

Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Septiembre 2018

Principales Resultados

Octubre 2018



- El INEGI presenta la **vigésimo primera** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** se plantea como un instrumento que enfoca la medición de la percepción de la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguamiento de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*experiencias*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)
- **Consulta de información** sobre seguridad pública (*experiencias*)

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir el atestiguamiento de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivado de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, la Gendarmería Nacional, el Ejercito y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.



Periodo de referencia de la información **Julio - septiembre de 2018**

Selección de la muestra

Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados

Unidades de observación

Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar

Población objeto de estudio

Población de 18 años y más

Tamaño de muestra nacional

24 000 viviendas

Cobertura Geográfica

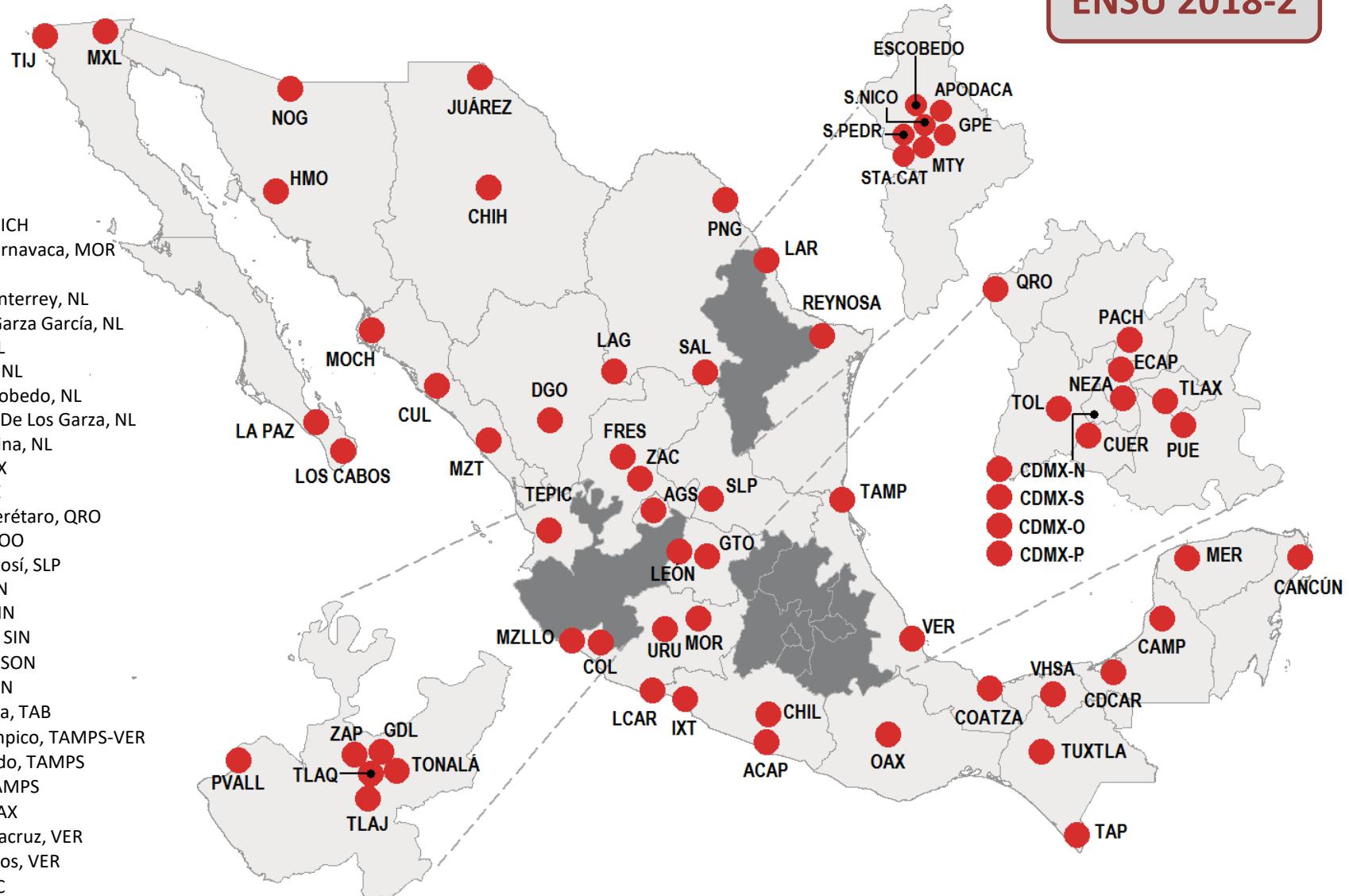
65 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 4 regiones), distribuidas en las 32 entidades federativas



La **ENSU** tiene una cobertura de **68** ciudades¹.

ENSU 2018-2

AGS	Aguascalientes, AGS		
MXL	Mexicali, BC		
TIJ	Tijuana, BC		
LA PAZ	La Paz, BCS		
LOS CABOS	Los Cabos ² , BCS		
CAMP	Campeche, CAMP		
CDCAR	Ciudad del Carmen, CAMP		
SAL	Saltillo, COAH		
LAG	Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO	URU	Uruapan, MICH
PNG	Piedras Negras, COAH	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
COL	Colima, COL	TEPIC	Tepic, NAY
MZLLO	Manzanillo, COL	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	S.PEDR	San Pedro Garza García, NL
TAP	Tapachula, CHIS	APODACA	Apodaca, NL
CHIH	Chihuahua, CHIH	GPE	Guadalupe, NL
JUÁREZ	Cd. Juárez, CHIH	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
CDMX-N	Cd. de México norte ⁴	S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
CDMX-S	Cd. de México sur ⁵	STA.CAT	Santa Catarina, NL
CDMX-O	Cd. de México oriente ⁶	OAX	Oaxaca, OAX
CDMX-P	Cd. de México poniente ⁷	PUE	Puebla, PUE
DGO	Durango, DGO	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
GTO	Guanajuato, GTO	CANCÚN	Cancún, QROO
LEÓN	León, GTO	SLP	San Luis Potosí, SLP
CHIL	Chilpancingo, GRO	CUL	Culiacán, SIN
ACAP	Acapulco, GRO	MZT	Mazatlán, SIN
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	MOCH	Los Mochis, SIN
PACH	Pachuca, HGO	HMO	Hermosillo, SON
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	NOG	Nogales, SON
TONALÁ	Tonalá, JAL	VHSA	Villahermosa, TAB
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
ZAP	Zapopan, JAL	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL	TLAX	Tlaxcala, TLAX
TOL	Toluca, MEX	VER	Z.M. de Veracruz, VER
ECAP	Ecatepec, MEX	COATZA	Coatzacoalcos, VER
NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX	MER	Mérida, YUC
MOR	Morelia, MICH	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
LCAR	Lázaro Cárdenas, MICH	FRES	Fresnillo, ZAC



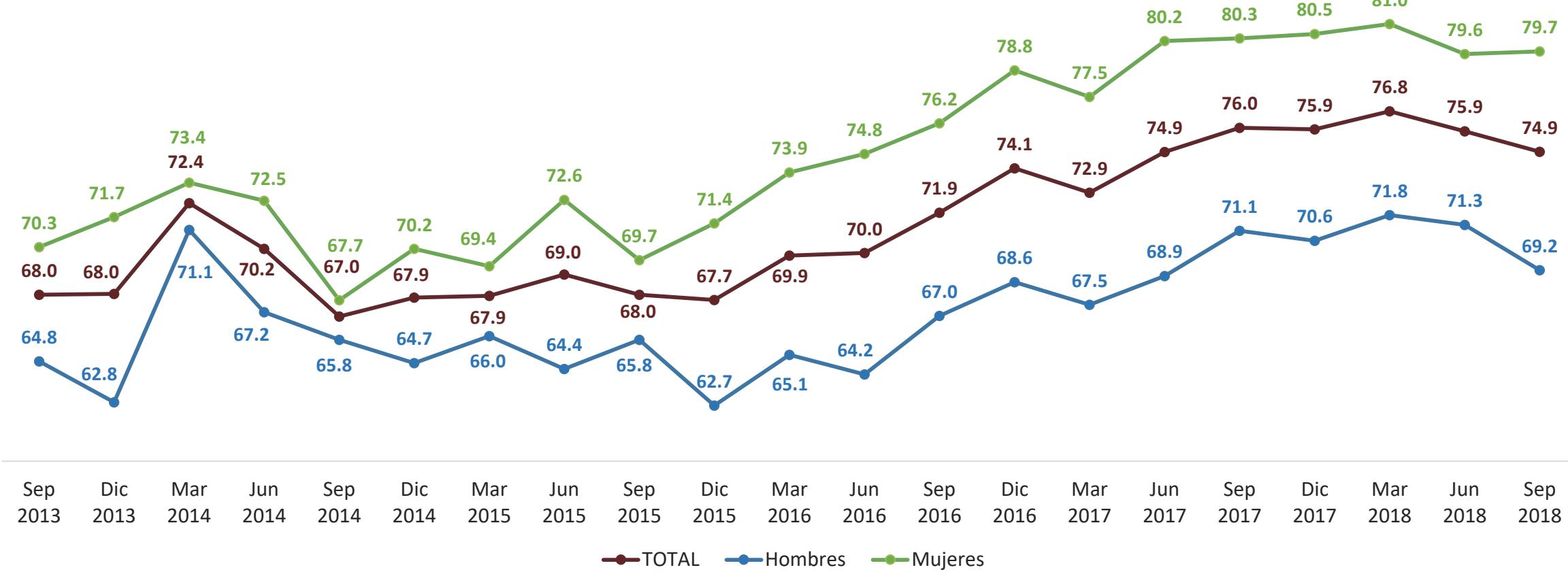
¹ Con la Ciudad de México dividida en cuatro regiones. ² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". ³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo". ⁴ Incluye las delegaciones "Gustavo A. Madero, Iztacalco y Venustiano Carranza". ⁵ Incluye las delegaciones "Benito Juárez, Coyoacán, La Magdalena Contreras y Tlalpan". ⁶ Incluye las delegaciones "Iztapalapa, Milpa Alta, Tláhuac y Xochimilco". ⁷ Incluye las delegaciones "Azcapotzalco, Álvaro Obregón, Cuajimalpa de Morelos, Cuauhtémoc y Miguel Hidalgo". * **Z.M.** Zona metropolitana

Seguridad

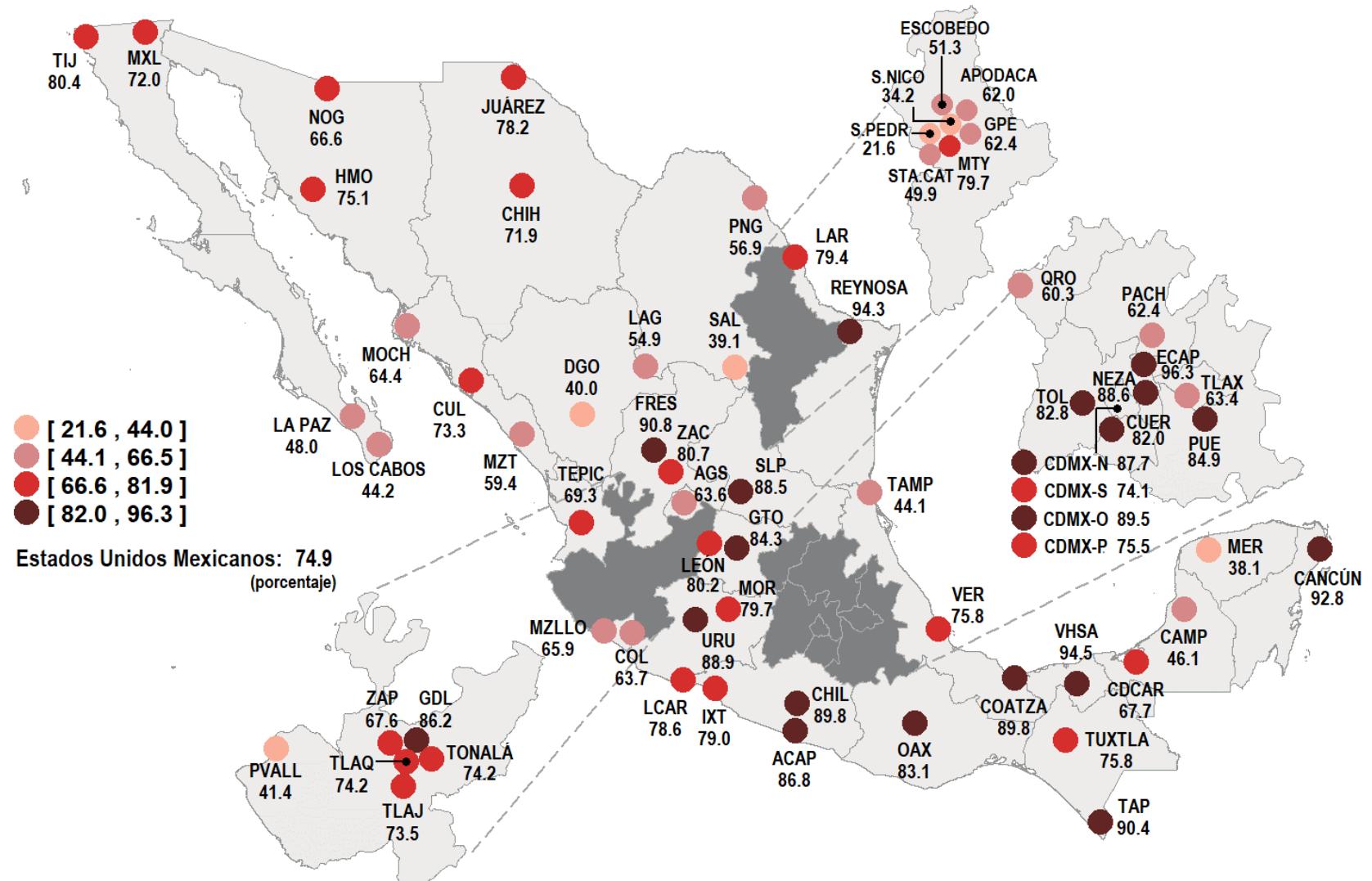
Percepción sobre seguridad pública

74.9% de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es **inseguro**.

Percepción de inseguridad en su ciudad (Porcentaje)

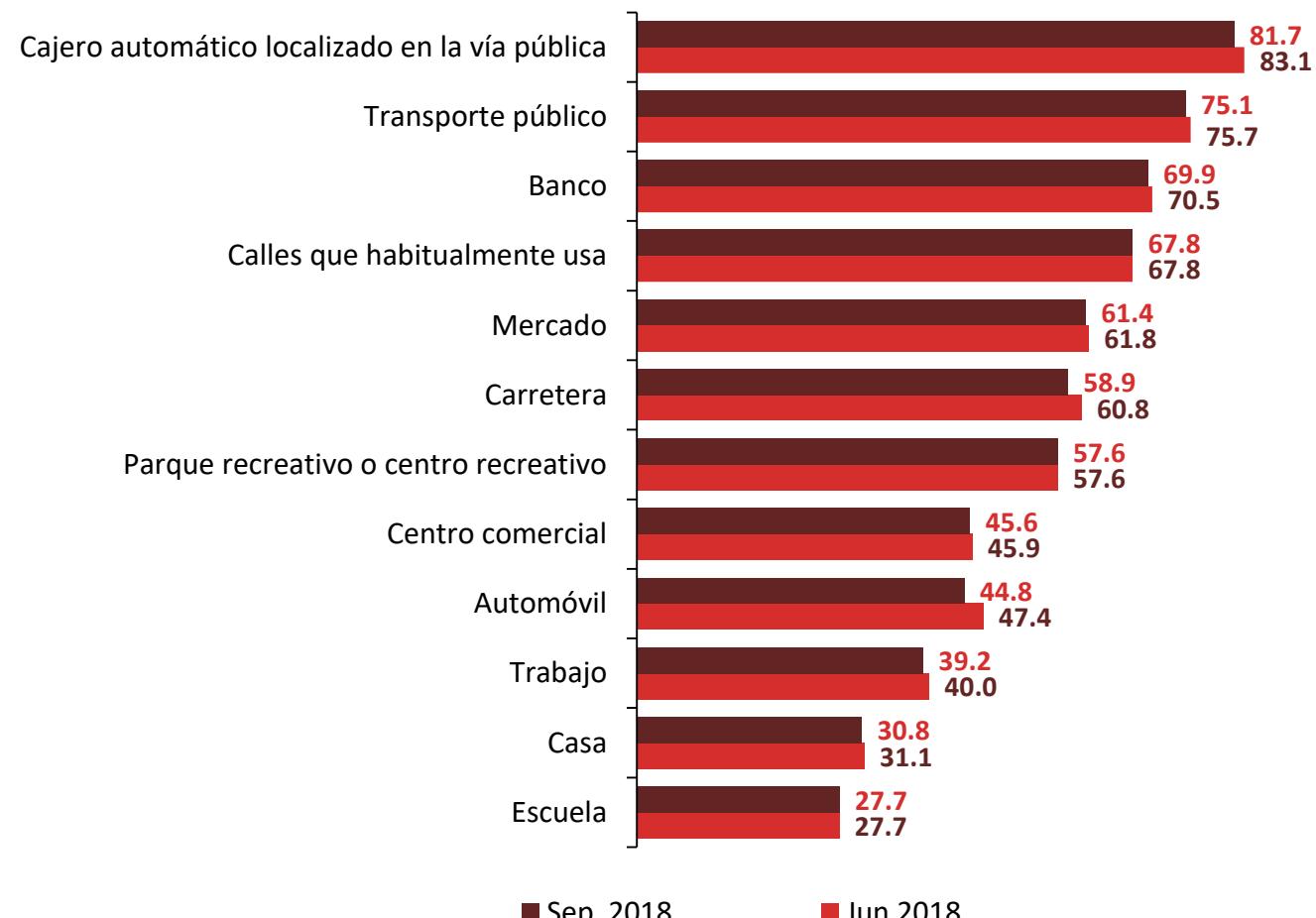


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 se sintió **insegura** en su ciudad.

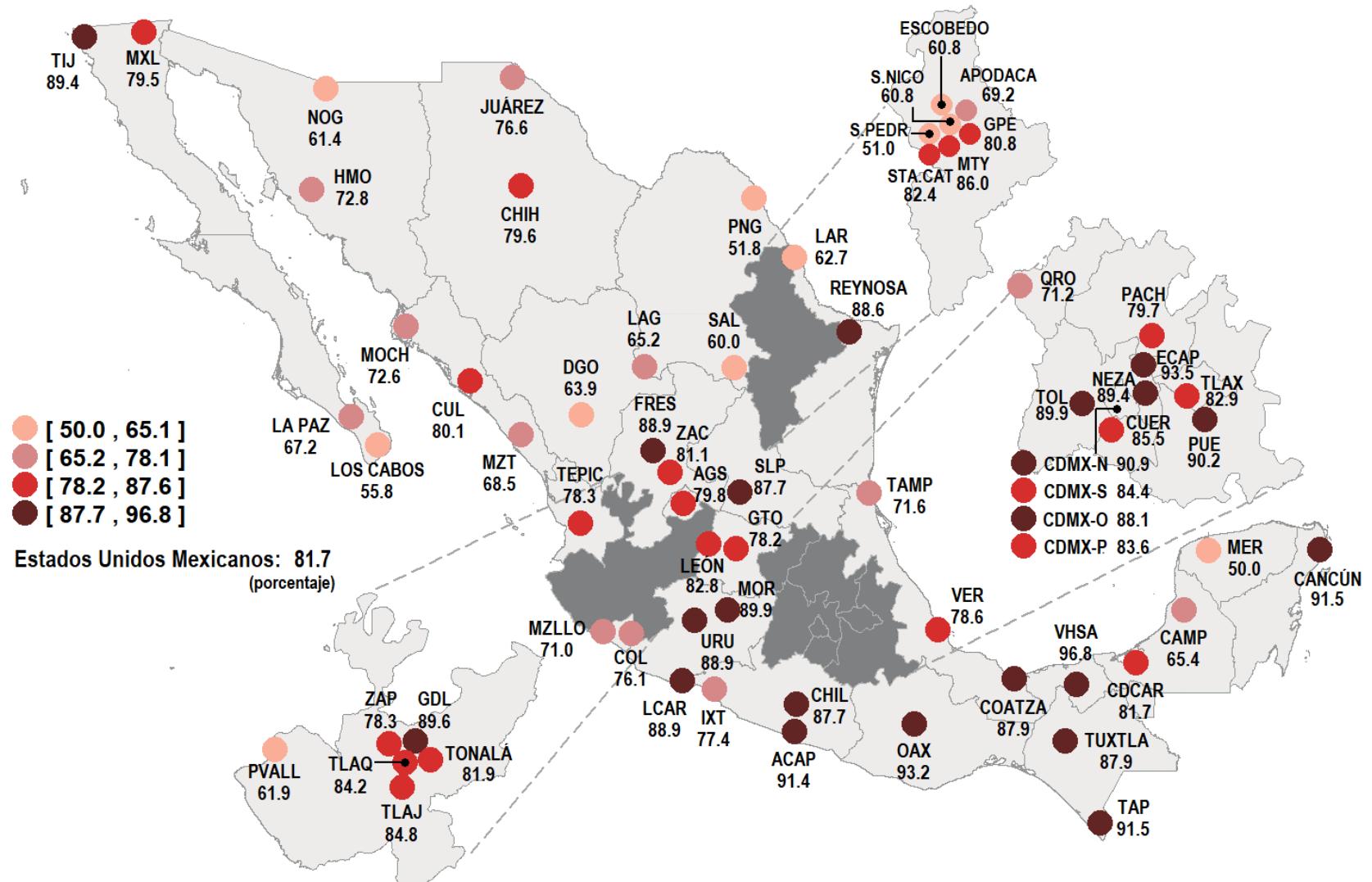


En septiembre de 2018, **81.7%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **75.1%** se sintió insegura en el **transporte público**.

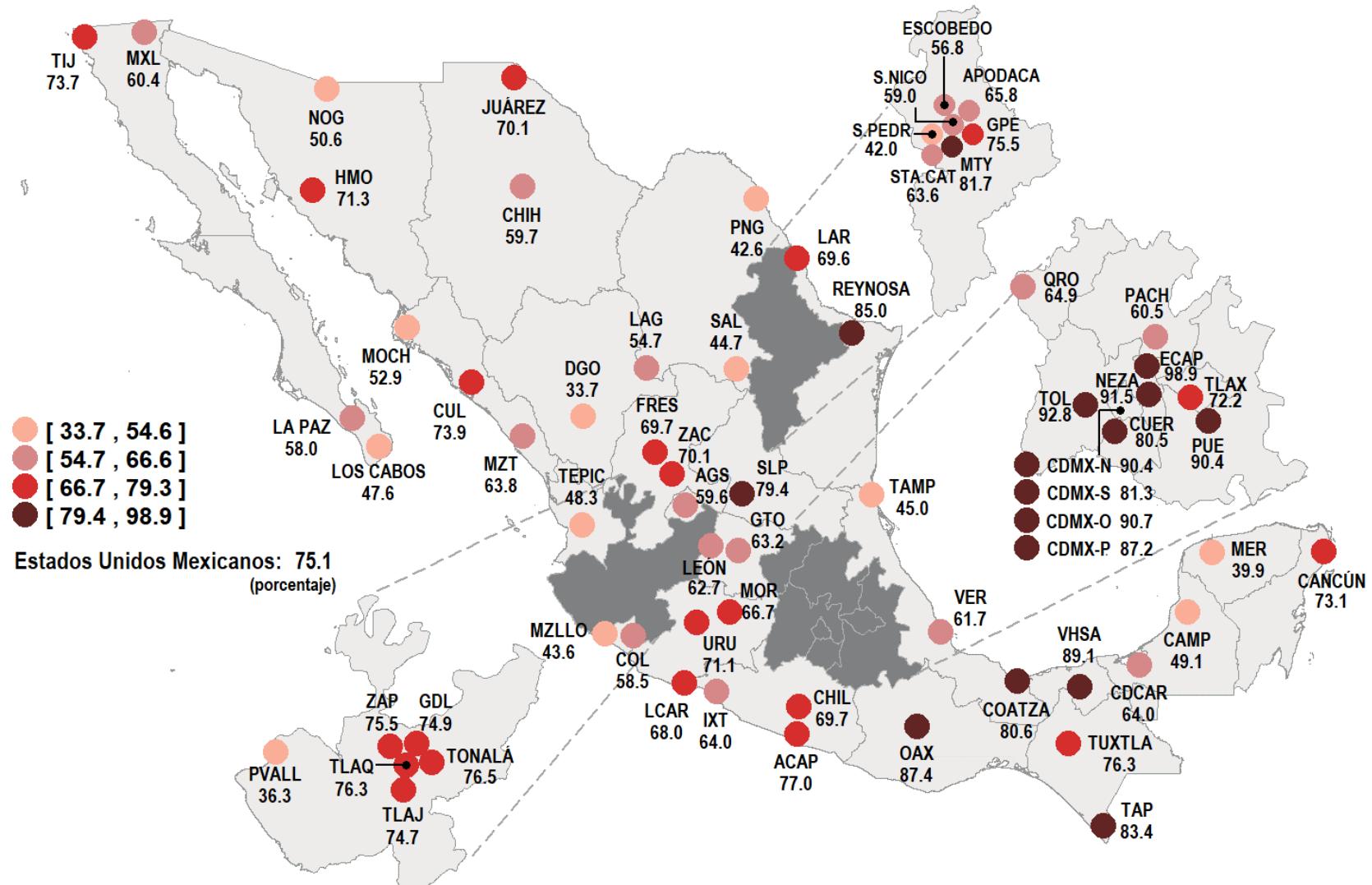
Porcentaje de la población de 18 años y más
que se siente insegura por tipo de lugar



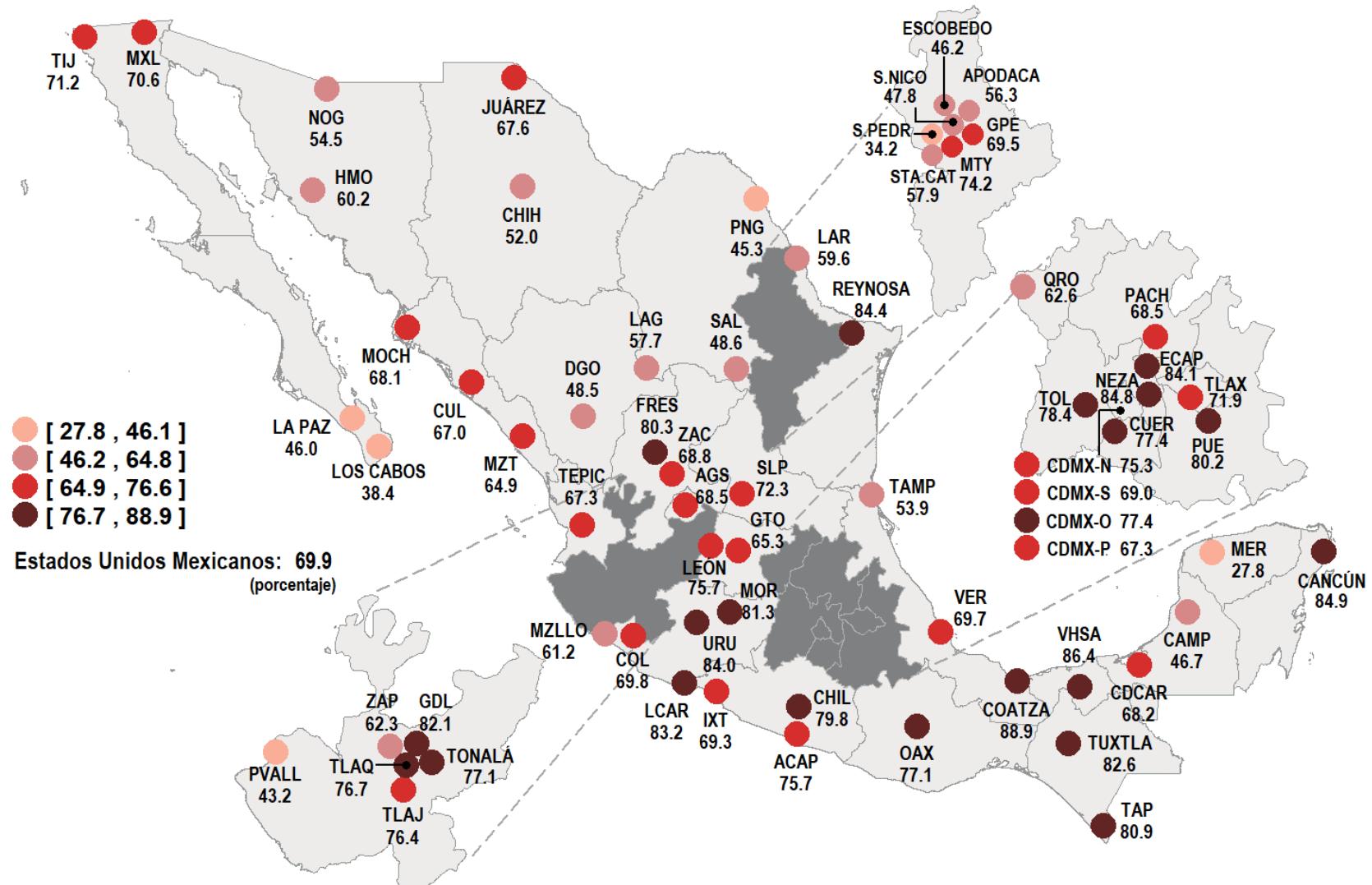
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 manifestó sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 manifestó sentirse insegura en el *transporte público*.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 manifestó sentirse insegura en el **banco**.



