren y otro?
- 3 cuenta con suficiente espacio para viajar con comodidad?
- 4 tiene líneas suficientes para llegar a su destino?
- 5 cuenta con trenes en buen estado, limpios, funcionales y libres de rayones?

5.12a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio del metro o tren ligero, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
Satisfecho(a) 2
Algo satisfecho(a) 3
Algo insatisfecho(a) 4
Insatisfecho(a) 5
Muy insatisfecho(a) 6
No sabe / no responde 9

5.12b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

5.13 Durante 2023, ¿las autopistas con casetas de cuota de (ESTADO)...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES SE REGISTRE CÓDIGO 9, PASA A LA SECCIÓN VI

- Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

- 1 se encuentran en buen estado libres de baches, deslaves, etcétera?
- 2 en términos de delincuencia son seguras?
- 3 comunican a todo el Estado de manera rápida?
- 4 cuentan con señalamientos claros?
- 5 cuentan con zonas de descanso con servicios como sanitarios, restaurantes y cajones de estacionamiento?

5.13a Considerando las características anteriores que debe tener el servicio de las autopistas con casetas de cuota, ¿cómo se siente con respecto al servicio?

MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"
CIRCULA UN SOLO CÓDIGO

- Muy satisfecho(a) 1
Satisfecho(a) 2
Algo satisfecho(a) 3
Algo insatisfecho(a) 4
Insatisfecho(a) 5
Muy insatisfecho(a) 6
No sabe / no responde 9

5.13b ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?

REGISTRA CON NÚMERO

SECCIÓN VI. EXPERIENCIAS CON PAGOS, TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

C4: A continuación le preguntaré si usted realizó alguno de los siguientes pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos durante 2023.

<p>6.1 Durante este año (2023), es decir, de enero a la fecha, ¿usted ha realizado...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1 No 2 No aplica 3 No sabe / no responde 9</p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 2, 3 O 9 EN TODOS LOS RENGLONES, PASA A LA SECCIÓN VIII</i></p>	<p>6.2 ¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?</p> <p><i>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</i></p>	<p>6.3 De estos trámites, ¿cuántos realizó...</p> <p>6.3a usted mismo(a)? 6.3b un familiar? 6.3c un tercero que contrató?</p> <p><i>REGISTRA EL NÚMERO CORRESPONDIENTE VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS TRES OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p>			
		6.3a	6.3b	6.3c	
01 el pago ordinario del servicio de luz? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	01
02 el pago ordinario del servicio de agua potable? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	02
03 el pago de predial? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	03
04 el pago de tenencia o impuesto vehicular? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	04
05 trámites vehiculares como verificación de contaminantes, refrendo, licencia de manejo, cambio de propietario, reemplacamiento, revista vehicular, etcétera? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	05
06 trámites fiscales tales como declaración de impuestos ante el SAT o Secretaría de Hacienda, inscripción al RFC o trámites de aduana para importación de bienes? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	06
07 citas o acudió a servicio de atención médica programada en hospitales públicos y clínicas del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o del gobierno de su Estado? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	07
08 solicitudes de atención médica de urgencia en hospitales públicos del IMSS, ISSSTE, IMSS-Bienestar o en hospitales del gobierno de su Estado? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	08
09 solicitudes de trámites de educación pública (primaria, secundaria, bachillerato) tales como inscripción, becas educativas, cambio de escuela, baja escolar, certificados, calificaciones? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	09
10 trámites en el Registro Civil tales como actas de nacimiento, defunción, matrimonio o divorcio? <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	10

