



# **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana**

# **ENSU**

## **Primer Trimestre 2020**

## **Principales Resultados**

**Abril 2020**

# Contexto

- El INEGI presenta la **vigésimo séptima** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

# Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)
- **Consulta de información** sobre seguridad pública ( *experiencias*)

# Objetivos

## General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

## Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal, Estatal, Federal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.

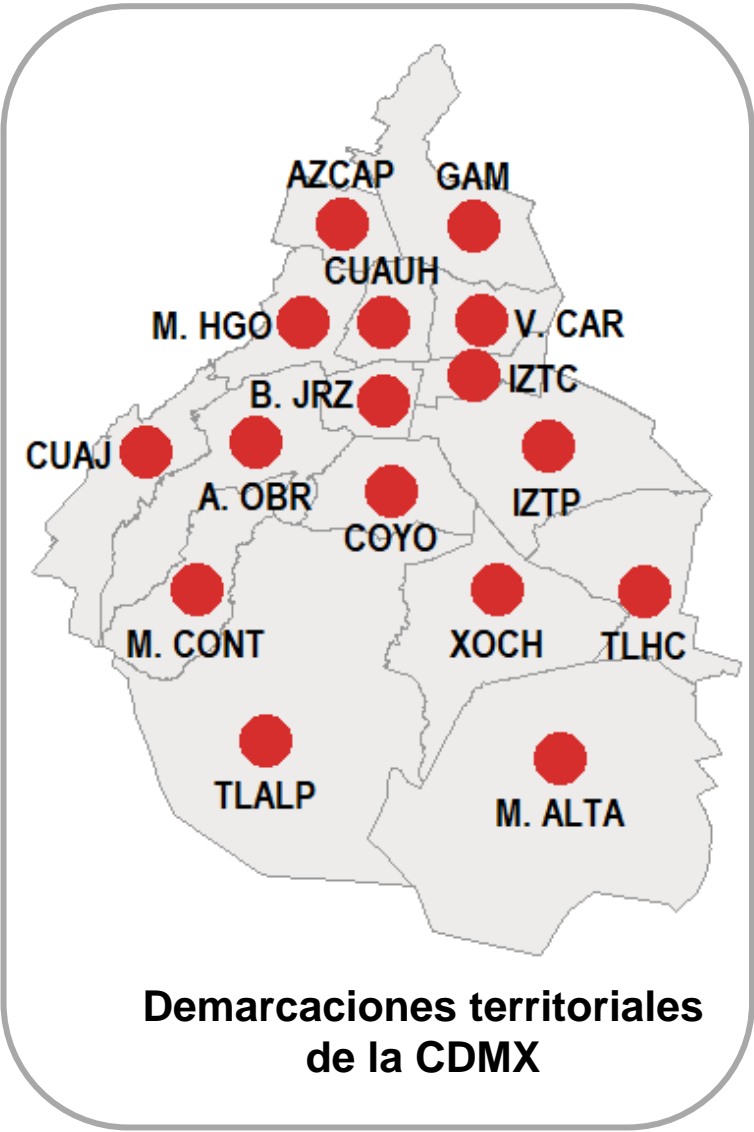
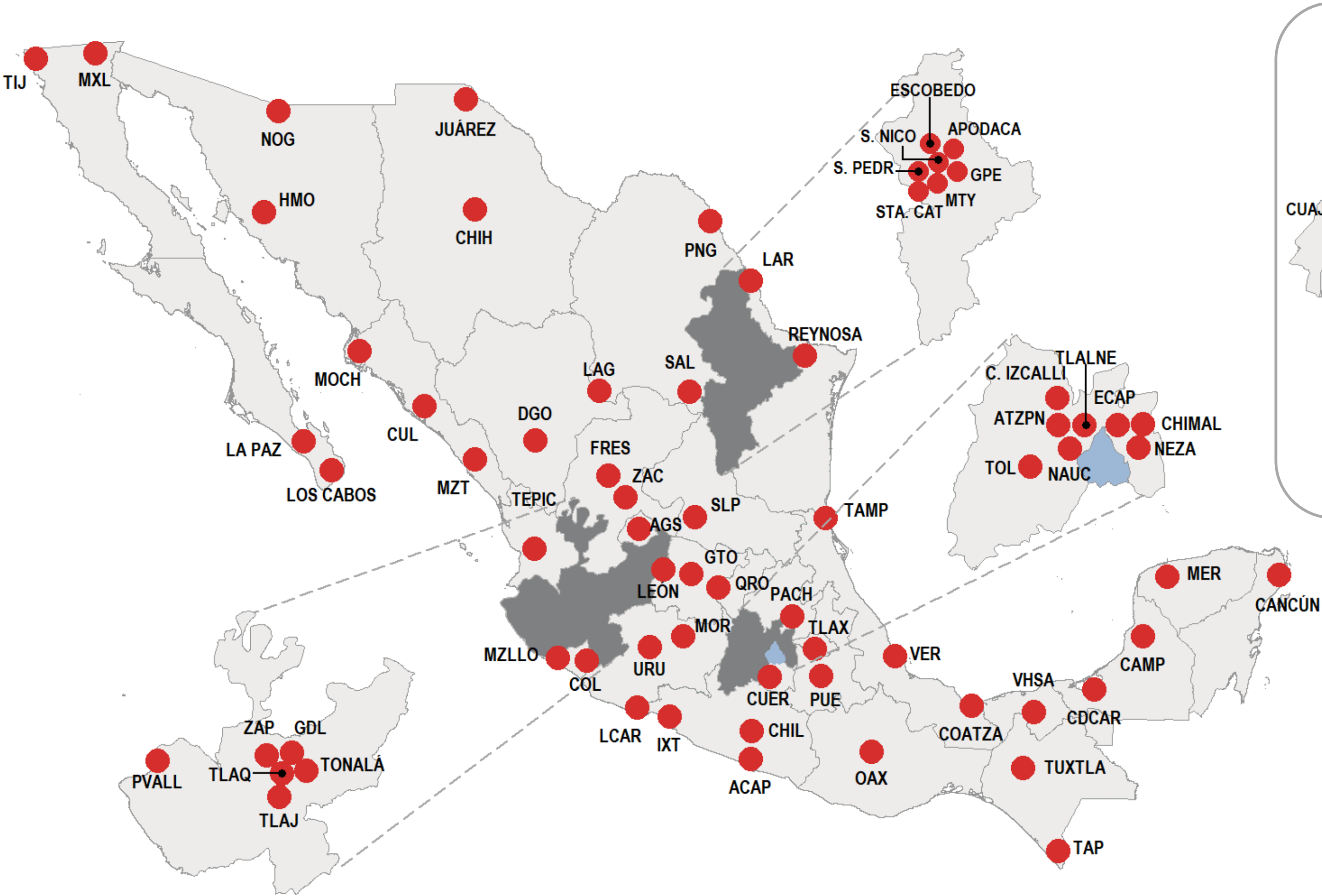


# Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información	Enero – marzo de 2020
Selección de la muestra	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados
Unidades de observación	Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más
Tamaño de muestra nacional	25 500 viviendas
Cobertura Geográfica	70 ciudades (con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales), distribuidas en las 32 entidades federativas

# La ENSU tiene una cobertura de 70 ciudades<sup>1</sup>.

AGS	Aguascalientes, AGS	ZAP	Zapopan, JAL
MXL	Mexicali, BC	PVALL	Z.M. de Puerto Vallarta, JAL
TIJ	Tijuana, BC	TOL	Toluca, MEX
LA PAZ	La Paz, BCS	ECAP	Ecatepec, MEX
LOS CABOS	Los Cabos <sup>2</sup> , BCS	NEZA	Cd. Nezahualcóyotl, MEX
CAMP	Campeche, CAMP	NAUC	Naucalpan de Juárez, MEX
CDCAR	Ciudad del Carmen, CAMP	TLALNE	Tlalnepantla de Baz, MEX
SAL	Saltillo, COAH	C. IZCALLI	Cuautitlán Izcalli, MEX
LAG	Z.M. de la Laguna <sup>3</sup> , COAH-DGO	ATZPN	Atizapán de Zaragoza, MEX
PNG	Piedras Negras, COAH	CHIMAL	Chimalhuacán, MEX
COL	Colima, COL	MOR	Morelia, MICH
MZLLO	Manzanillo, COL	LCAR	Lázaro Cárdenas, MICH
TUXTLA	Tuxtla Gutiérrez, CHIS	URU	Uruapan, MICH
TAP	Tapachula, CHIS	CUER	Z.M. de Cuernavaca, MOR
CHIH	Chihuahua, CHIH	TEPIC	Tepic, NAY
JUÁREZ	Juárez, CHIH	MTY	Z.M. de Monterrey, NL
A. OBR	Álvaro Obregón, CDMX	S. PEDR	San Pedro Garza García, NL
AZCAP	Azcapotzalco, CDMX	APODACA	Apodaca, NL
B. JRZ	Benito Juárez, CDMX	GPE	Guadalupe, NL
COYO	Coyoacán, CDMX	ESCOBEDO	General Escobedo, NL
CUAJ	Cuajimalpa de Morelos, CDMX	S.NICO	San Nicolás De Los Garza, NL
CUAUH	Cuauhtémoc, CDMX	STA.CAT	Santa Catarina, NL
GAM	Gustavo A. Madero, CDMX	OAX	Oaxaca, OAX
IZTC	Iztacalco, CDMX	PUE	Puebla, PUE
IZTP	Iztapalapa, CDMX	QRO	Z.M. de Querétaro, QRO
M. CONT	La Magdalena Contreras, CDMX	CANCÚN	Cancún, QROO
M. HGO	Miguel Hidalgo, CDMX	SLP	San Luis Potosí, SLP
M. ALTA	Milpa Alta, CDMX	CUL	Culiacán, SIN
TLHC	Tláhuac, CDMX	MZT	Mazatlán, SIN
TLALP	Tlalpan, CDMX	MOCH	Los Mochis, SIN
V. CAR	Venustiano Carranza, CDMX	HMO	Hermosillo, SON
XOCH	Xochimilco, CDMX	NOG	Nogales, SON
DGO	Durango, DGO	VHSA	Villahermosa, TAB
GTO	Guanajuato, GTO	TAMP	Z.M. de Tampico, TAMPS-VER
LEÓN	León, GTO	LAR	Nuevo Laredo, TAMPS
CHIL	Chilpancingo, GRO	REYNOSA	Reynosa, TAMPS
ACAP	Acapulco, GRO	TLAX	Tlaxcala, TLAX
IXT	Ixtapa-Zihuatanejo, GRO	VER	Z.M. de Veracruz, VER
PACH	Pachuca, HGO	COATZA	Coatzacoalcos, VER
GDL	Z.M. de Guadalajara, JAL	MER	Mérida, YUC
TONALÁ	Tonalá, JAL	ZAC	Z.M. de Zacatecas, ZAC
TLAJ	Tlajomulco De Zúñiga, JAL	FRES	Fresnillo, ZAC
TLAQ	San Pedro Tlaquepaque, JAL		



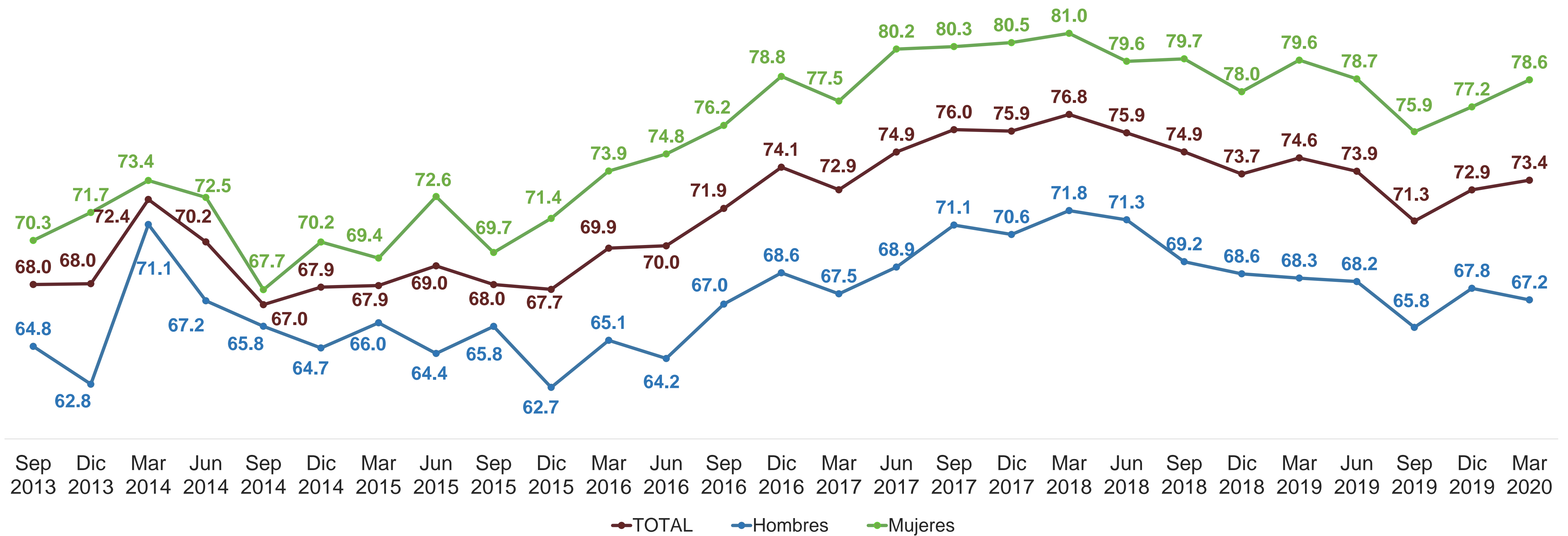
<sup>1</sup> Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales.<sup>2</sup> Incluye las localidades “San José del Cabo y Cabo San Lucas”. <sup>3</sup> Incluye los municipios “Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo”. \* Z.M. Zona metropolitana

# **Percepción sobre seguridad pública**

# Percepción de inseguridad

**73.4%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es *inseguro*.

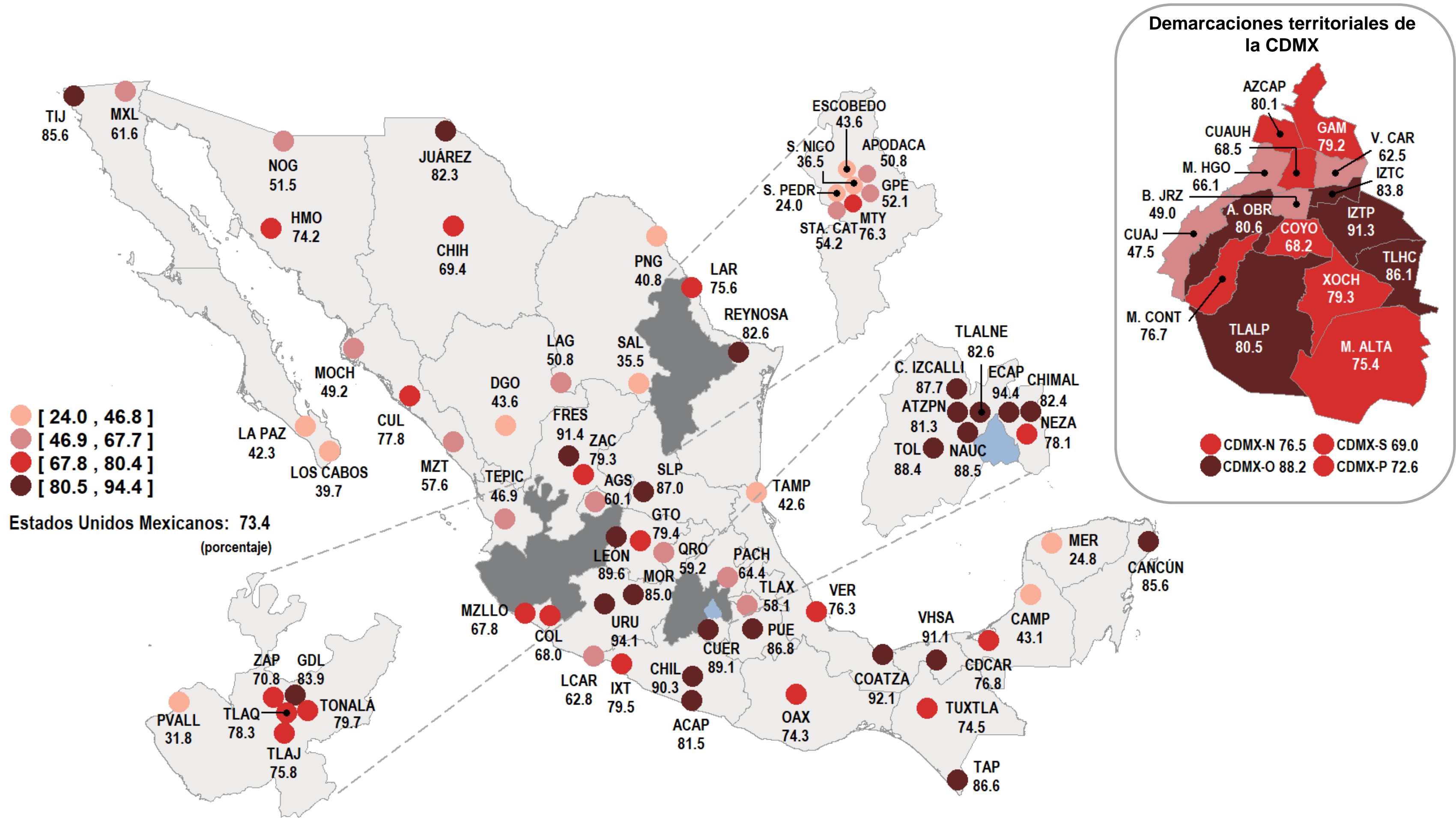
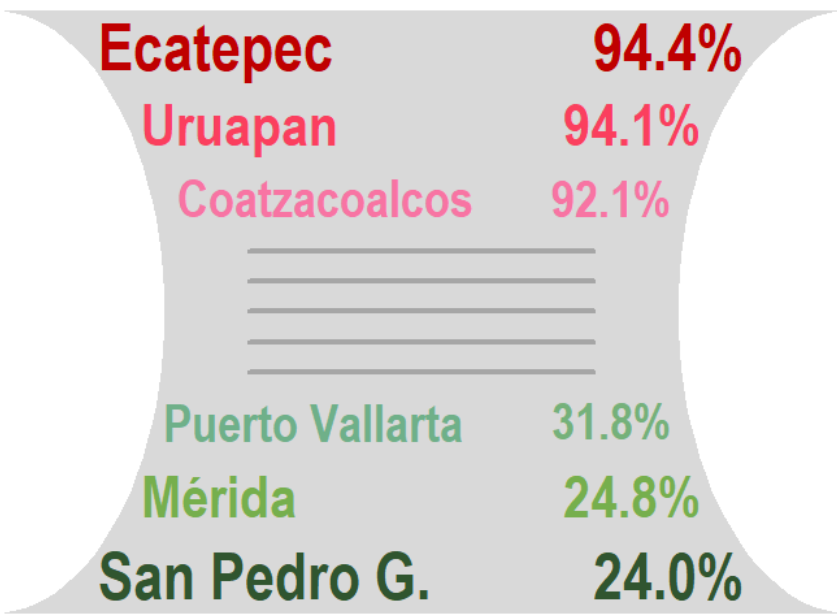
Percepción de inseguridad en su ciudad  
(porcentaje)





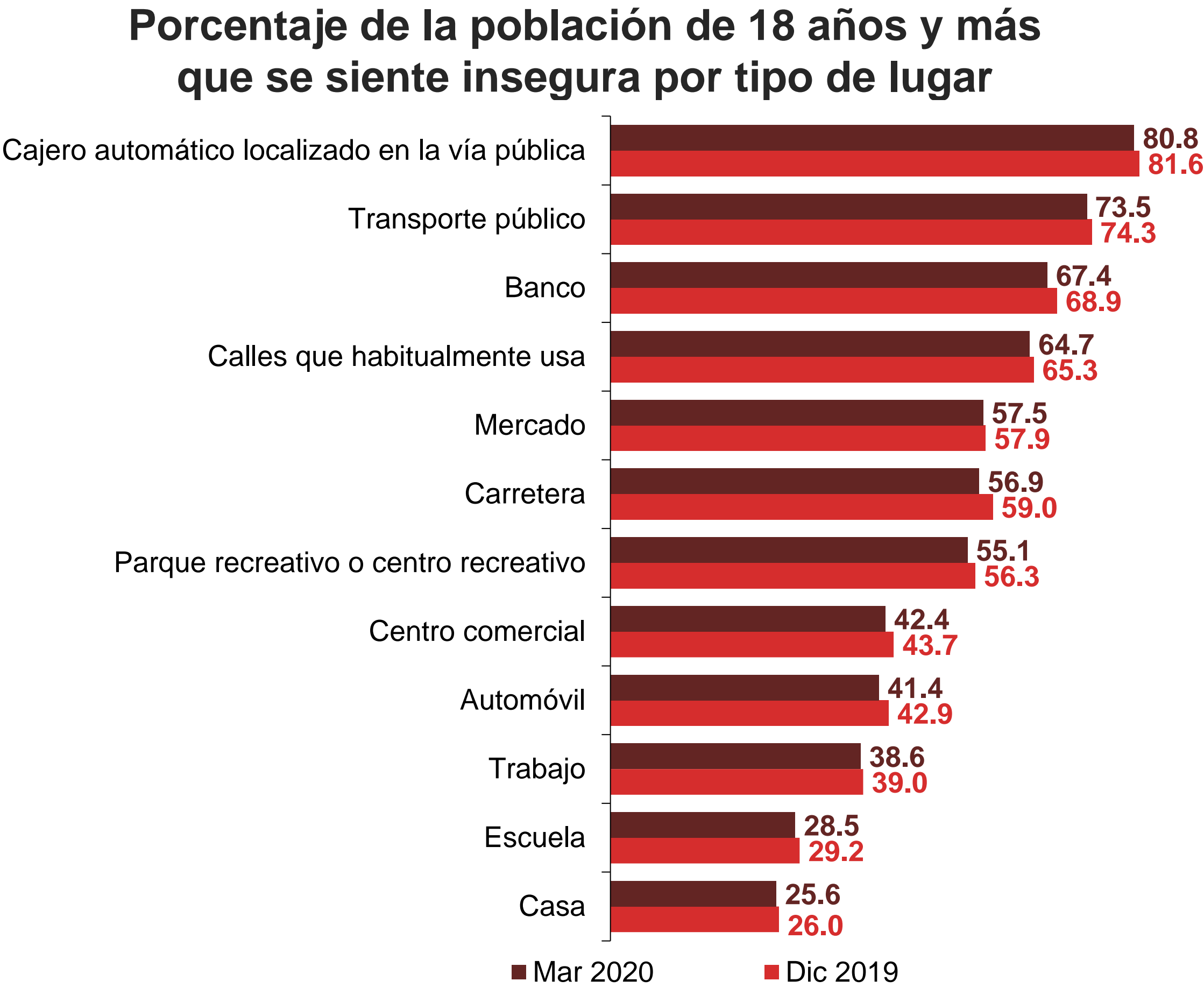
# Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 se sintió *insegura* en su ciudad.