Expectativas sobre delincuencia

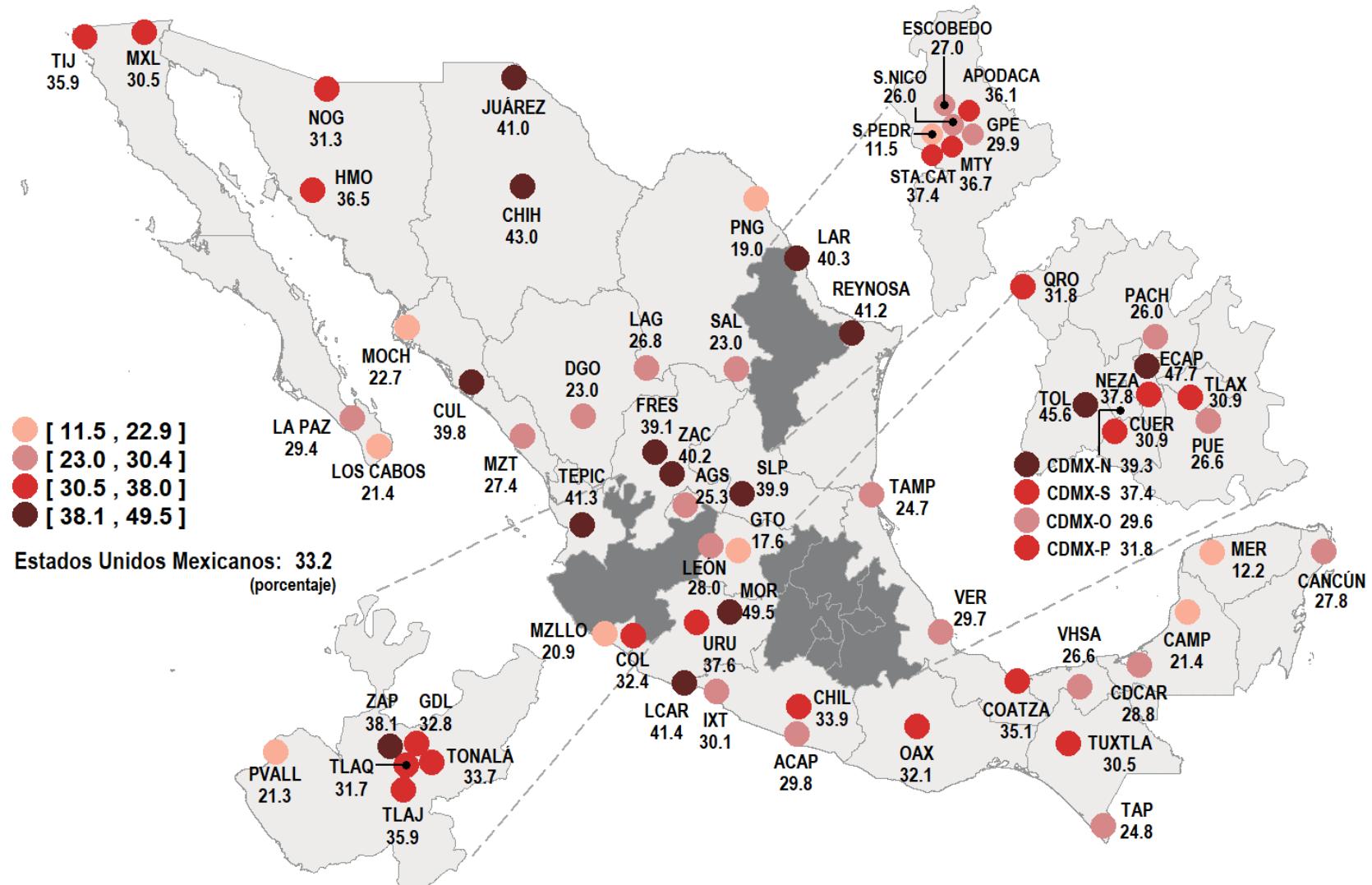
ENSU 2018-3

33.2% de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que 25.1% consideró que **empeorará**.

Percepción de la población de 18 años y más
sobre la delincuencia en los próximos 12 meses
(Porcentaje)



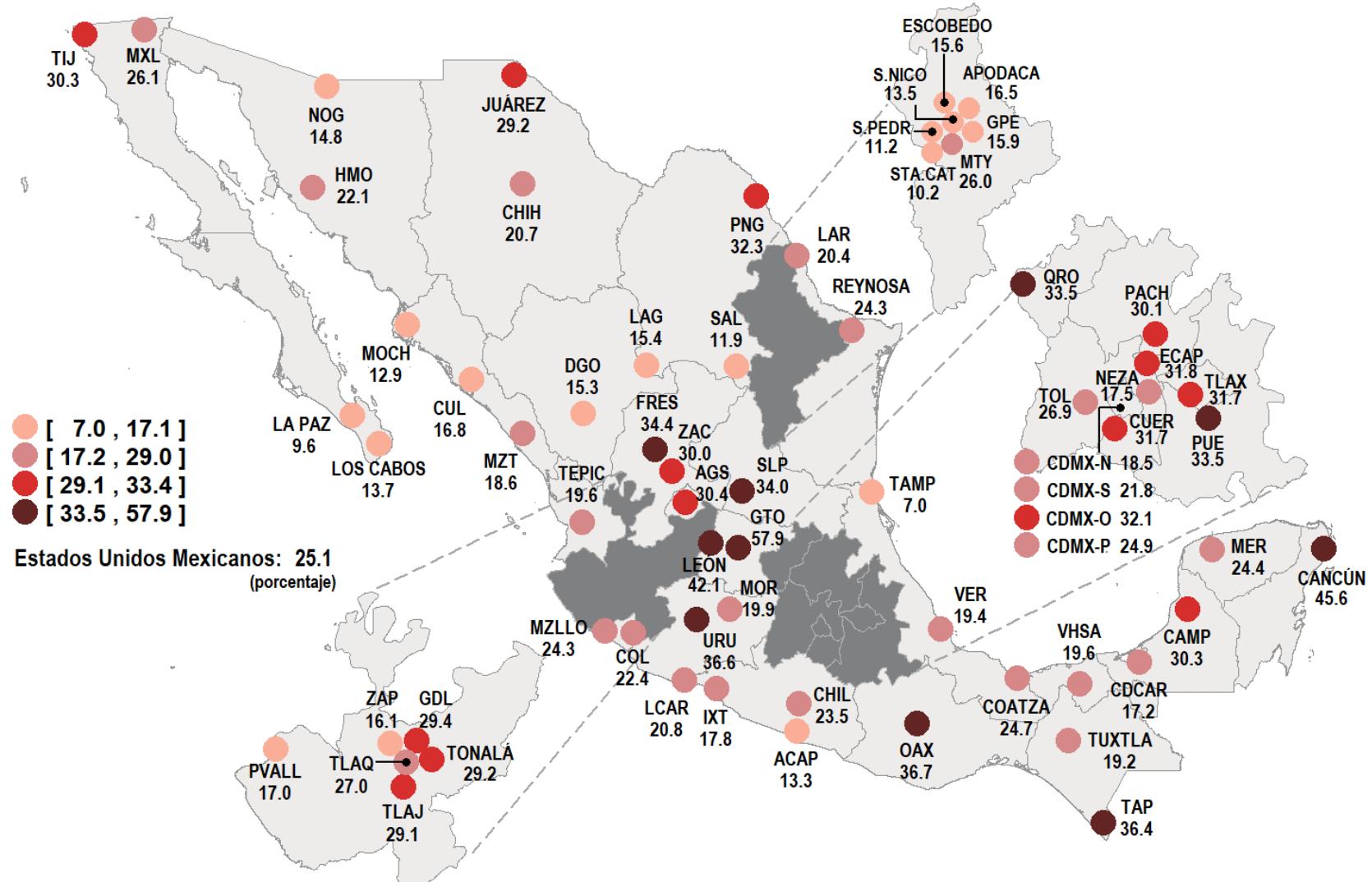
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró que la delincuencia **seguiría igual de mal** en los próximos 12 meses.



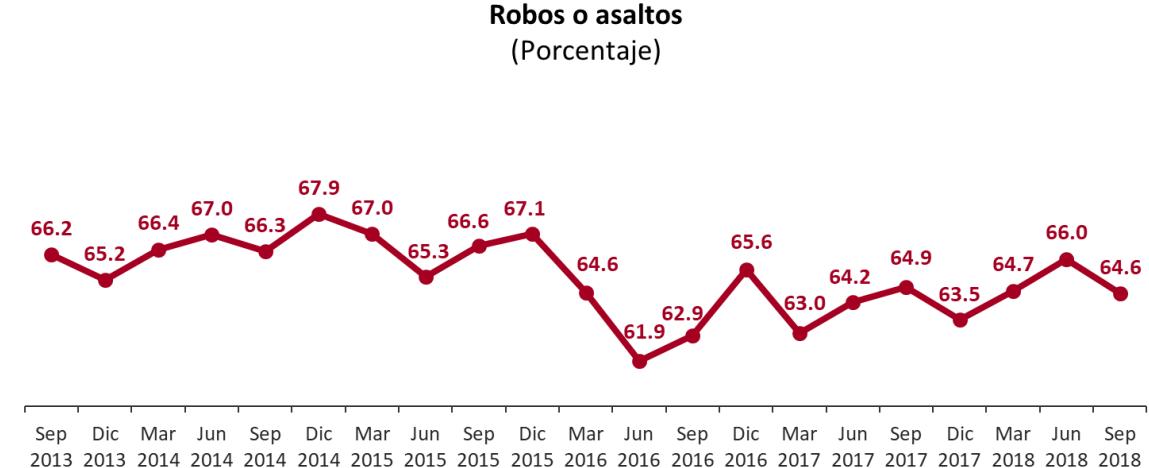
Expectativas sobre delincuencia

ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró que la delincuencia **empeorará** en los próximos 12 meses.



66.6% de la población de 18 años y más tuvo conocimiento durante el tercer trimestre de 2018 sobre el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.



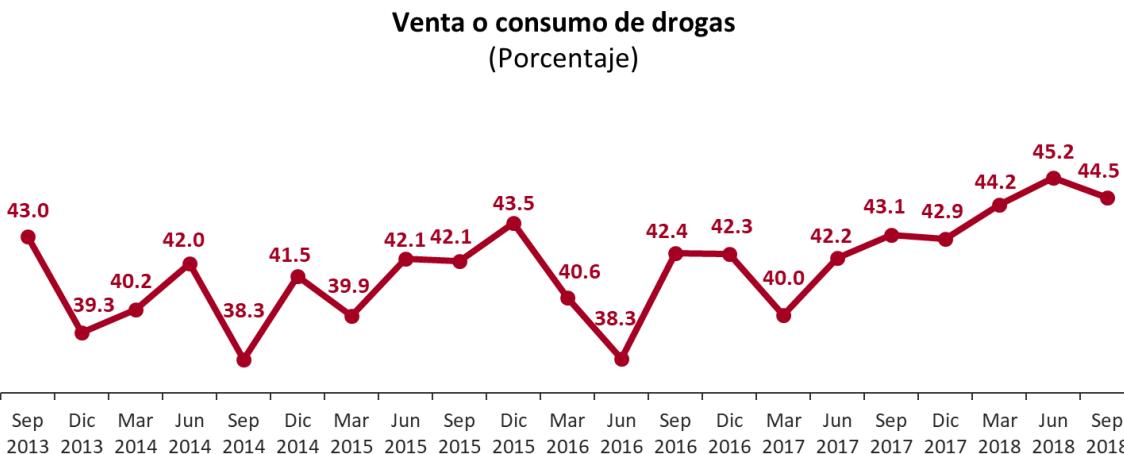
Vandalismo (grafitis, daños y otros)
(Porcentaje)



Atestiguamiento de incivilidades

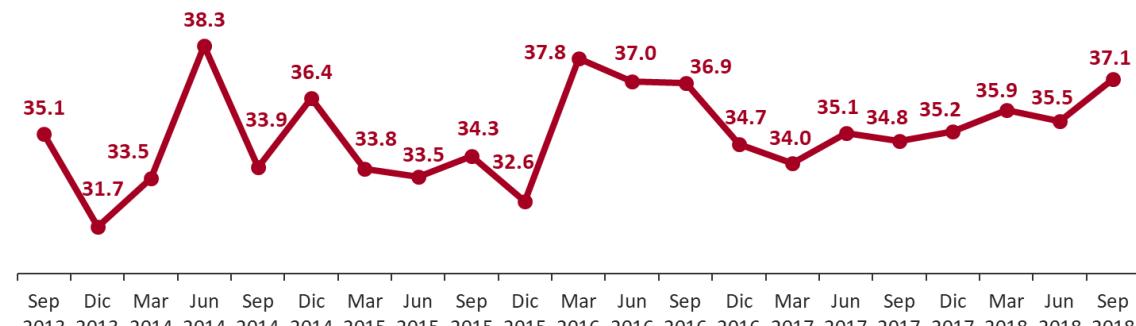
ENSU 2018-3

44.5% de la población de 18 años y más tuvo conocimiento durante el tercer trimestre de 2018 sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la cuarta conducta delictiva o antisocial más frecuente.

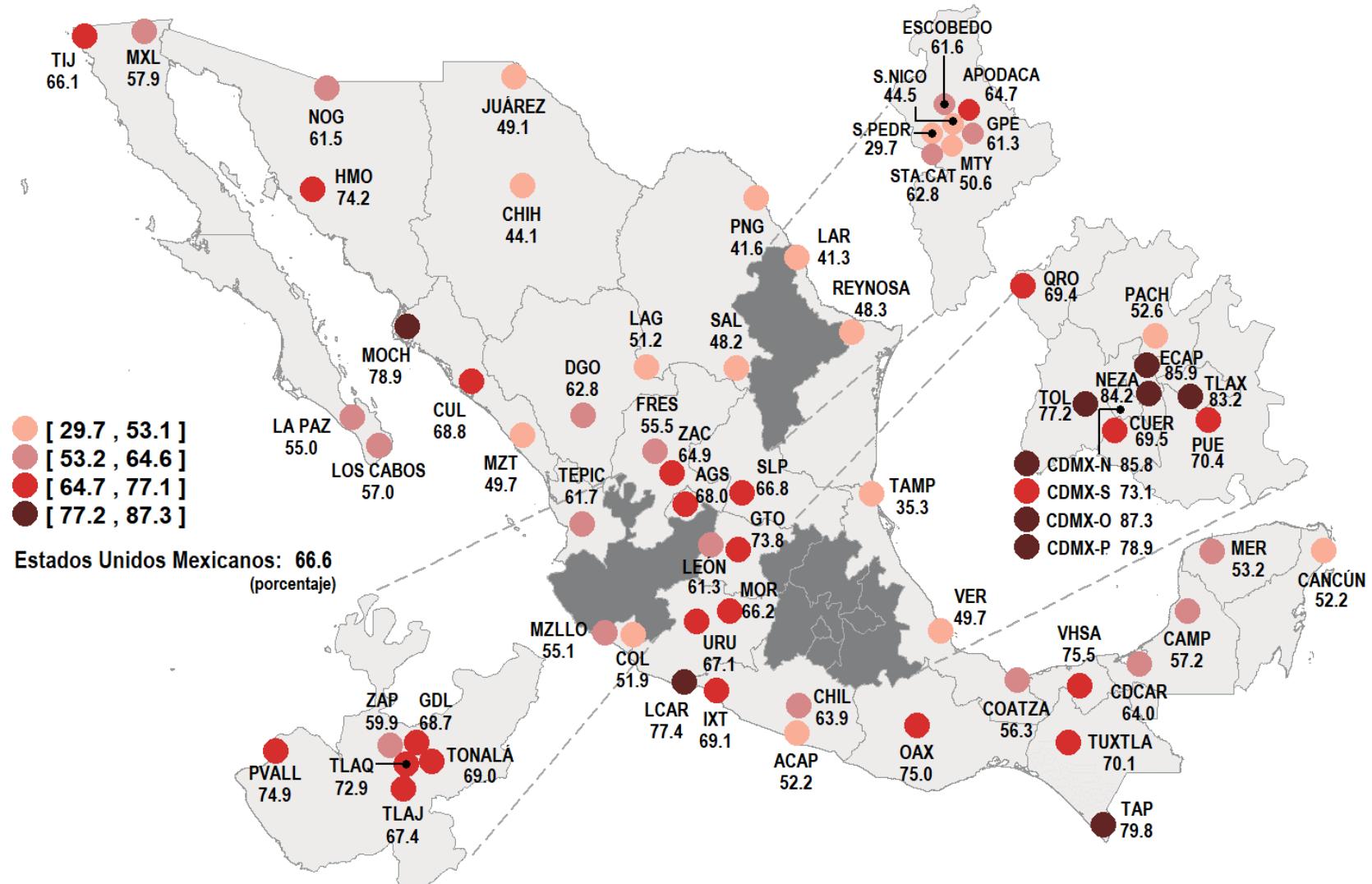


Bandas violentas o pandillerismo

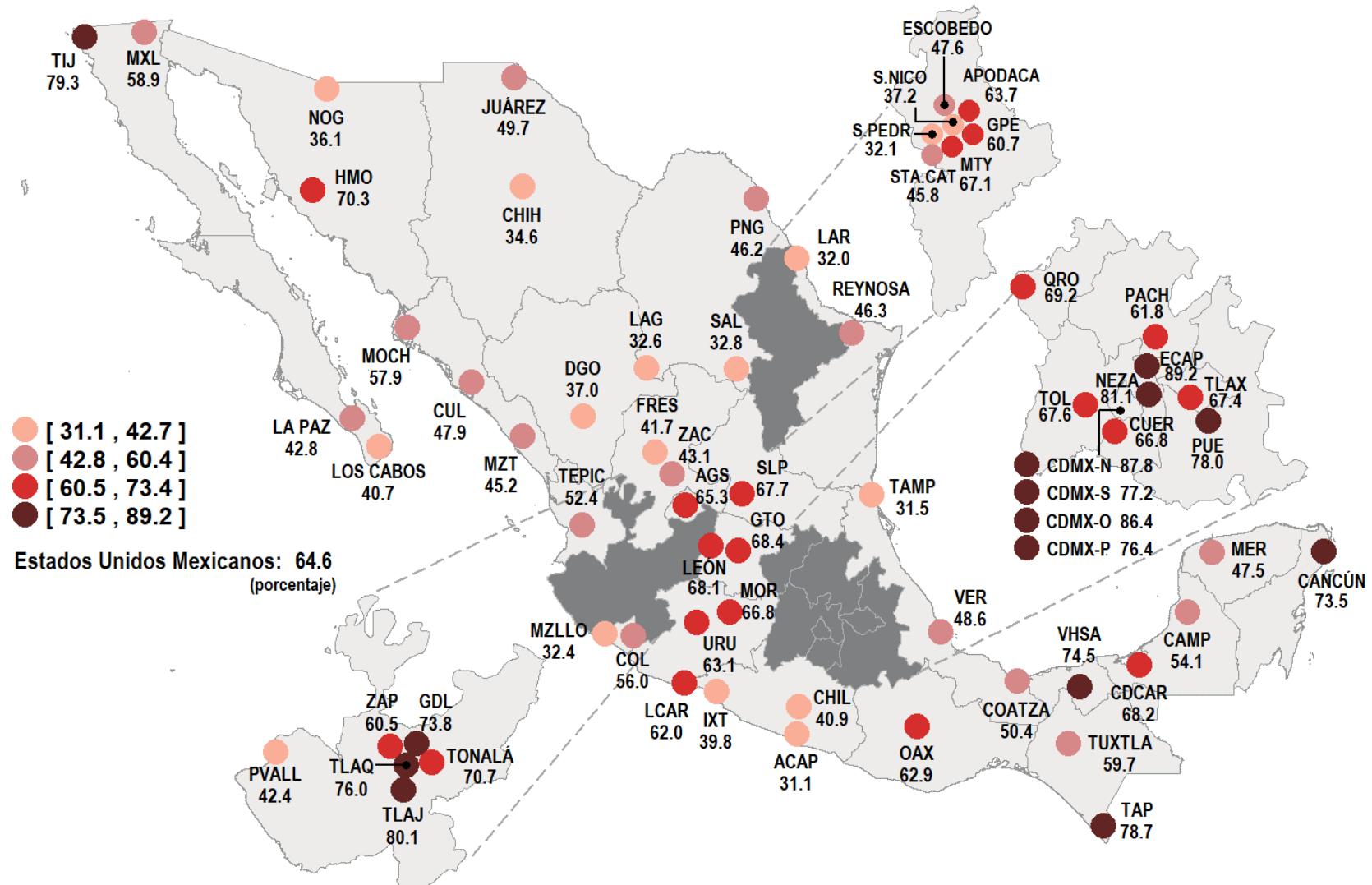
(Porcentaje)



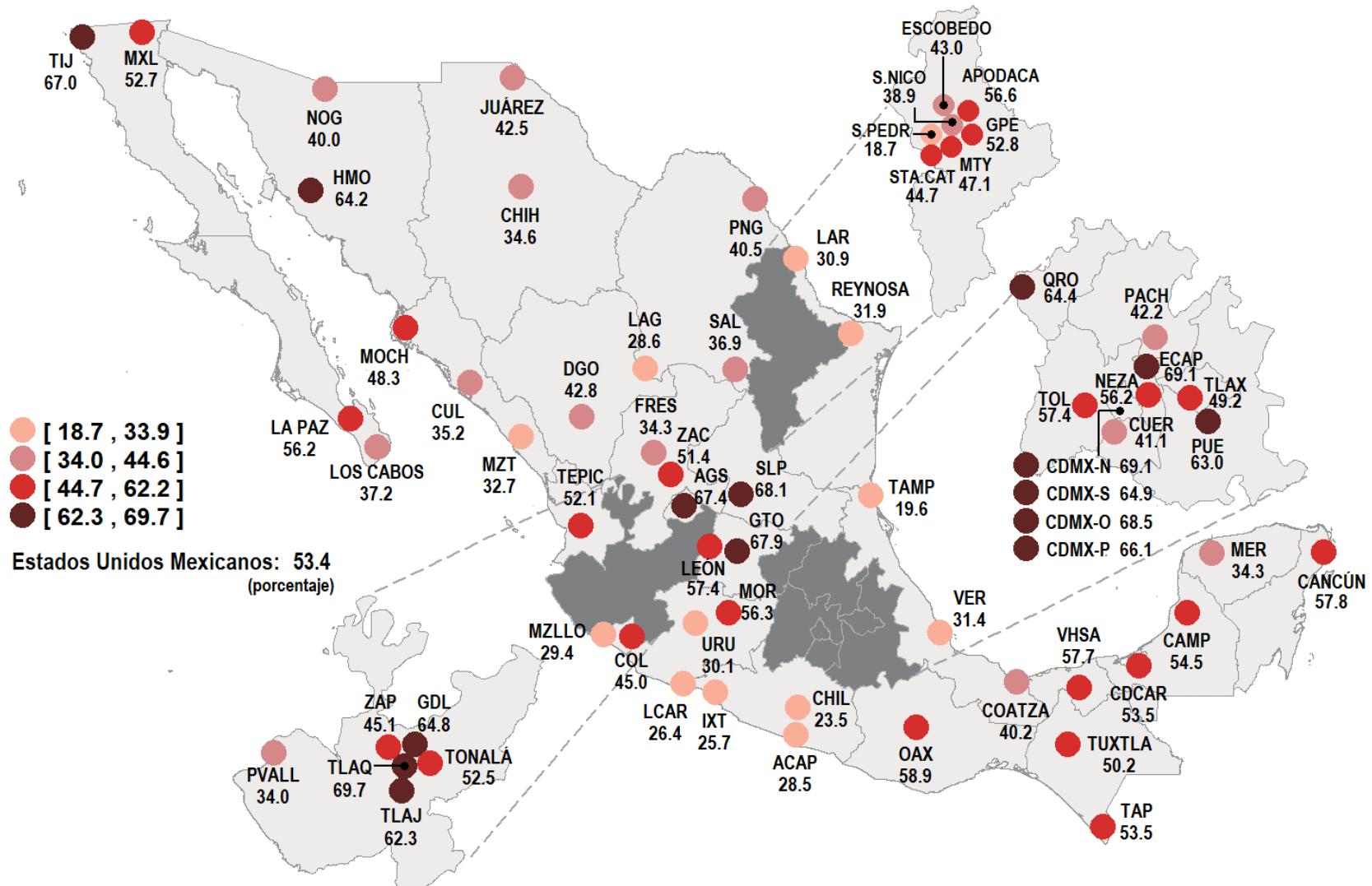
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 tuvo conocimiento sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.