<p>6.1 Durante este año (2023), es decir, de enero a la fecha ¿usted ha realizado...</p> <p><i>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</i></p> <p>Sí 1 No 2 No aplica..... 3 No sabe / no responde 9</p> <p><i>SI REGISTRA CÓDIGO 2, 3 O 9 EN TODOS LOS RENGLONES, PASA A LA SECCIÓN VIII</i></p>	<p>6.2 ¿Cuántas veces realizó el/la (RESPUESTA EN 6.1)?</p> <p><i>REGISTRA LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE</i></p>	<p>6.3 De estos trámites, ¿cuántos realizó...</p> <p>6.3a usted mismo(a)? 6.3b un familiar? 6.3c un tercero que contrató?</p> <p><i>REGISTRA EL NÚMERO CORRESPONDIENTE VERIFICA QUE LA SUMA DE LAS TRES OPCIONES SEA IGUAL AL TOTAL DE TRÁMITES REPORTADOS</i></p> <p>6.3a 6.3b 6.3c</p>
<p>11 solicitudes de servicios municipales tales como pavimentación, reparación de calles, alumbrado público, mantenimiento, parques y jardines o pipas de agua potable? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 11</p>
<p>12 trámites locales como permisos para vender en la vía pública, conexión o regulación del servicio de agua potable y drenaje? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 12</p>
<p>13 trámites para obtener permisos de uso de suelo, de demolición o de construcción, solicitud de constancias de libertad de gravamen u otros trámites en el Registro Público de la Propiedad? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 13</p>
<p>14 trámites de créditos para la adquisición de viviendas como INFONAVIT o FOVISSSTE o fue beneficiario(a) de programas sociales como Becas para el Bienestar Benito Juárez, Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras, pensión para personas adultas mayores, abasto de leche/LICONSA, entre otros? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 14</p>
<p>15 trámites de conexión, reconexión o asistencia en fallas técnicas de energía eléctrica por personal de CFE? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 15</p>
<p>16 el trámite de pasaporte en oficinas de la Secretaría de Relaciones Exteriores? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 16</p>
<p>17 trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal para iniciar una averiguación previa/carpeta de investigación o conseguir que se dé seguimiento a un caso? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 17</p>
<p>18 trámites en un juzgado o tribunal por conflictos legales de tipo familiar, laboral, penal, etcétera? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 18</p>
<p>19 alguna llamada telefónica de emergencia para que la policía atendiera alguna situación de seguridad pública? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 19</p>
<p>20 contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas? <input type="checkbox"/></p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 20</p>
<p>21 trámites para abrir una empresa o negocio privado?</p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 21</p>
<p>22 otros trámites o solicitudes de servicios ante gobiernos o autoridades? <input type="checkbox"/></p> <p>Especifique _____</p>	<p><input type="text"/></p>	<p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 22</p>

CUANDO EN TODAS LAS OPCIONES DE 6.3a SE REGISTRE "00" PASA A LA SECCIÓN VIII. PARA LOS TRÁMITES Y PAGOS DEL 1 AL 7 INDAGA SOBRE EL ÚLTIMO TRÁMITE REALIZADO POR TIPO. PARA LOS TRÁMITES DEL 8 AL 22, INDAGA MÁXIMO SOBRE LOS TRES ÚLTIMOS TRÁMITES REALIZADOS POR TIPO.

SECCIÓN VII. CALIDAD DE TRÁMITES Y SERVICIOS PÚBLICOS

C5: Ahora le preguntaré por el último (TRÁMITE O PAGO) que usted realizó durante 2023.