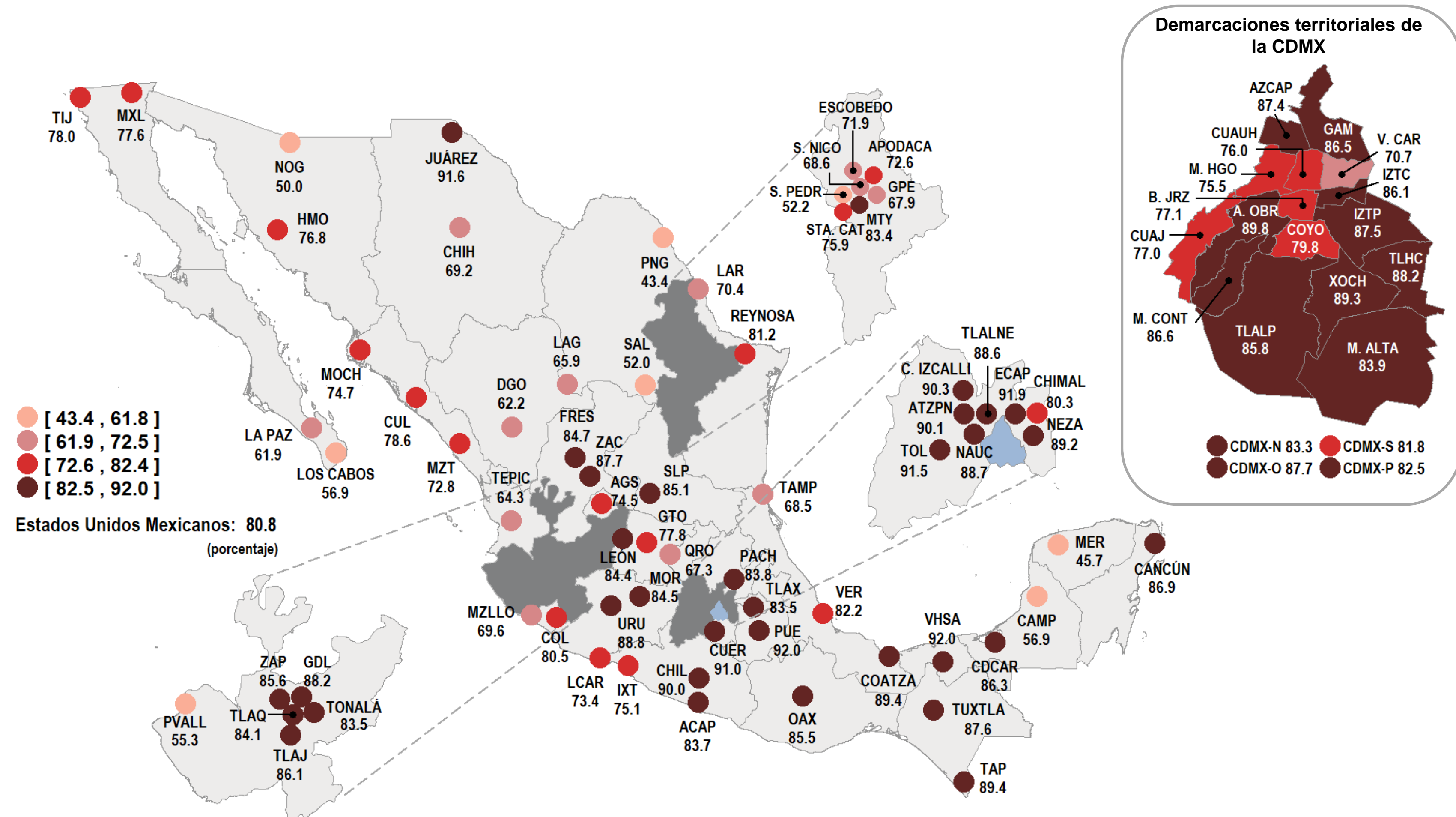
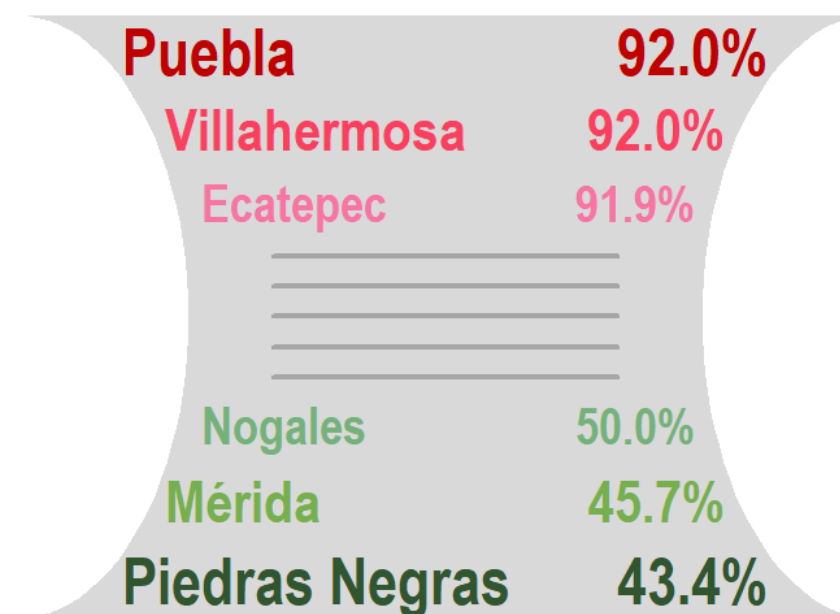
# Percepción de inseguridad

En marzo de 2020, **80.8%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **73.5%** se sintió insegura en el **transporte público**.



# Percepción de inseguridad – Cajero Automático

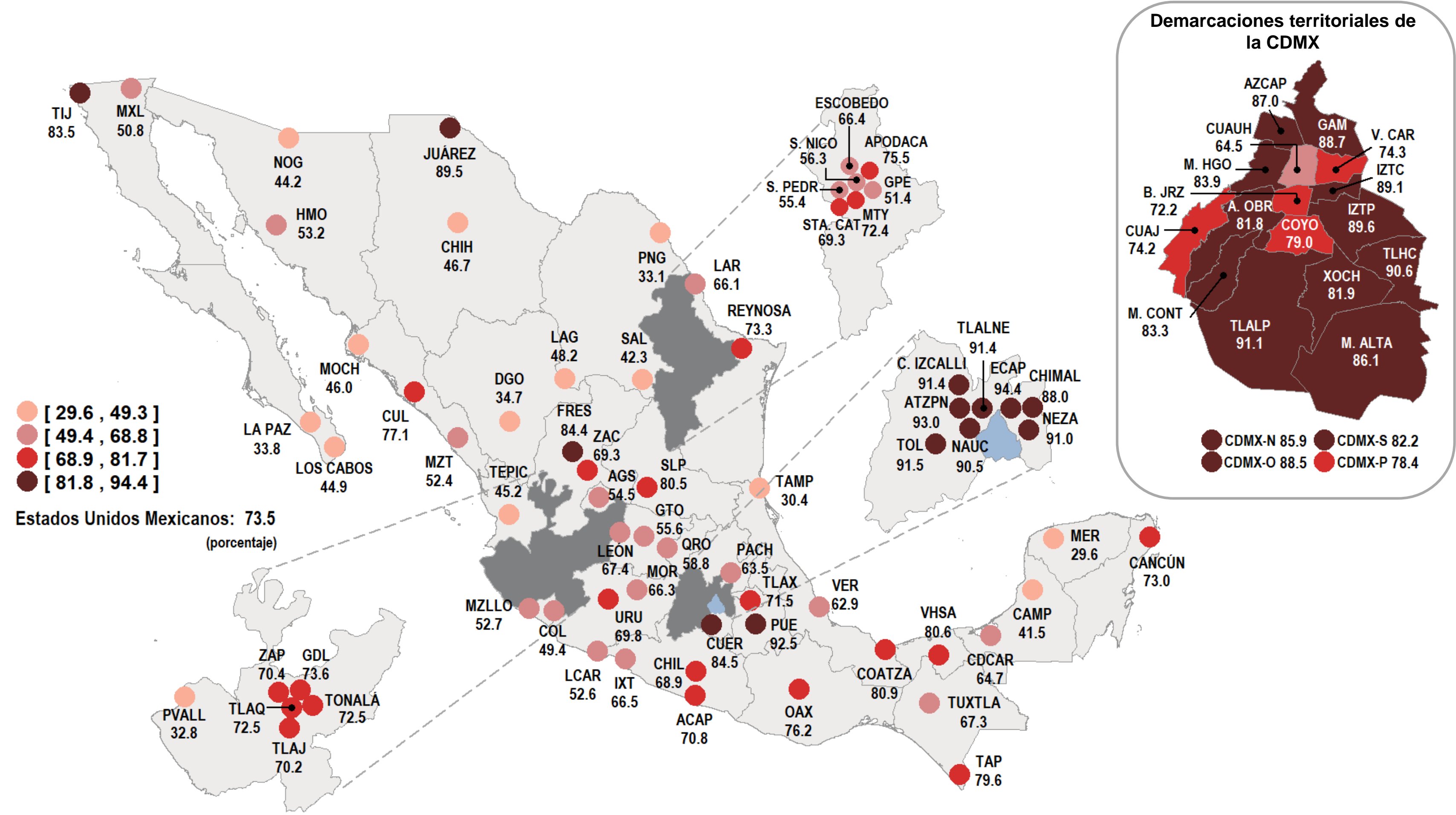
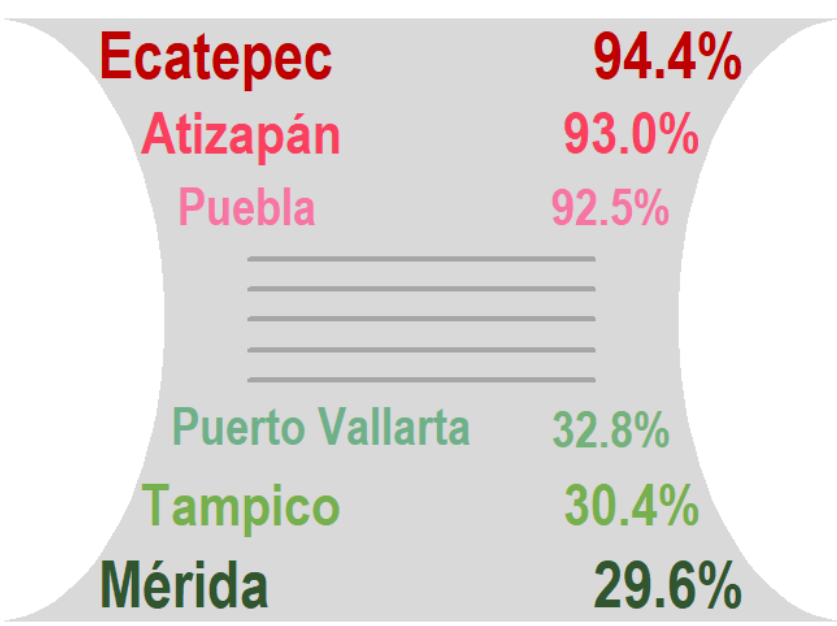
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 manifestó sentirse insegura en el ***cajero automático localizado en la vía pública***.





# Percepción de inseguridad – Transporte público

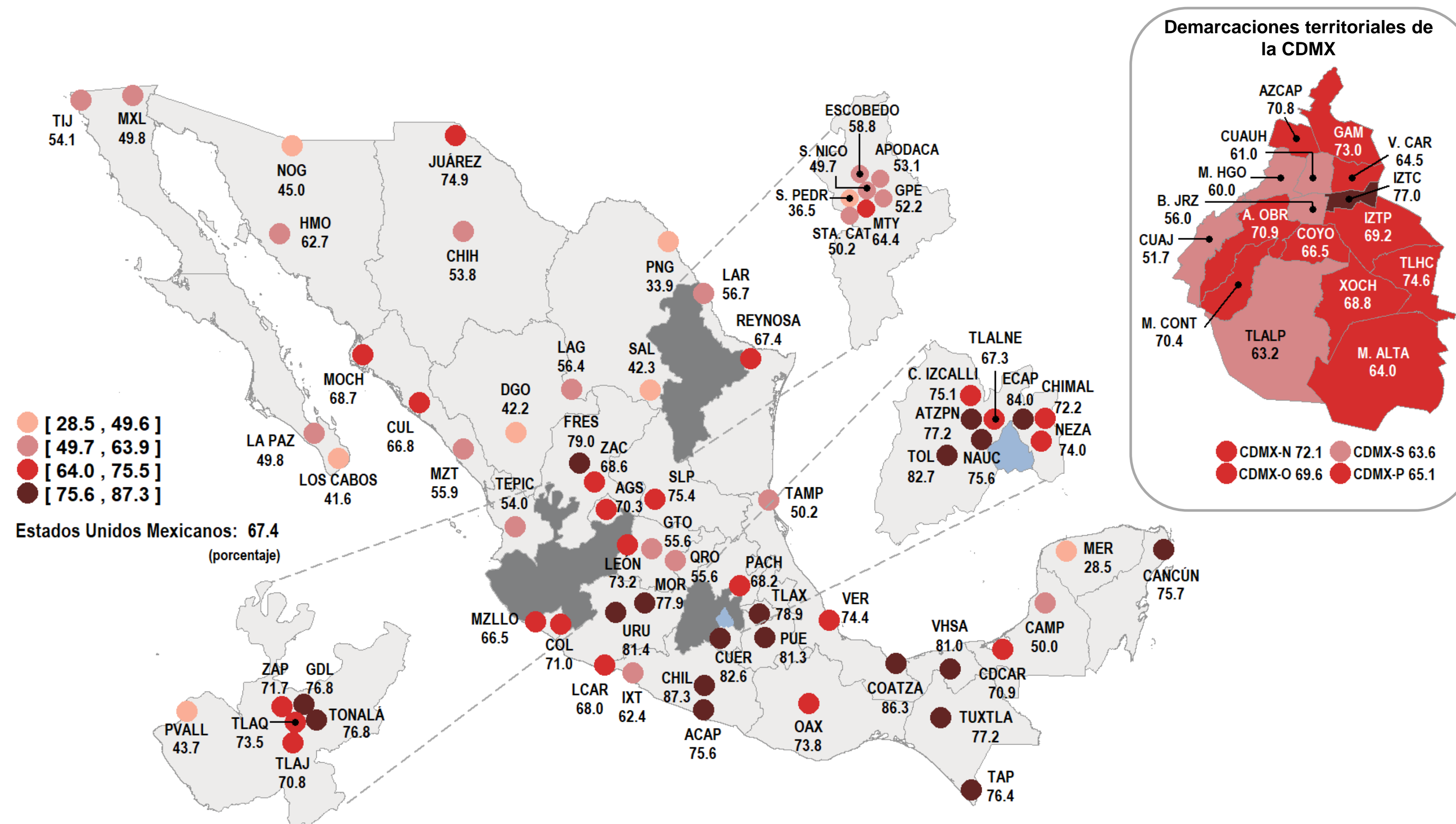
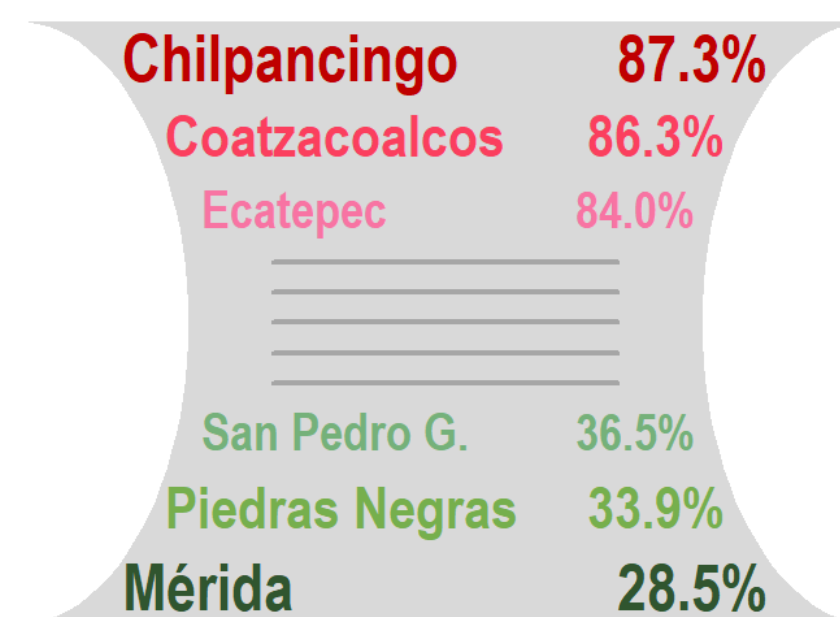
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 manifestó sentirse insegura en el *transporte público*.





# Percepción de inseguridad – Banco

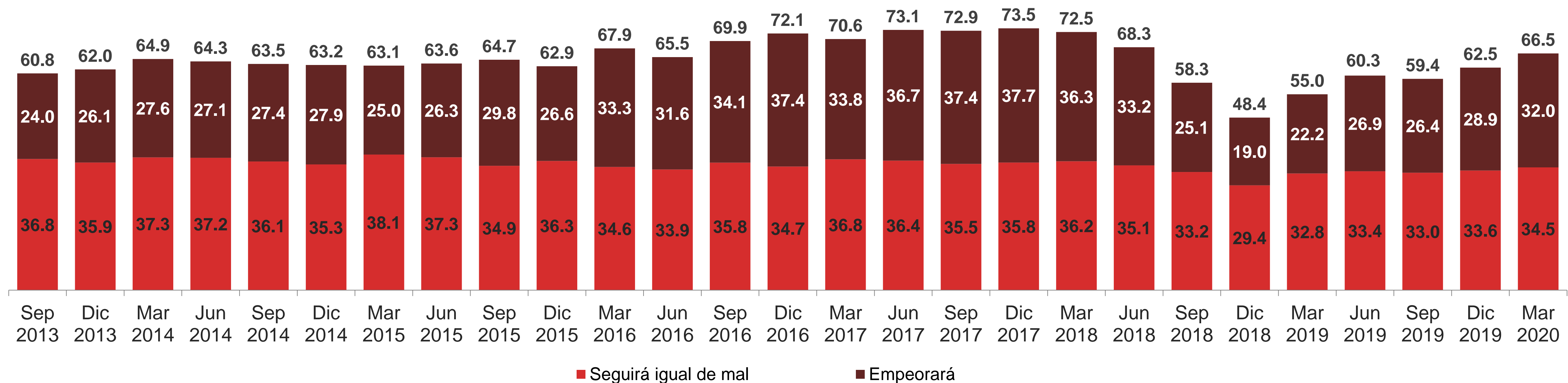
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 manifestó sentirse insegura en el **banco**.



# Expectativas sobre delincuencia

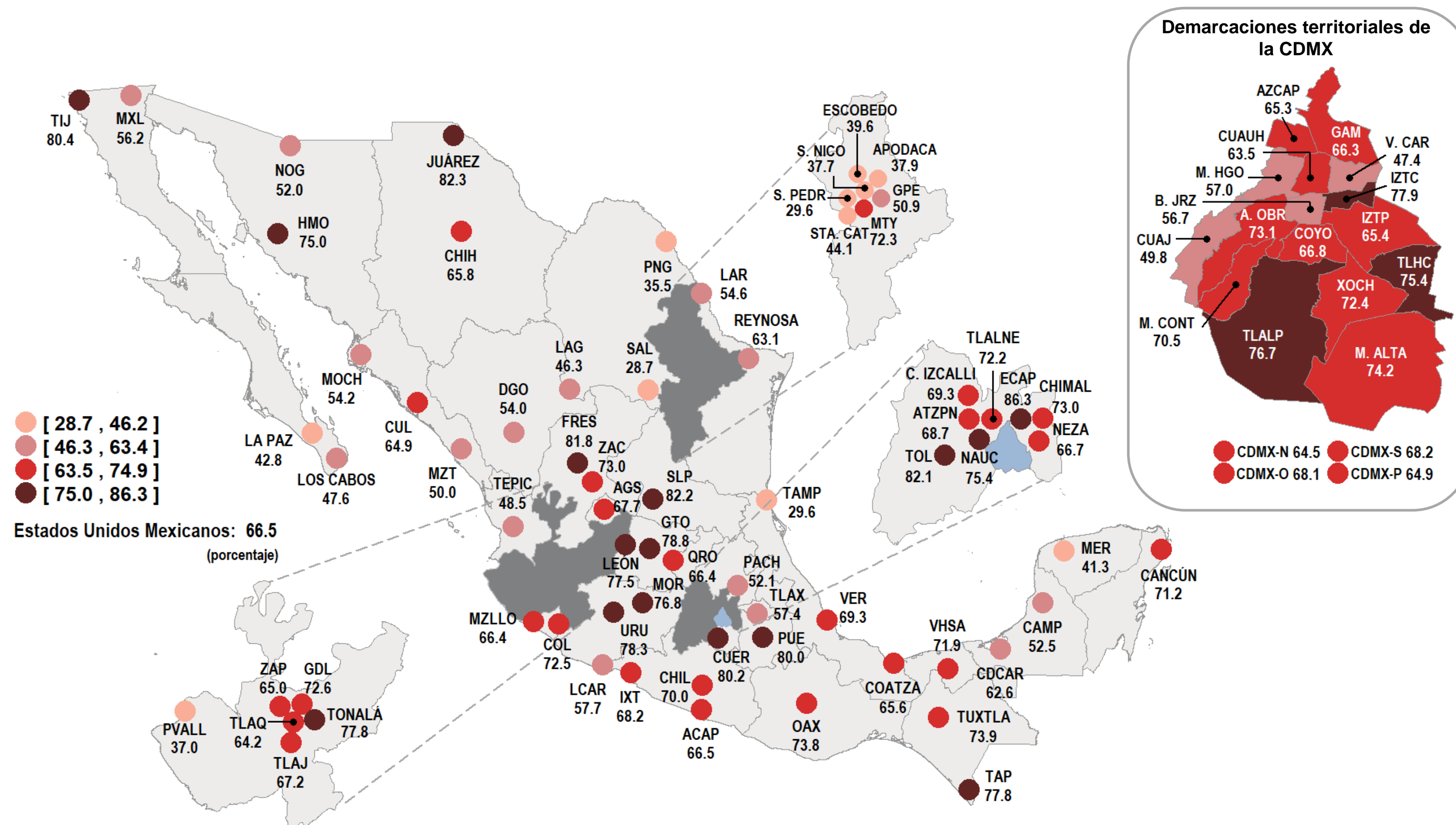
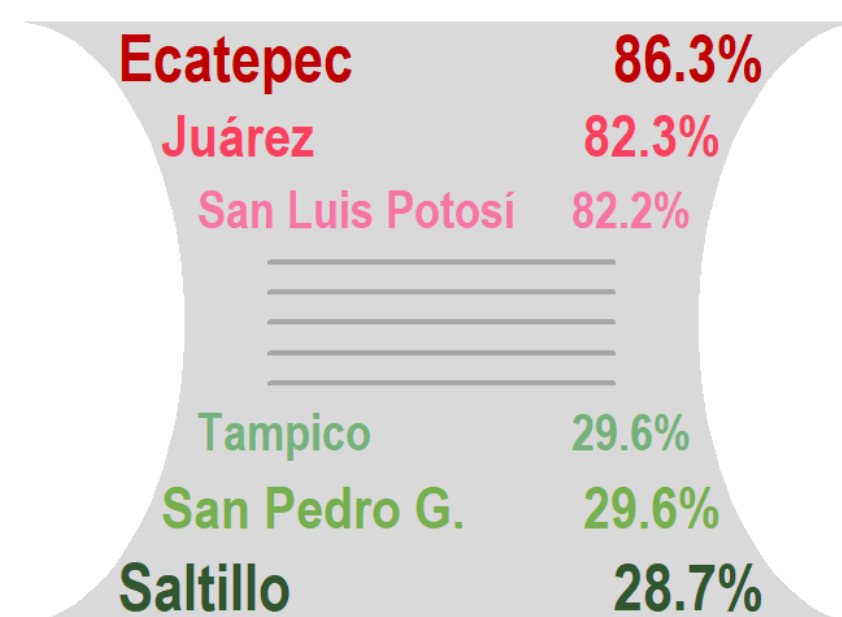
**34.5%** de la **población** de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **32%** consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses  
(porcentaje)



# Expectativas sobre delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró que la delincuencia ***seguirá igual de mal o empeorará*** en los próximos 12 meses.