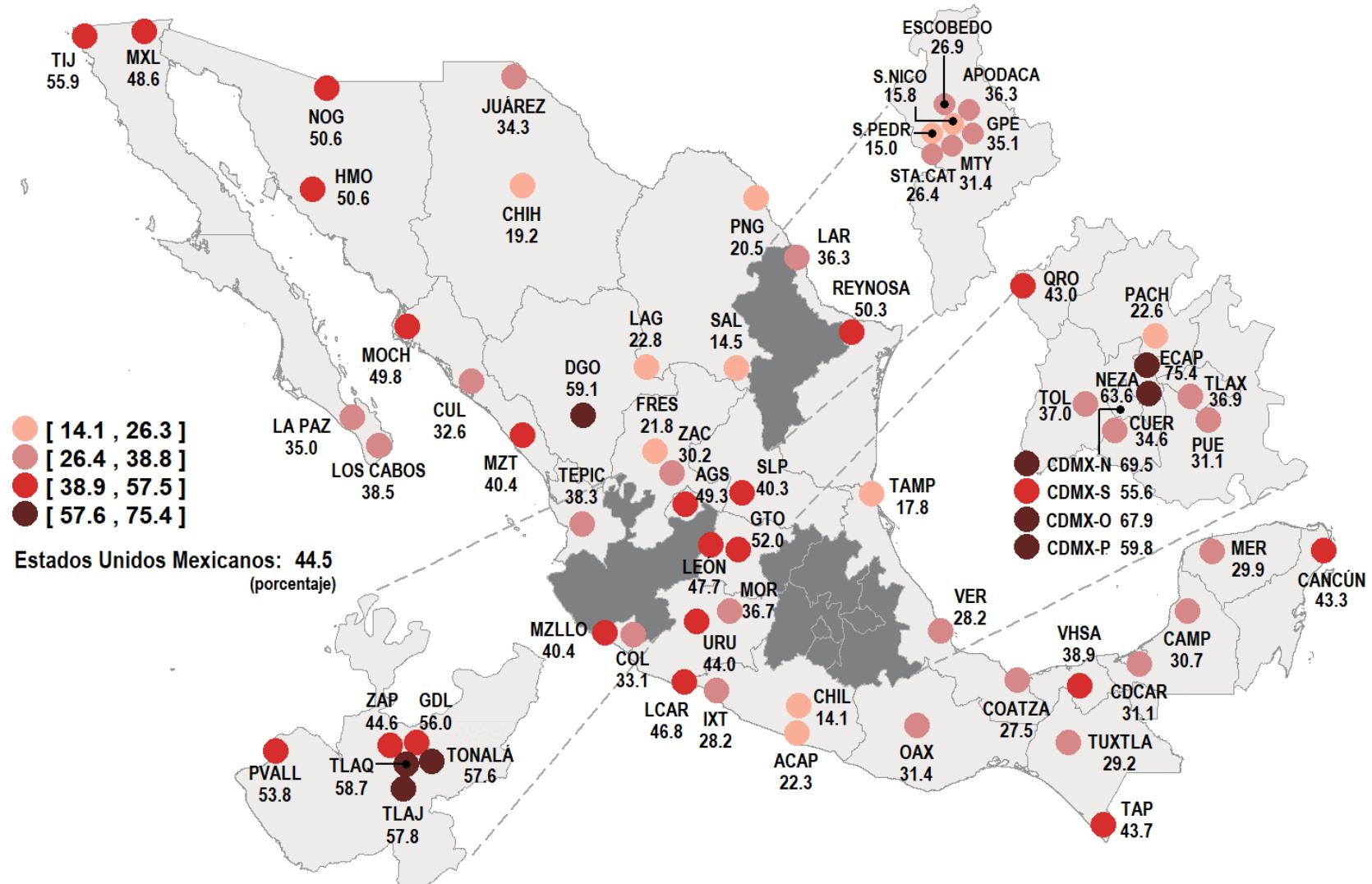
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 tuvo conocimiento sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.



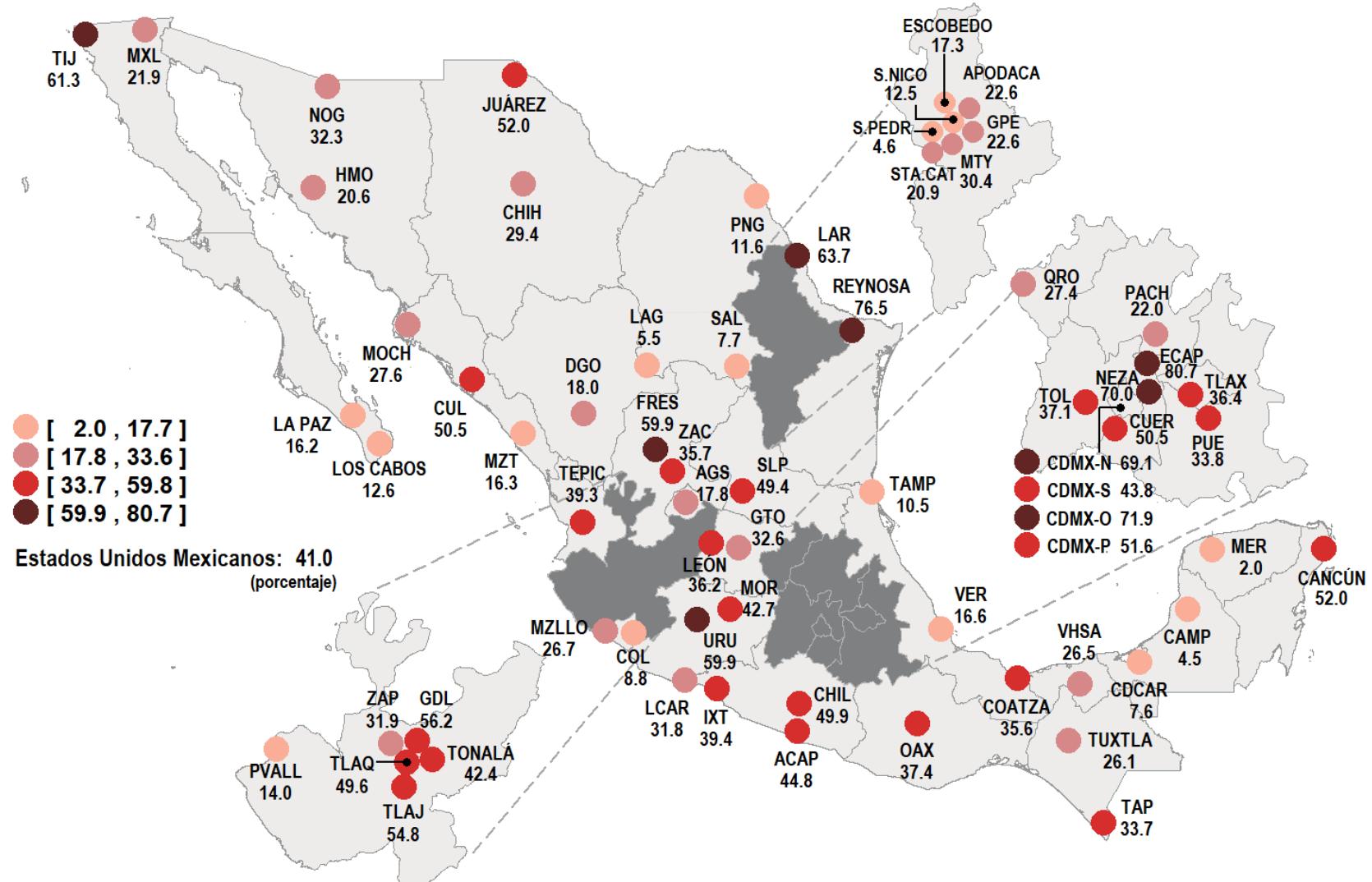
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 tuvo conocimiento sobre la presencia de **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 tuvo conocimiento sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



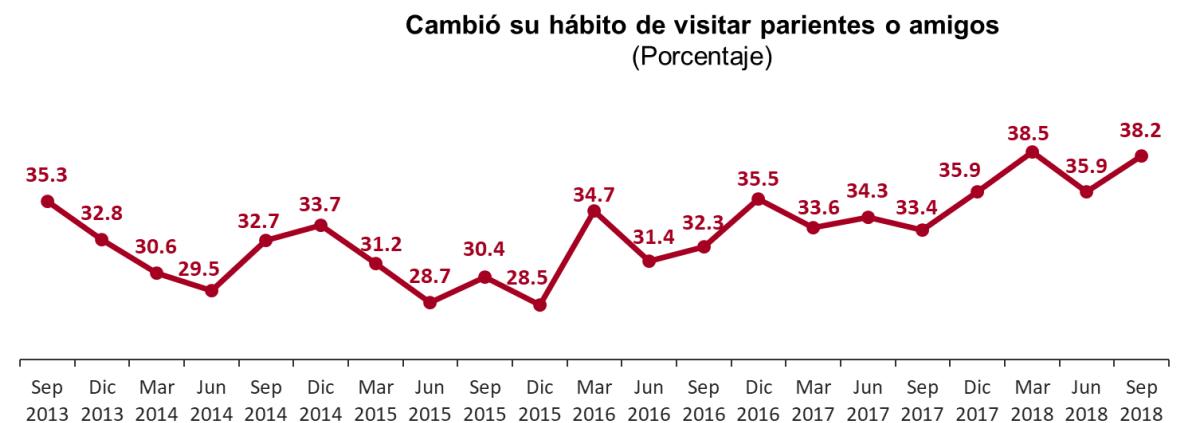
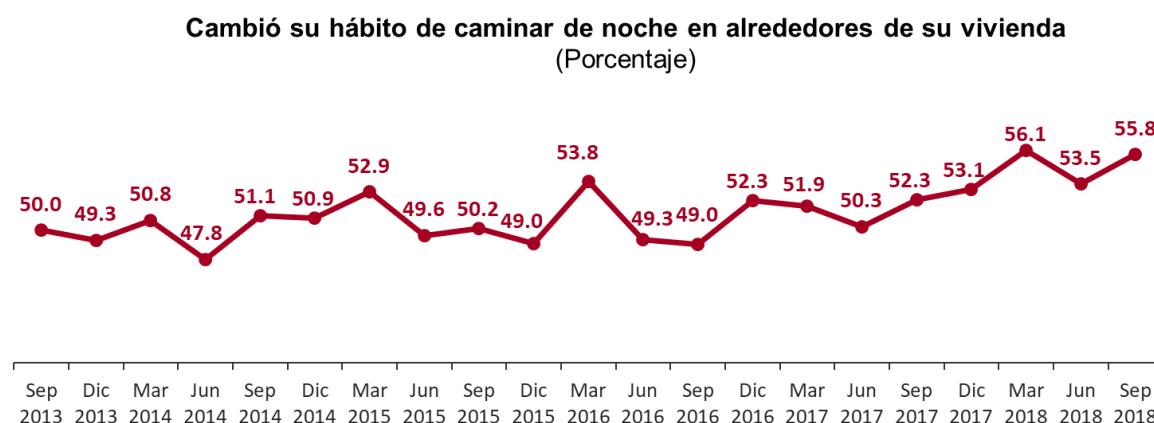
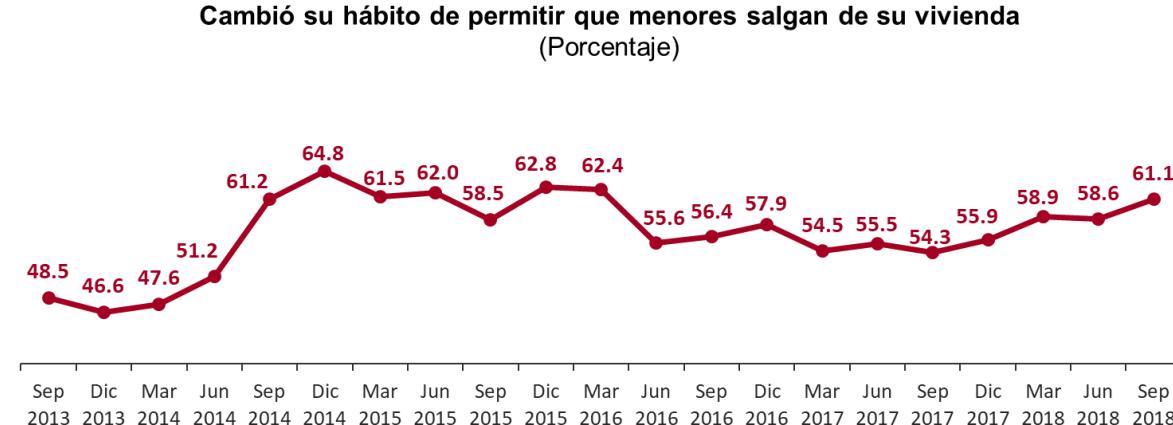
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 tuvo conocimiento sobre ***disparos frecuentes con armas*** en los alrededores de su vivienda.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

ENSU 2018-3

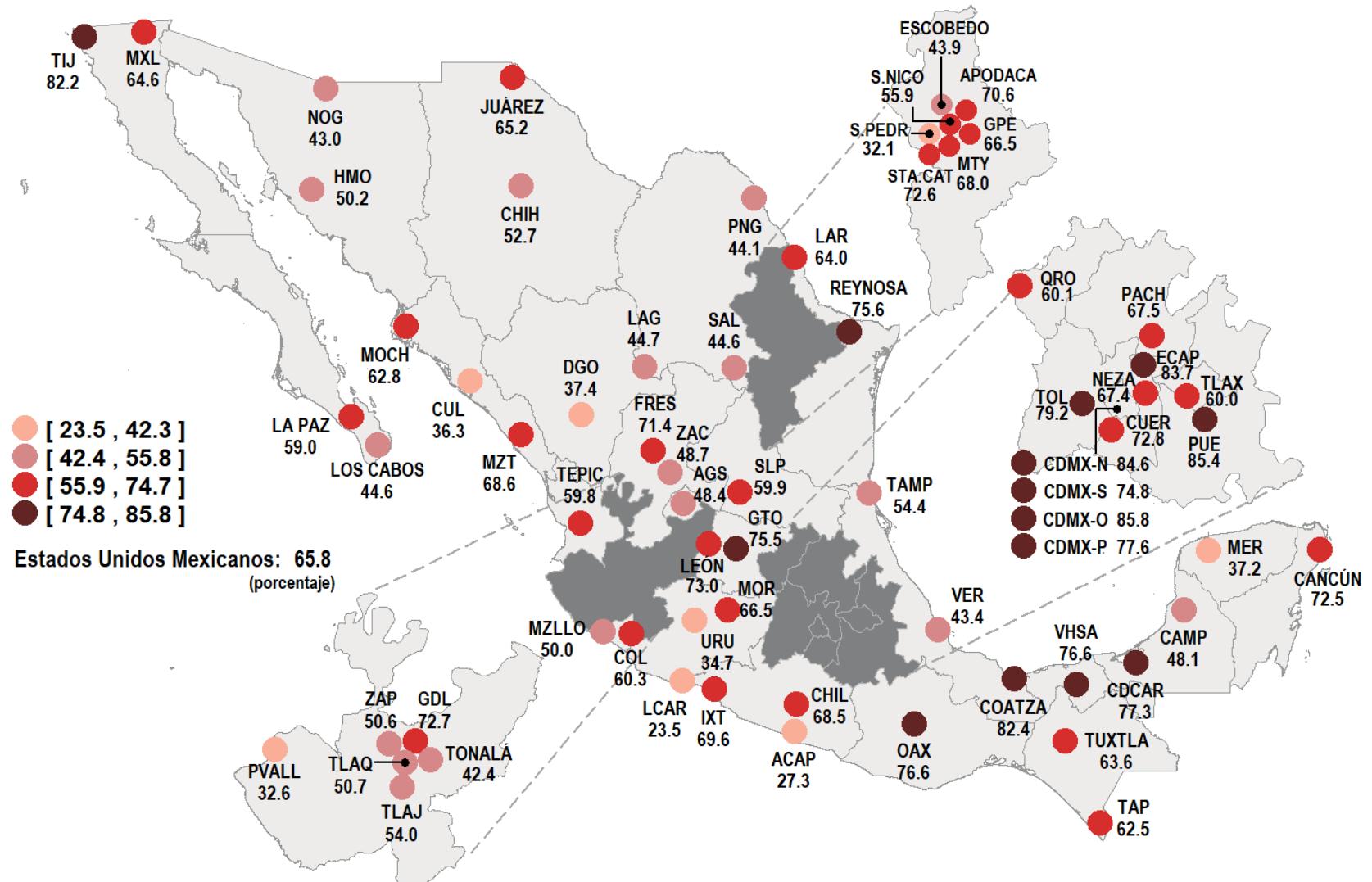
Durante el tercer trimestre de 2018, **65.8%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de **Ilevar objetos de valor** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

ENSU 2018-3

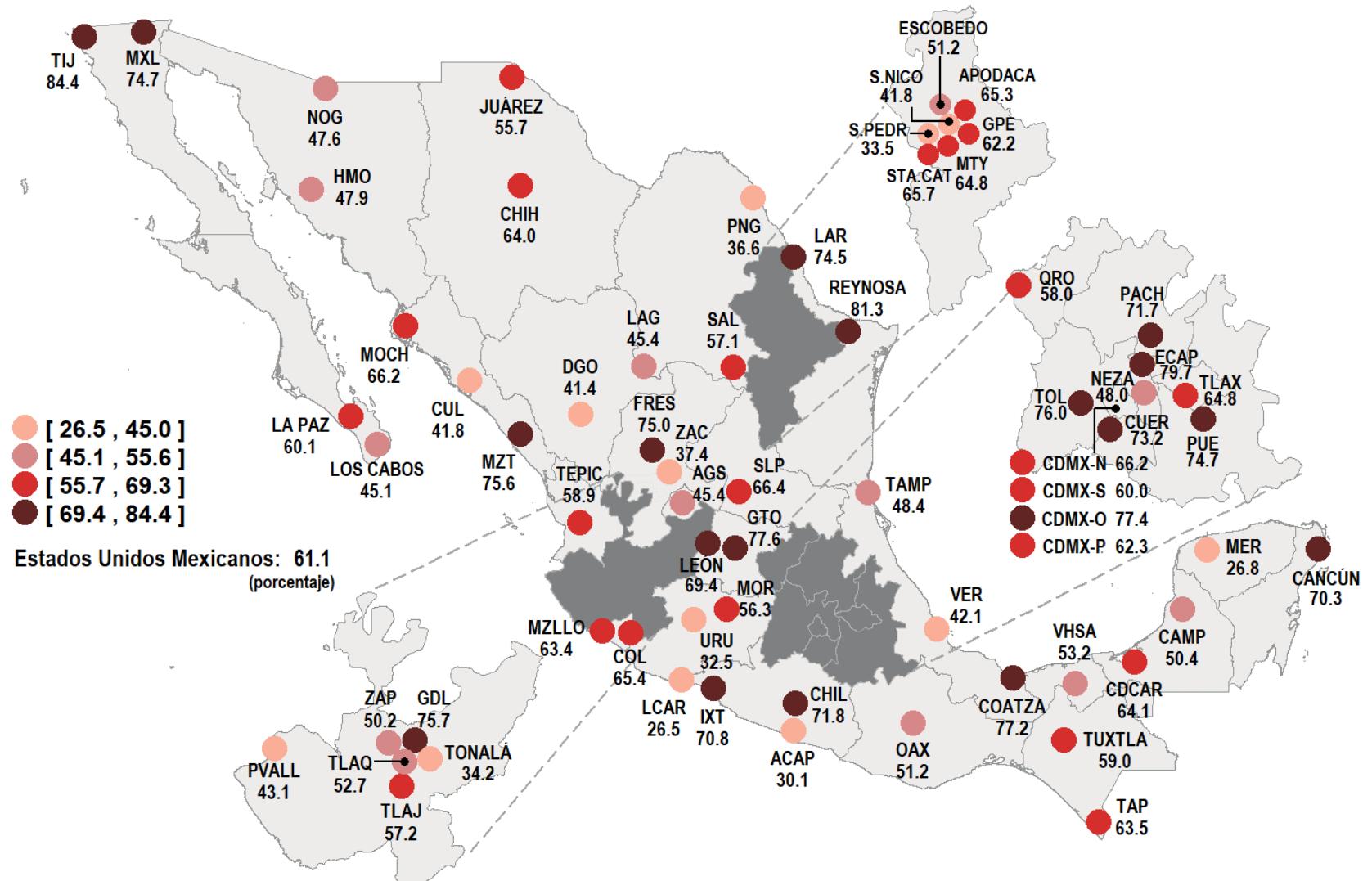
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 cambió su hábito de **Ilevar objetos de valor** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

ENSU 2018-3

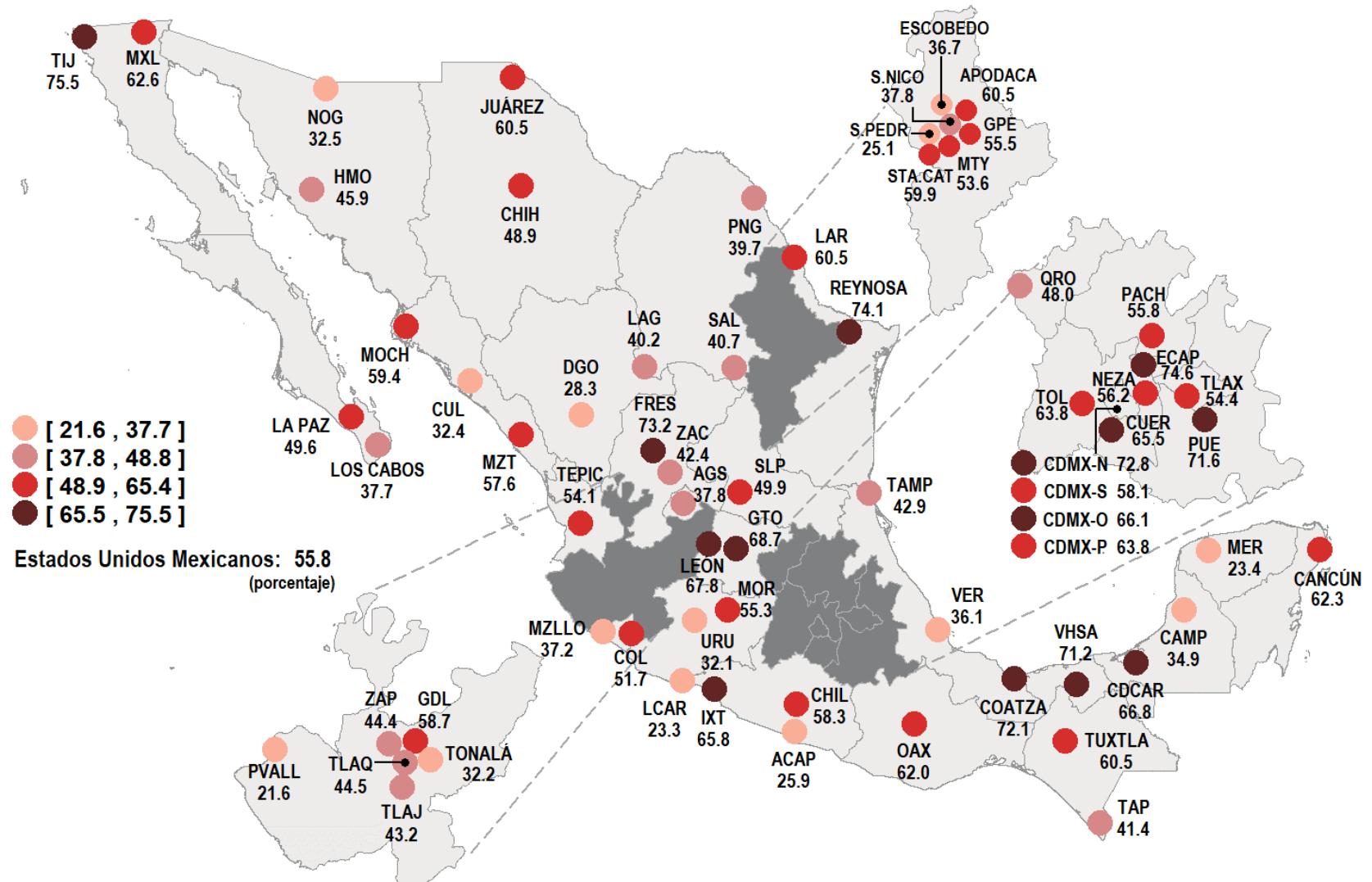
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 cambió su hábito de **permitir que menores salieran de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