<p>REGISTRA EL ÚLTIMO TRÁMITE POR TIPO PARA LOS CÓDIGOS DEL 1 AL 7 REPORTADO EN 6.3a</p> <p>DESPUÉS DE CAPTAR TODOS LOS CÓDIGOS DE LOS TRÁMITES DEL 1 AL 7, PASA A LOS RENGLONES DE LOS TRÁMITES 8 A 22.</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Código del trámite</p>	<p>7.1 ¿En qué Estado de la República realizó el (TRÁMITE)?</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>7.2 ¿En qué municipio (Alcaldía) del Estado (CIUDAD DE MÉXICO) realizó el (TRÁMITE)?</p> <p>PARA TRÁMITE 20, PASA A PREGUNTA 7.7</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>7.3 ¿A qué tipo de lugar acudió o a qué medio recurrió para realizar el trámite o pago?</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etcétera)1 Banco, supermercado, tiendas o farmacias2 Líneas de atención telefónica3 Internet (página web, aplicaciones de celular, tablet, etcétera).....4 Cajero automático o kiosco inteligente5 Módulos, clínicas u oficinas temporales o móviles.....6 No se ha podido concluir el trámite o pago.....7 Otros8 ESPECIFIQUE No sabe / no responde9</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>7.4 ¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite?</p> <p>REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí1 No2 No aplica.....3 No sabe / no responde9</p> <p>Largas filas01 No se exhibían los requisitos02 Requisitos excesivos03 Le pasaban de una ventanilla a otra04 Obtuvo información incorrecta05 Problemas con el sistema de atención telefónica06 Problemas con la página de internet07 Tuvo que ir a un lugar muy lejano08 Costos excesivos09 Horarios restringidos10 Otro11</p> <p style="text-align: center;">→</p>
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11				
_ _			_	
_ _			_	
_ _			_	
_ _			_	
_ _			_	
_ _			_	
_ _			_	

7.5 Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó realizar el trámite o pago?				7.6 El tiempo para llevar a cabo un trámite o pago debe ser razonable y acorde con la dificultad del proceso. ¿Cómo se siente con respecto al tiempo que usted invirtió para realizar el trámite o pago?	7.7 El trato a recibir por parte del personal debe ser amable, eficiente y con disposición a orientarle. ¿En general, cómo se siente respecto al trato recibido?
<p>REGISTRA EL TIEMPO TAL COMO EL(LA) INFORMANTE LO DECLARE</p> <p>AÑOS, REGISTRA EN 7.5a Y PREGUNTA 7.5b, 7.5c Y 7.5d</p> <p>MESES, REGISTRA EN 7.5b Y PREGUNTA 7.5c Y 7.5d</p> <p>DÍAS, REGISTRA EN 7.5c Y PREGUNTA 7.5d</p> <p>HORAS Y MINUTOS, REGISTRA EN 7.5d</p>				<p>MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p>
<p>7.5a</p> <p>SI NO MENCIONA AÑOS, REGISTRA "00"</p> <p>SI LA RESPUESTA ES MAYOR A UN AÑO, ESPECIFICAR AÑOS Y MESES</p>	<p>7.5b En lo que va de 2023, ¿aproximadamente cuántos meses le invirtió?</p> <p>SI NO MENCIONA MESES, REGISTRA "00"</p>	<p>7.5c Aproximadamente, ¿cuántos días le invirtió durante 2023?</p> <p>SI NO MENCIONA DÍAS, REGISTRA "000"</p>	<p>7.5d Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día?</p>		
<p>→</p>	<p>→</p>	<p>→</p>	<p>→</p>	<p>→</p>	<p>→</p>
Años Meses	Meses Días	Días	horas minutos		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<p>7.8 ¿Obtuvo lo que requería del trámite o pago conforme a sus necesidades?</p> <p><i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí.....1 No.....2</p> <p>No se ha podido concluir el trámite o pago.....3</p>	<p>7.9 ¿Algo le inconformó en la atención o resultado del trámite o pago que realizó?</p> <p><i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí.....1 No.....2 → <i>PASE A 7.12</i></p>	<p>7.10 ¿Se quejó ante alguna institución de gobierno o ante alguna asociación civil / asociación ciudadana?</p> <p><i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí.....1 No.....2 → <i>PASE A 7.12</i></p>	<p>7.11 ¿Ante quién?</p> <p><i>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Instancia ante la que realizó el trámite o pago.....1</p> <p>Organización No Gubernamental (ONG's)...2</p> <p>Instancia diferente a la que se realizó el trámite o pago.....3</p> <p>¿Cuál? _____ <i>ESPECIFIQUE</i></p> <p>Otro _____ 4 <i>ESPECIFIQUE</i></p>	<p>7.12 Más allá de obtener el trámite o servicio que requirió, tomando en consideración el tiempo, trato, información clara y número de veces que acudió a realizarlo. ¿Cómo se siente en general con respecto al trámite?</p> <p><i>MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>1 Muy satisfecho(a) 2 Satisfecho(a) 3 Algo satisfecho(a) 4 Algo insatisfecho(a) 5 Insatisfecho(a) 6 Muy insatisfecho(a) 9 No sabe / no responde</p>	<p>7.12a ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?</p> <p><i>SI 7.12 ES CÓDIGO 1 ANOTA CALIFICACIÓN 10, SI ES CÓDIGO 6 ANOTA CALIFICACIÓN 01. REGISTRA LA CALIFICACIÓN A DOS DÍGITOS</i></p> <p><i>PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE, PASA A LA SECCIÓN VIII, SOBRE CORRUPCIÓN</i></p>
→	→	→	→	→	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? <input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? <input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? <input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? <input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? <input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? <input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	¿Cuál? <input type="checkbox"/> Otro _____	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