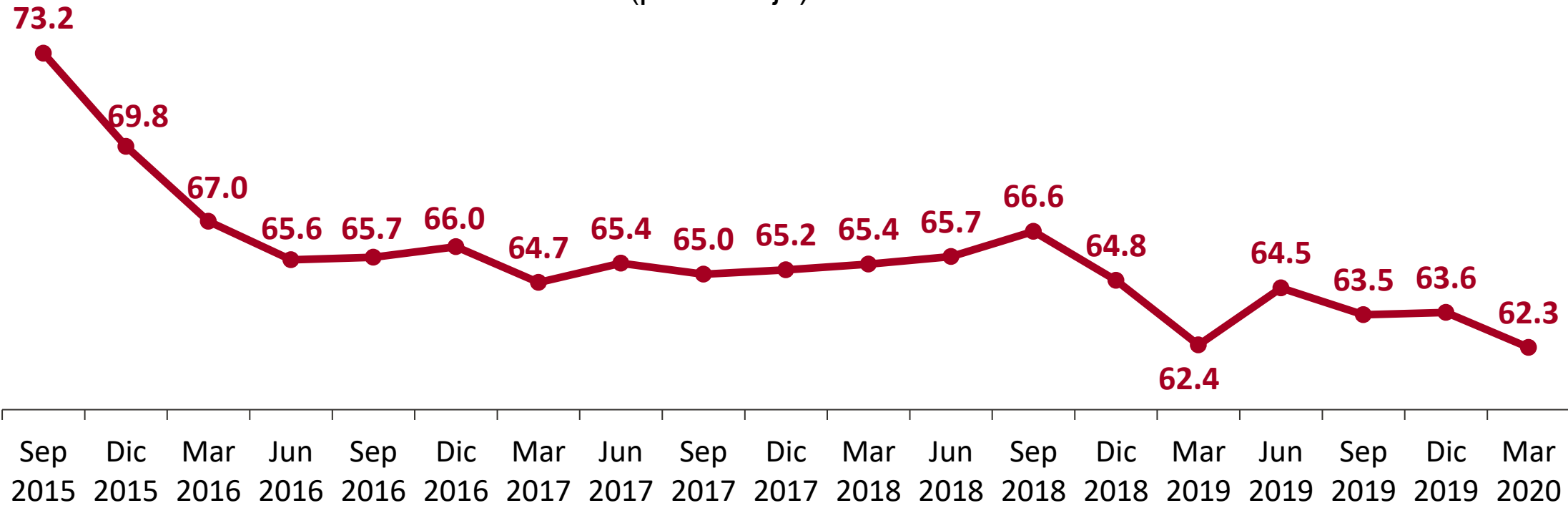




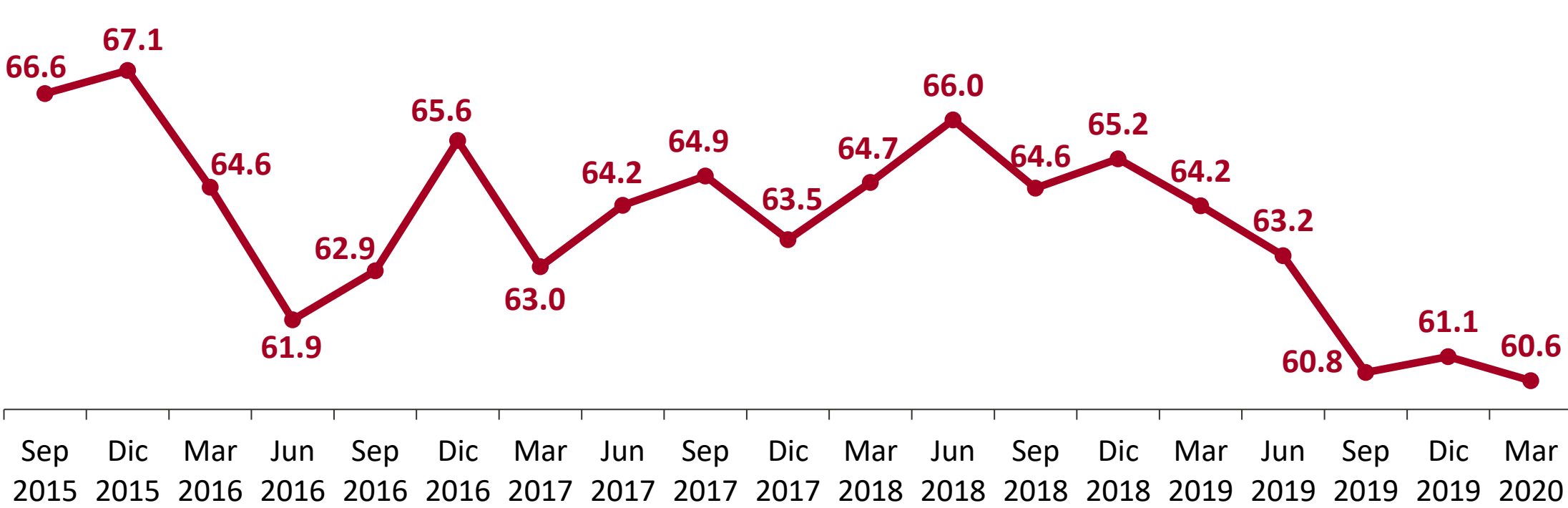
# Atestiguación de incivildades

**62.3%** de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2020 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.

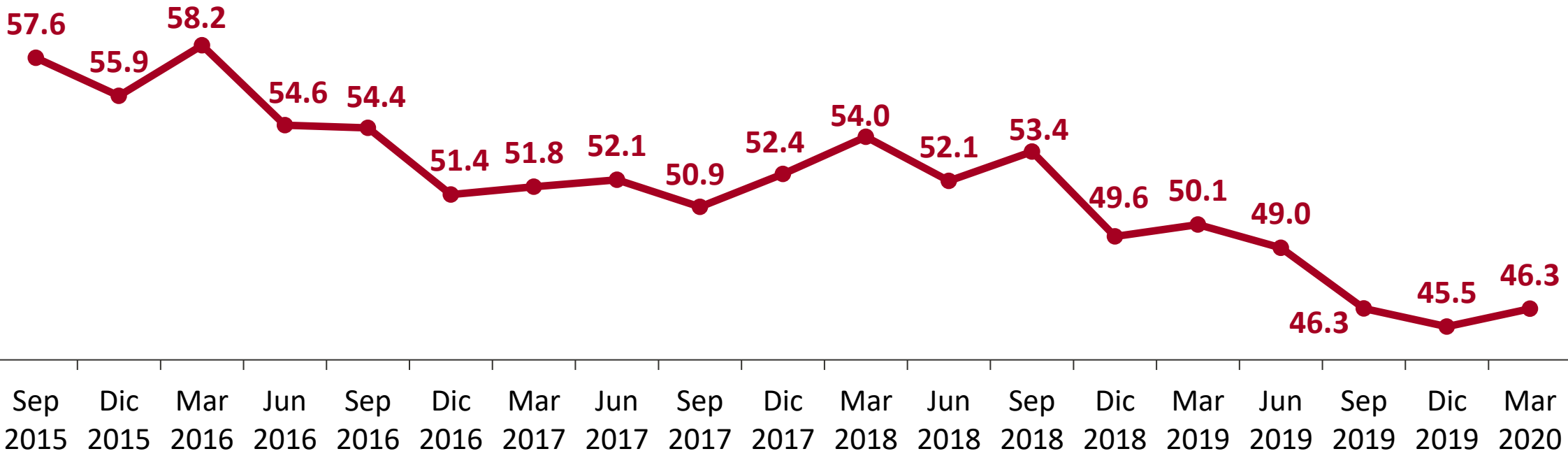
Consumo de alcohol en las calles  
(porcentaje)



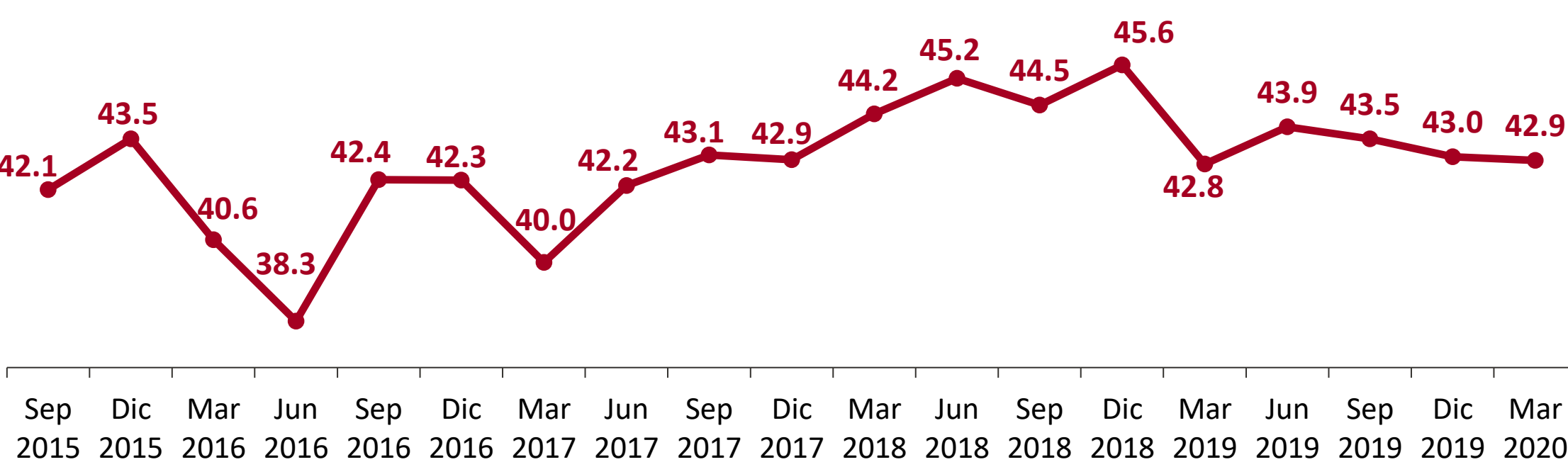
Robos o asaltos  
(porcentaje)



Vandalismo (grafitis, daños y otros)  
(porcentaje)



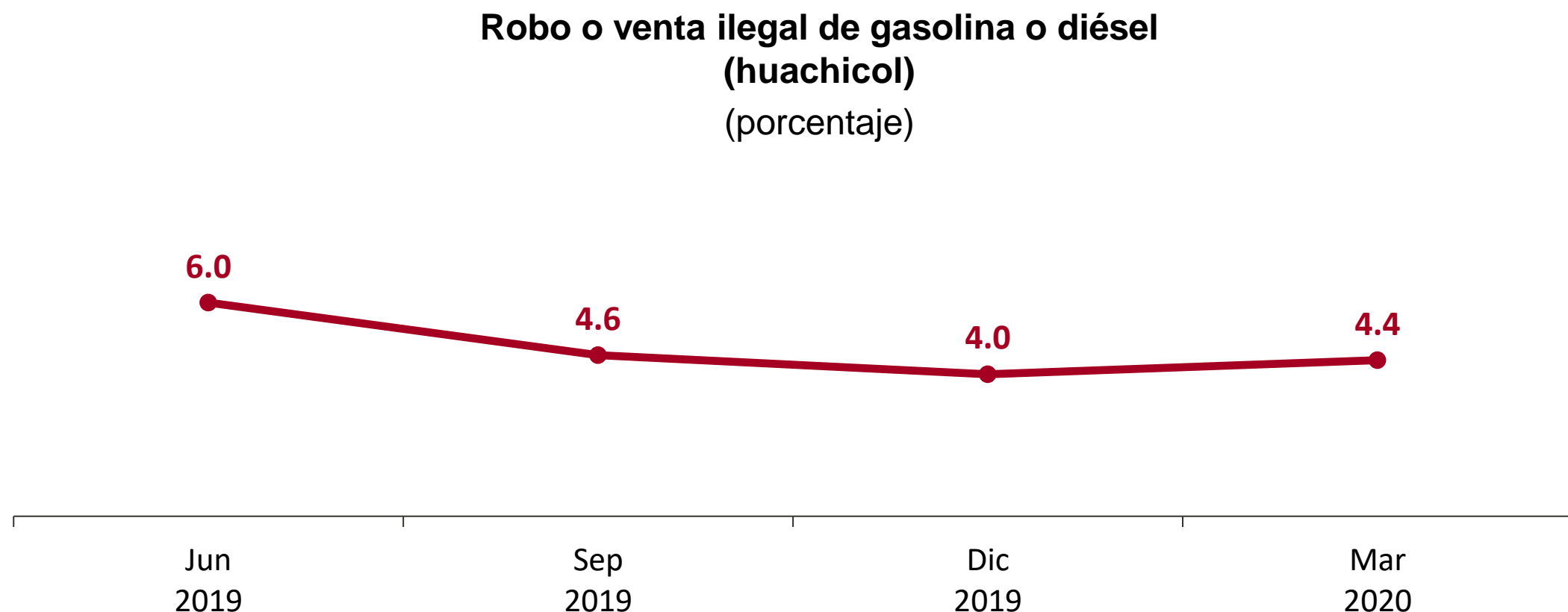
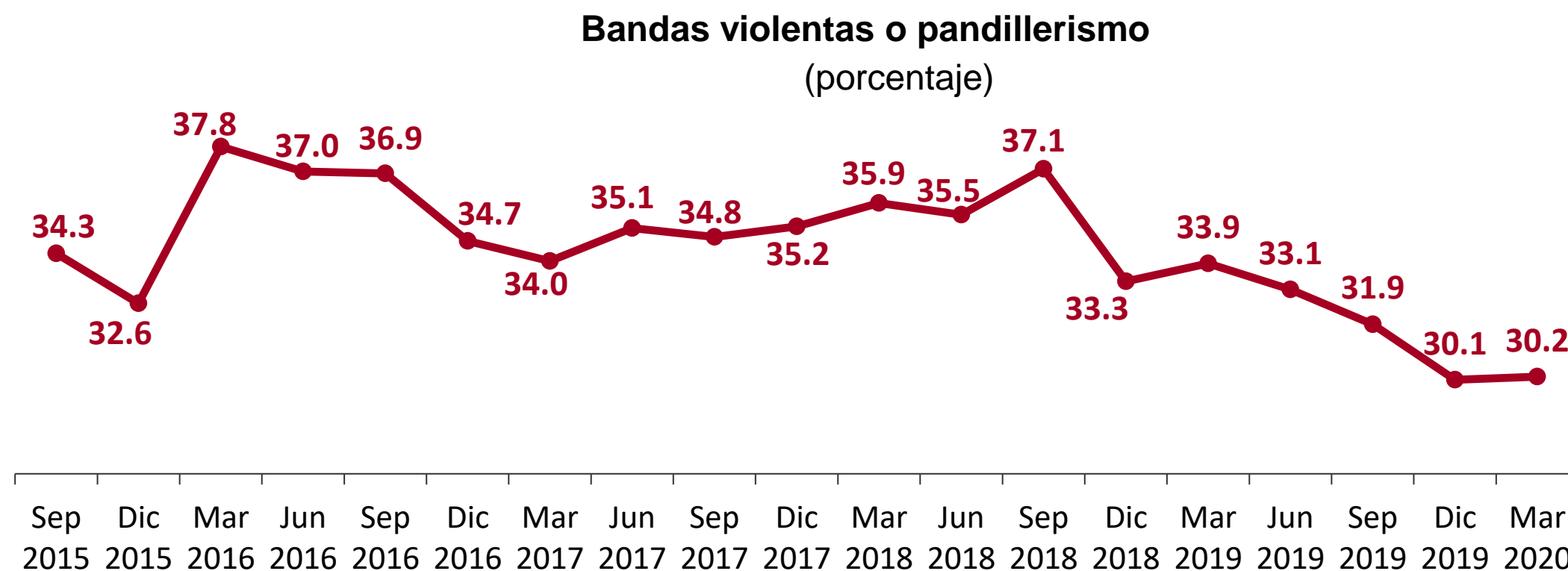
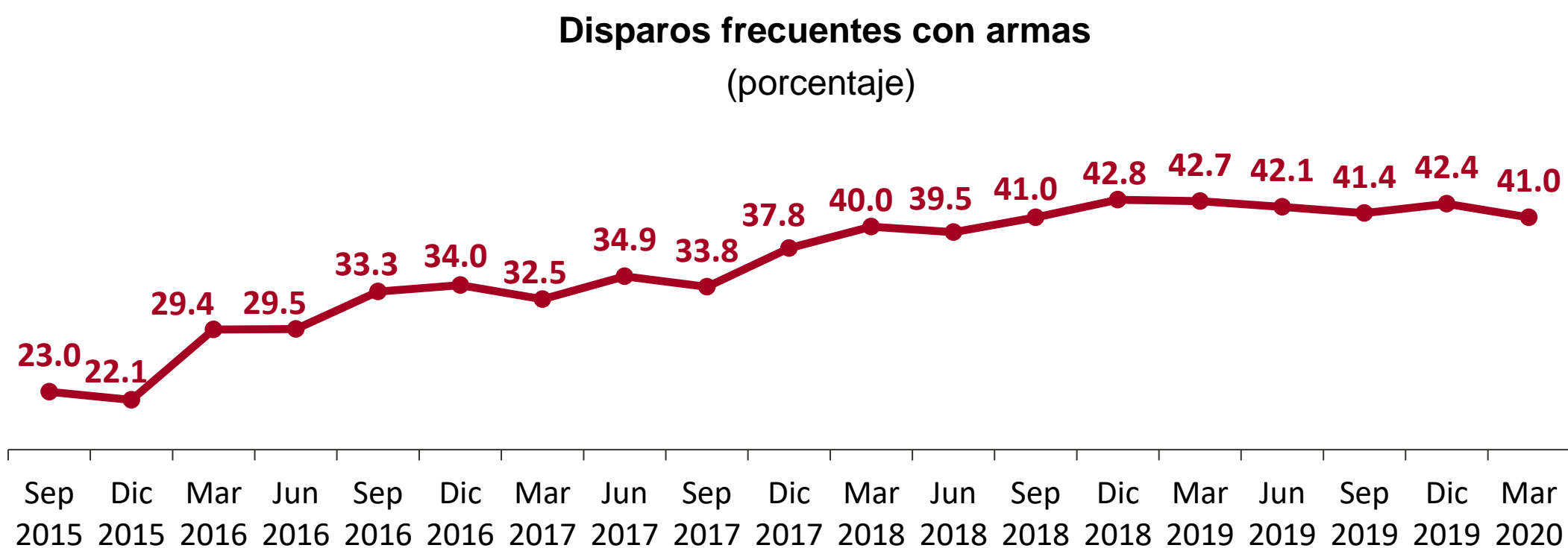
Venta o consumo de drogas  
(porcentaje)





# Atestiguación de incivildades

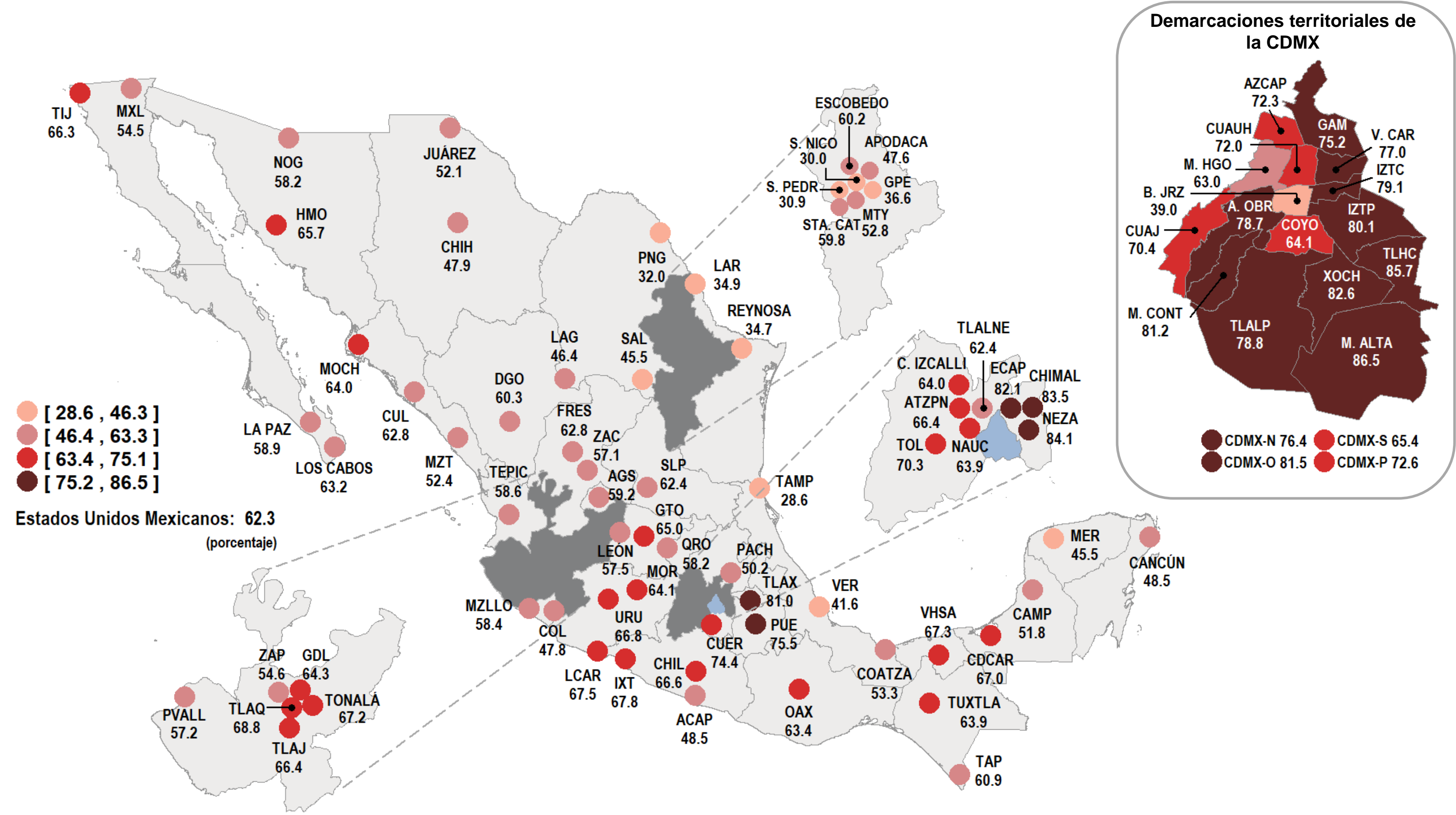
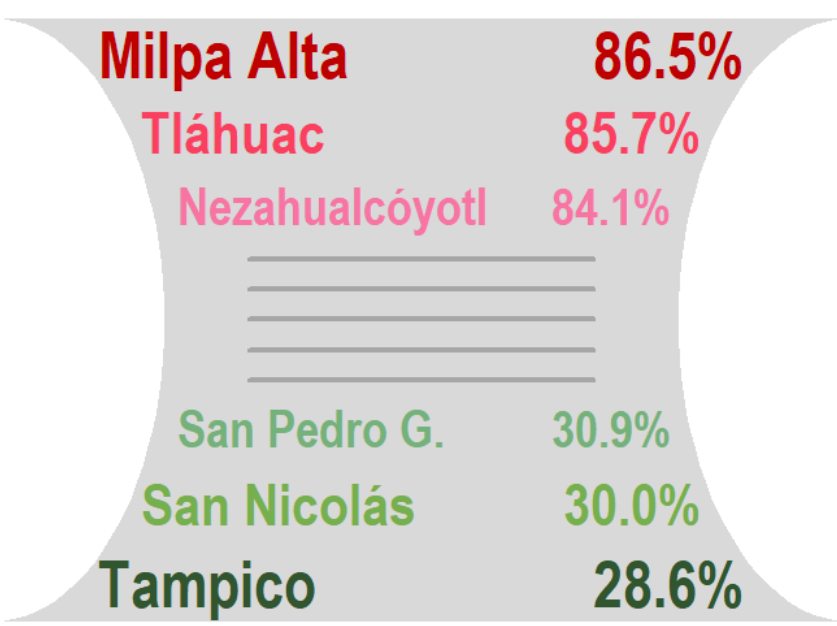
**41%** de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2020 **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.



Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos  
**16.5**

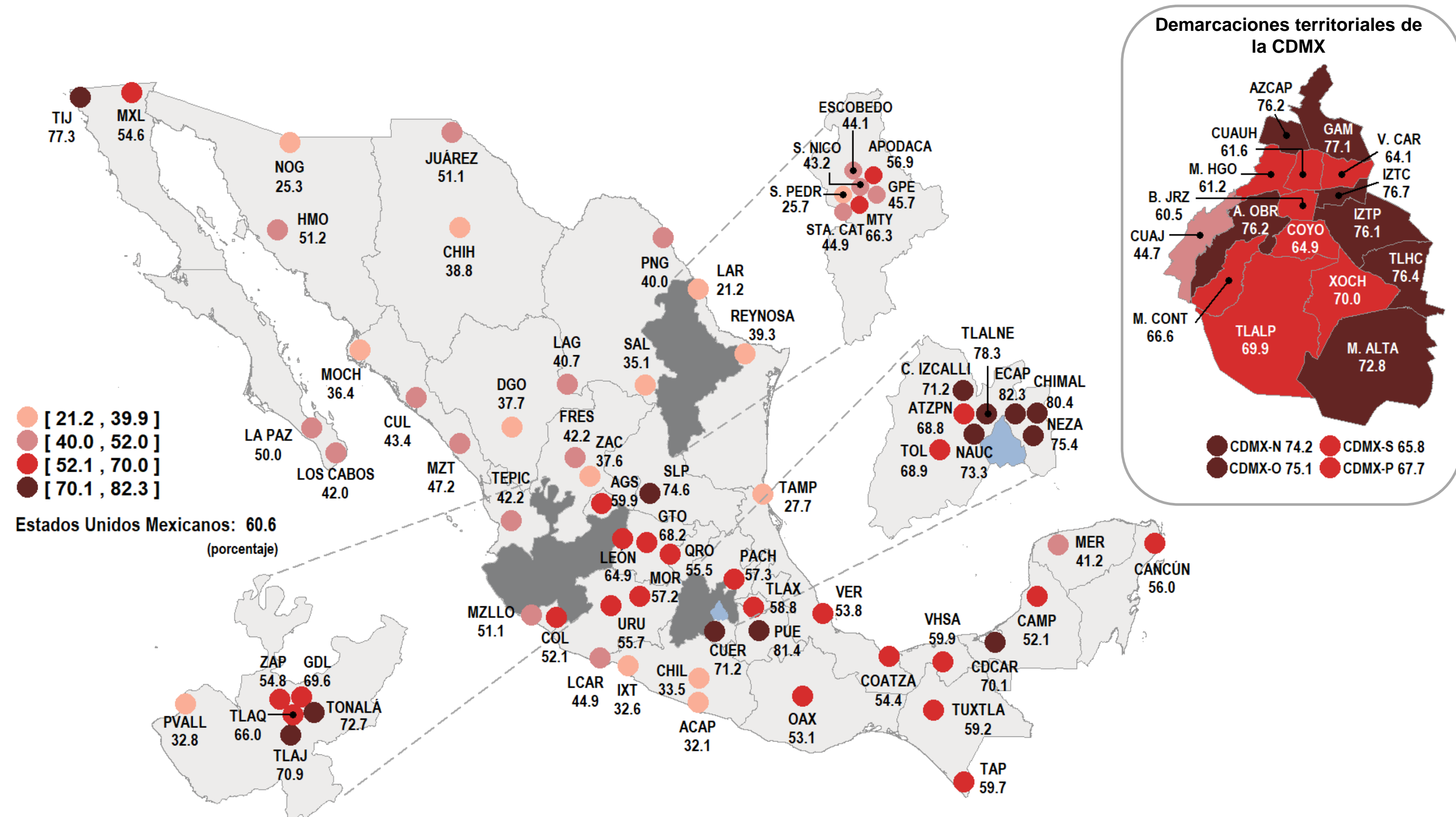
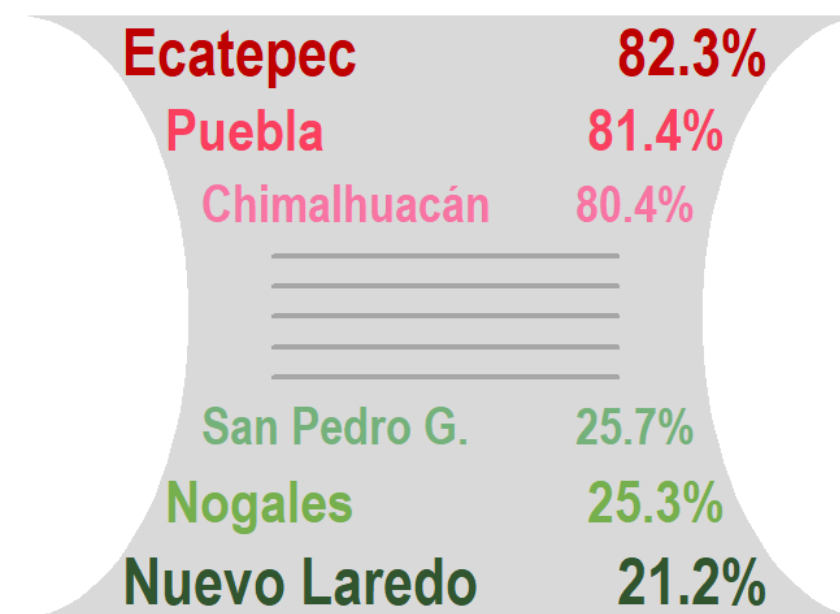
# Atestiguación de incivildades – Consumo de alcohol en la calle

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en la calle** en los alrededores de su vivienda.



# Atestiguación de incivilidades – Robos o asaltos

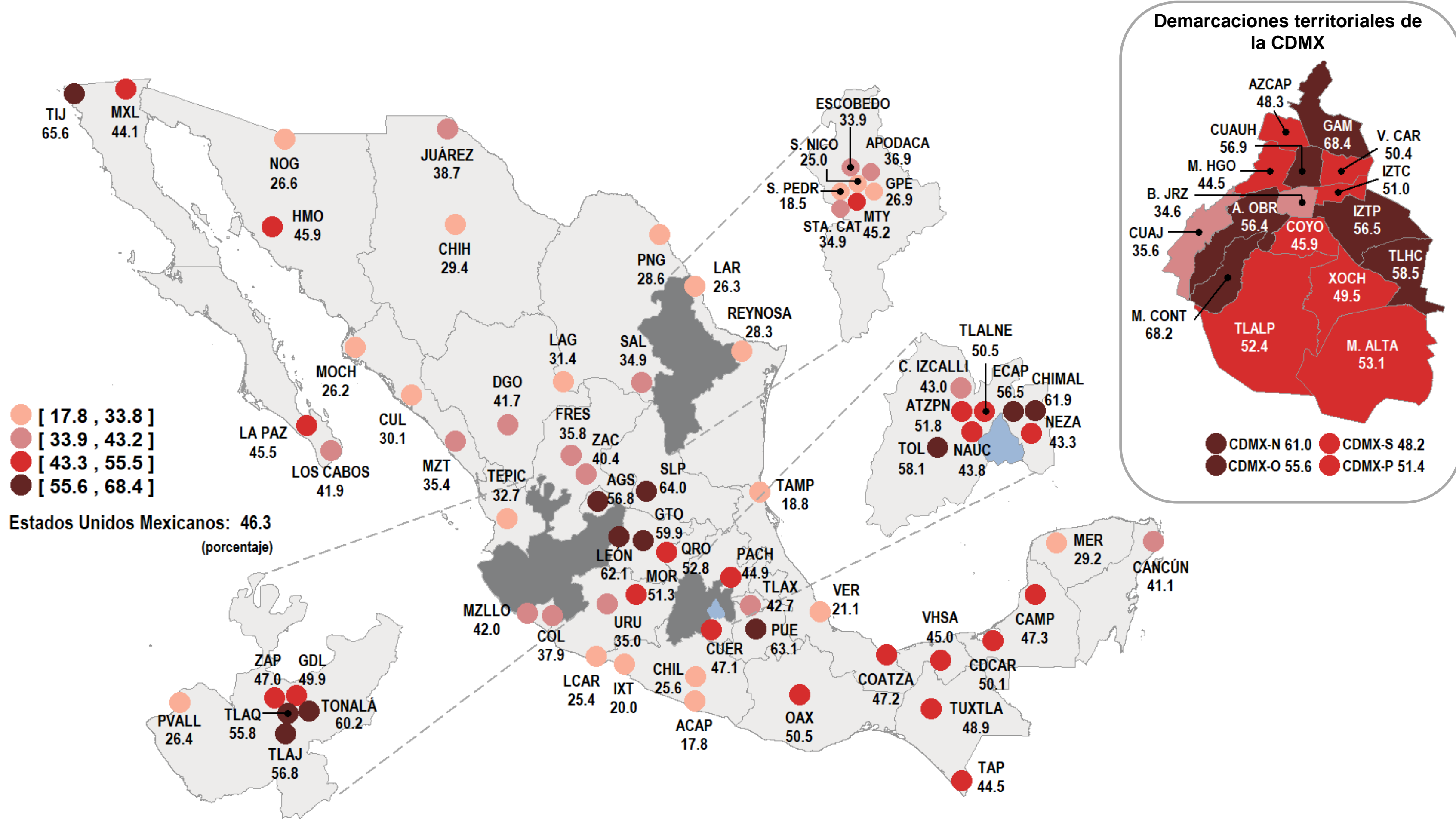
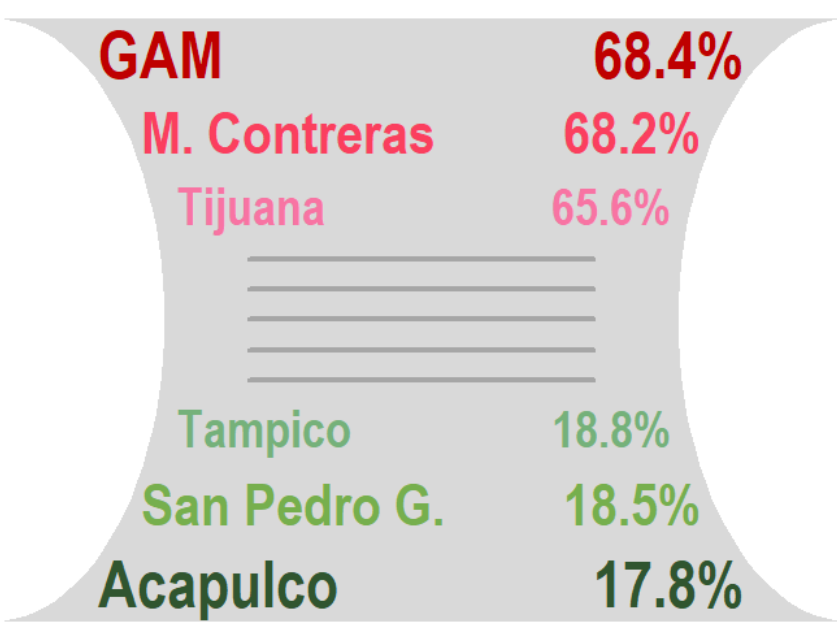
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.





# Atestiguación de incivildades – Vandalismo

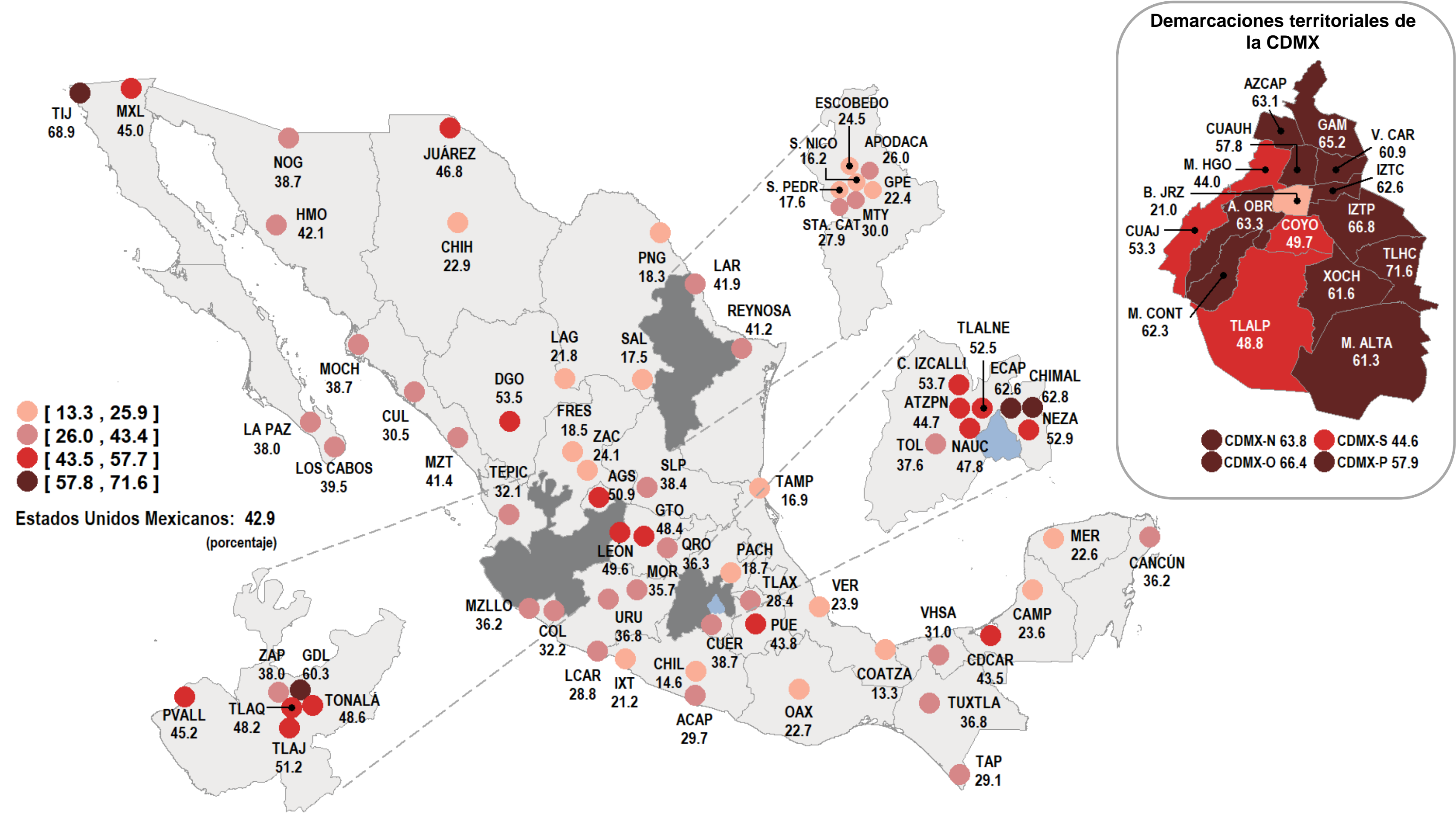
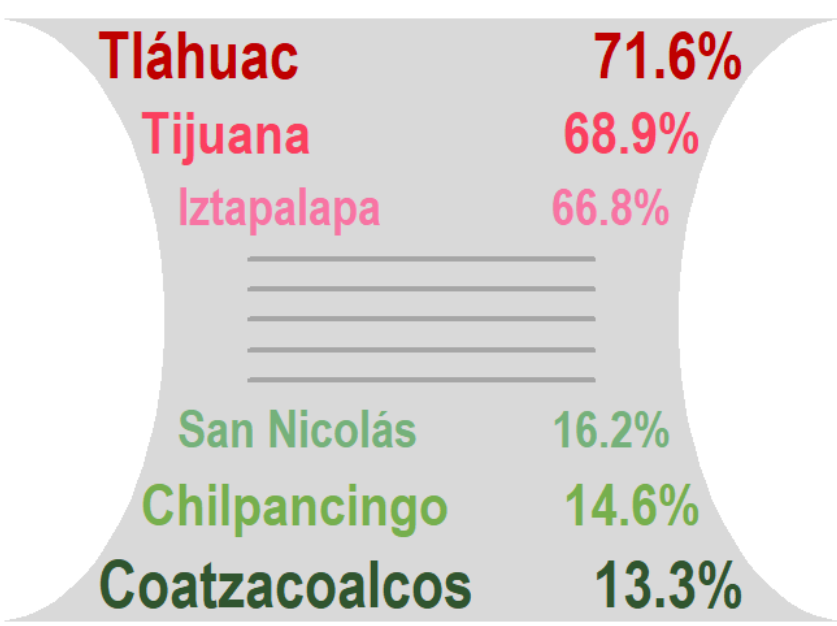
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre **vandalismo** en los alrededores de su vivienda.





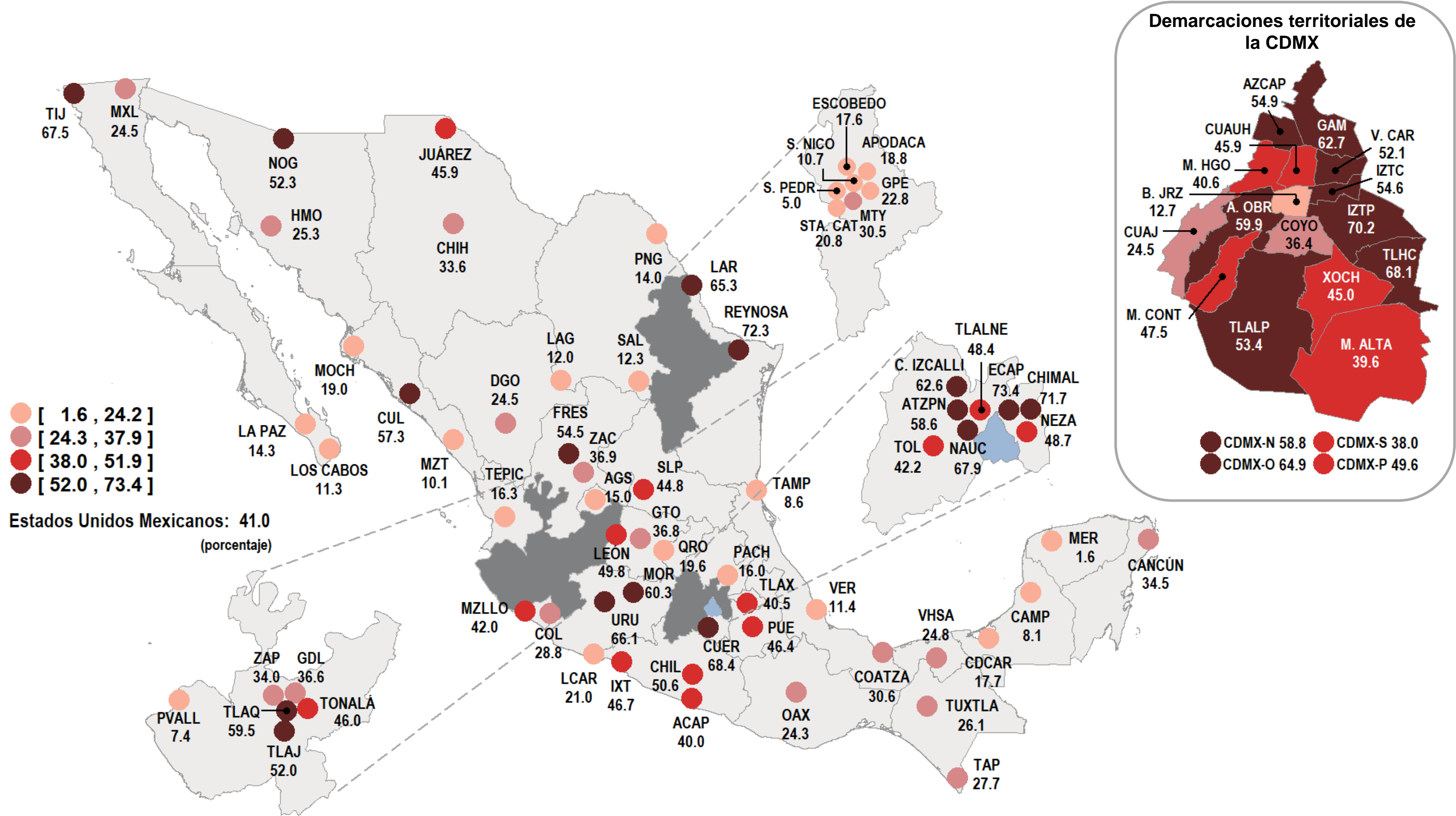
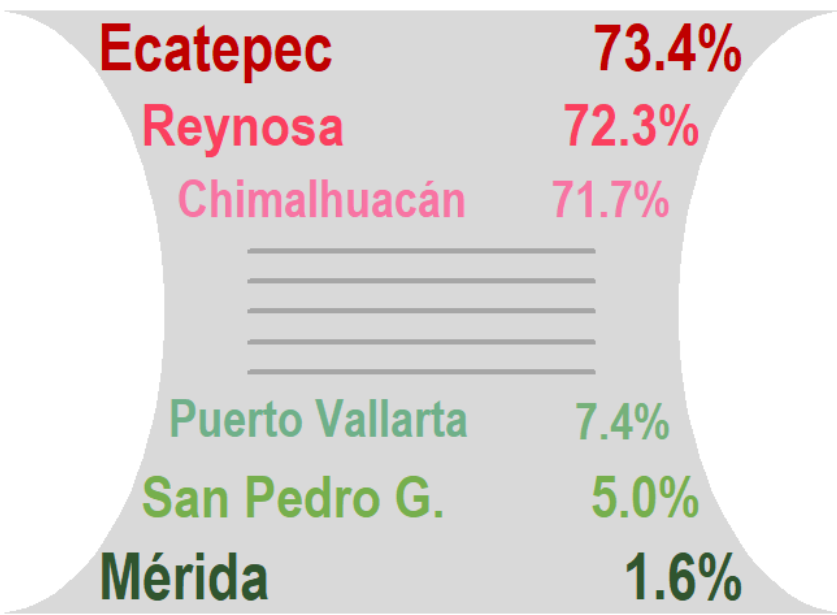
# Atestiguación de incivildades – Venta o consumo de drogas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.