ENSU 2018-3

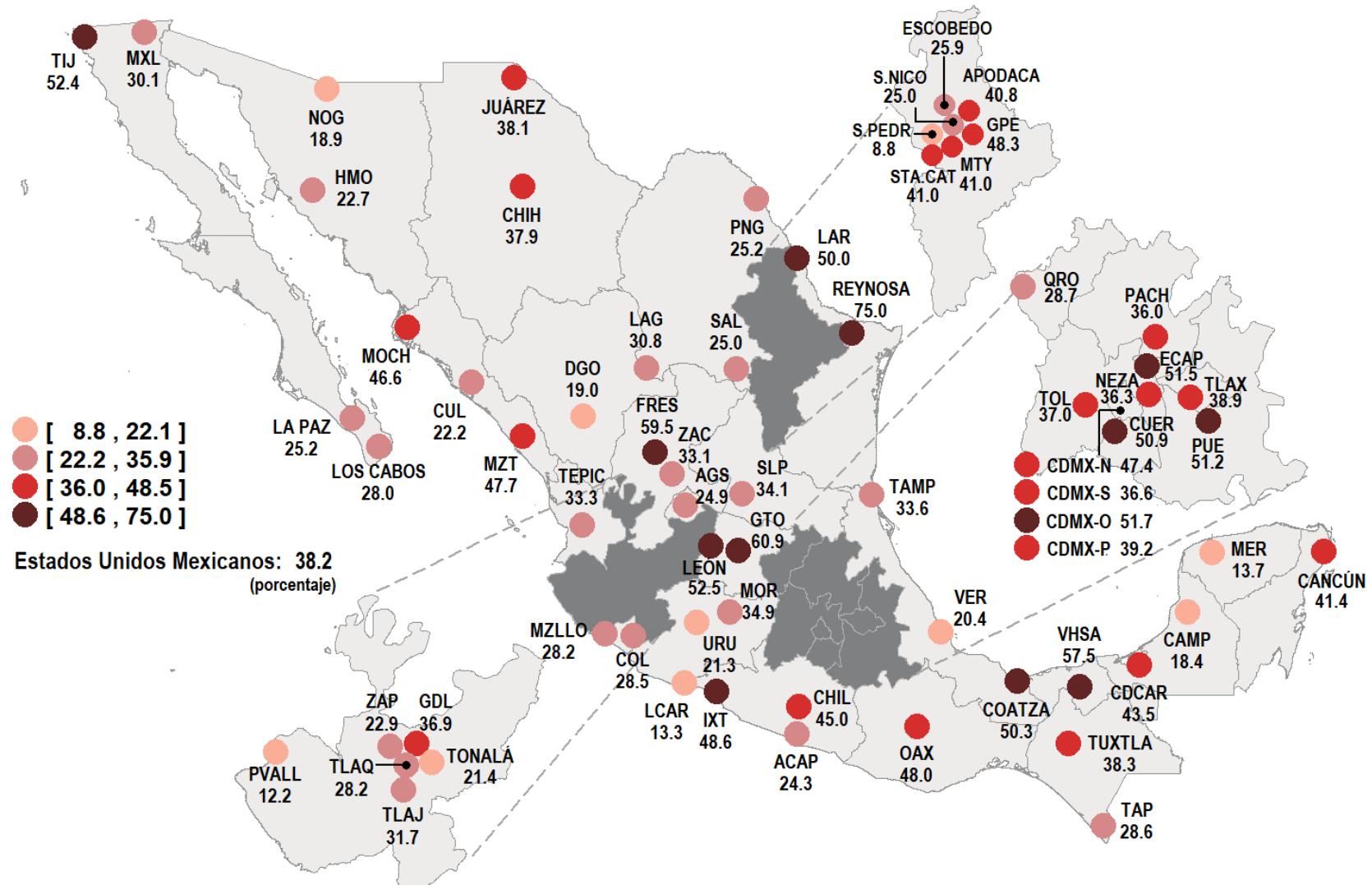
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 cambió su hábito de **caminar de noche en alrededores de su vivienda** por temor a ser víctima de la delincuencia.



Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 cambió su hábito de **visitar parientes o amigos** por temor a ser víctima de la delincuencia.

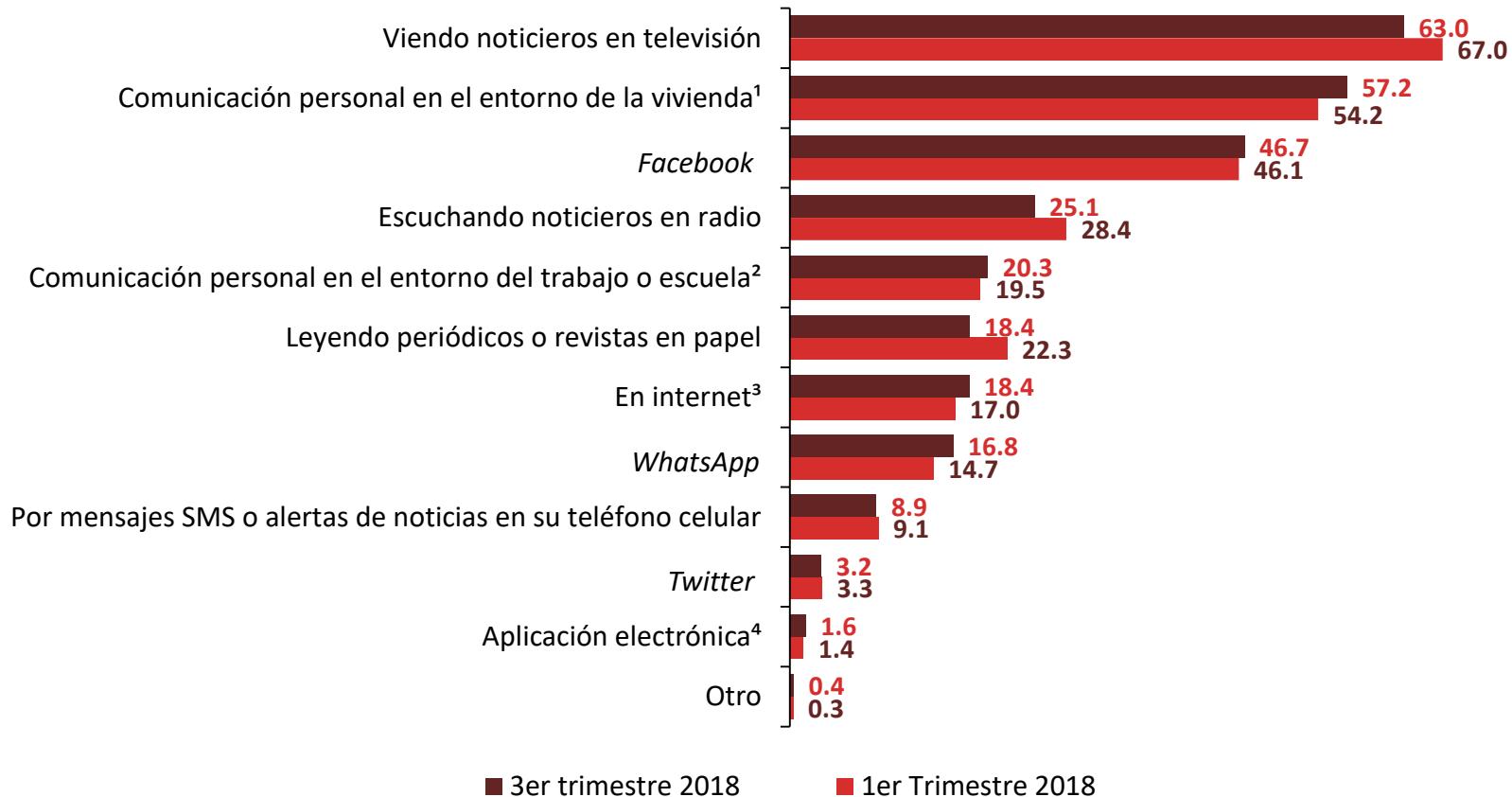


Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

ENSU 2018-3

Durante el tercer trimestre de 2018, **63%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda"

² Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

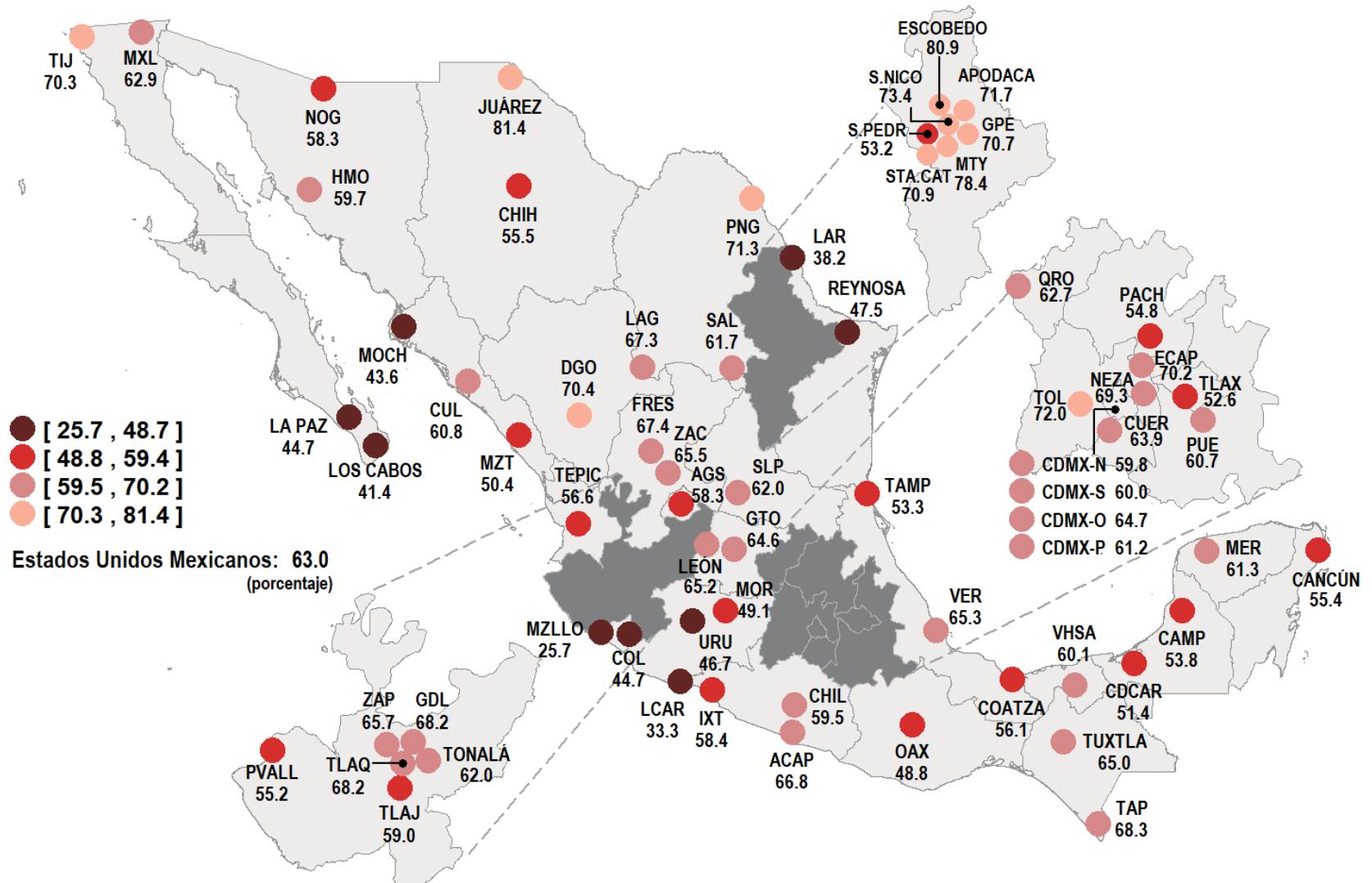
³ Incluye páginas, periódicos, revistas, Youtube.

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

ENSU 2018-3

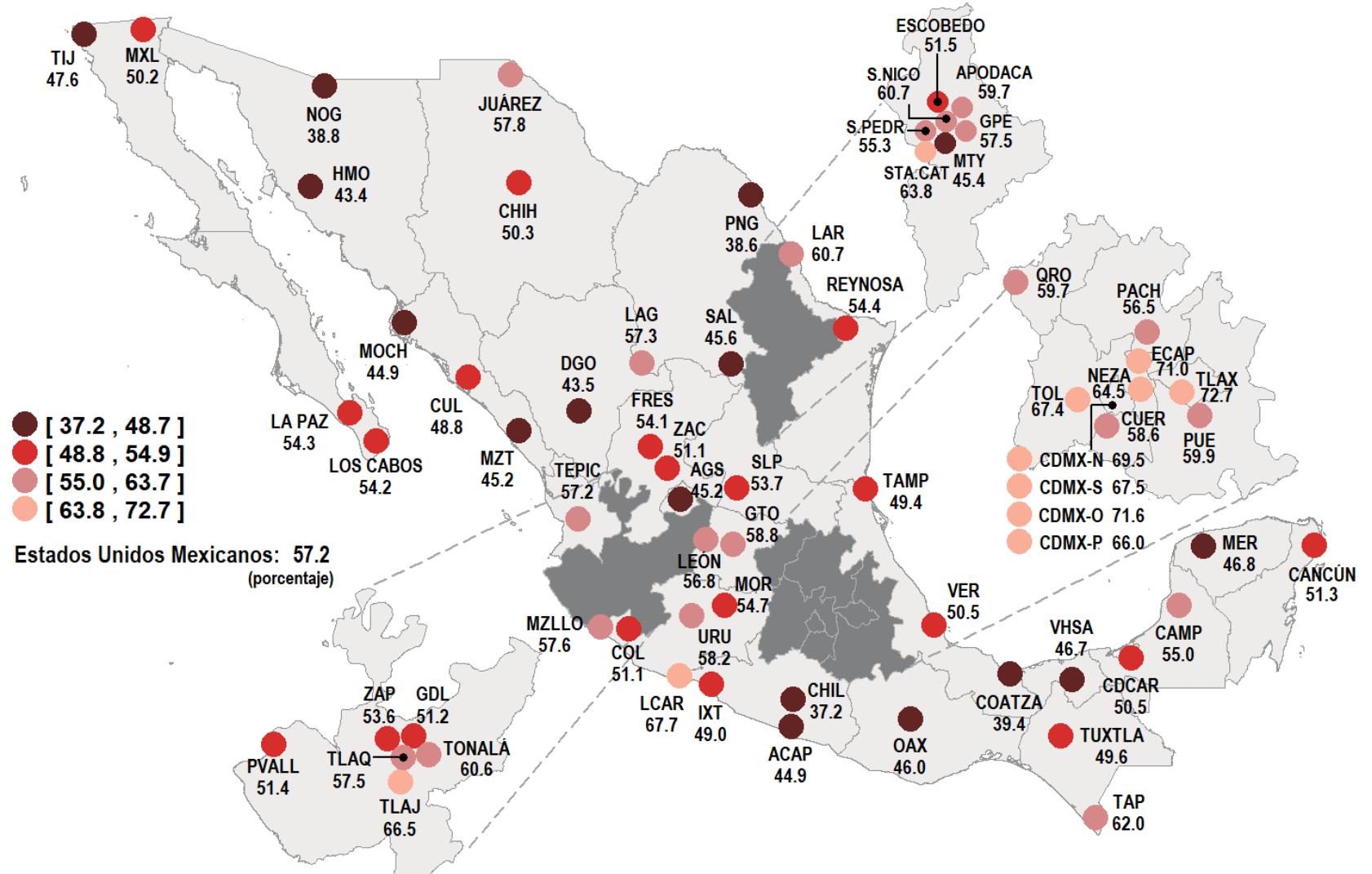
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante la **comunicación personal en el entorno de su vivienda**¹.

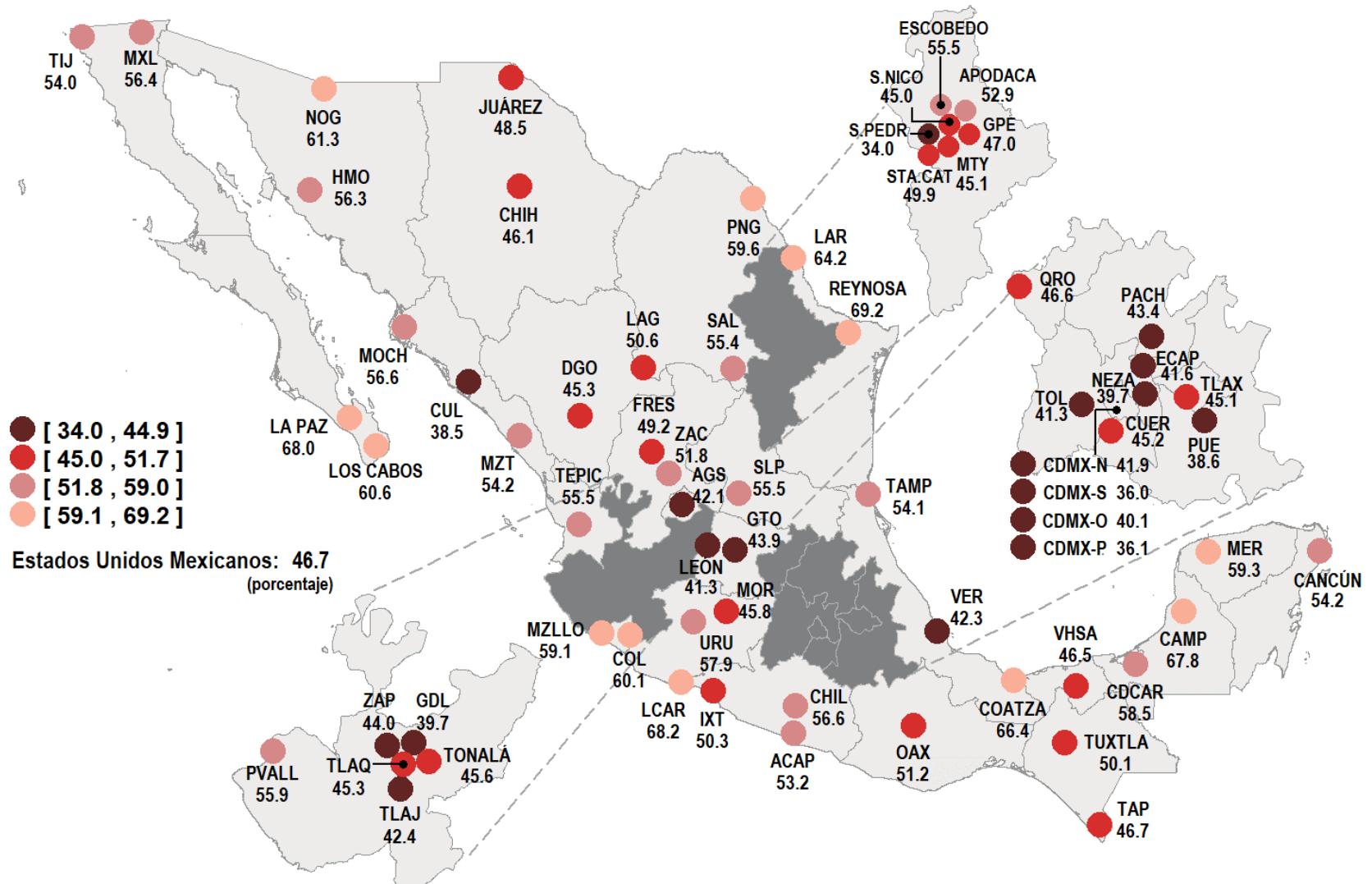


¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

ENSU 2018-3

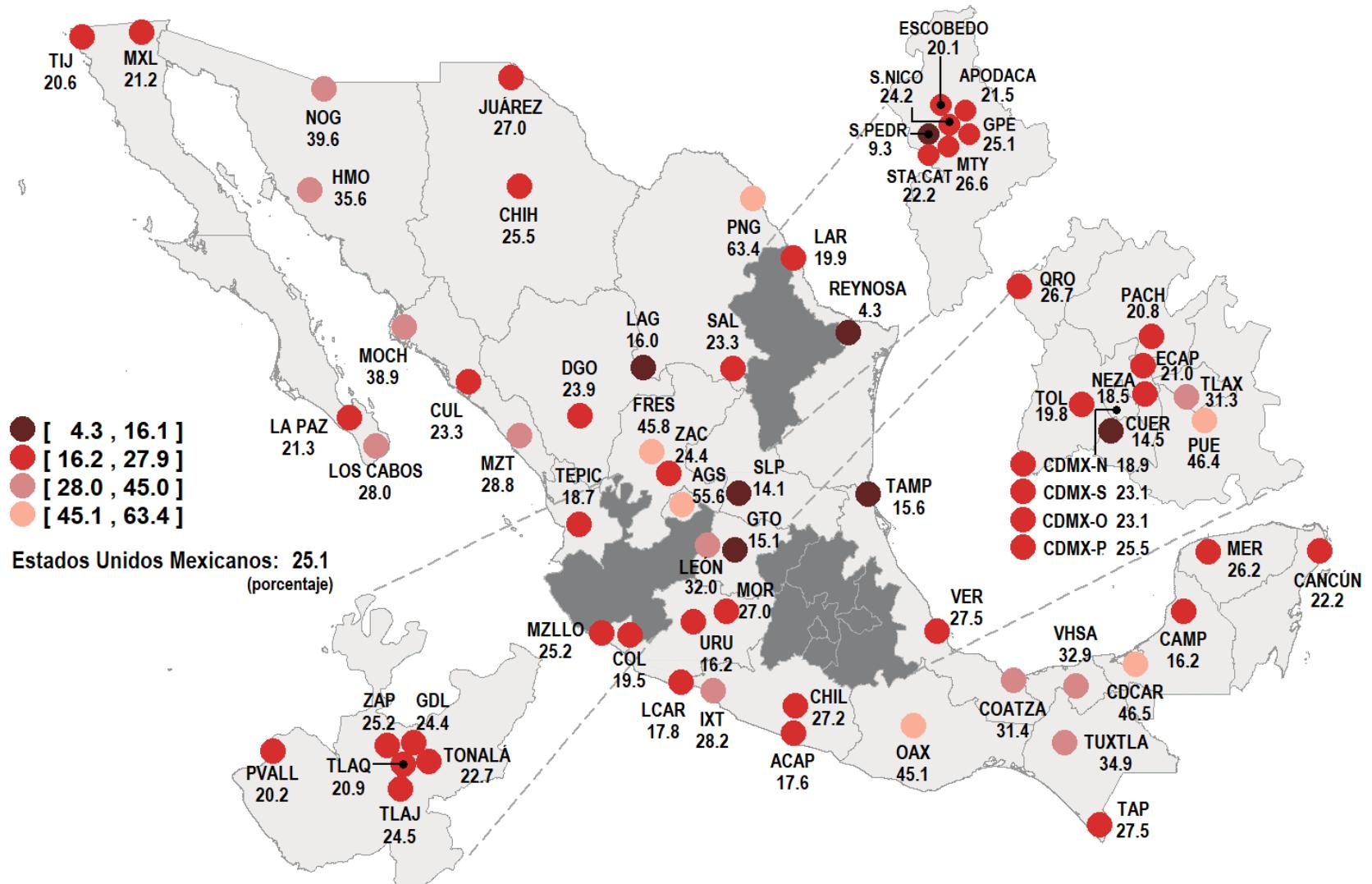
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el tercer trimestre de 2018 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **escuchando noticieros en radio**.