7.5 Aproximadamente, ¿cuánto tiempo le tomó realizar el trámite o pago?				7.6 El tiempo para llevar a cabo un trámite o pago debe ser razonable y acorde con la dificultad del proceso. ¿Cómo se siente con respecto al tiempo que usted invirtió para realizar el trámite o pago?	NO APLICAR LA PREGUNTA SI EN 7.3 LOS CÓDIGOS DE RESPUESTA SON 4, 5 O 9
REGISTRA EL TIEMPO TAL COMO EL(LA) INFORMANTE LO DECLARE AÑOS, REGISTRA EN 7.5a Y PREGUNTA 7.5b, 7.5c Y 7.5d MESES, REGISTRA EN 7.5b Y PREGUNTA 7.5c Y 7.5d DÍAS, REGISTRA EN 7.5c Y PREGUNTA 7.5d HORAS Y MINUTOS, REGISTRA EN 7.5d					7.7 El trato a recibir por parte del personal debe ser amable, eficiente y con disposición a orientarle. ¿En general, cómo se siente respecto al trato recibido?
7.5a SI NO MENCIONA AÑOS, REGISTRA "00" SI LA RESPUESTA ES MAYOR A UN AÑO, ESPECIFICAR AÑOS Y MESES	7.5b En lo que va de 2023, ¿aproximadamente cuántos meses le invirtió? SI NO MENCIONA MESES, REGISTRA "00"	7.5c Aproximadamente, ¿cuántos días le invirtió durante 2023? SI NO MENCIONA DÍAS, REGISTRA "000"	7.5d Aproximadamente, ¿cuántas horas le invirtió al día?	MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO 1 Muy satisfecho(a) 2 Satisfecho(a) 3 Algo satisfecho(a) 4 Algo insatisfecho(a) 5 Insatisfecho(a) 6 Muy insatisfecho(a) 9 No sabe / no responde	MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A" REGISTRA UN SOLO CÓDIGO 1 Muy satisfecho(a) 2 Satisfecho(a) 3 Algo satisfecho(a) 4 Algo insatisfecho(a) 5 Insatisfecho(a) 6 Muy insatisfecho(a) 9 No sabe / no responde PARA TRÁMITE 20, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE, PASA A LA SECCIÓN VIII, SOBRE CORRUPCIÓN
→	→	→	→	→	→
Años Meses	Meses Días	Días	horas minutos		
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _	_ _ : _ _	_	_
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _	_ _ : _ _	_	_
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _	_ _ : _ _	_	_
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _	_ _ : _ _	_	_
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _	_ _ : _ _	_	_
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _	_ _ : _ _	_	_
_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _	_ _ : _ _	_	_