# Atestiguación de incivildades – Disparos frecuentes

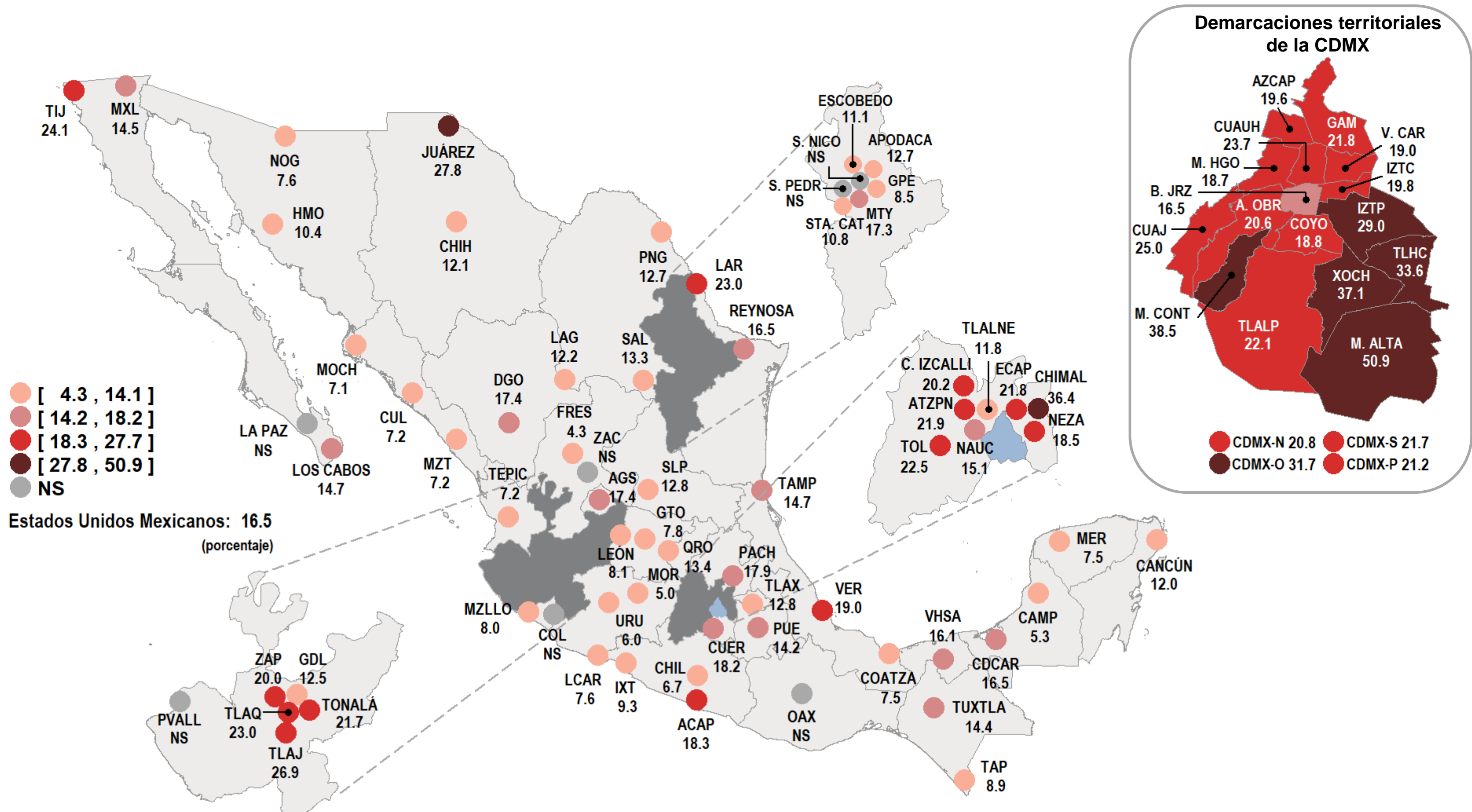
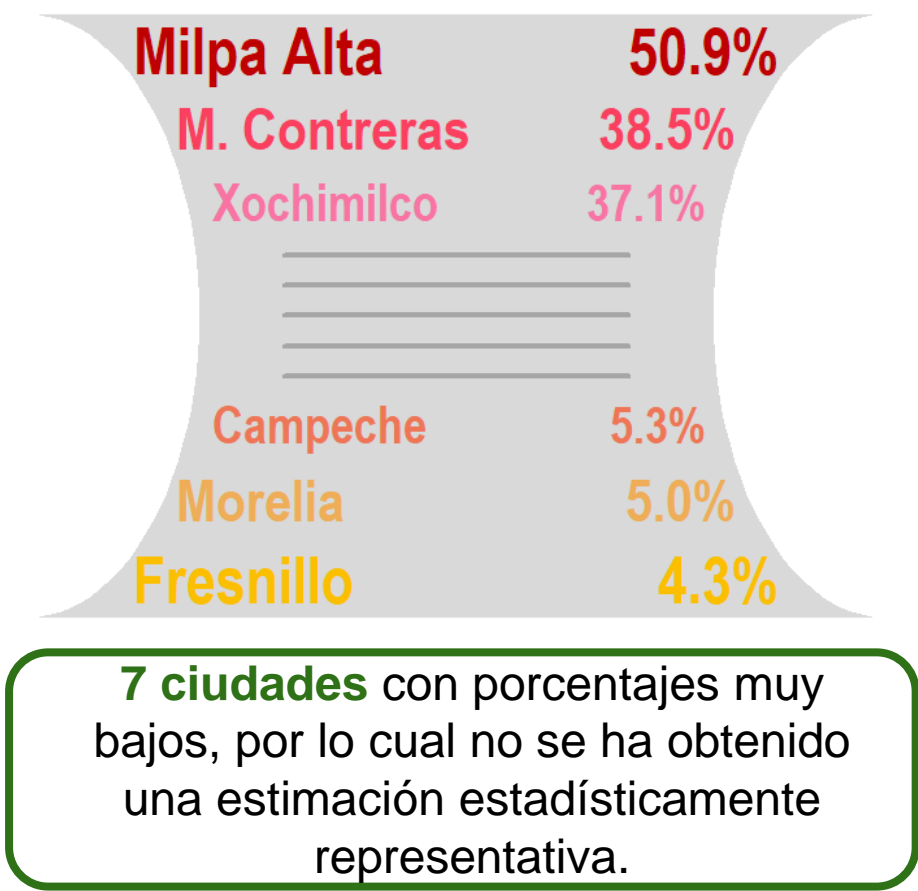
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 ha identificado *disparos frecuentes con armas* en los alrededores de su vivienda.





# Atestiguación de incivildades – Tomas irregulares de luz

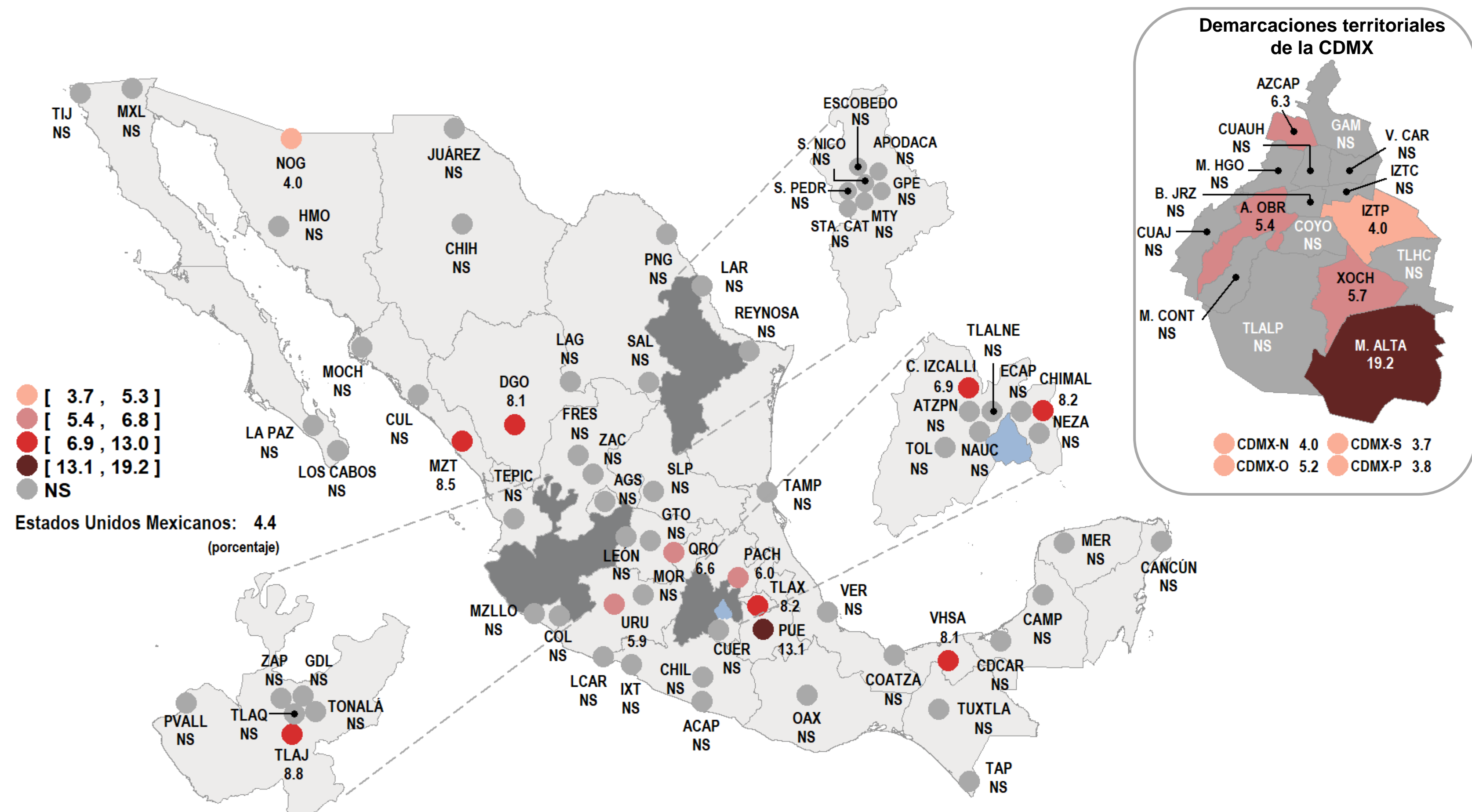
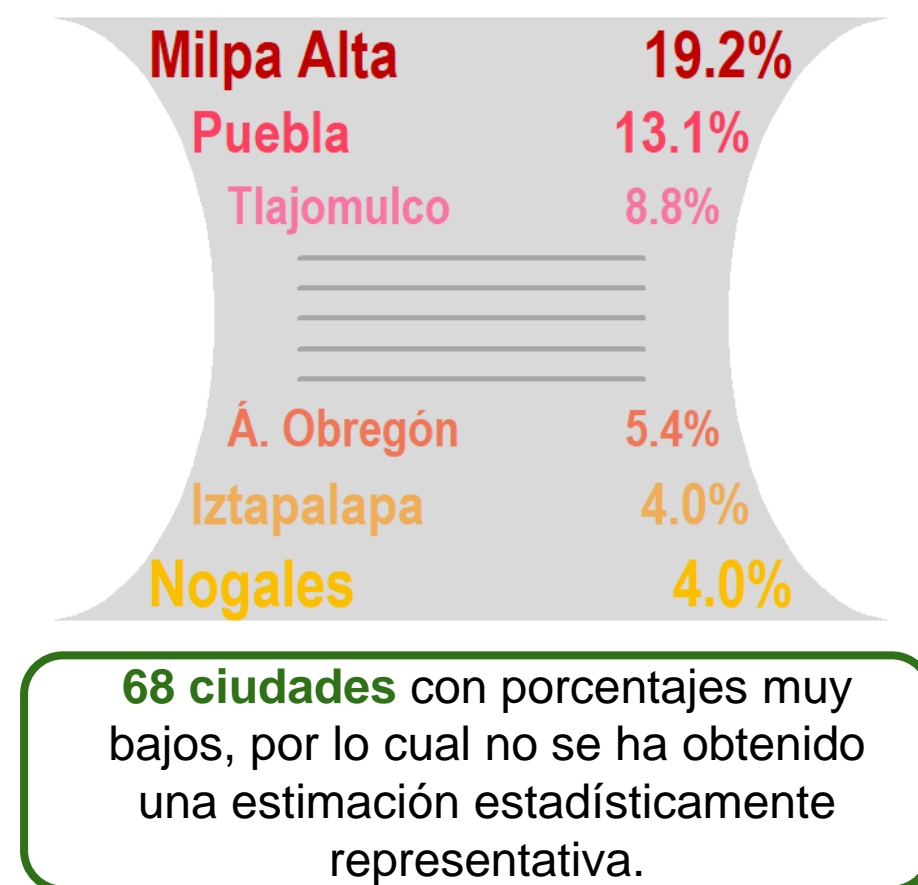
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.



\* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

# Atestiguación de incivildades – Huachicol

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 presencié o escuchó sobre el ***robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)*** en los alrededores de su vivienda.



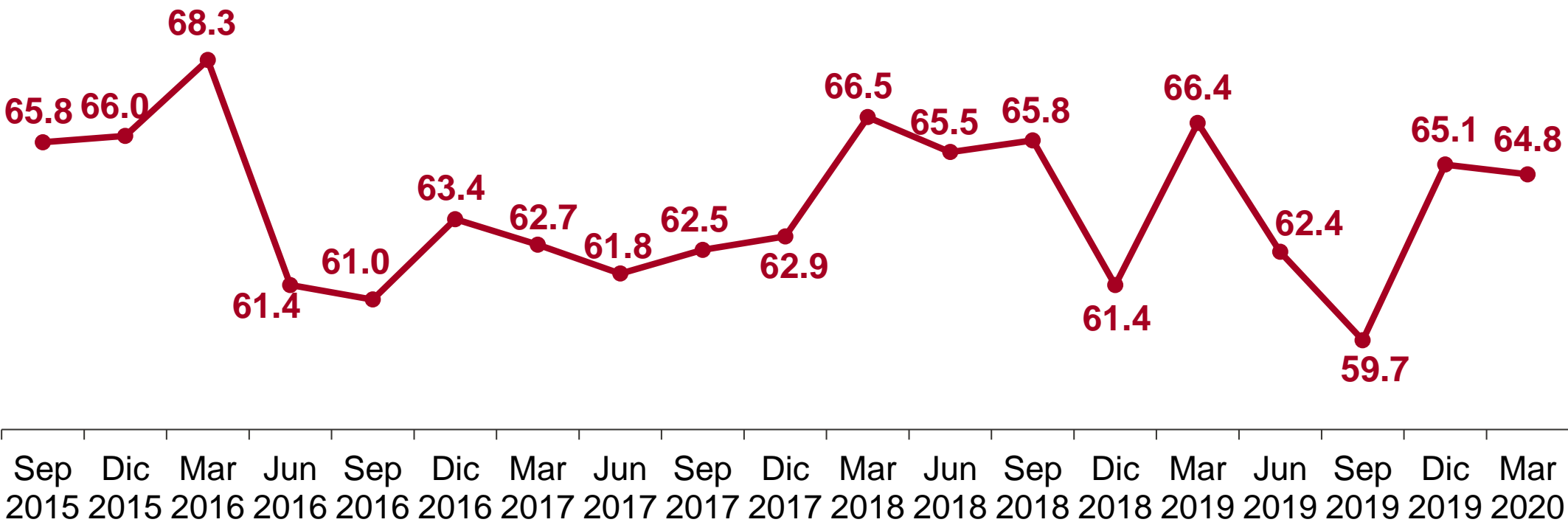
\* NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.



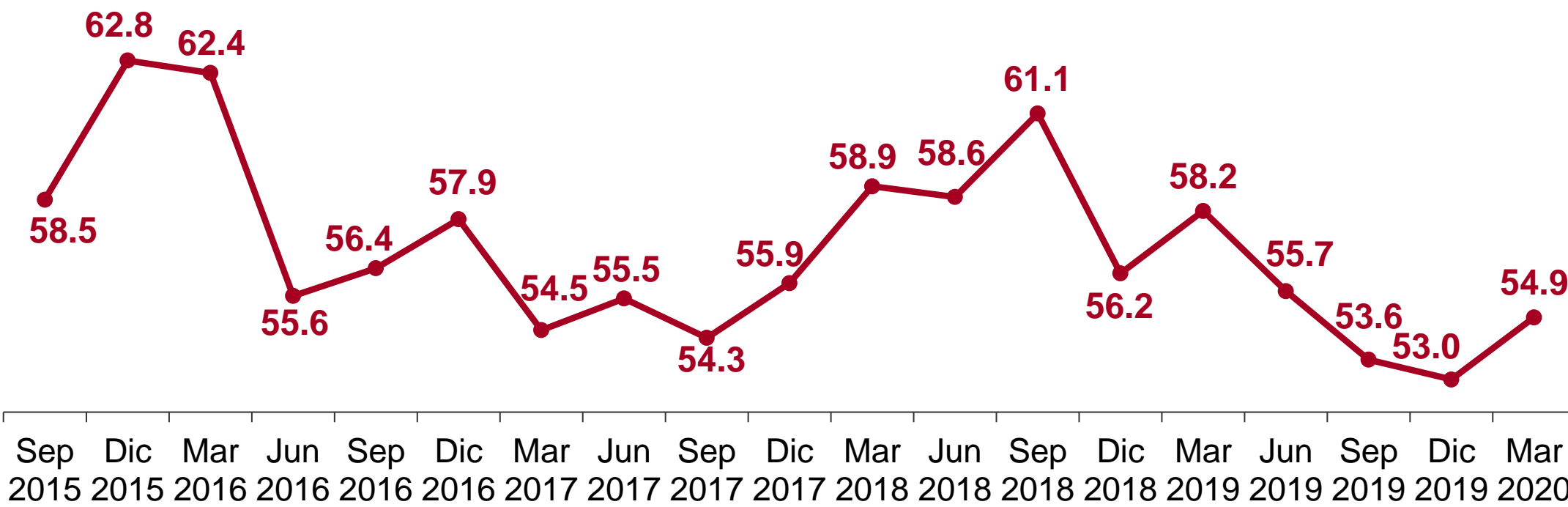
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el primer trimestre de 2020, **64.8%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

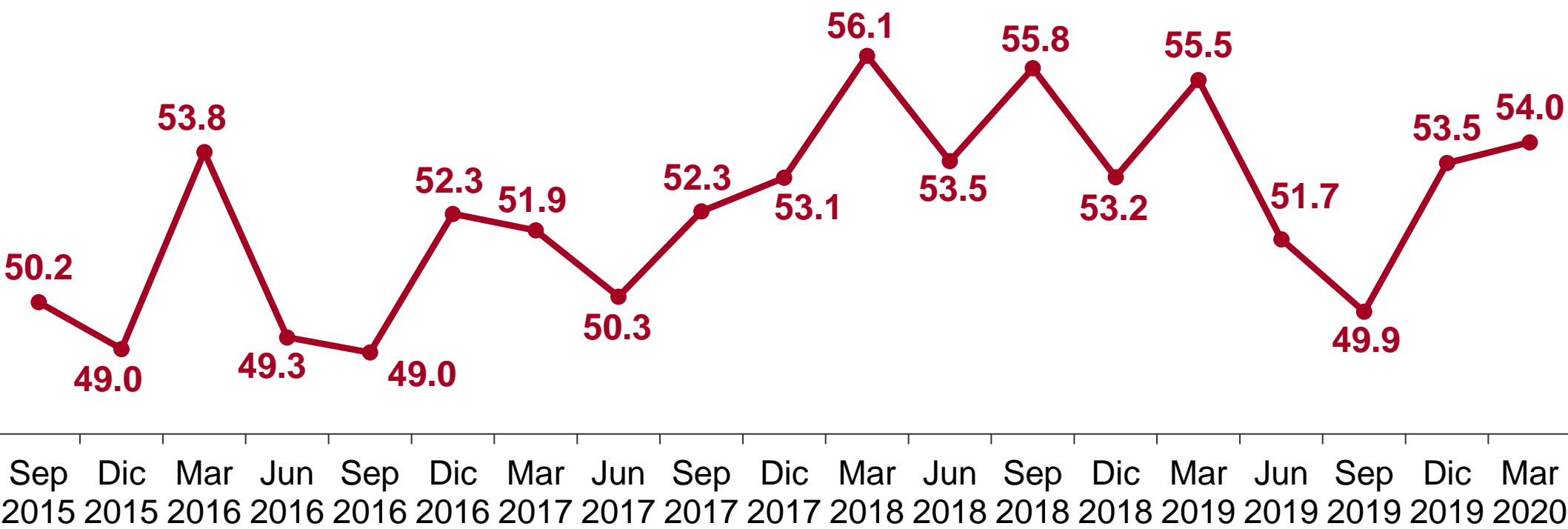
Cambió su hábito de llevar objetos de valor  
(porcentaje)