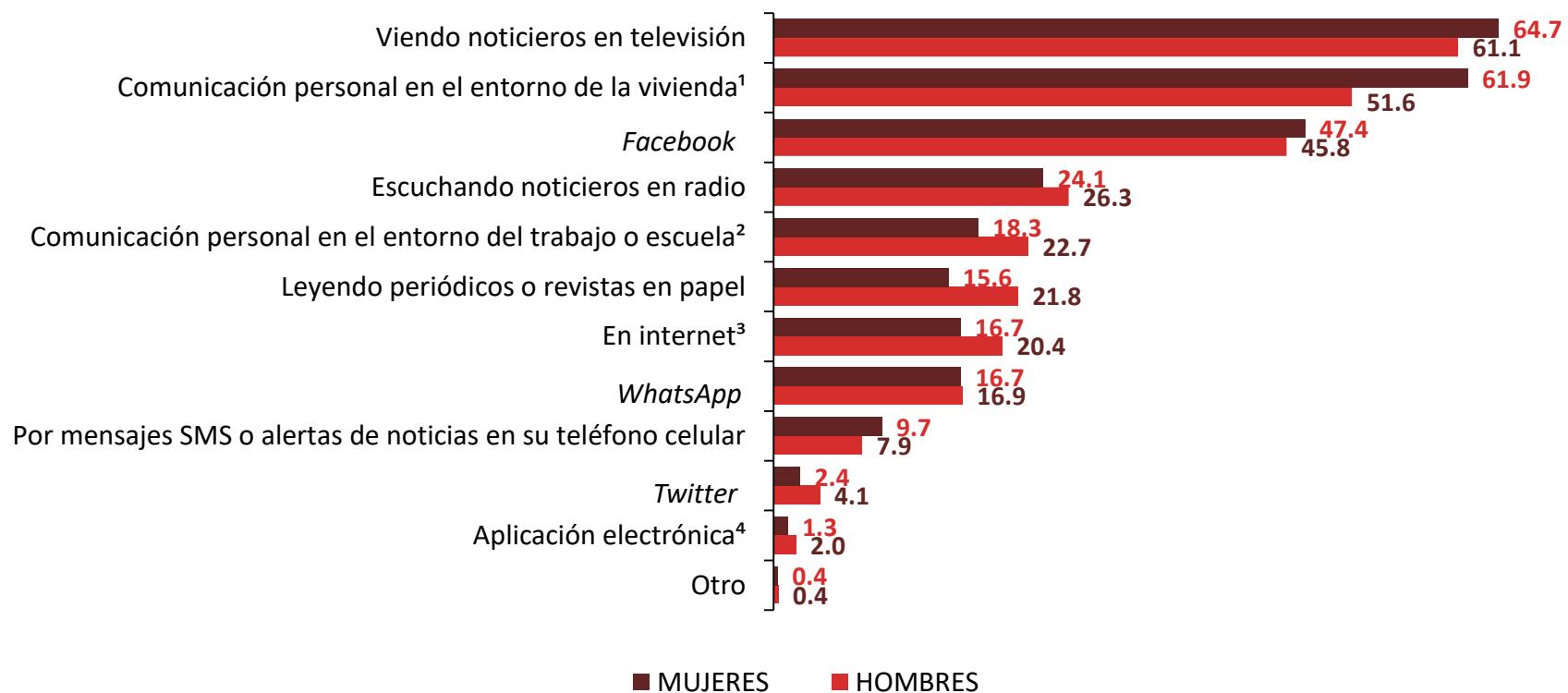


Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo

ENSU 2018-3

64.7% de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad ***viendo noticieros en televisión*** durante el tercer trimestre de 2018, mientras que **47.4%** se enteró a través de ***Facebook***. Por su parte, **61.1%** de los hombres se enteró ***viendo noticieros en televisión***, y **45.8%** a través de ***Facebook***.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda"

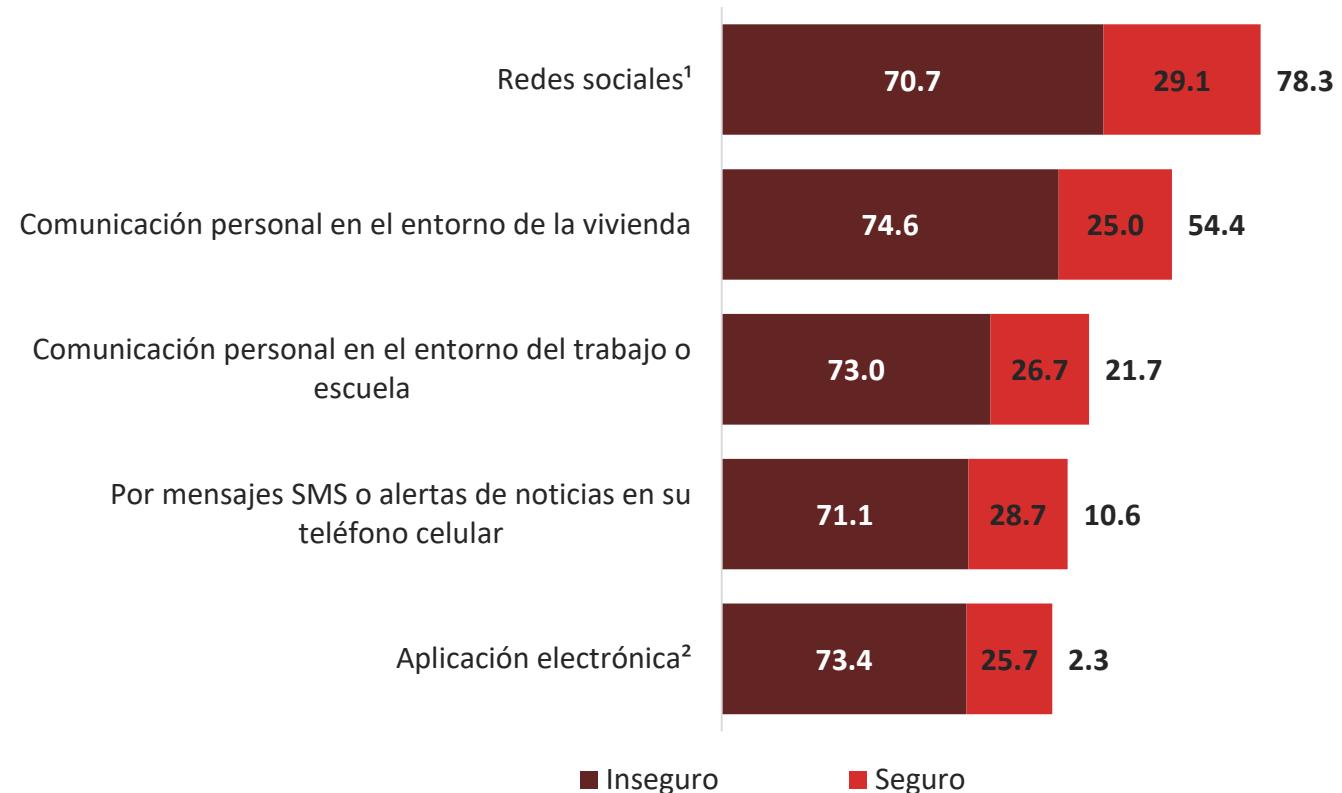
² Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, Youtube.

⁴ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

78.3% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el tercer trimestre de 2018 por medio de las **redes sociales¹**; de ellos, **70.7%** se siente inseguro en su ciudad.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública
(Población de 18 a 29 años)



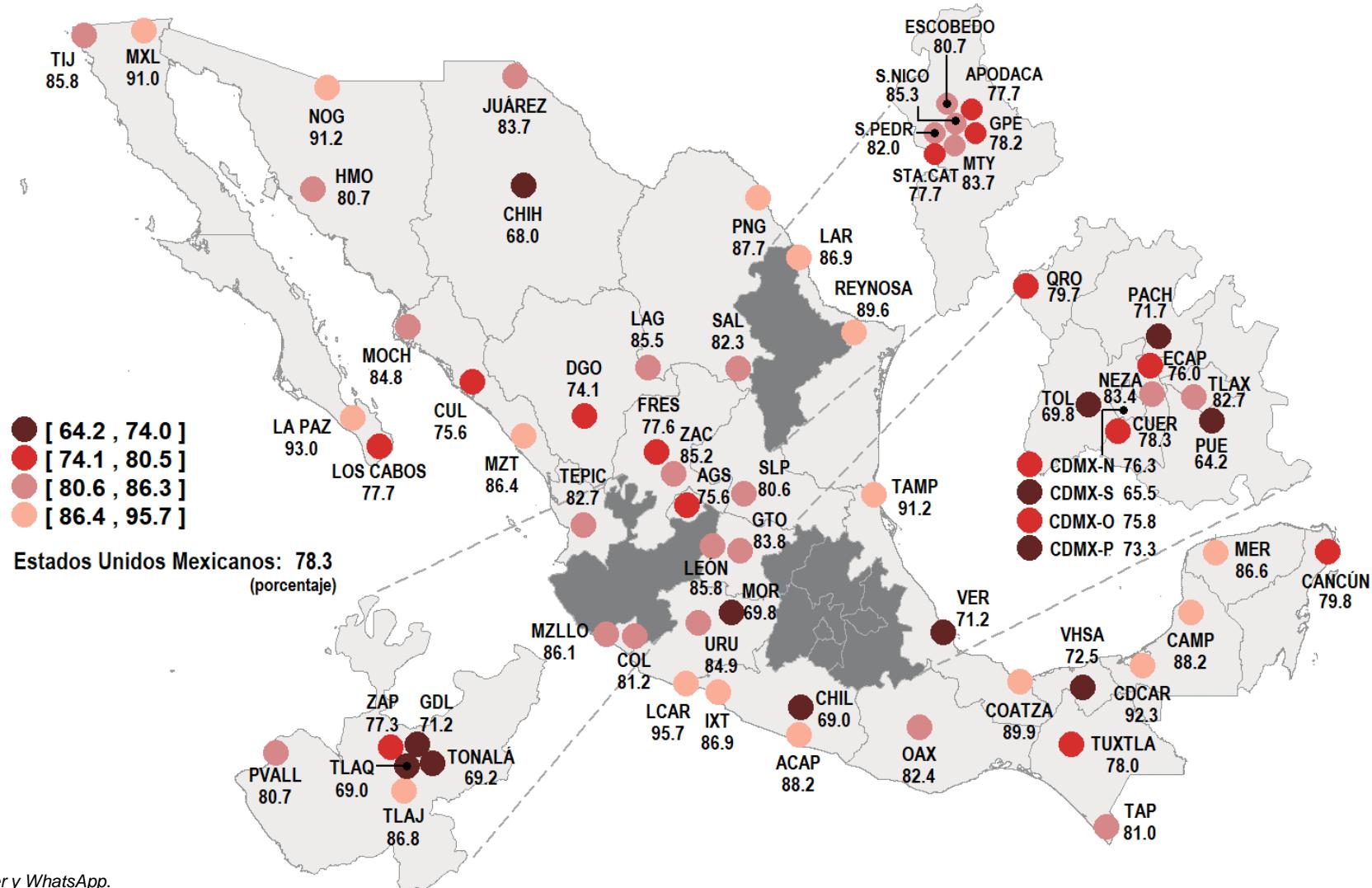
¹ Incluye páginas, periódicos, revistas, Youtube.

² Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales

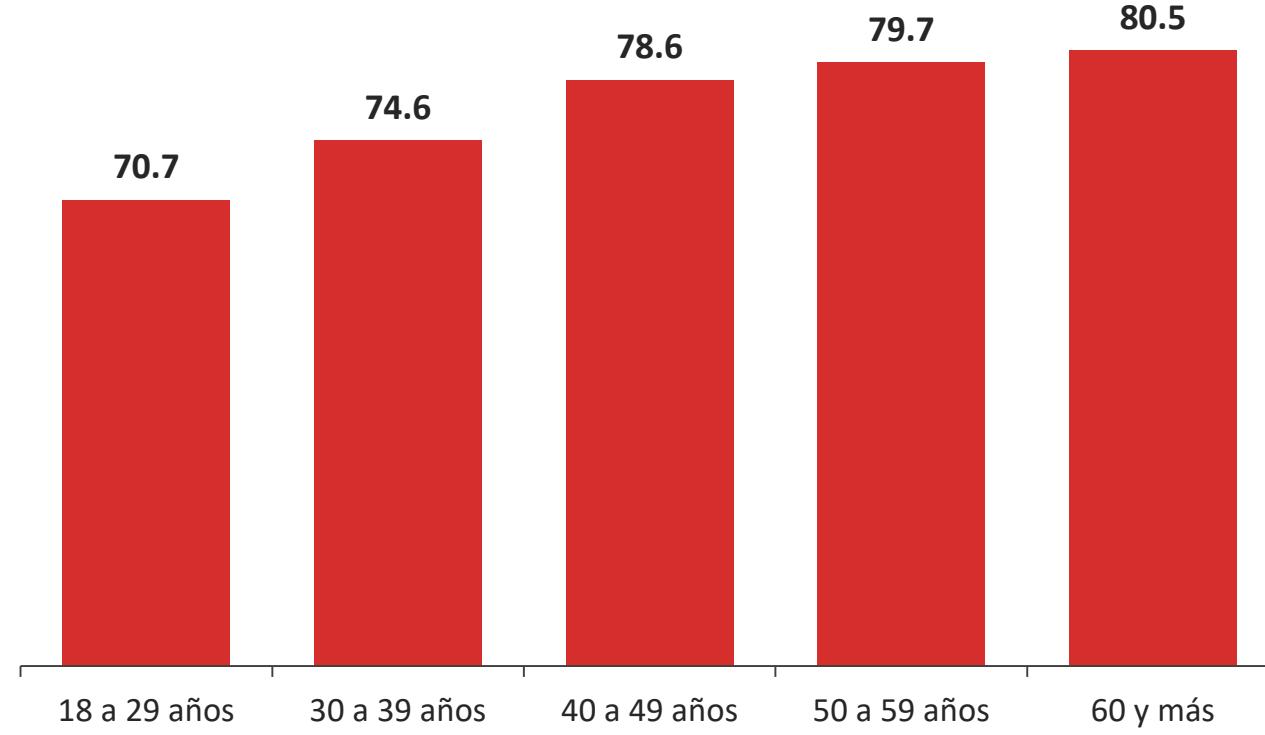
ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el tercer trimestre de 2018 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**¹.



79.7% de la población de **50 a 59 años** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el tercer trimestre de 2018, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad



¹ Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

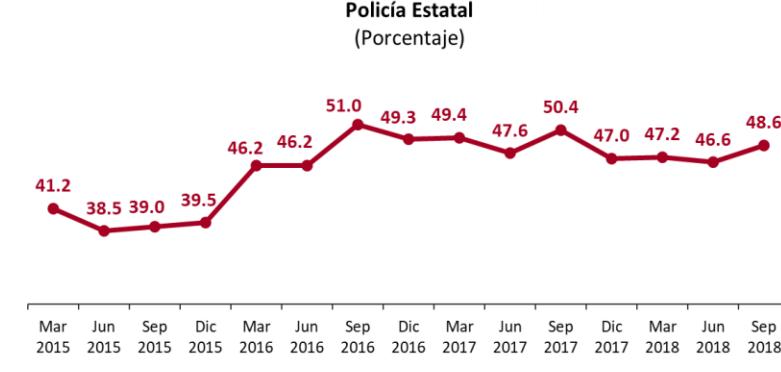
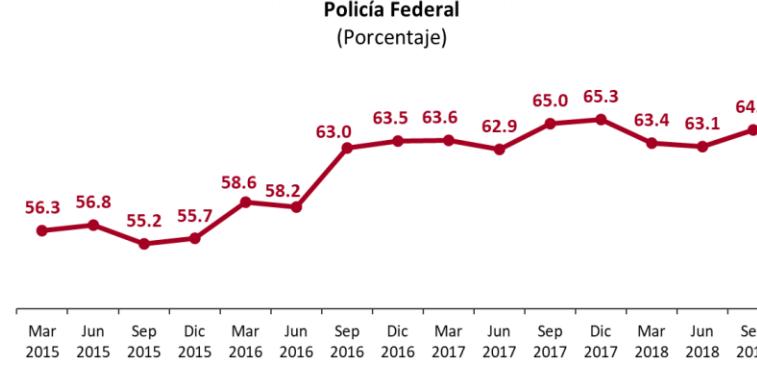
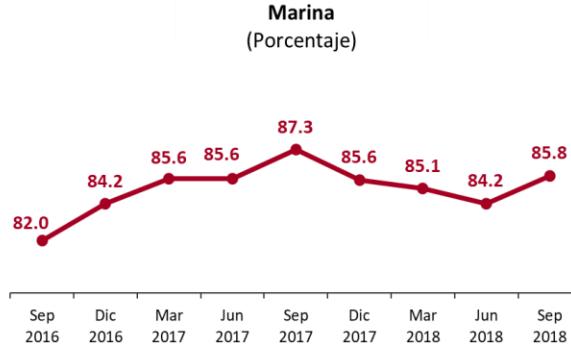
Autoridades

**Percepción sobre el
desempeño gubernamental**

Desempeño de autoridades

ENSU 2018-3

85.8% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante septiembre de 2018. Mientras que **38.6%** consideró **efectivo** el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

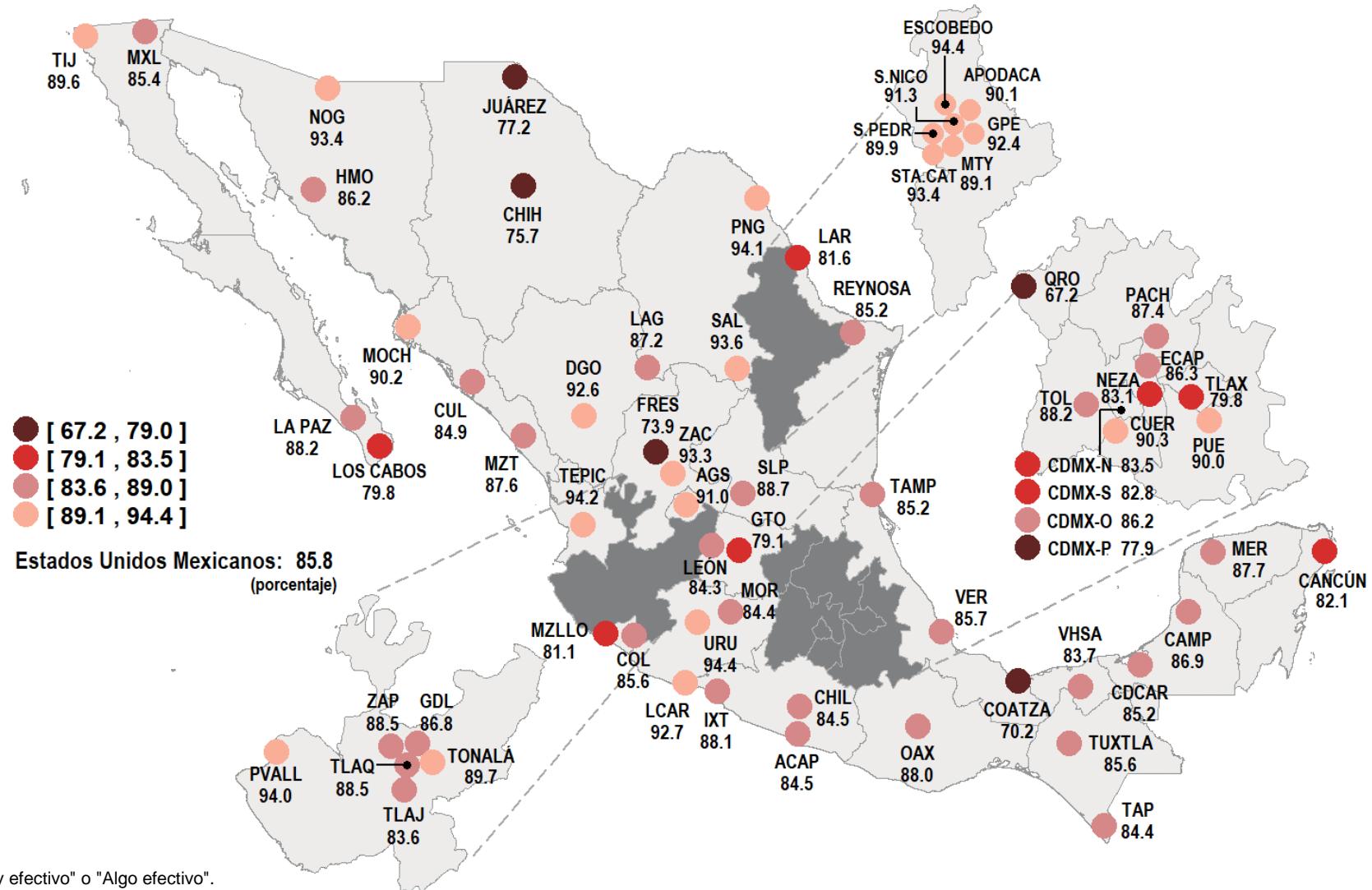


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

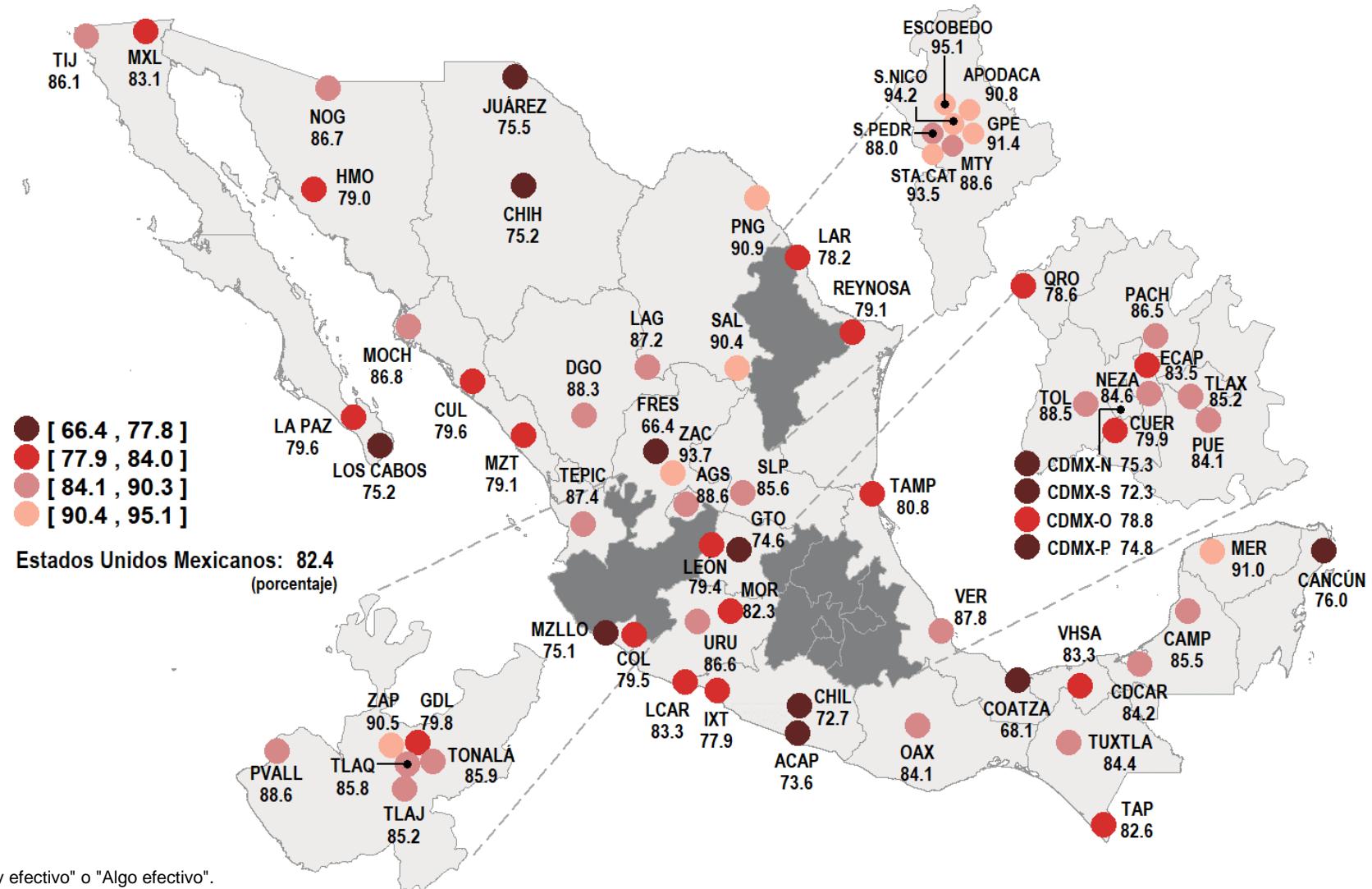
Desempeño de autoridades

ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina**.

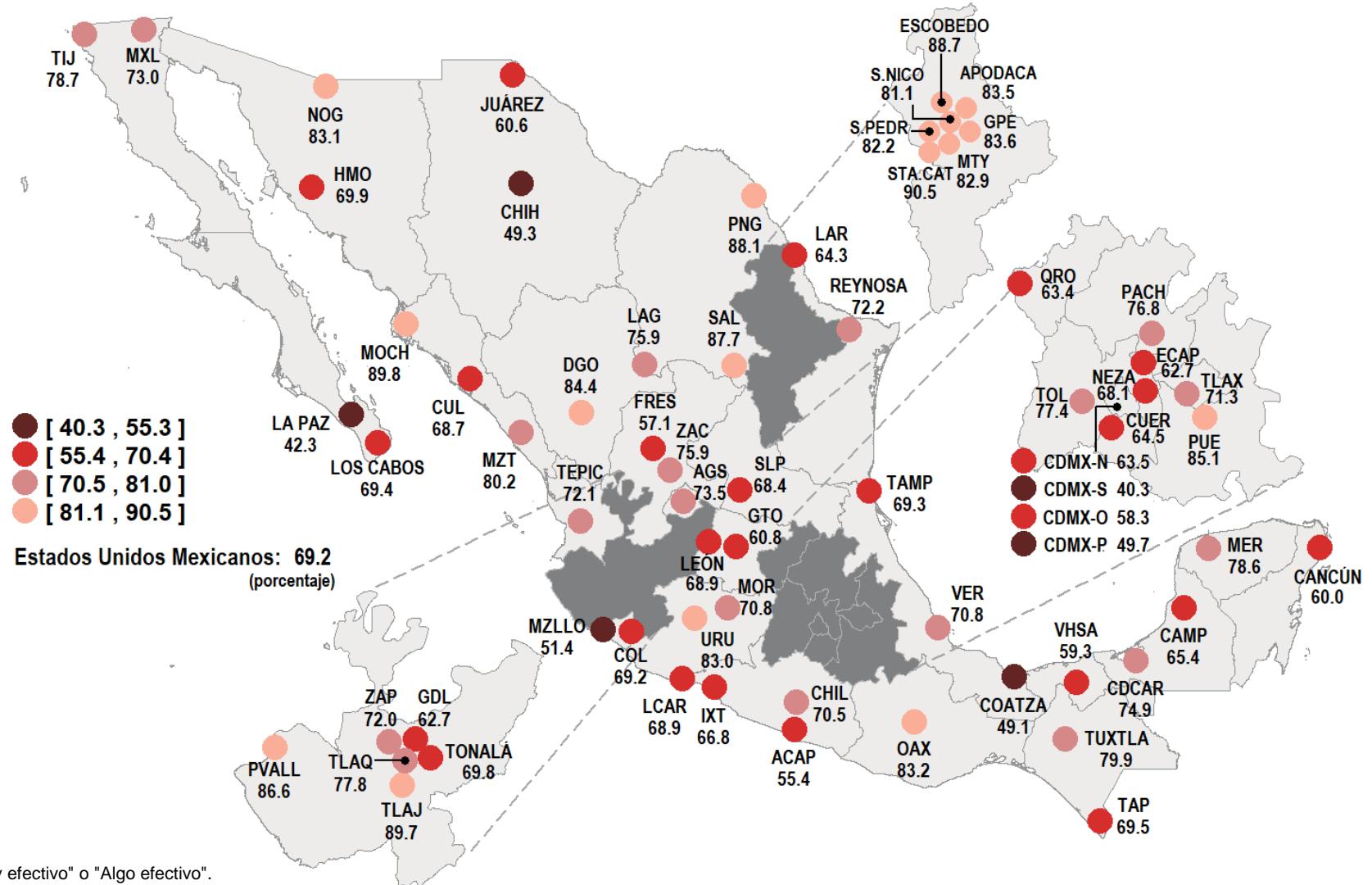


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró **efectivo**¹ el desempeño del **Ejército**.