7.8 ¿Obtuvo lo que requería del trámite o pago conforme a sus necesidades?	7.9 ¿Algo le inconformó en la atención o resultado del trámite o pago que realizó?	7.10 ¿Se quejó ante alguna institución de gobierno o ante alguna asociación civil / asociación ciudadana?	7.11 ¿Ante quién?	7.12 Más allá de obtener el trámite o servicio que requirió, tomando en consideración el tiempo, trato, información clara y número de veces que acudió a realizarlo. ¿Cómo se siente en general con respecto al trámite?	7.12a ¿Cuál de las dos calificaciones le otorga?
<p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí.....1</p> <p>No.....2</p> <p>No se ha podido concluir el trámite o pago.....3</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí.....1</p> <p>No.....2 → <small>PASE A 7.12</small></p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí.....1</p> <p>No.....2 → <small>PASE A 7.12</small></p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Instancia ante la que realizó el trámite o pago.....1</p> <p>Organización No Gubernamental (ONG's)...2</p> <p>Instancia diferente a la que se realizó el trámite o pago.....3</p> <p>¿Cuál? _____ <small>ESPECIFIQUE</small></p> <p>Otro _____ <small>ESPECIFIQUE</small></p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>MUESTRA LA TARJETA "B / LADO A"</p> <p>REGISTRA UN SOLO CÓDIGO</p> <p>1 Muy satisfecho(a) 2 Satisfecho(a) 3 Algo satisfecho(a) 4 Algo insatisfecho(a) 5 Insatisfecho(a) 6 Muy insatisfecho(a) 9 No sabe / no responde</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>SI 7.12 ES CÓDIGO 1 ANOTA CALIFICACIÓN 10, SI ES CÓDIGO 6 ANOTA CALIFICACIÓN 01. REGISTRA LA CALIFICACIÓN A DOS DÍGITOS</p> <p>PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE, PASA A LA SECCIÓN VIII, SOBRE CORRUPCIÓN</p>
□	□	□	¿Cuál? □ Otro _____	□	□□
□	□	□	¿Cuál? □ Otro _____	□	□□
□	□	□	¿Cuál? □ Otro _____	□	□□
□	□	□	¿Cuál? □ Otro _____	□	□□
□	□	□	¿Cuál? □ Otro _____	□	□□
□	□	□	¿Cuál? □ Otro _____	□	□□
□	□	□	¿Cuál? □ Otro _____	□	□□

SECCIÓN VIII. CORRUPCIÓN

ENTREGAR TARJETA "C"

C7: Tome en cuenta que un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno puede ser un(a) policía, trabajador(a) que otorga licencias o permisos, Ministerio Público, juez(eza), médico, una(un) enfermera(o), maestro(a), secretarías(os) o personal administrativo de escuelas públicas, hospitales, centros de salud, etcétera. Es decir, aquellas personas que trabajan en una institución pública. Ahora bien, para realizar un pago o trámite, un(a) servidor(a) público(a) o un(a) empleado(a) de gobierno le puede solicitar o insinuar de manera indebida, dinero, algún regalo o favor, es decir, un soborno o mordida para agilizar los procedimientos solicitados. Recuerde que la persona responsable de esta acción es el(la) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno y NO los(las) ciudadanos(as).

8.1 ¿Usted cree o ha escuchado que en alguno de los trámites, servicios o pagos que refirió, los(las) servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de los(as) ciudadanos(as) para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?

CIRCULA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

8.2 ¿Recuerda a algún(a) conocido(a) suyo(a) como familiares, amigos(as) o compañeros(as) de trabajo o escuela que haya vivido una experiencia en la que un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar o para agilizar, aprobar o evitar alguno de los trámites, servicios o pagos enlistados anteriormente?