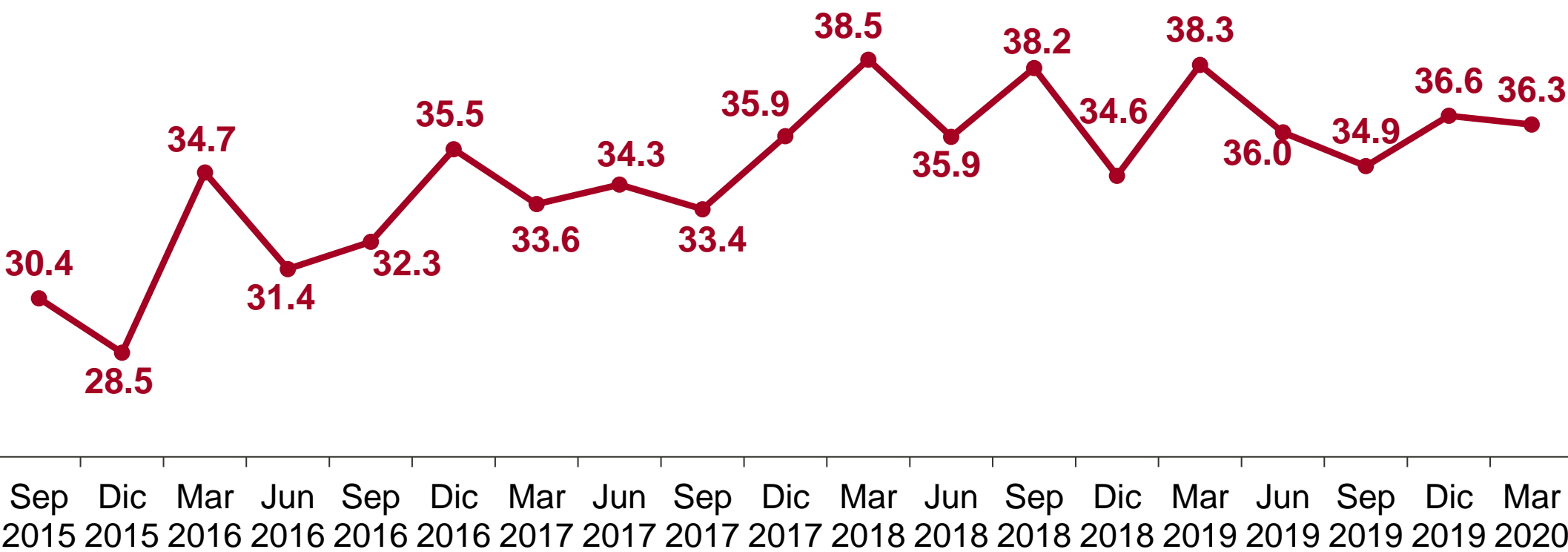
Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda  
(porcentaje)



Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda  
(porcentaje)

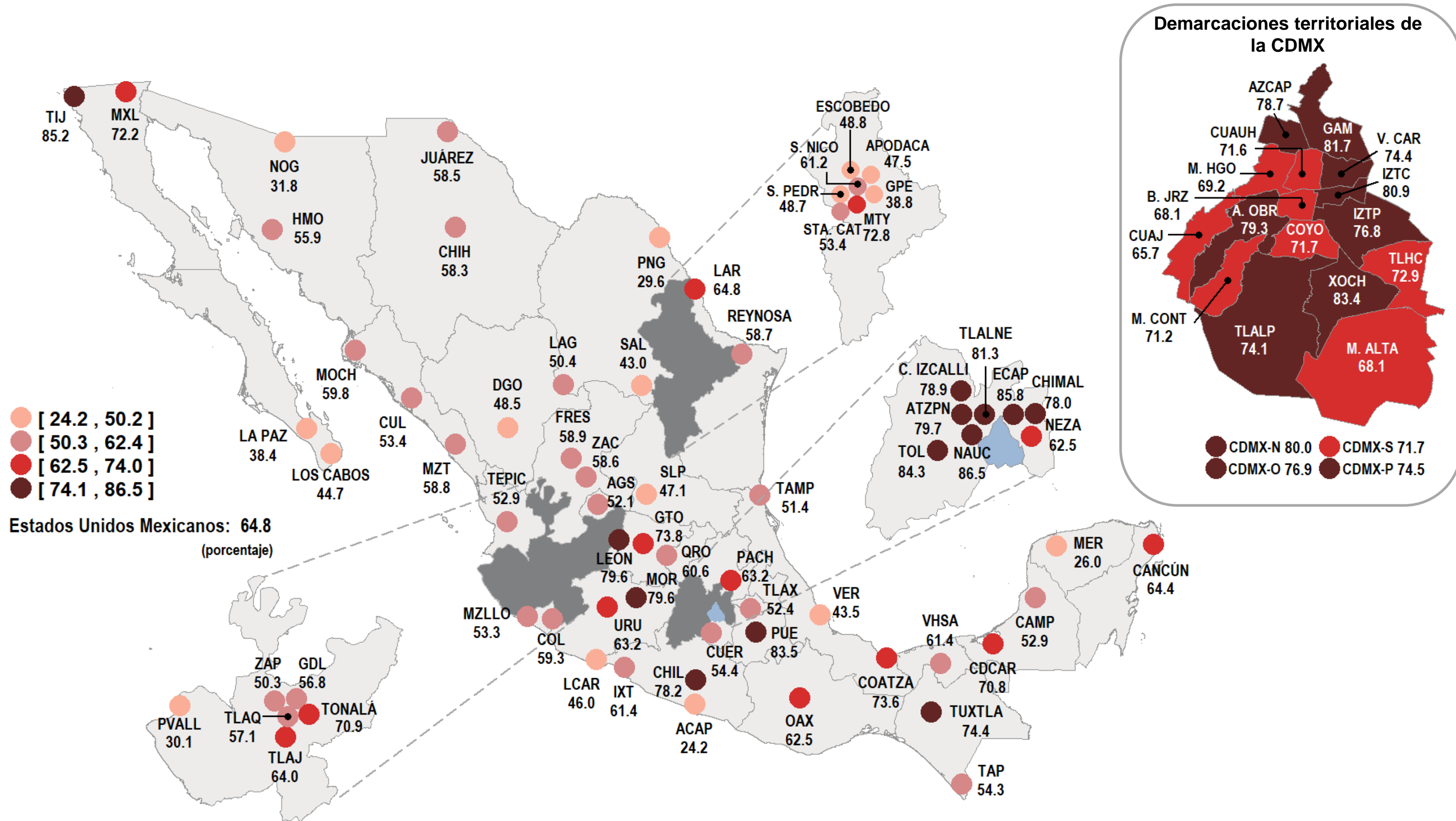
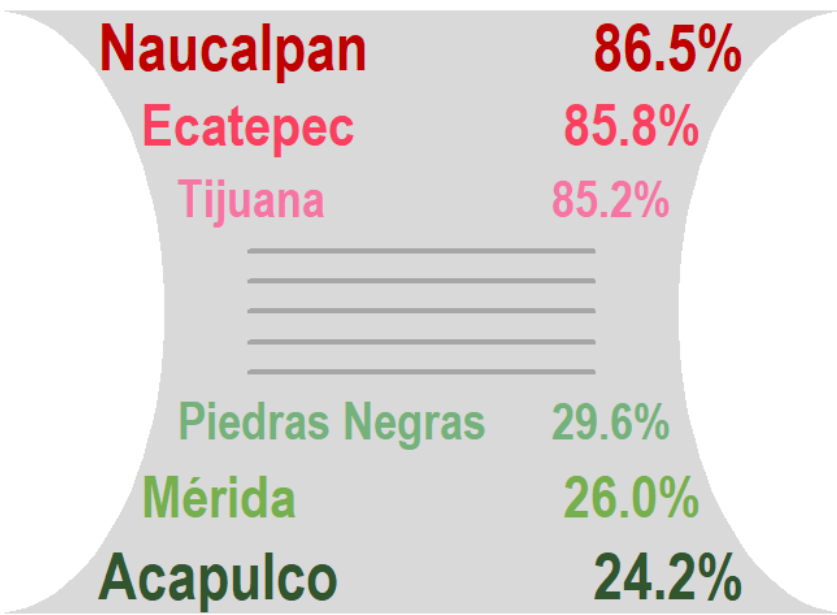


Cambió su hábito de visitar parientes o amigos  
(porcentaje)



# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Llevar objetos de valor

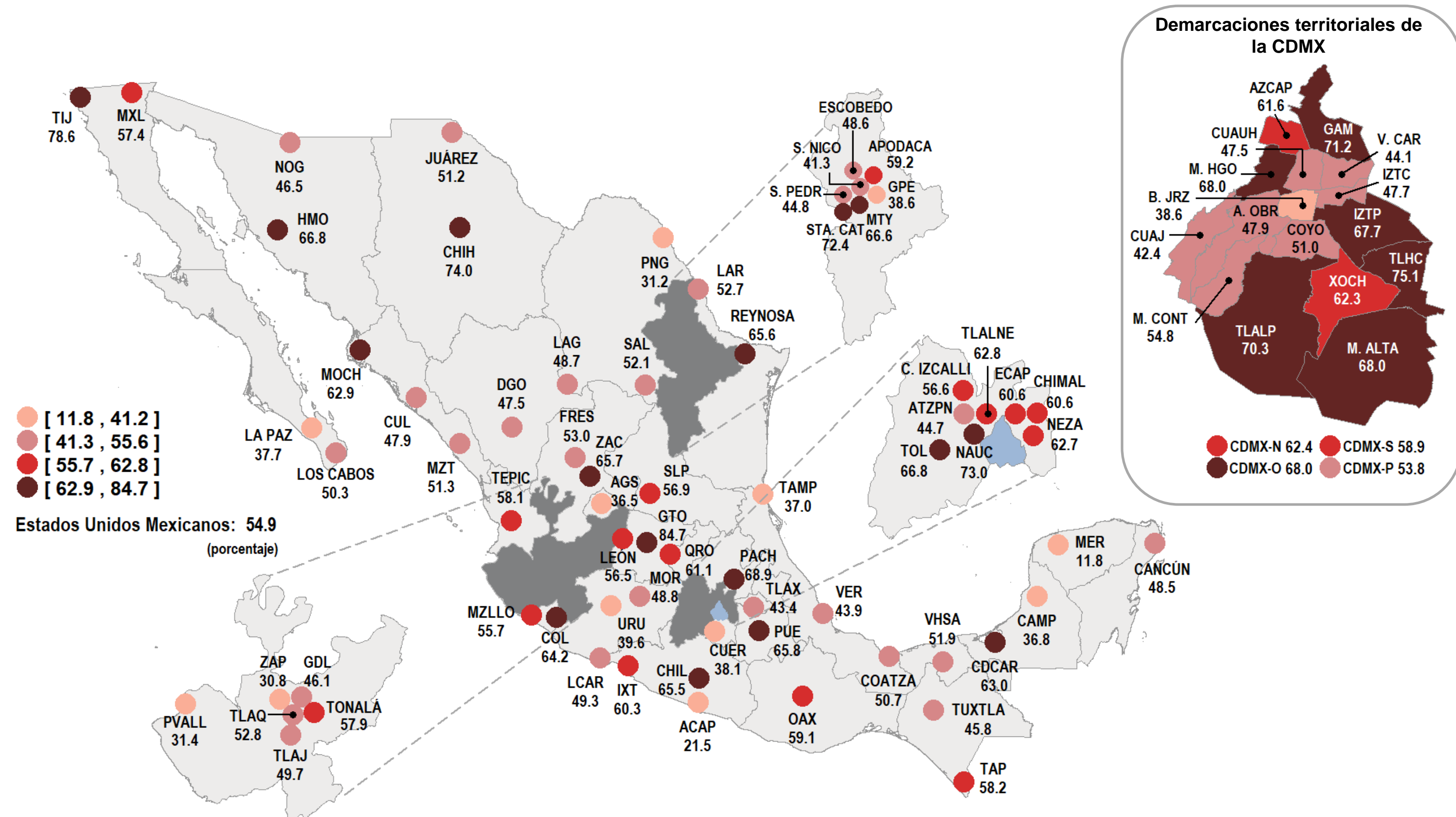
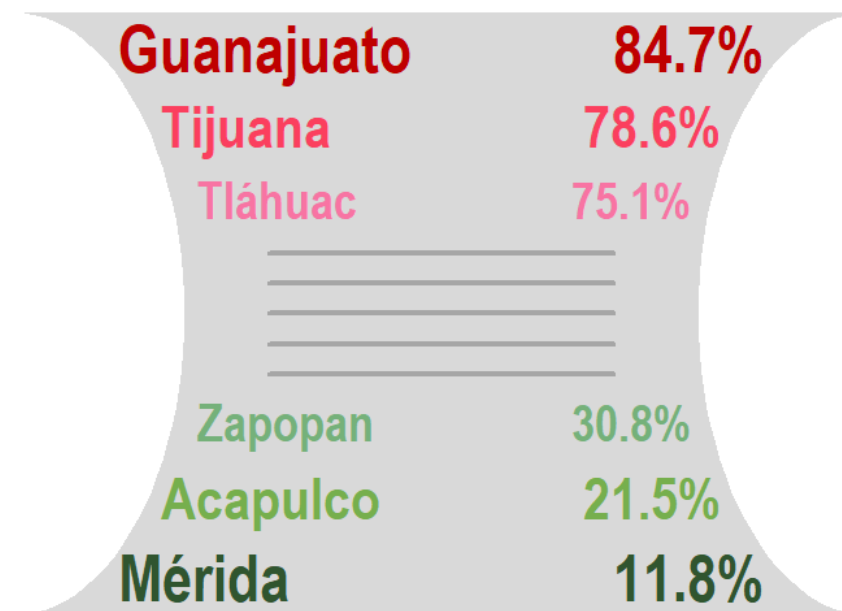
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de ***llevar objetos de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.





## Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Permitir salir a menores

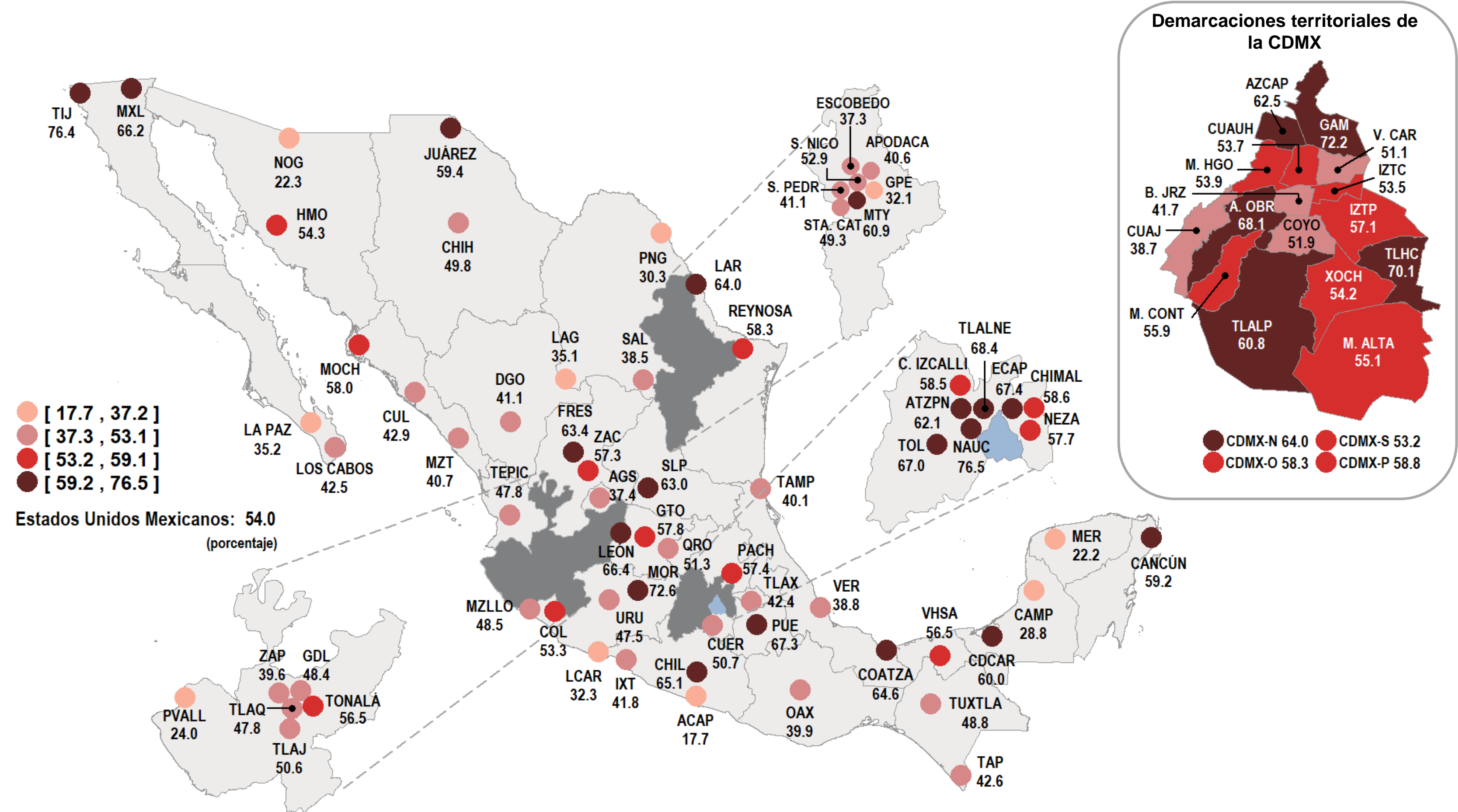
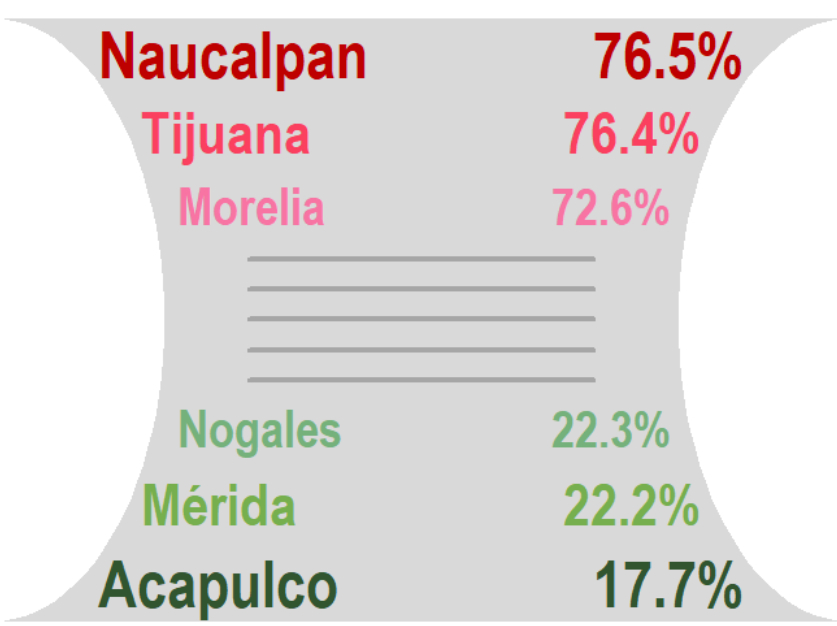
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de ***permitir que menores salieran de su vivienda*** por temor a ser víctima de la delincuencia.





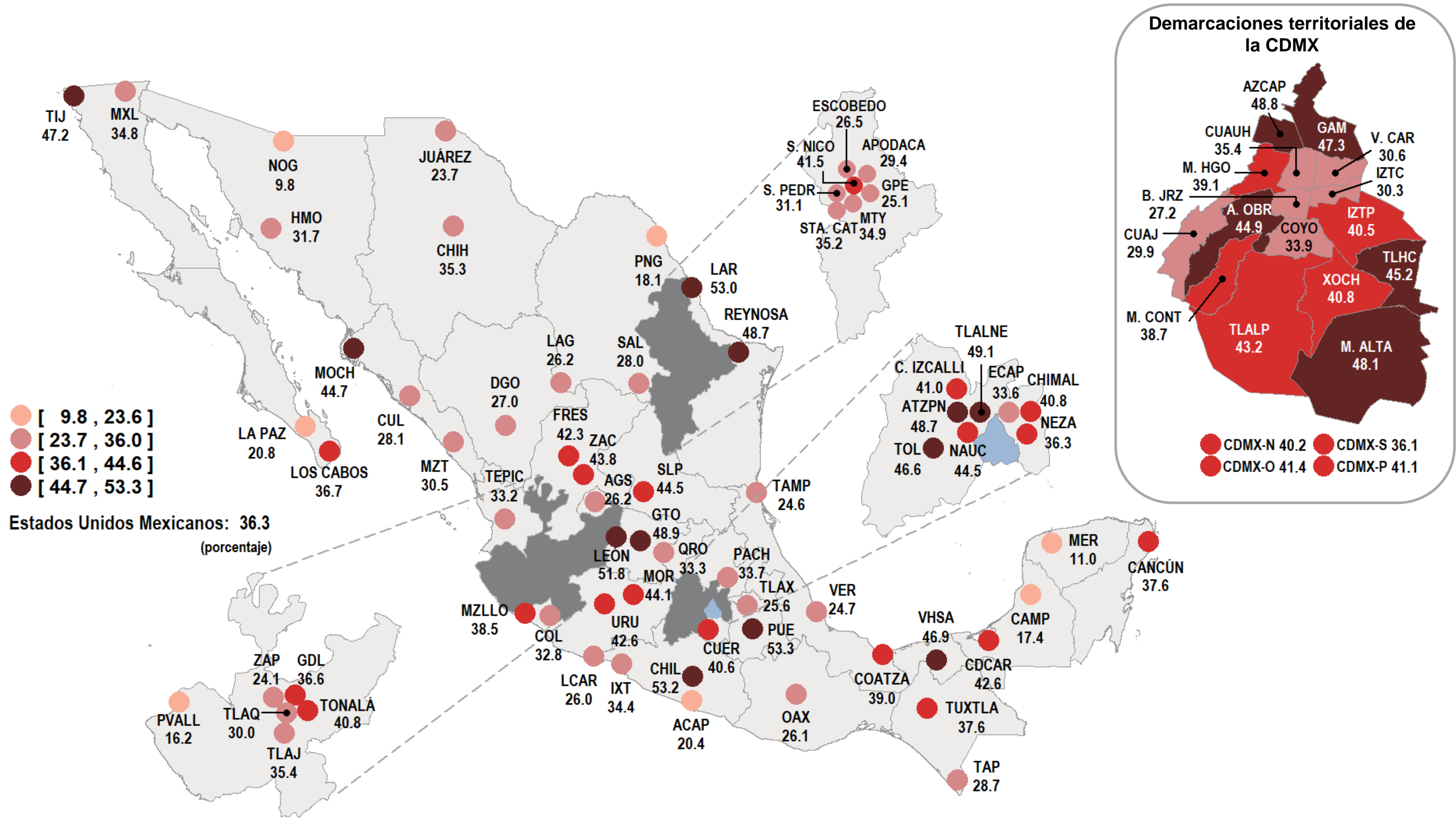
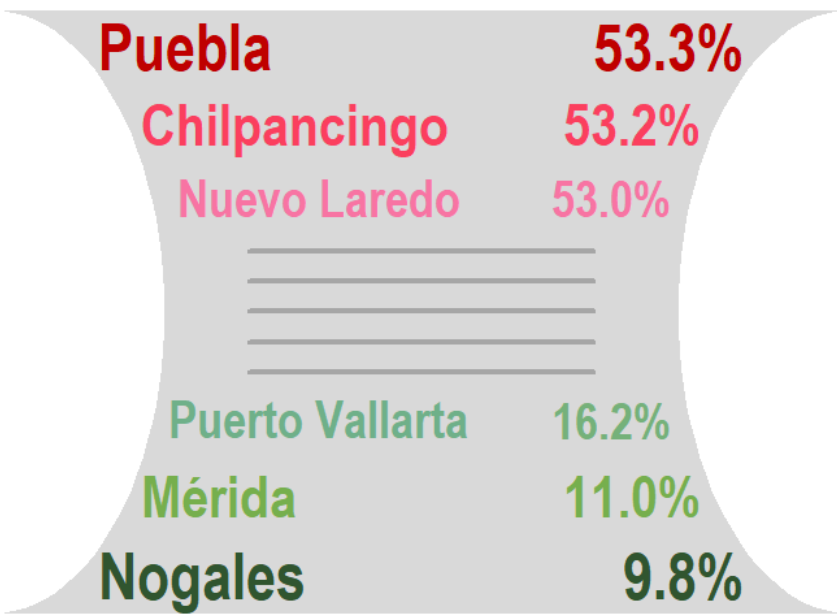
# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Caminar de noche

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de *caminar de noche en alrededores de su vivienda* por temor a ser víctima de la delincuencia.