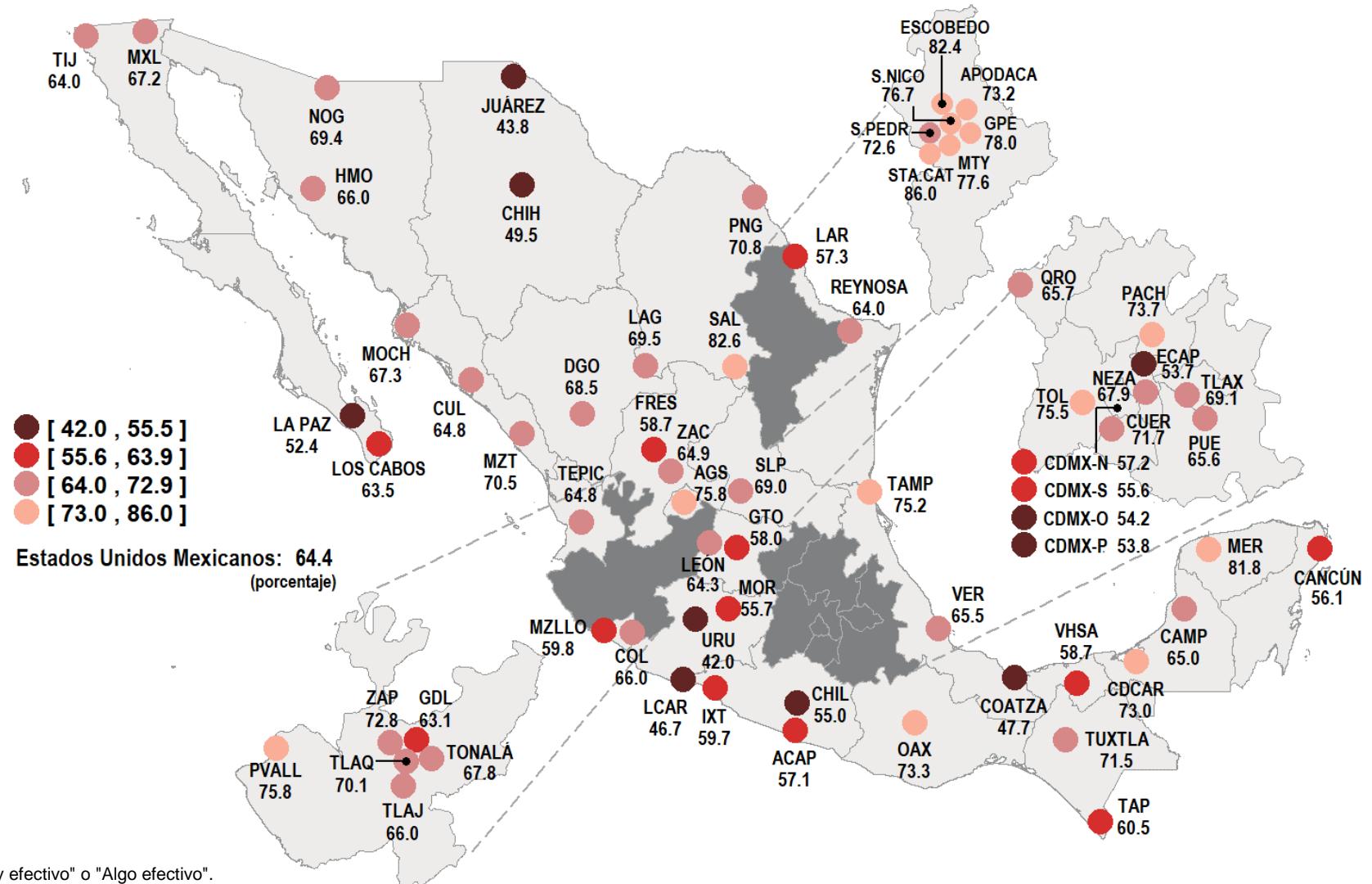
¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Gendarmería Nacional**.



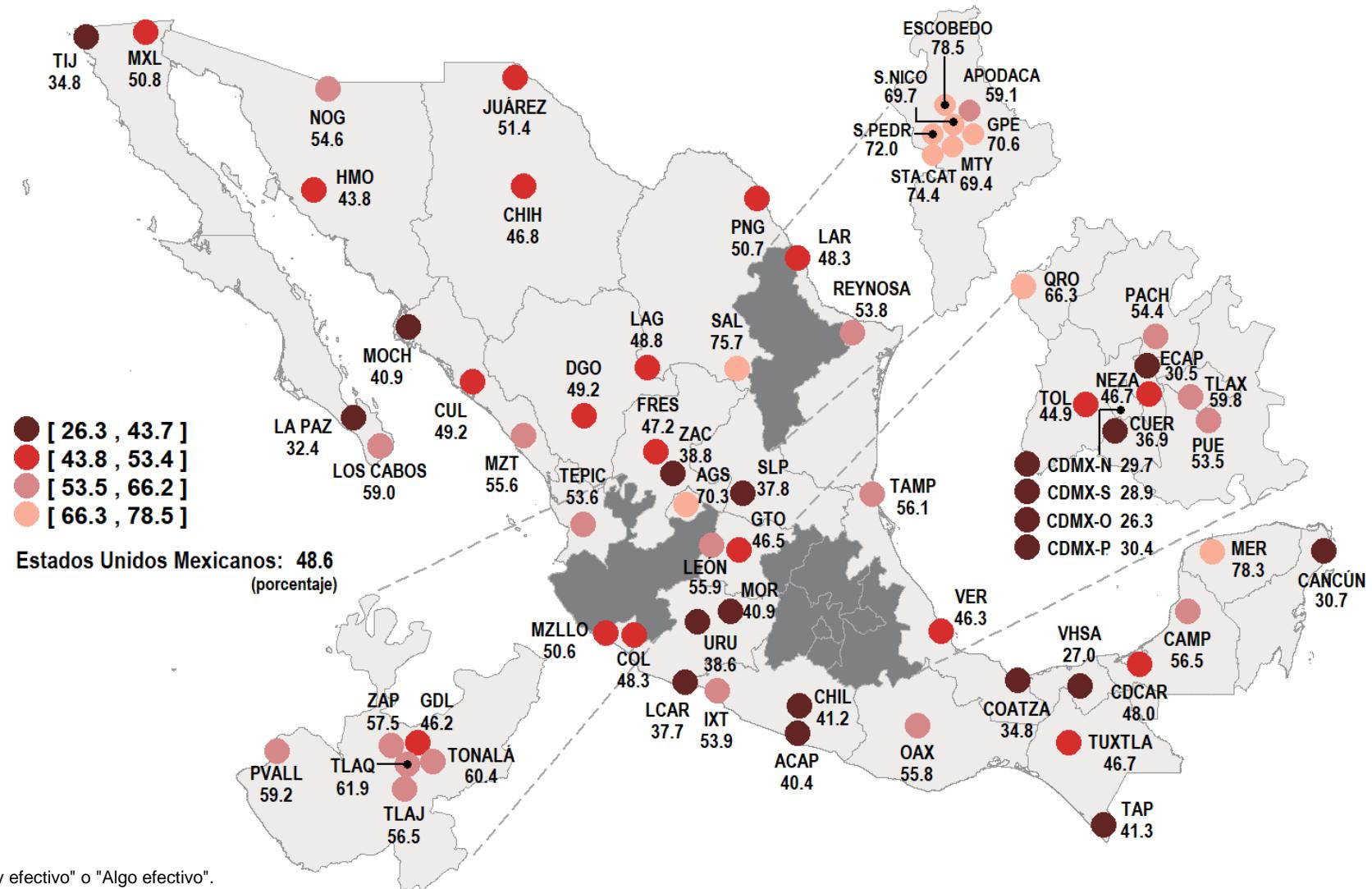
¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Federal**.



¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal**.

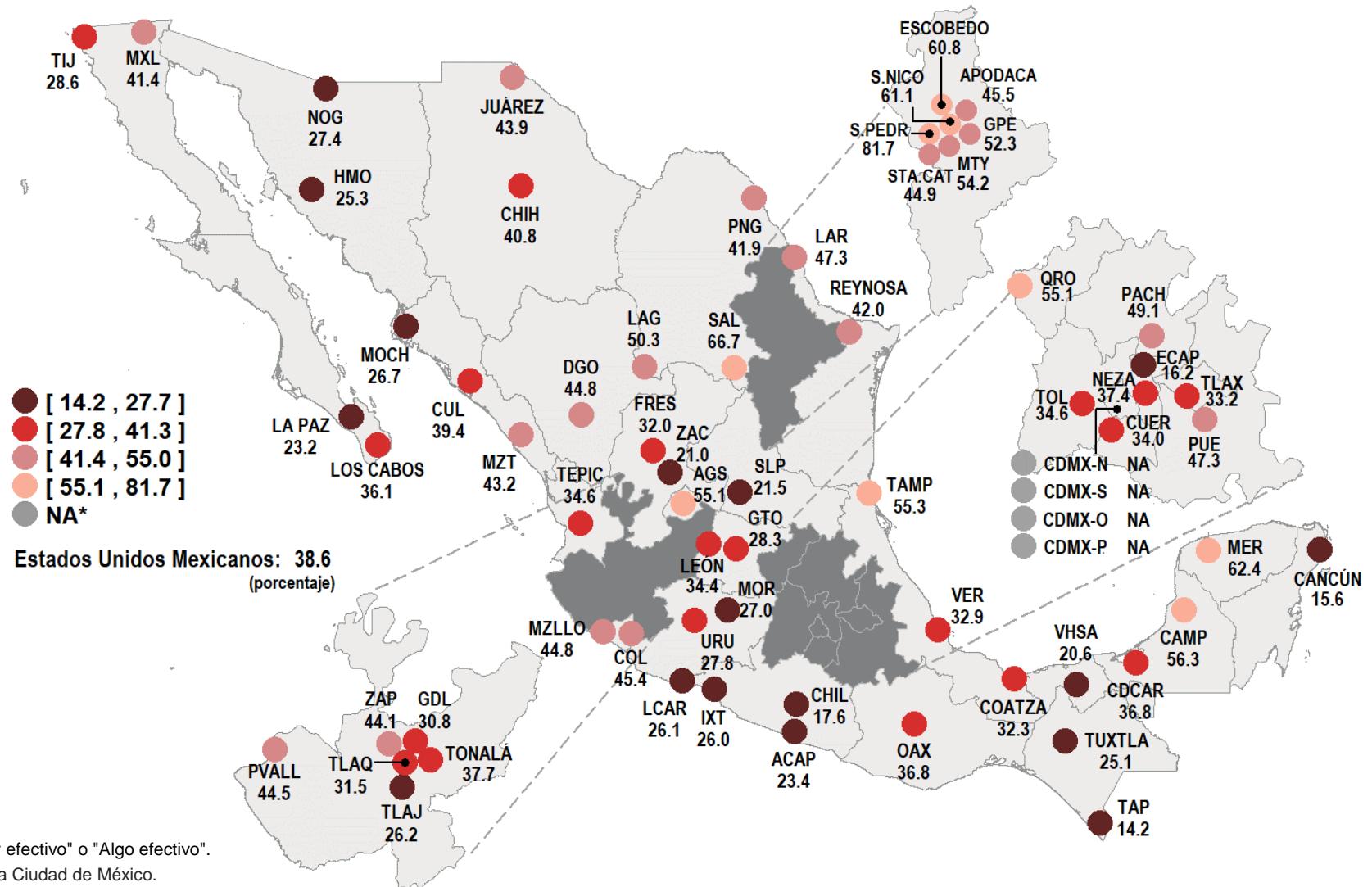


¹Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades

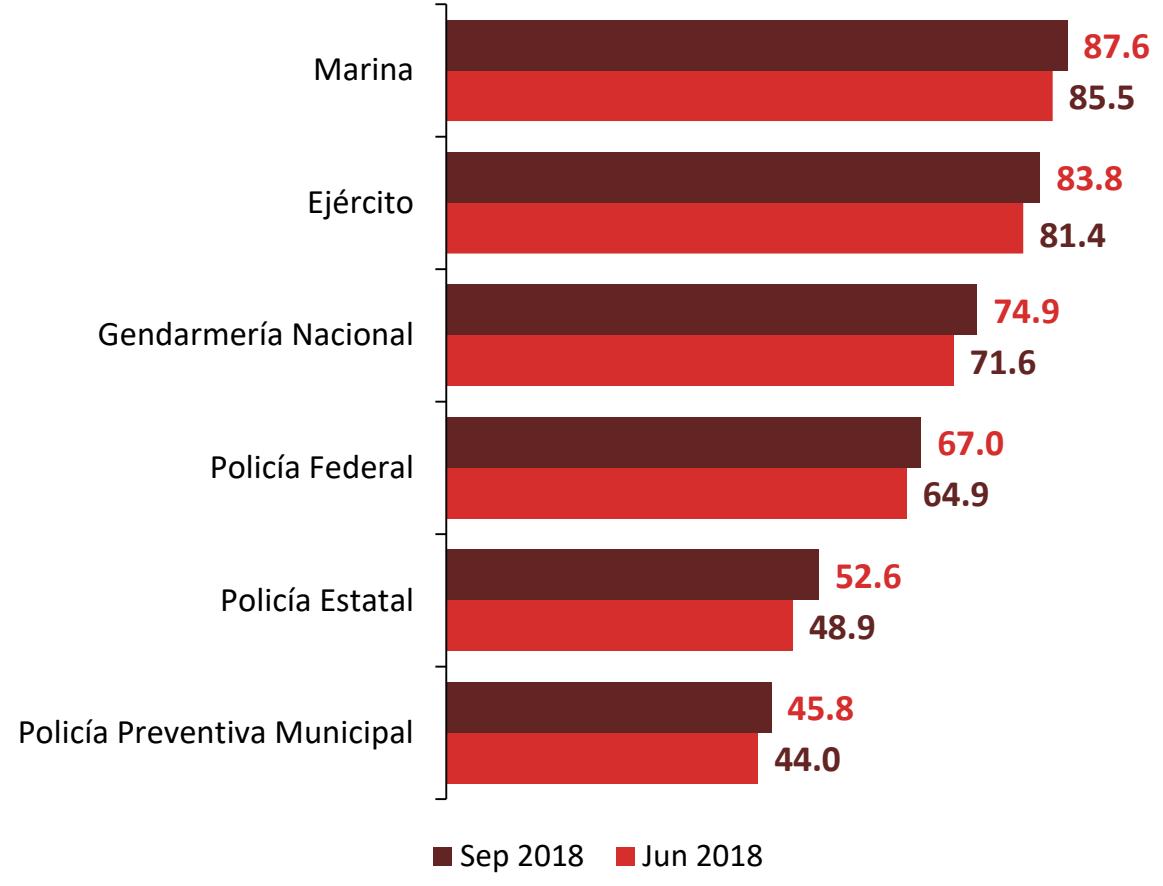
ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.



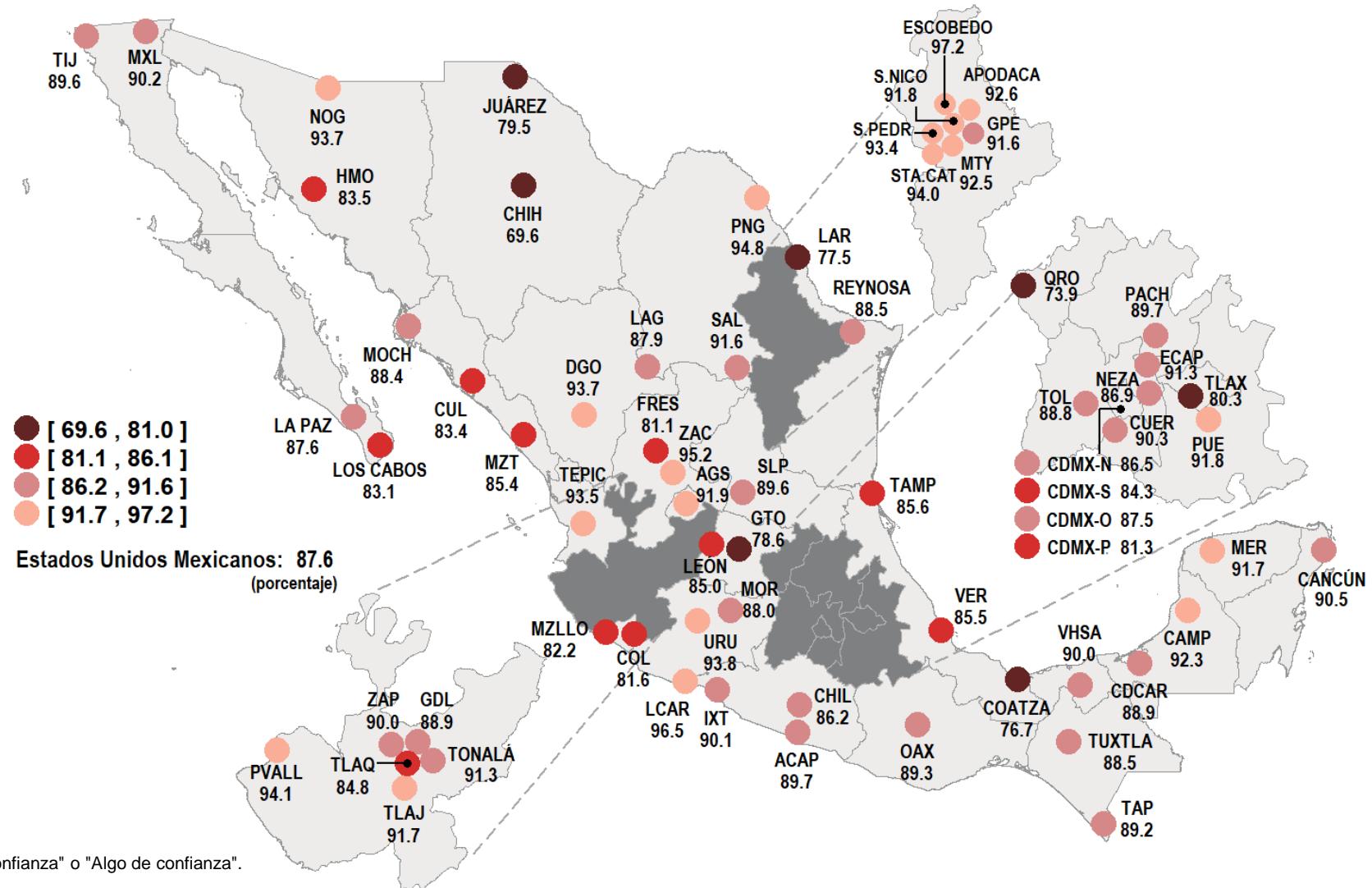
87.6% de la población de 18 años y más manifestó **confianza**¹ en la **Marina** durante septiembre de 2018. Mientras que 45.8% manifestó **confianza** en la **Policía Preventiva Municipal**.

Nivel de percepción sobre la *Confianza*¹
que la sociedad manifiesta respecto de autoridades



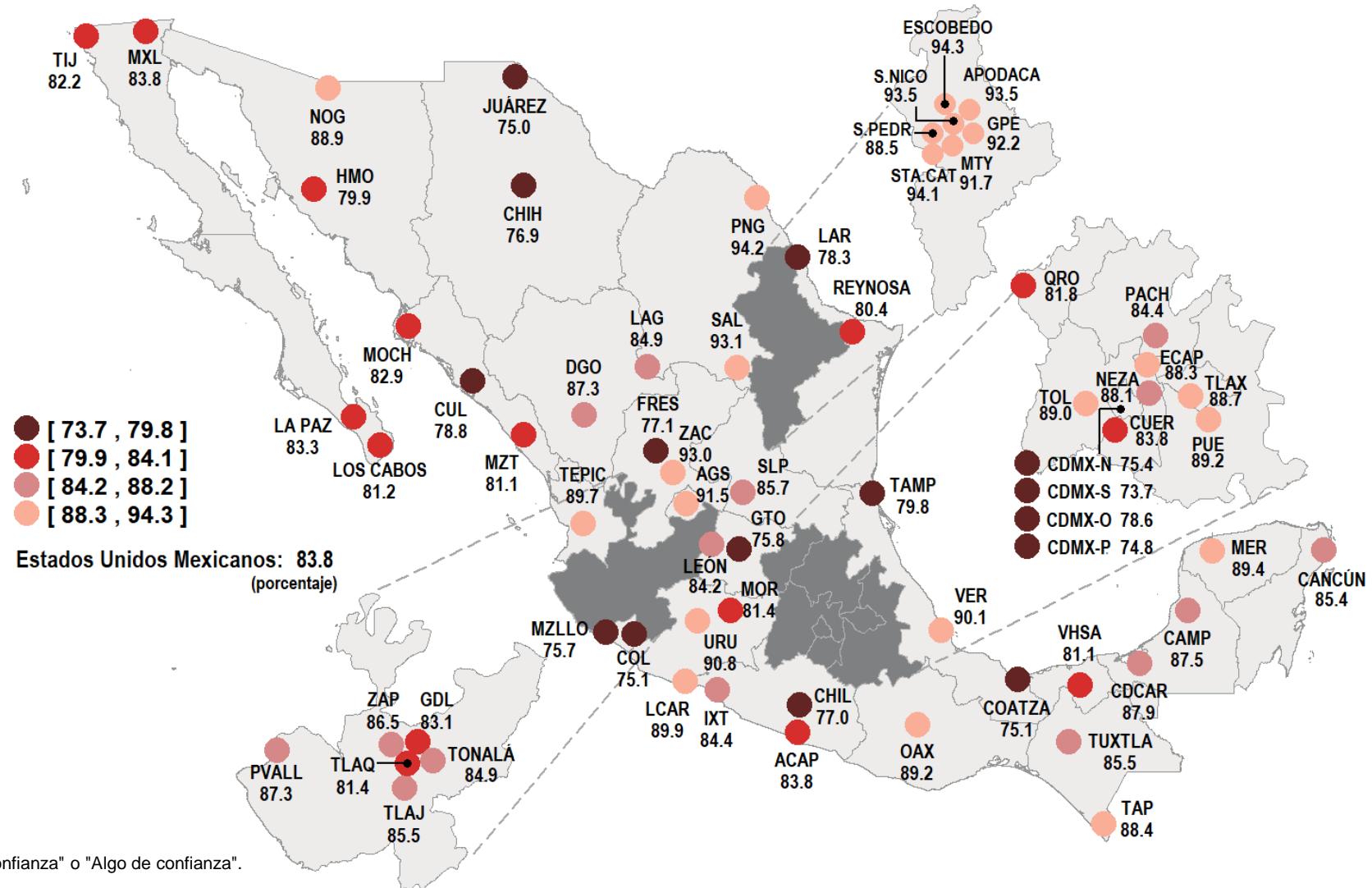
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



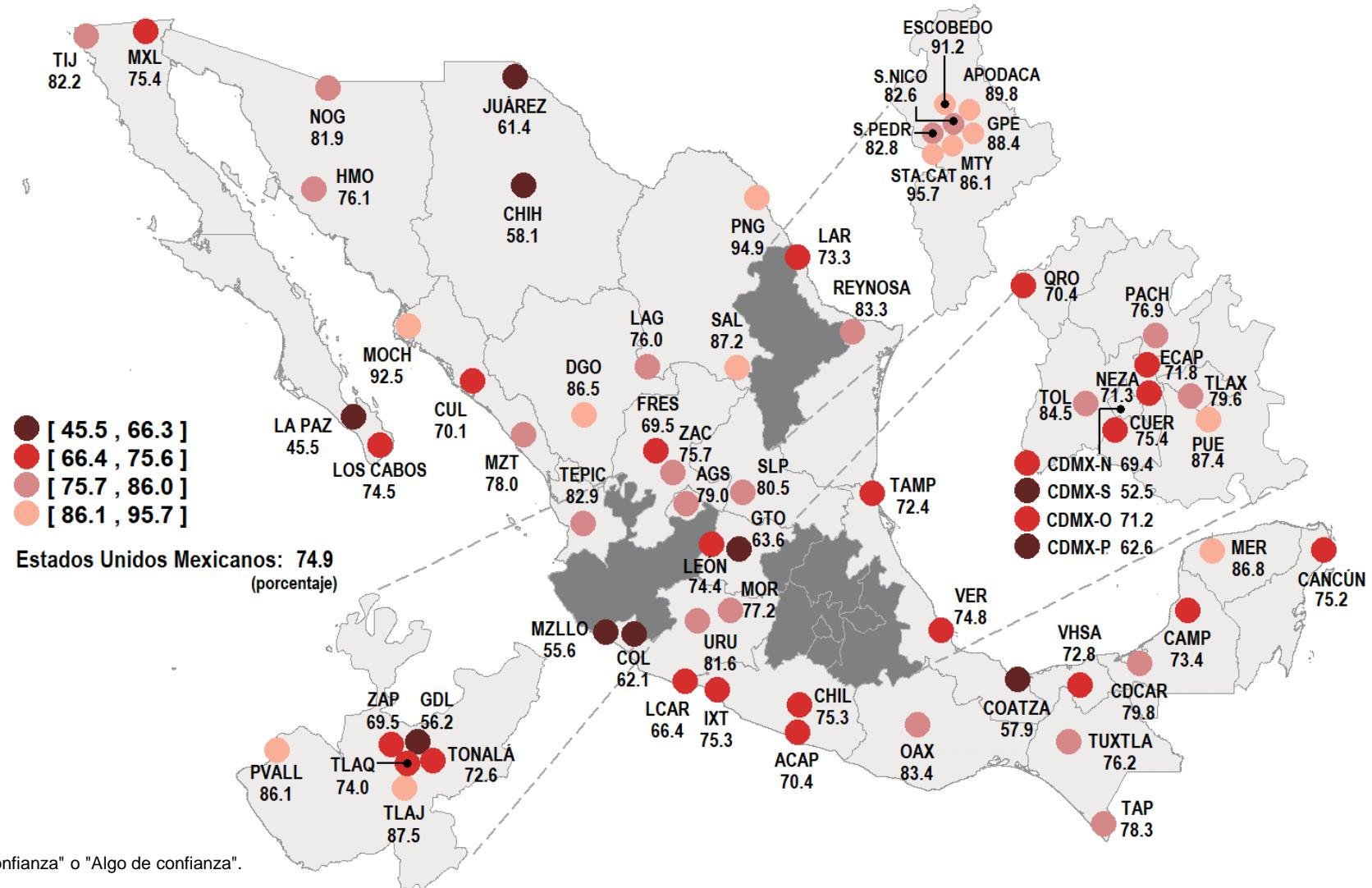
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