CIRCULA EL CÓDIGO QUE CORRESPONDA

Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

8.3 Durante 2023, para agilizar, realizar, evitar procedimientos o multas en alguno de estos trámites, pagos o solicitudes:

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

1 ¿Un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno intentó apropiarse o le solicitó de forma directa algún beneficio (dinero, regalos o favores) que usted pudiera otorgarle?

2 ¿Una tercera persona o coyote le insinuó o pidió de forma directa dinero, un regalo o favor para algún(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno?

3 ¿Un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno le insinuó o generó las condiciones para que le proporcionara dinero, un regalo o favor para su persona?

CON CÓDIGO 2 O 9 EN TODAS LAS OPCIONES DE 8.3 PASA A SECCIÓN IX

Circula los trámites reportados en 6.3a	8.4 ¿En cuál de los trámites o servicios que usted hizo se suscitaron las anteriores circunstancias?	REGISTRA LA CANTIDAD DE VECES QUE EL(LA) USUARIO(A) REALIZÓ EL TRÁMITE O SERVICIO SEGÚN LO REPORTADO EN LA PREGUNTA 6.3a.	8.5 De las (número de veces) veces que realizó el/la (RESPUESTA EN 8.4), ¿en cuántos de ellos el(la) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno intentó o se apropió de dinero, regalos o favores?	8.6 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los(las) servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.5) (RESPUESTA EN 8.4) durante 2023?	8.7 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el(la) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar (RESPUESTA EN 8.4) durante 2023?
	SI EL TRÁMITE NO ESTA REGISTRADO Y SE ENCUENTRA EN EL LISTADO, CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	SI EL TRÁMITE O SERVICIO NO SE HABÍA REGISTRADO EN EL LISTADO, ANOTA LA CANTIDAD DE VECES QUE EL(LA) USUARIO(A) LO REALIZÓ		MUESTRA LA TARJETA "D" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE. CON CÓDIGO 1, 7 O 9 PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O PAGO PASE A LA SECCIÓN IX	REGISTRA LA CANTIDAD EN PESOS
	SI EL TRÁMITE NO SE ENCUENTRA EN EL LISTADO, REGISTRA EN LOS CÓDIGOS 22			No le dio nada 1 Hasta \$200 pesos..... 2 De \$201 a \$500 pesos 3 De \$501 a \$1,000 pesos 4 De \$1,001 a \$5,000 pesos .. 5 Más de \$5,000 pesos 6 Otros 7 ESPECIFIQUE No sabe / no responde 9	"9999999", NO SABE / NO RESPONDE
	CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN				SI ES EL ÚLTIMO TRÁMITE O PAGO PASE A LA SECCIÓN IX
	↓ Código	↓	→	→	Monto anualizado Monto con letra
01	01				
02	02				
03	03				
04	04				
05	05				
06	06				
07	07				
08	08				
09	09				
10	10				
11	11				
12	12				
13	13				
14	14				
15	15				
16	16				
17	17				
18	18				
19	19				
20	20				
21	21				
22	22				
	22a				
	22b				
	22c				
	22d				
	22e				

SECCIÓN IX. CORRUPCIÓN GENERAL

9.1 Además de los trámites, pagos y servicios por los que le pregunté, ¿usted recuerda cualquier situación en la que un(a) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno le haya solicitado o insinuado ayuda por medio de dinero, un regalo o favor en los últimos cinco años, para agilizar, aprobar o evitar alguno de los procedimientos?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1
 No.....2 } PASA A 9.7
 No sabe / no responde.....9