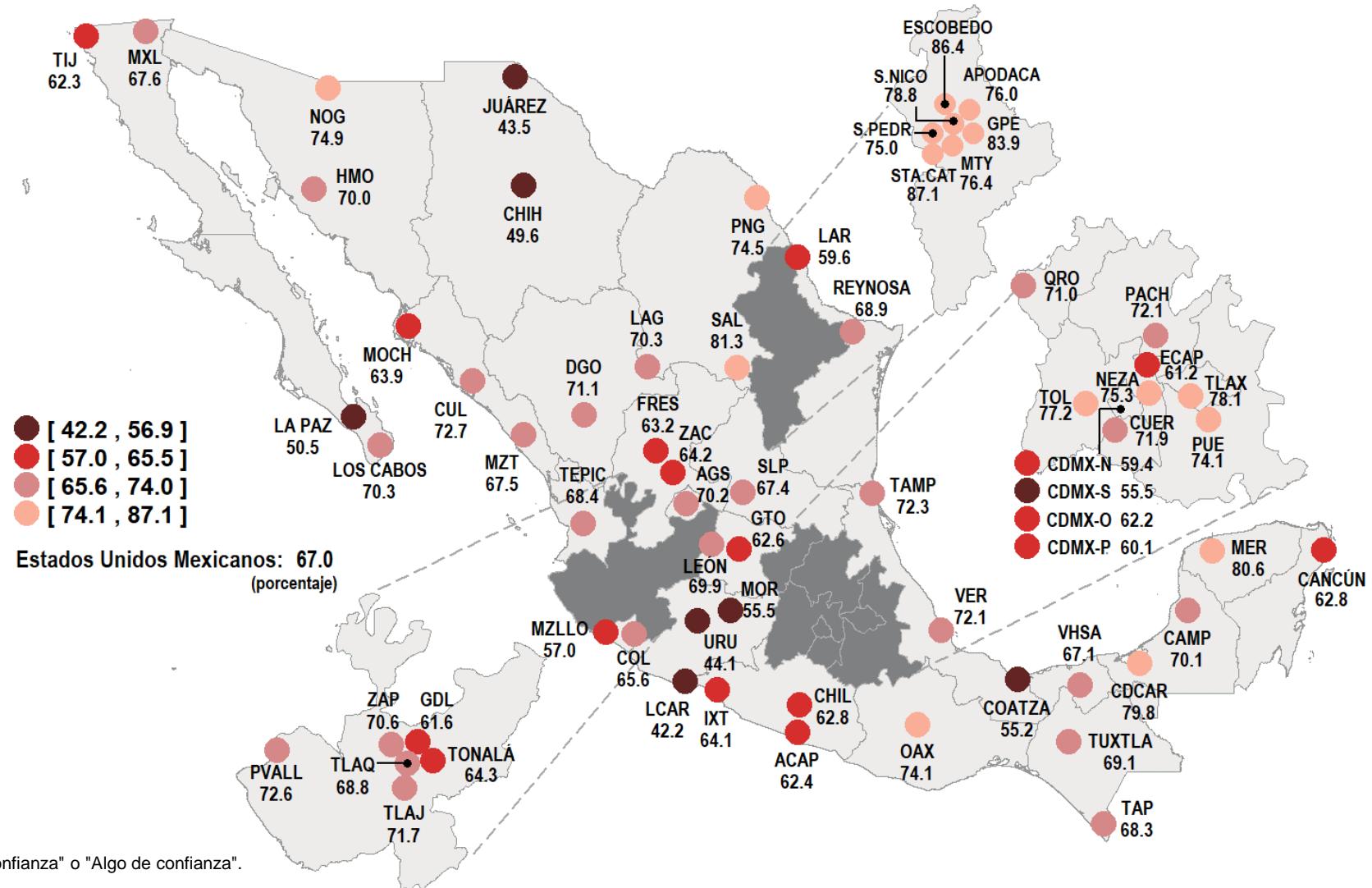
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó a la **Gendarmería Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



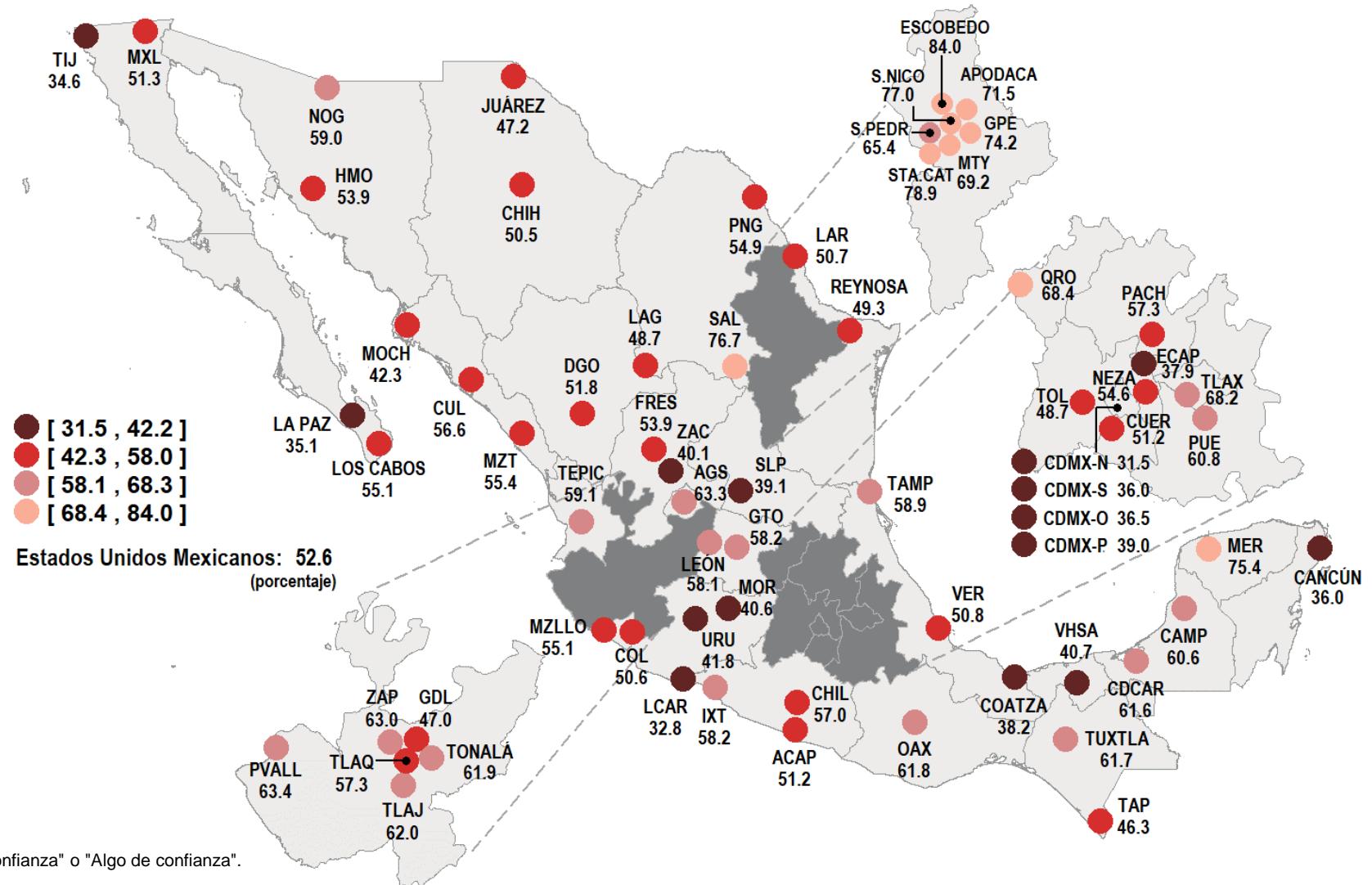
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó a la **Policía Federal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



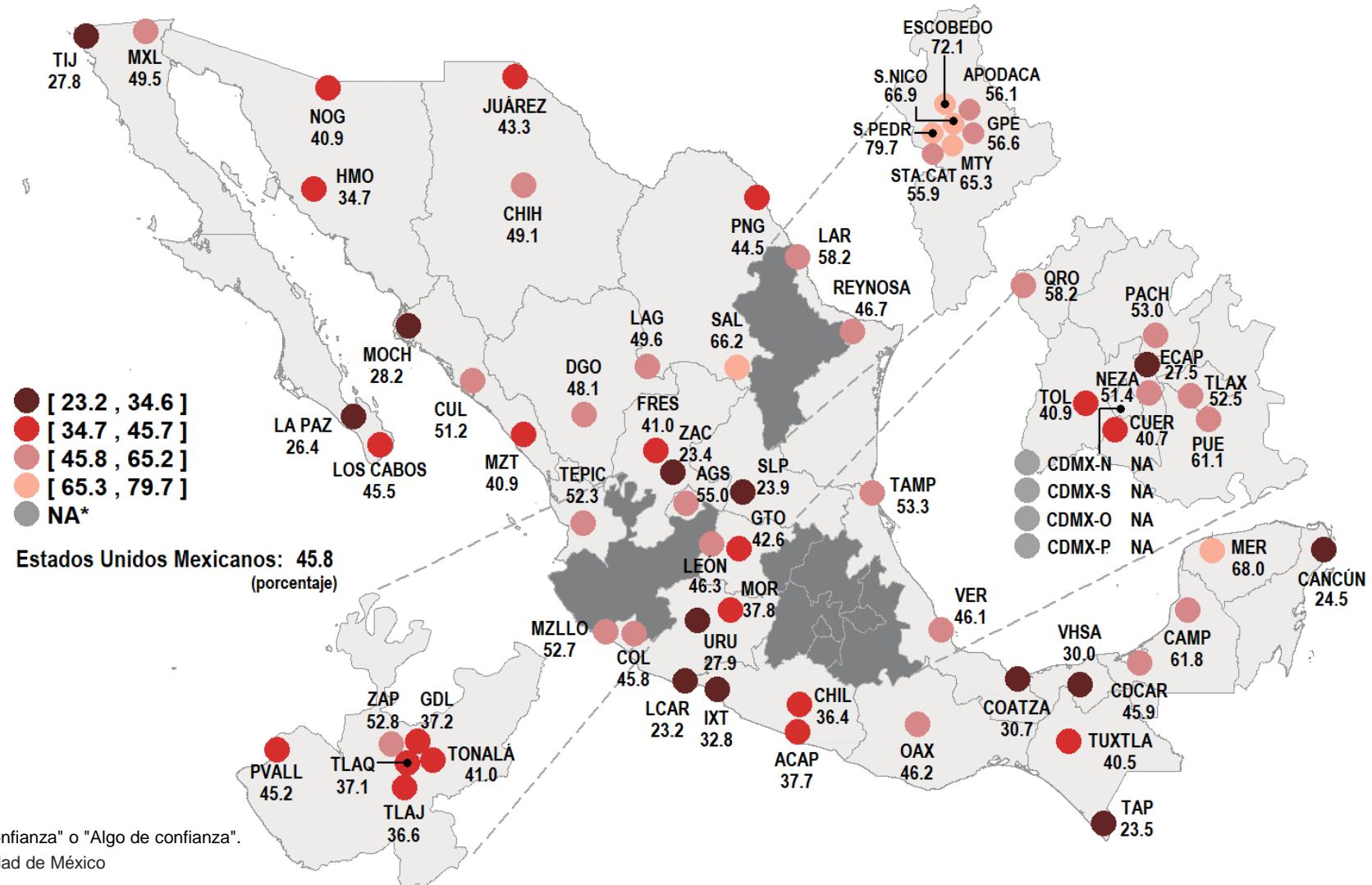
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucho confianza" o "Algo de confianza".

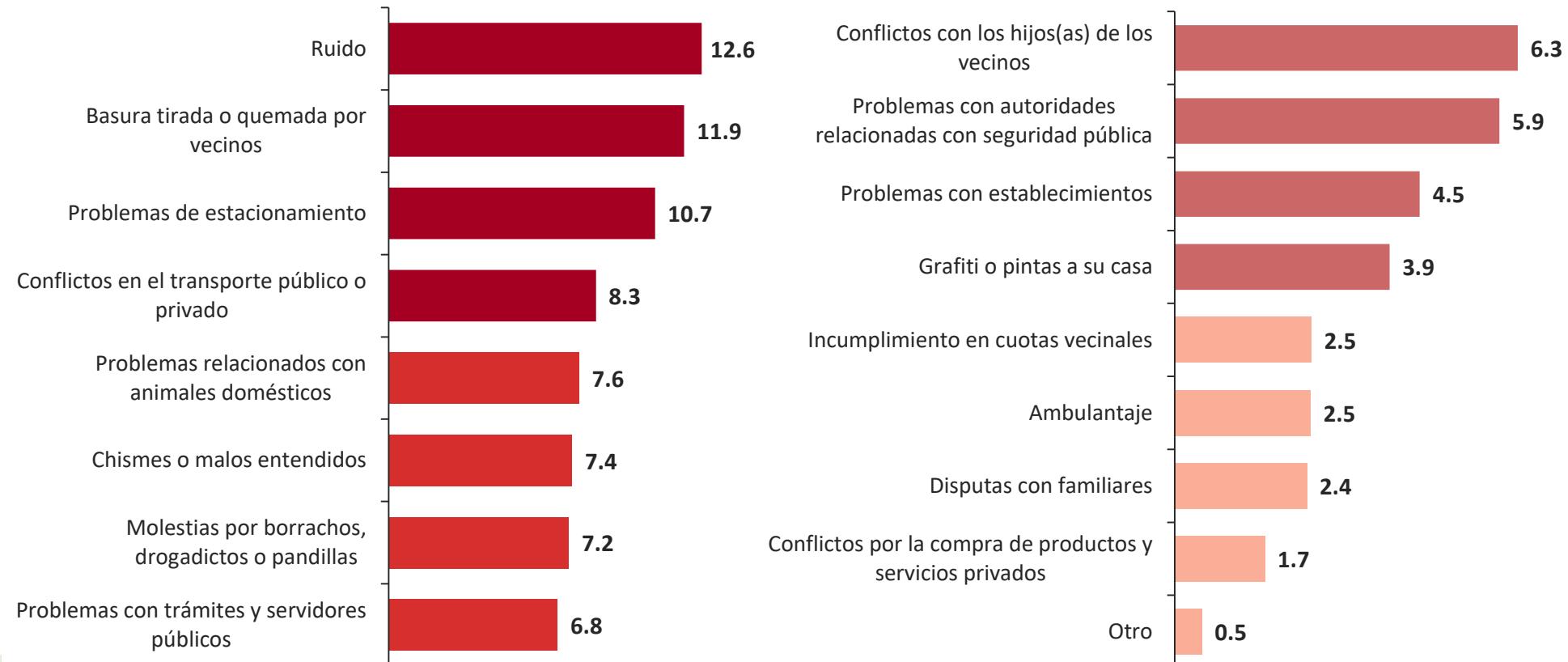
* No aplica para las cuatro regiones de la Ciudad de México

Sociedad

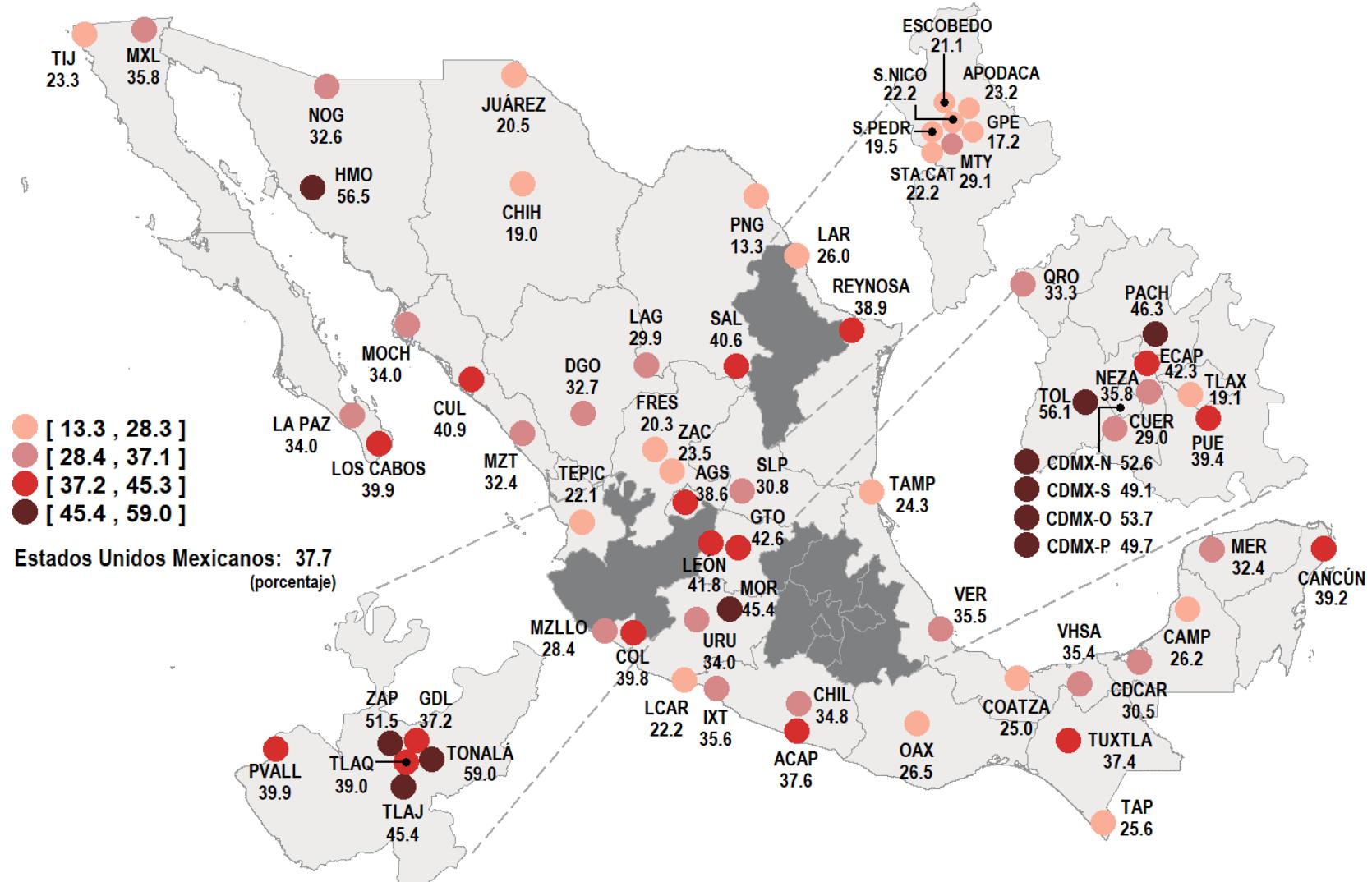
Experiencia con conflictos y conductas antisociales

37.7% de la población de 18 años y más **tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El **conflicto o enfrentamiento** con mayor frecuencia a nivel nacional fue **ruido** con **12.6%**, seguido de **basura tirada o quemada por vecinos** con **11.9%**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana

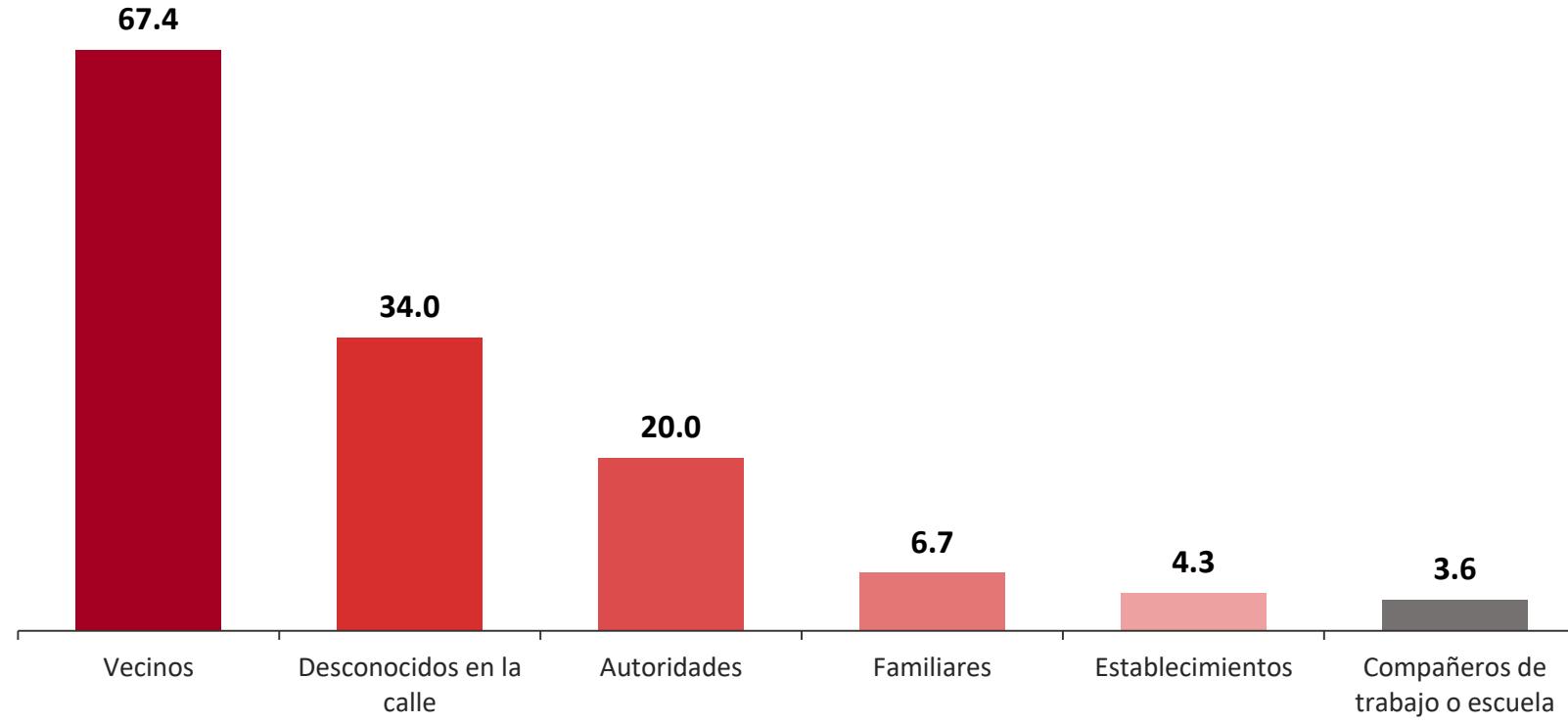


Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.



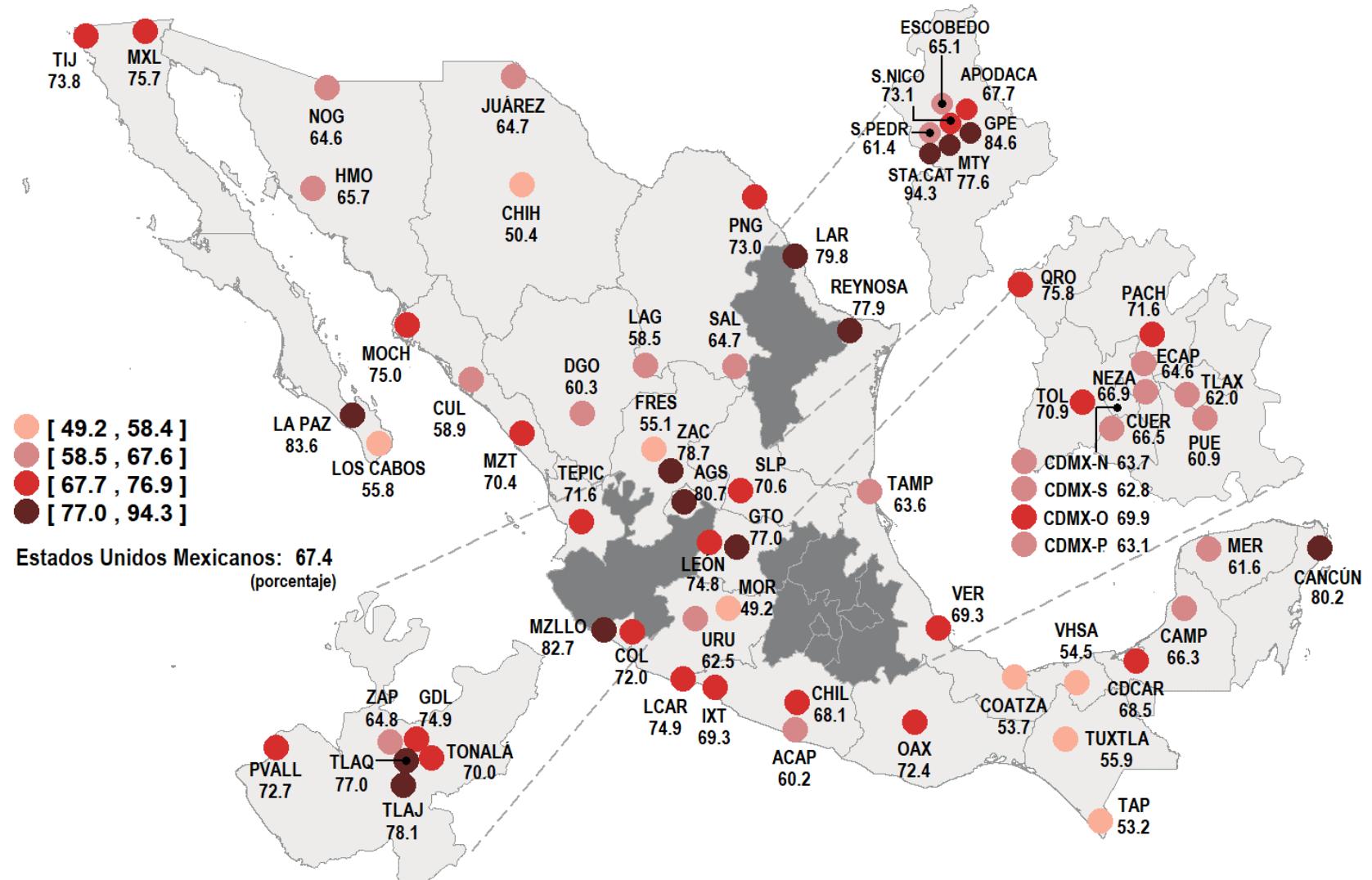
De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **67.4%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **34%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad

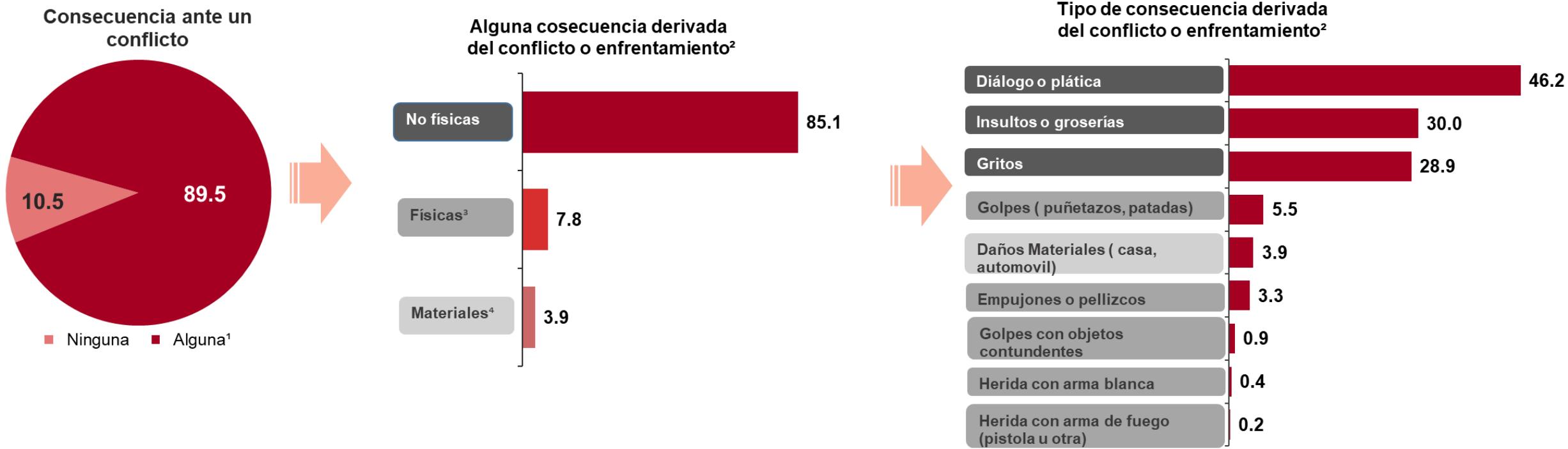


Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 1.3 por ciento.

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.



A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **89.5%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **46.2%** fue un **diálogo o plática**.



¹ Se incluye la opción de respuesta "Otros" que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

² El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

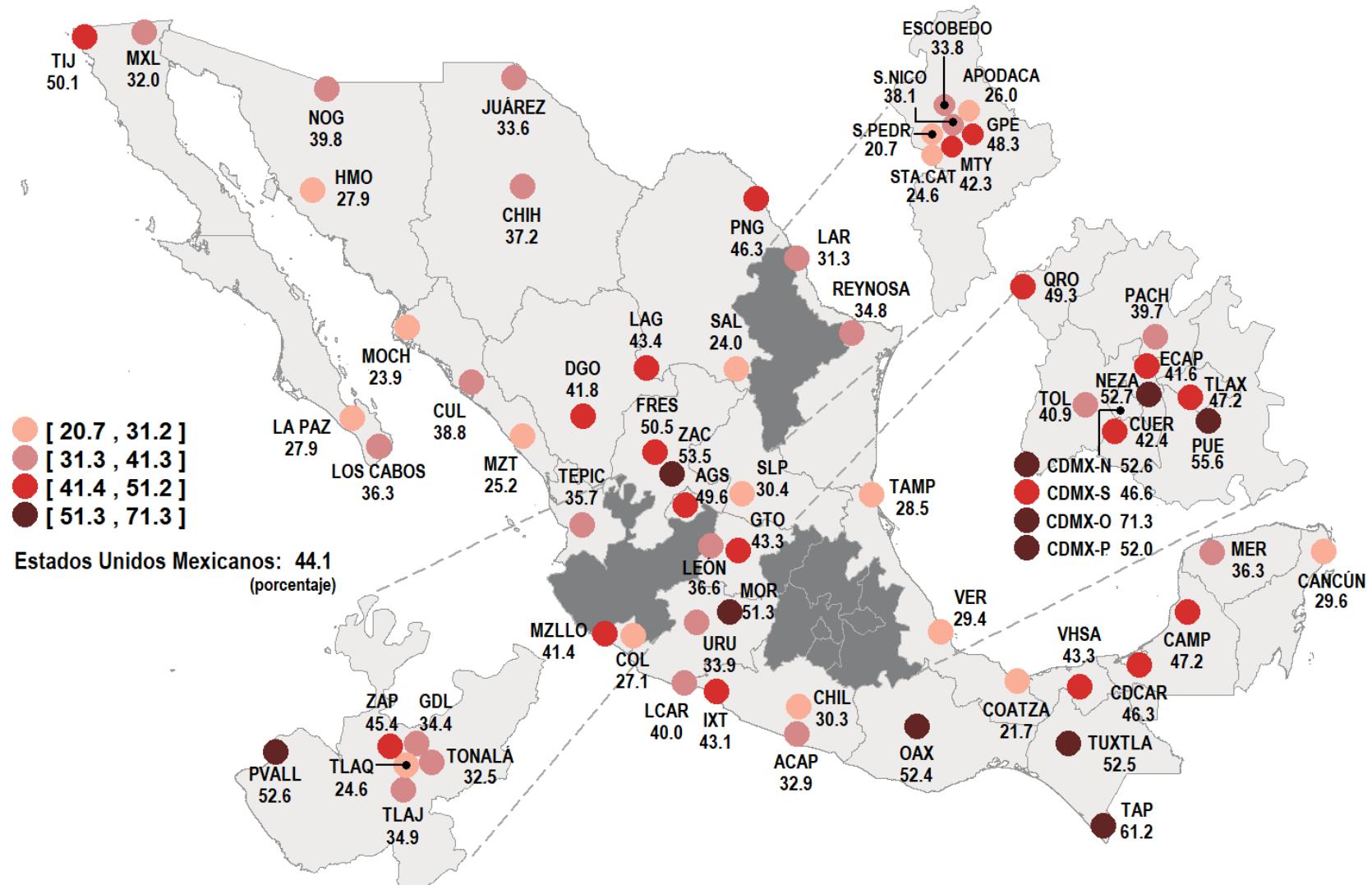
³ Se incluye las opciones de respuestas: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".

⁴ Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

Consecuencias de los conflictos

ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.

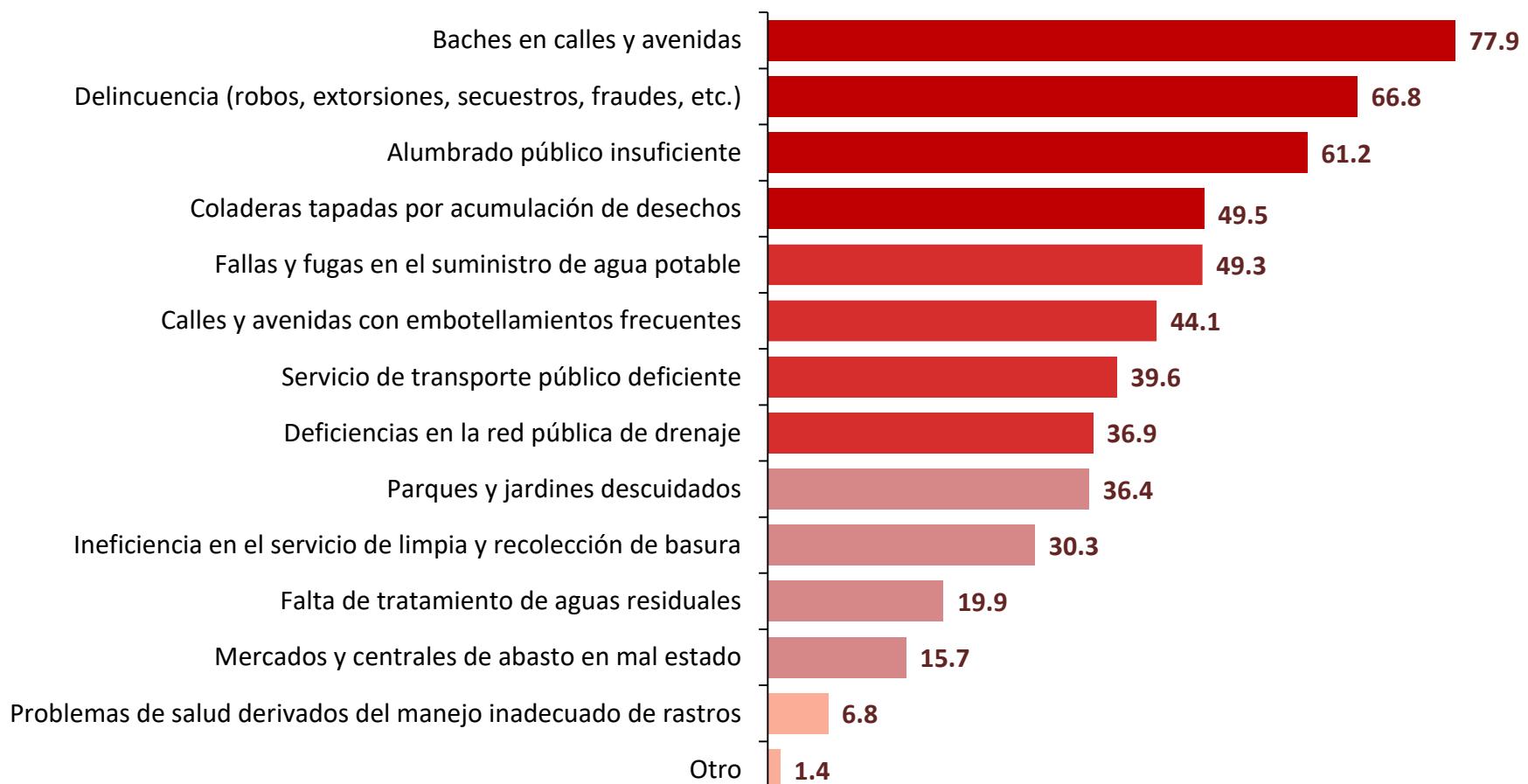


Problemáticas urbanas

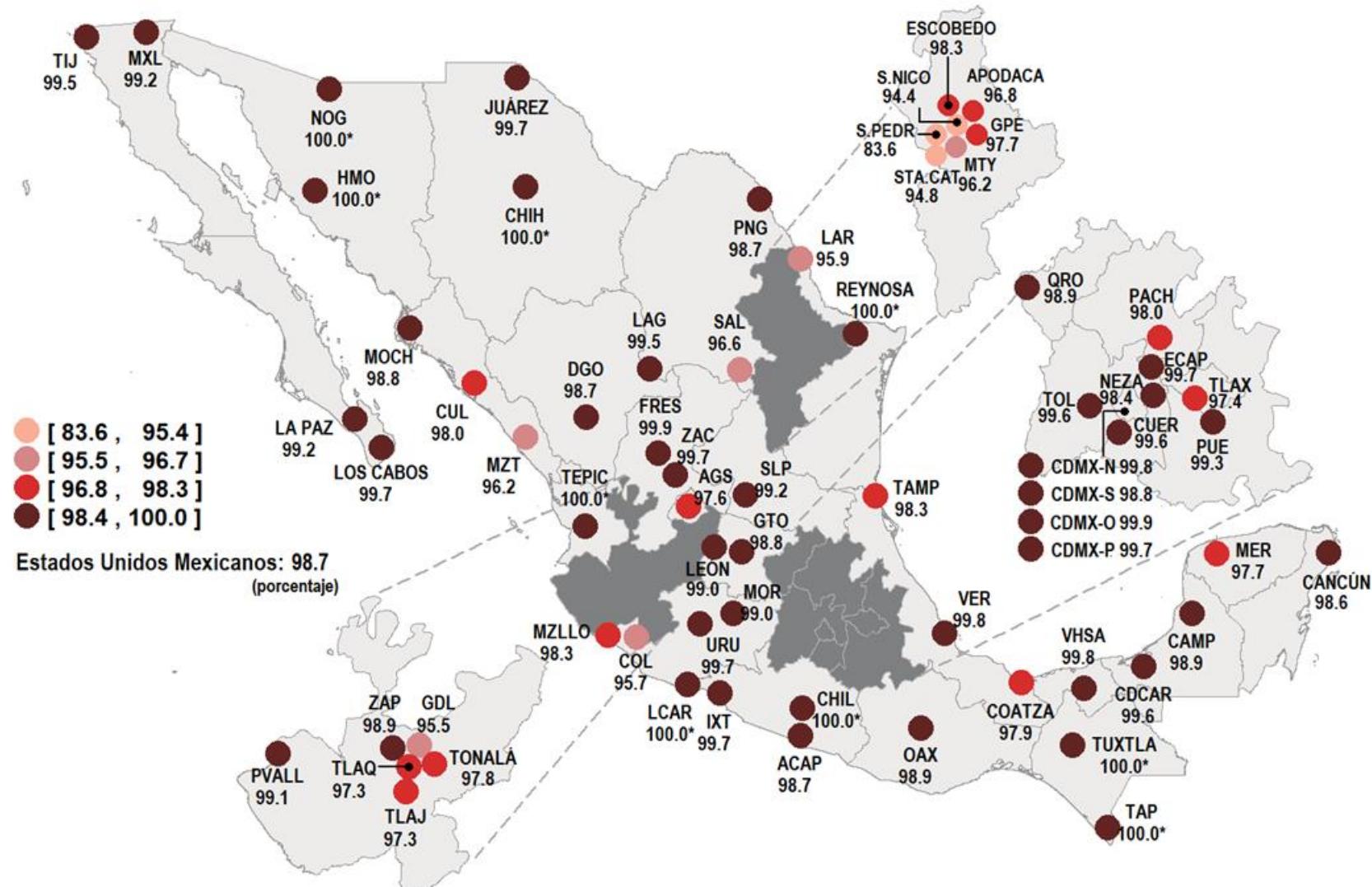
Atestiguamiento

98.7% de la población de 18 años y más identificó durante septiembre de 2018 algún tipo **de problema en su ciudad**, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **77.9%**, seguido de **delincuencia** con **66.8%**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad

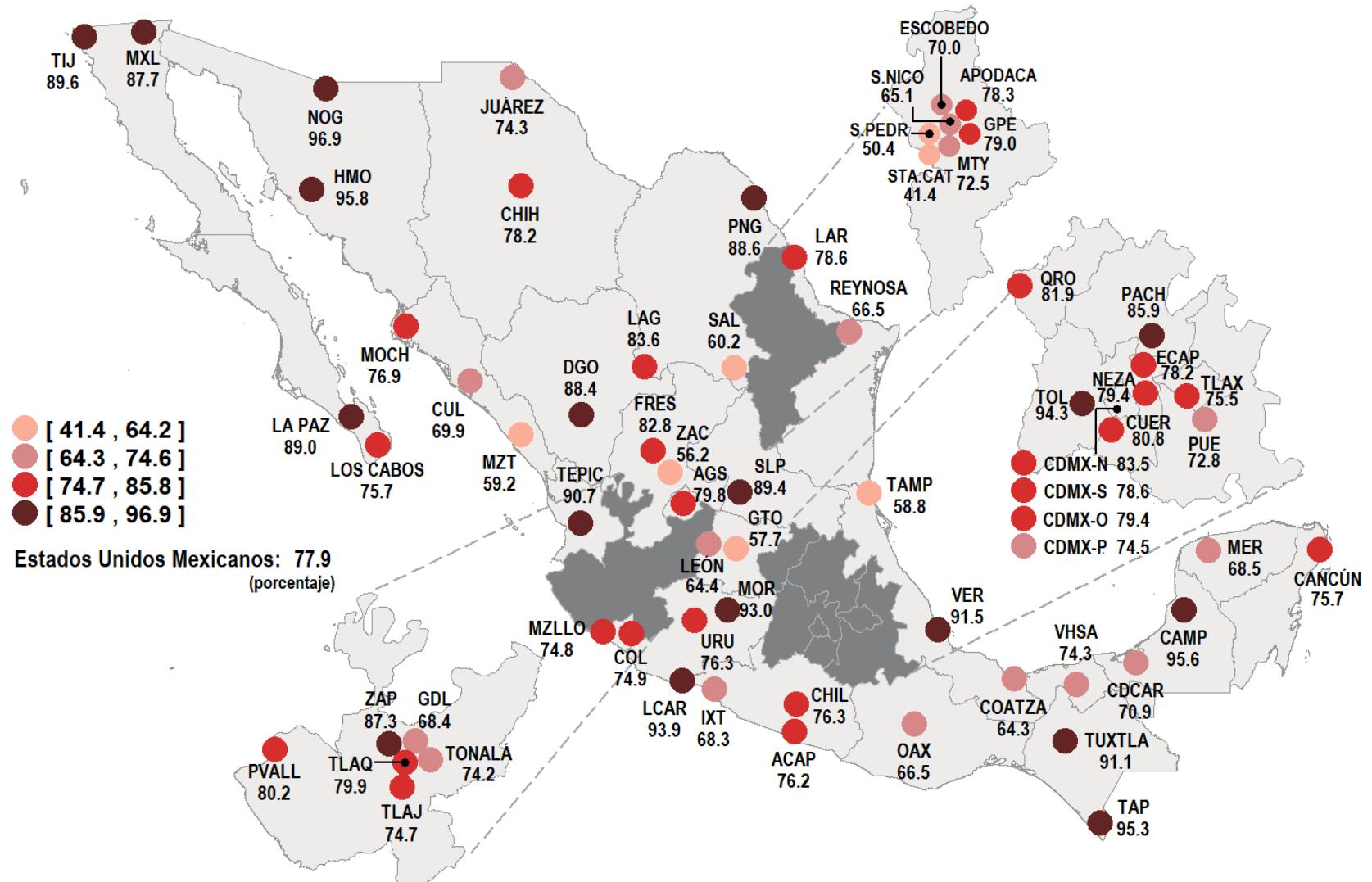


Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó algún tipo de **problema** en su ciudad.

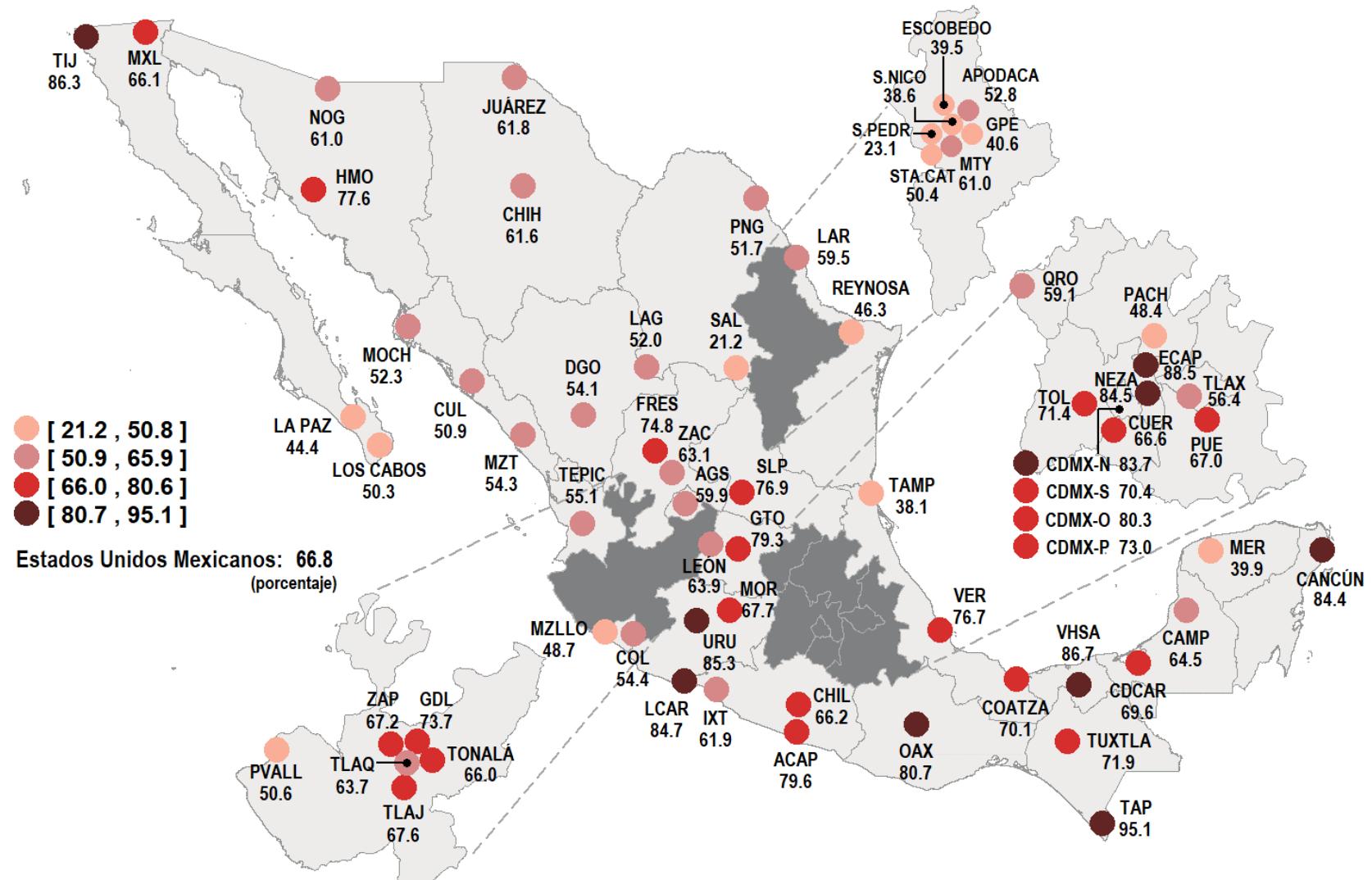


* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó **baches en calles y avenidas** como una problemática en su ciudad.



Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 identificó a la **delincuencia**¹ como una problemática en su ciudad.

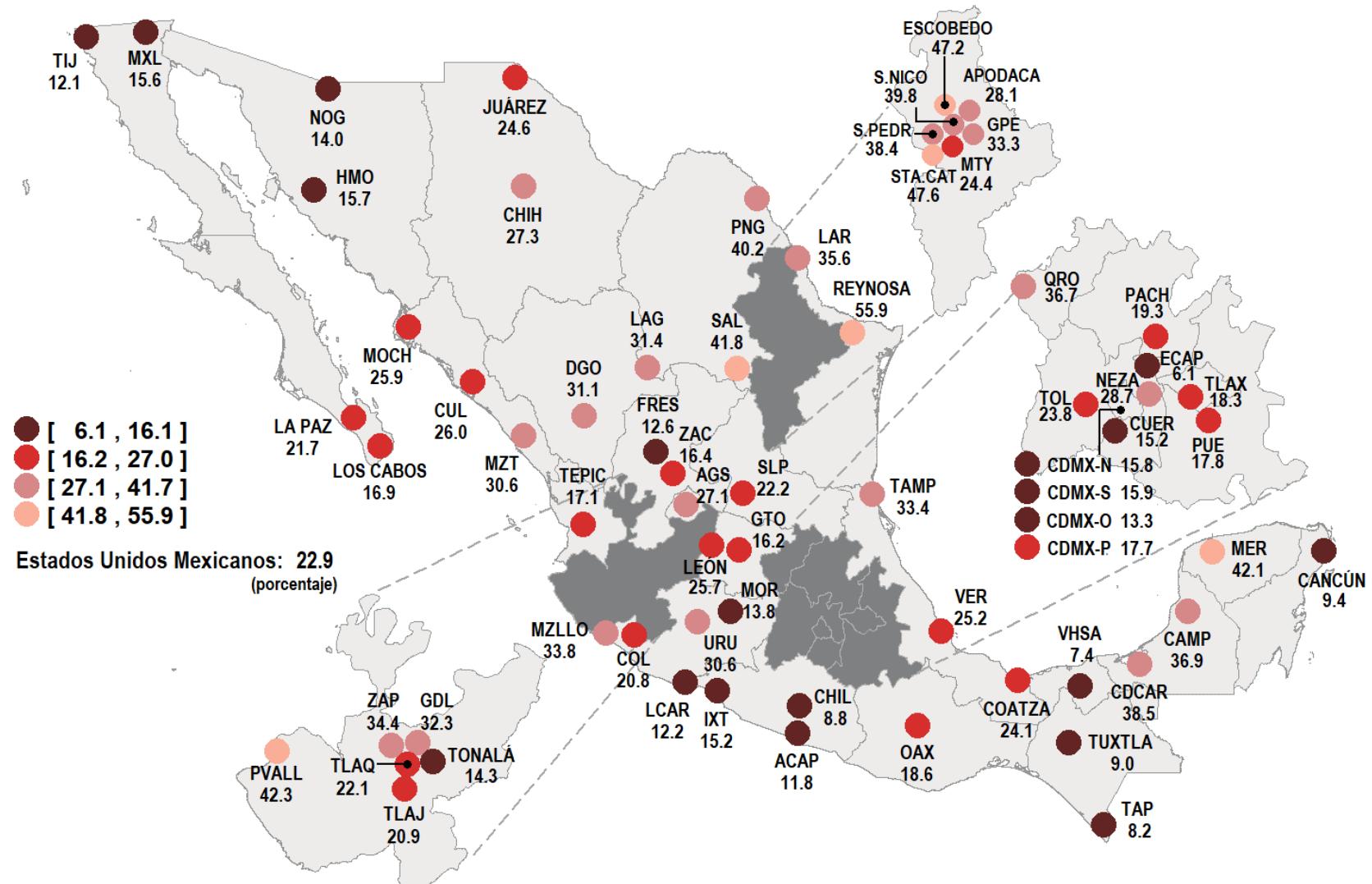


¹Hace referencia a: "robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.".

Efectividad del gobierno para atender problemáticas

ENSU 2018-3

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante septiembre de 2018 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

Septiembre 2018

Principales Resultados

Octubre 2018