9.2 ¿En qué situaciones? REGISTRA CADA SITUACIÓN POR TIPO ↓	9.3 ¿Cuántas veces le sucedió? REGISTRA CON NÚMERO →	9.4 ¿Cuántas de estas situaciones le sucedieron durante 2023? REGISTRA CON NÚMERO SI LA RESPUESTA ES CERO, PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES LA ÚLTIMA SITUACIÓN Y LA RESPUESTA ES 0, PASA A LA PREGUNTA 9.7 →	9.5 ¿Cuál fue la cantidad aproximada que en total los(las) servidores(as) públicos(as) o empleados(as) de gobierno se apropiaron en dinero, regalos o favores al realizar(le) (RESPUESTA EN 9.4) durante 2023? MUESTRA LA TARJETA "D" Y REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE CON CÓDIGO 1, 7 O 9 PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN. SI ES LA ÚNICA O ÚLTIMA SITUACIÓN PASA 9.7 No le dio nada 1 Hasta \$200 pesos..... 2 De \$201 a \$500 pesos 3 De \$501 a \$1,000 pesos 4 De \$1,001 a \$5,000 pesos .. 5 Más de \$5,000 pesos 6 Otros 7 ESPECIFIQUE No sabe / no responde 9 →	9.6 ¿Cuál fue la cantidad total de la que el(la) servidor(a) público(a) o empleado(a) de gobierno se apropió en dinero, regalos o favores al realizar(le) (RESPUESTA EN 9.4) durante 2023? REGISTRA LA CANTIDAD EN PESOS "9999999", NO SABE / NO RESPONDE SI ES LA ÚNICA O ÚLTIMA SITUACIÓN PASA 9.7 Monto anualizado Con letra
01	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
02	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
03	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
04	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
05	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
06	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
07	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
08	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
09	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
10	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
11	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
12	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
13	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
14	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
15	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
16	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□
17	□□	□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□

9.7 De los trámites antes mencionados, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad (Contraloría, Secretaría de la Función Pública, buzón de denuncias, Ministerio Público o Fiscalía Estatal, etcétera)?

CIRCULA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Y EN SU CASO REGISTRA

- Si.....1
De las veces que sufrió actos de corrupción, ¿en cuántos denunció?..... → PASA A SECCIÓN X
 No.....2
 No aplica.....3 → PASA A SECCIÓN X
 No sabe / no responde.....9 → PASA A SECCIÓN X

9.8 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunció ante alguna autoridad?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Porque la corrupción es una práctica muy común.....01
 Porque obtuvo un beneficio del pago o regalo.....02
 Porque es inútil, no le darían seguimiento a la denuncia.....03
 Por miedo a represalias, incluso jurídicas.....04
 Porque dio dinero o regalos como señal de gratitud.....05
 Porque no sabe ante quién tendría que denunciar.....06
 Por falta de tiempo.....07
 Por ser una pérdida de tiempo.....08
 Otro motivo (ESPECIFIQUE).....09
 No sabe /no responde.....99

SECCIÓN X. GOBIERNO ELECTRÓNICO

C8: Actualmente existen muchas facilidades para comunicarse por medios electrónicos. Finalmente le preguntaré sobre el uso que le da a la tecnología para contactar al gobierno y su percepción de confianza en diversas instituciones.

10.1 Durante 2023, es decir de enero a la fecha, ¿usted ha...

REGISTRA EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe / no responde.....9

- 1 consultado páginas de internet del gobierno** (federal, estatal o municipal) **para conocer información sobre la forma como se organizan internamente, los programas que realiza o el uso de los recursos y dinero público?**.....
- 2 llenado y enviado en línea algún formato o solicitud para iniciar, continuar o terminar algún trámite?**.....
- 3 realizado un pago por un servicio o para continuar o terminar un trámite en el portal de alguna institución pública u oficina de gobierno?**.....
- 4 utilizado redes sociales como Twitter, Facebook, etcétera, para presentar una queja, denuncia o comentario en las cuentas del gobierno** (federal, estatal o municipal)?.....
- 5 realizado un trámite** (federal, estatal o municipal) **por completo, en línea, desde su consulta hasta la solicitud o pago del mismo?**.....
- 6 solicitado información o apoyo al gobierno** (federal, estatal o municipal) **para la realización de un trámite, pago o para obtener algún tipo de información?**.....