# Cambio de hábitos por temor a la delincuencia – Visitar parientes o amigos

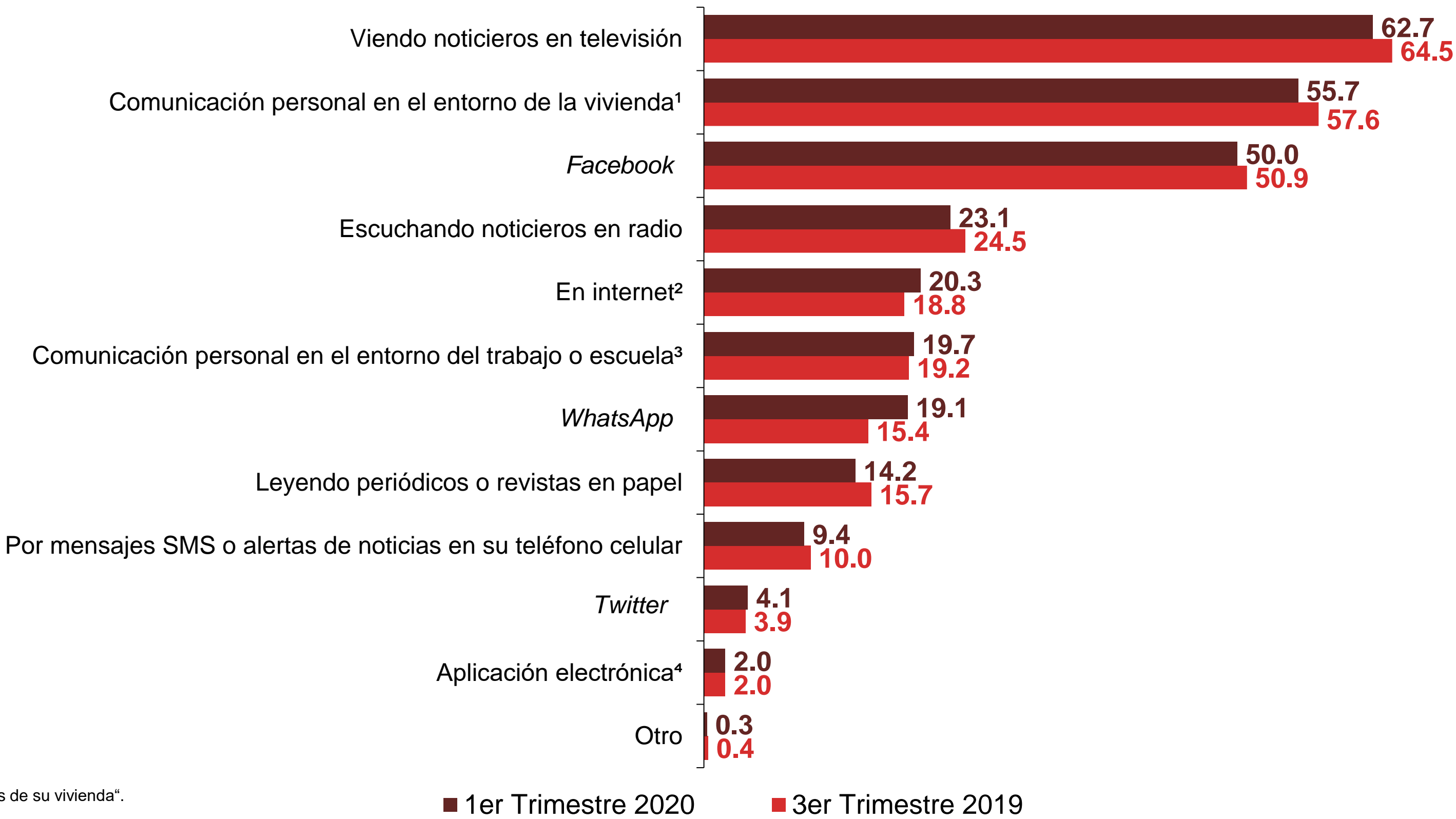
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 cambió su hábito de *visitar parientes o amigos* por temor a ser víctima de la delincuencia.



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Durante el primer trimestre de 2020, **62.7%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".

<sup>2</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, *YouTube*.

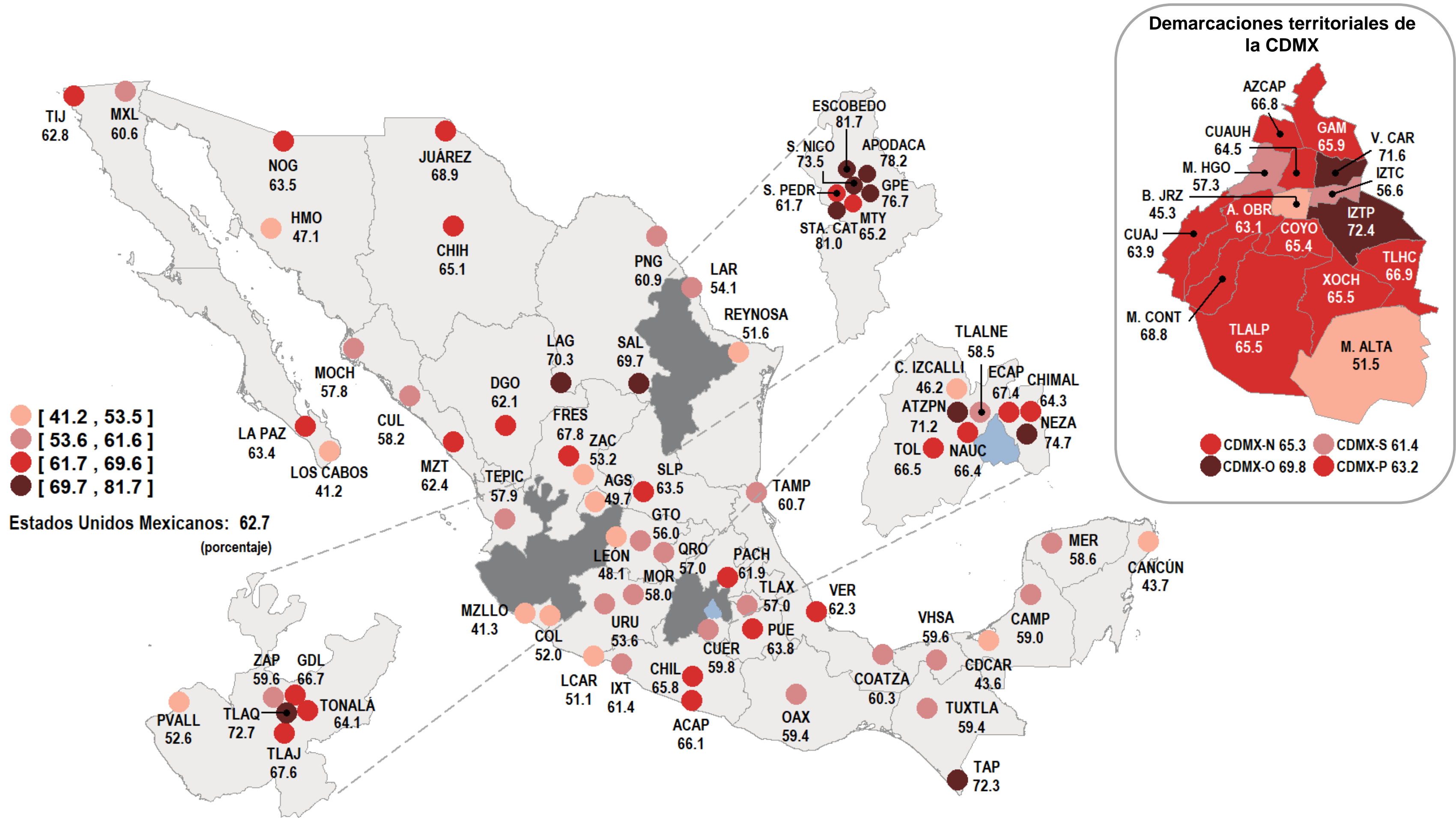
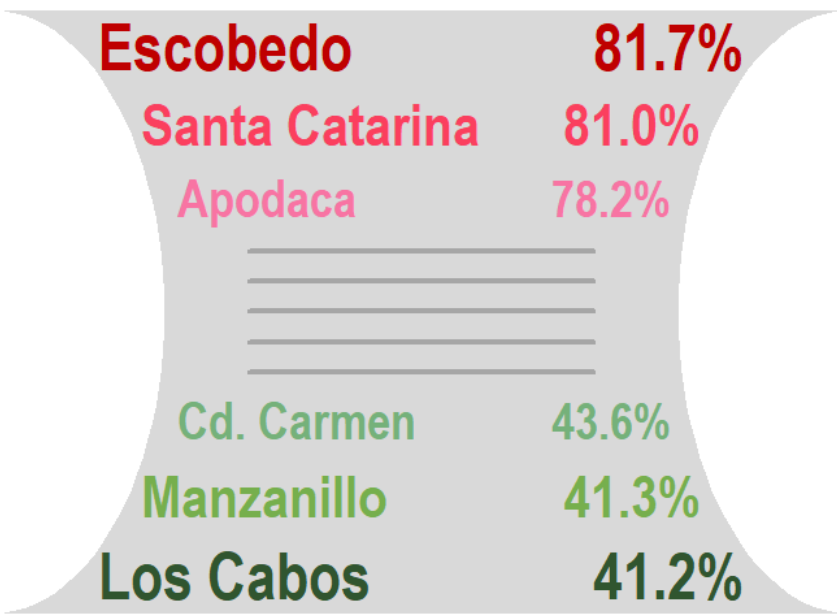
<sup>3</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".

<sup>4</sup> Diferente de *Facebook*, *Twitter* y *WhatsApp*.



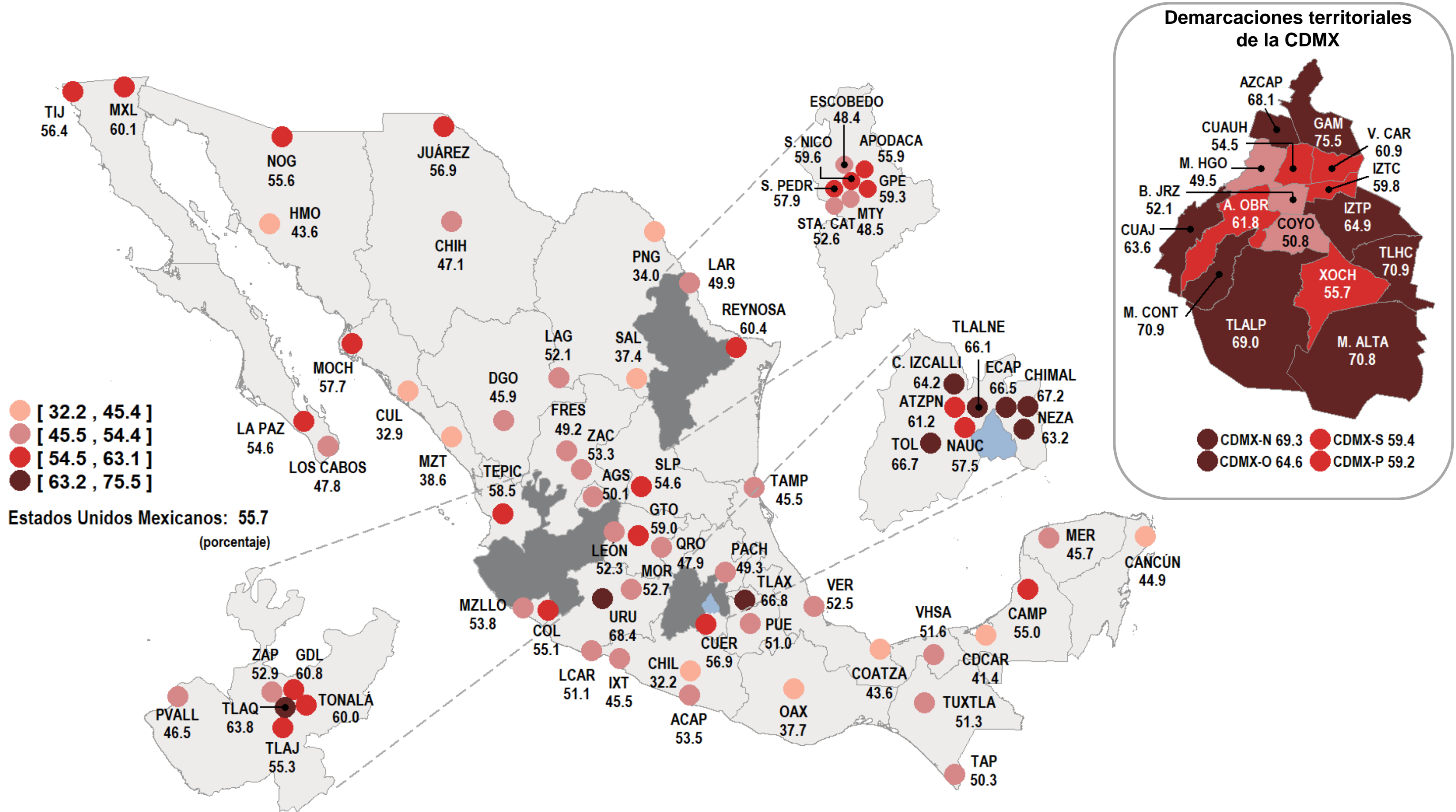
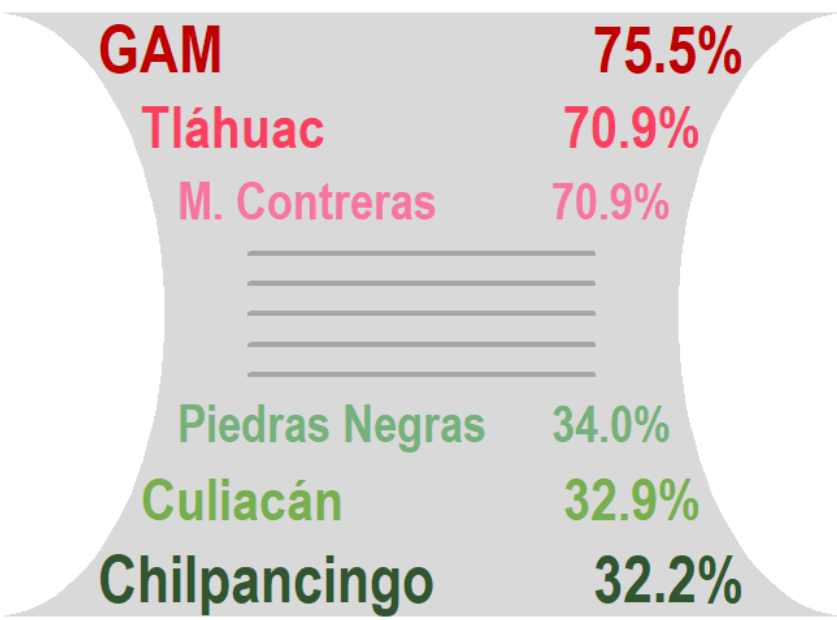
# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad *viendo noticieros en televisión*.



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

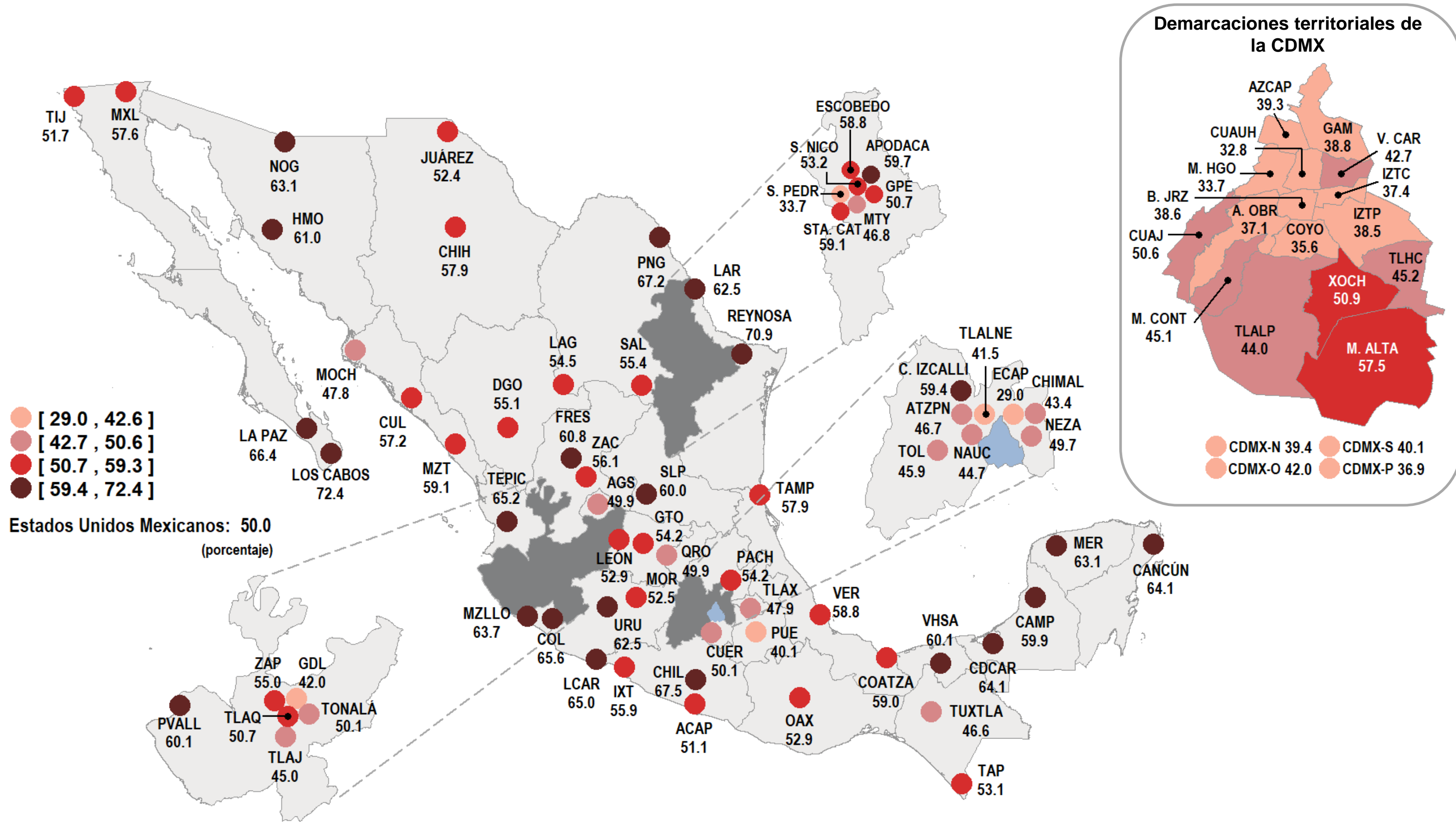
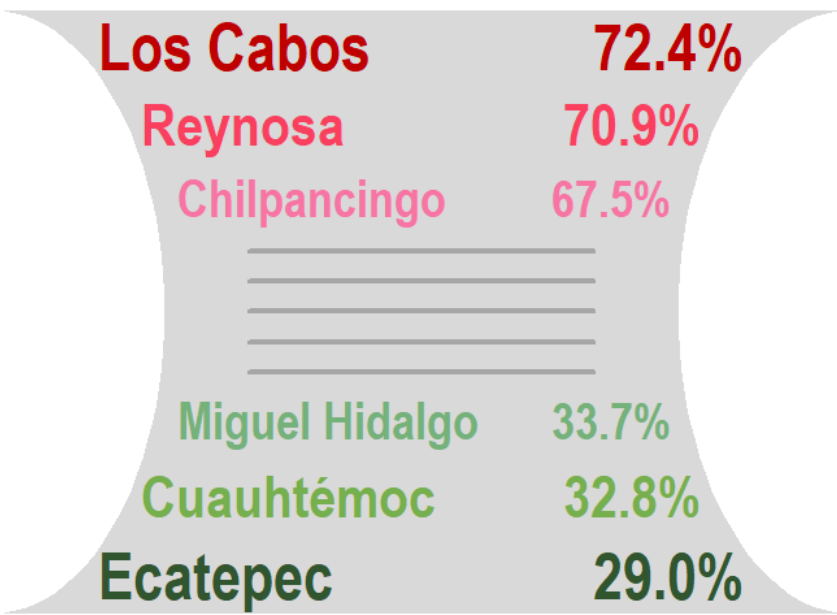
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad mediante **comunicación personal en el entorno de su vivienda** (platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda).





# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

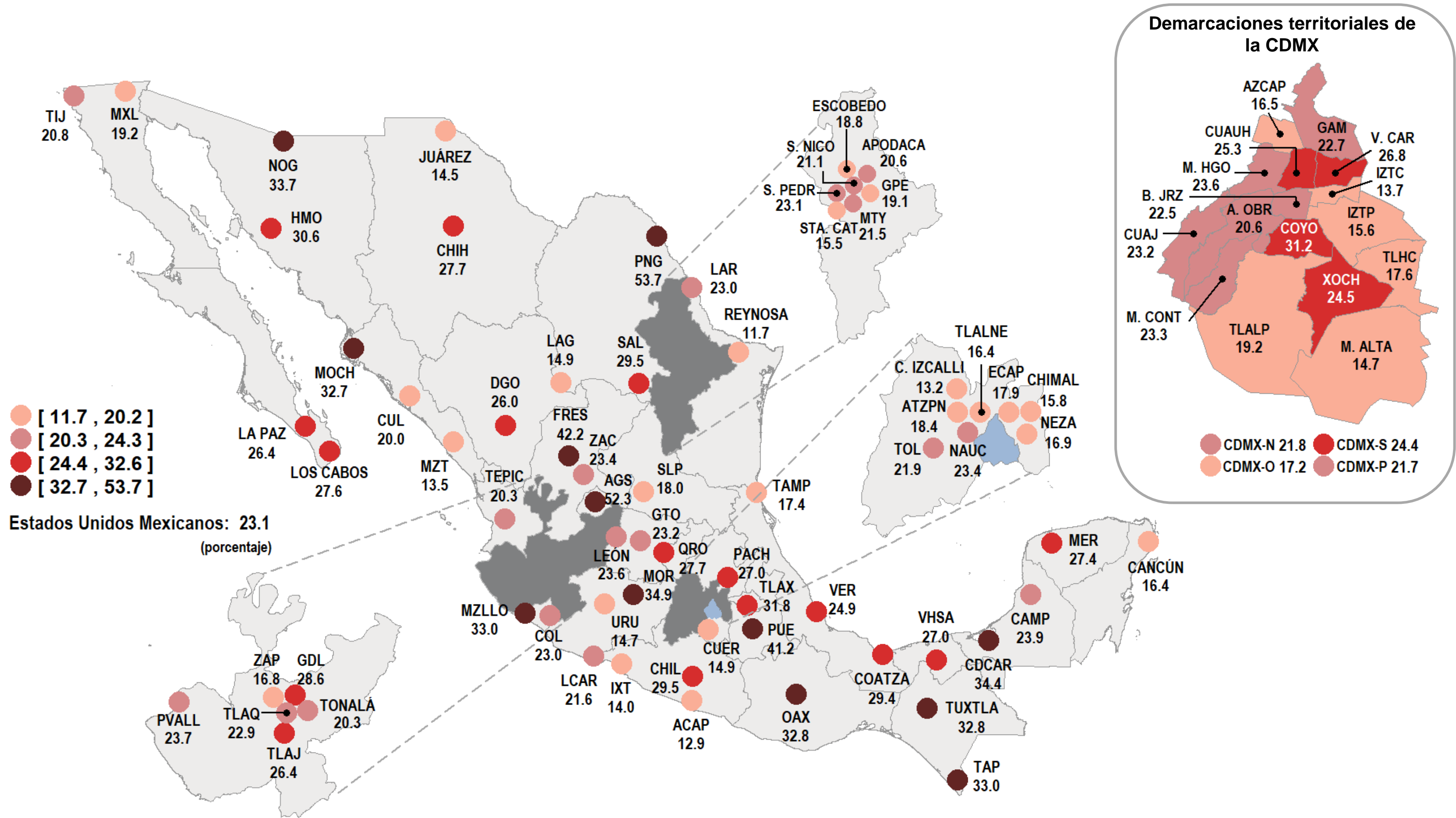
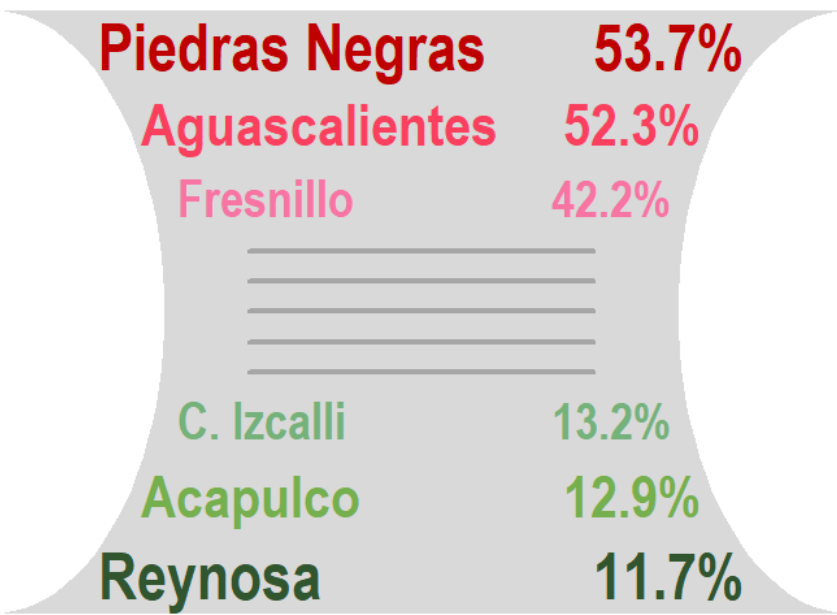
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad por medio de **Facebook**.





# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad *escuchando noticieros en radio*.



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública según sexo

**64%** de las mujeres de 18 años y más manifestó haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el primer trimestre de 2020, mientras que **50.9%** se enteró a través de **Facebook**. Por su parte, **61.2%** de los hombres se enteró **viendo noticieros en televisión**, y **49%** a través de **Facebook**.

Porcentaje de la población de 18 años y más, según sexo y formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública



<sup>1</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".  
<sup>2</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.  
<sup>3</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".  
<sup>4</sup> Diferente de Facebook, Twitter y WhatsApp.

# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Población joven

**81.3%** de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2020 por medio de las **redes sociales**<sup>1</sup>; de ellos, **70.4%** se siente inseguro en su ciudad.

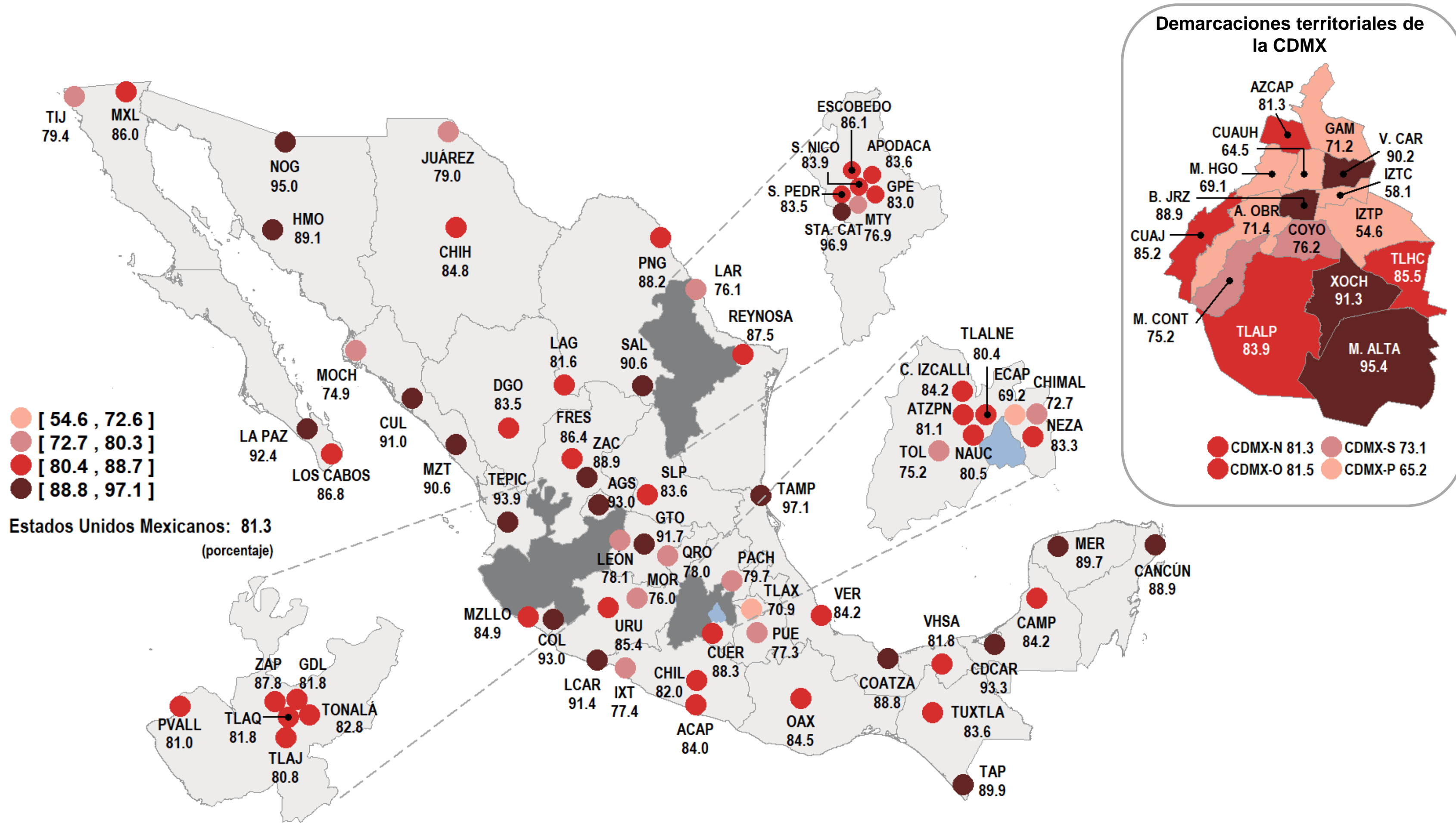
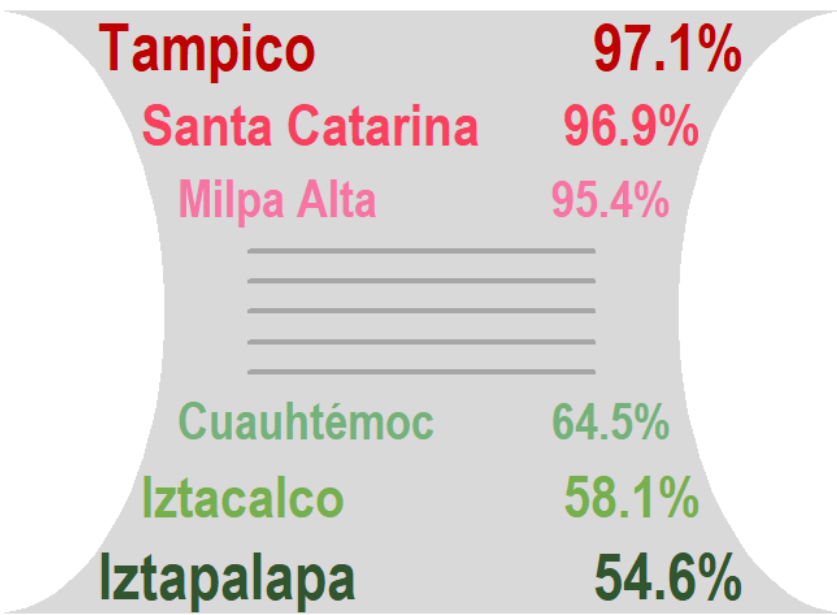


<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.  
<sup>2</sup> Se refiere a "platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda".  
<sup>3</sup> Incluye páginas, periódicos, revistas, *YouTube*.  
<sup>4</sup> Se refiere a "platicando con compañeros de su trabajo o escuela".



# Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el primer trimestre de 2020 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de **redes sociales**<sup>1</sup>.

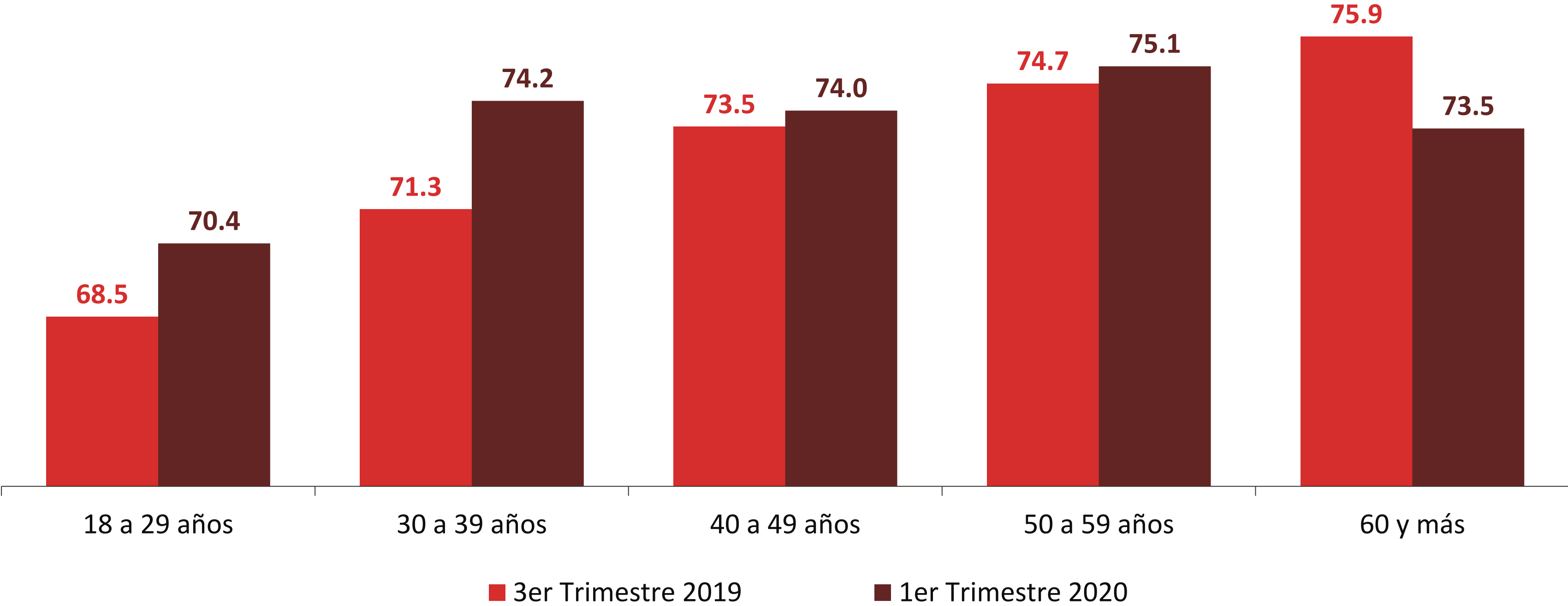


<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

# Percepción de seguridad pública entre usuarios de redes sociales

**75.1%** de la población de **50 a 59 años** que manifestó sentirse insegura en su ciudad durante el primer trimestre de 2020, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**<sup>1</sup>.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales<sup>1</sup> según rango de edad



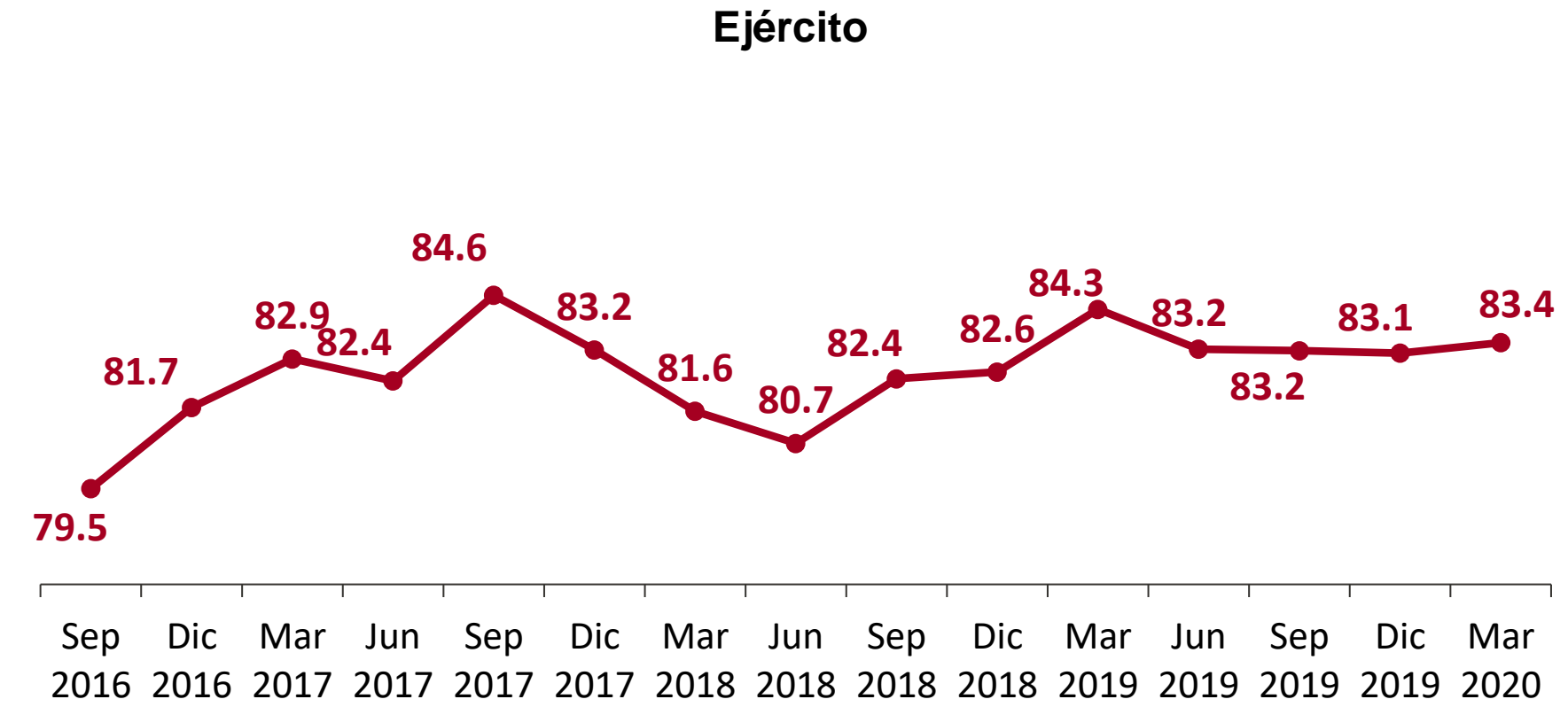
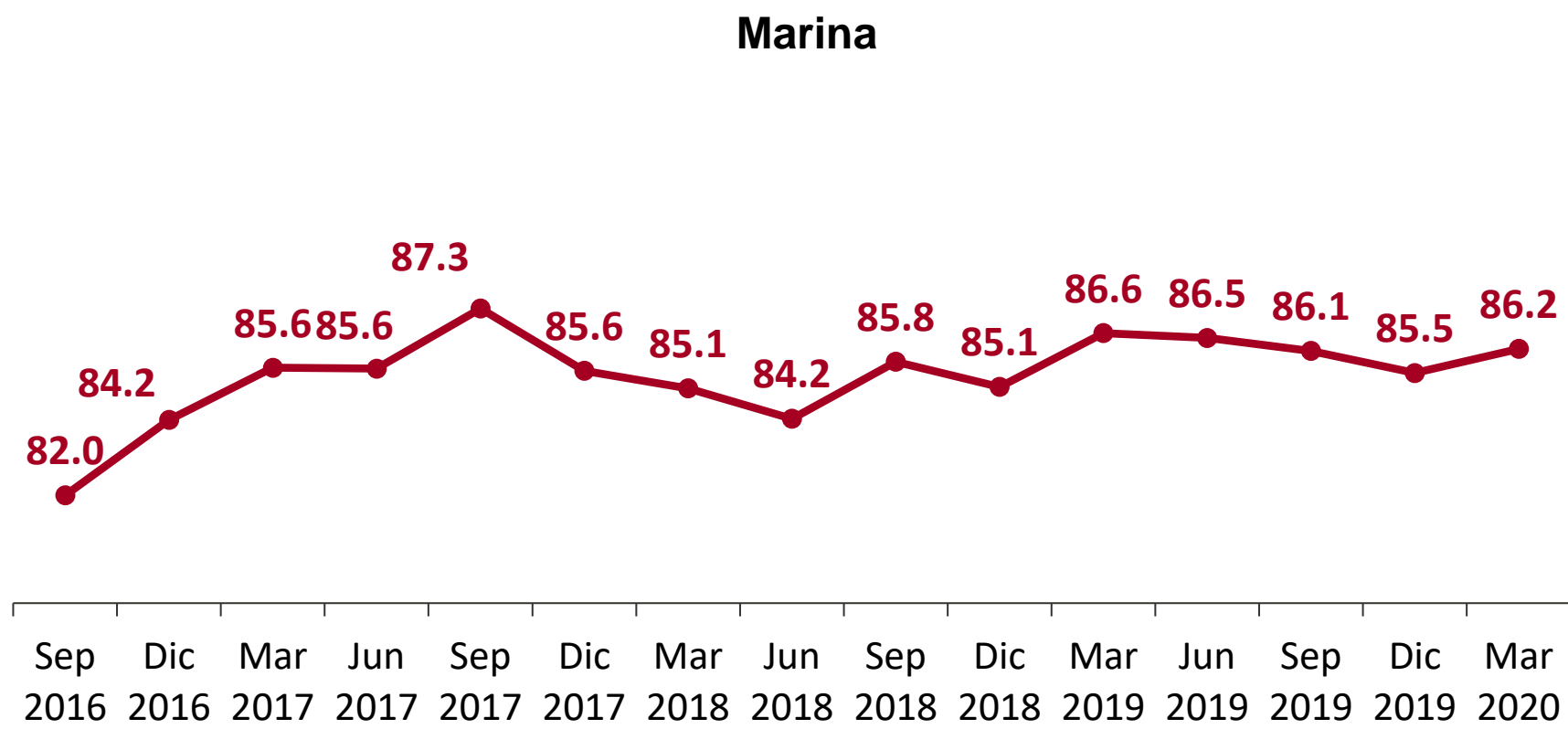
<sup>1</sup> Incluye Facebook, Twitter y WhatsApp.

# **Percepción sobre el desempeño de las autoridades**



# Desempeño de autoridades

**86.2%** de la población de 18 años y más consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2020.

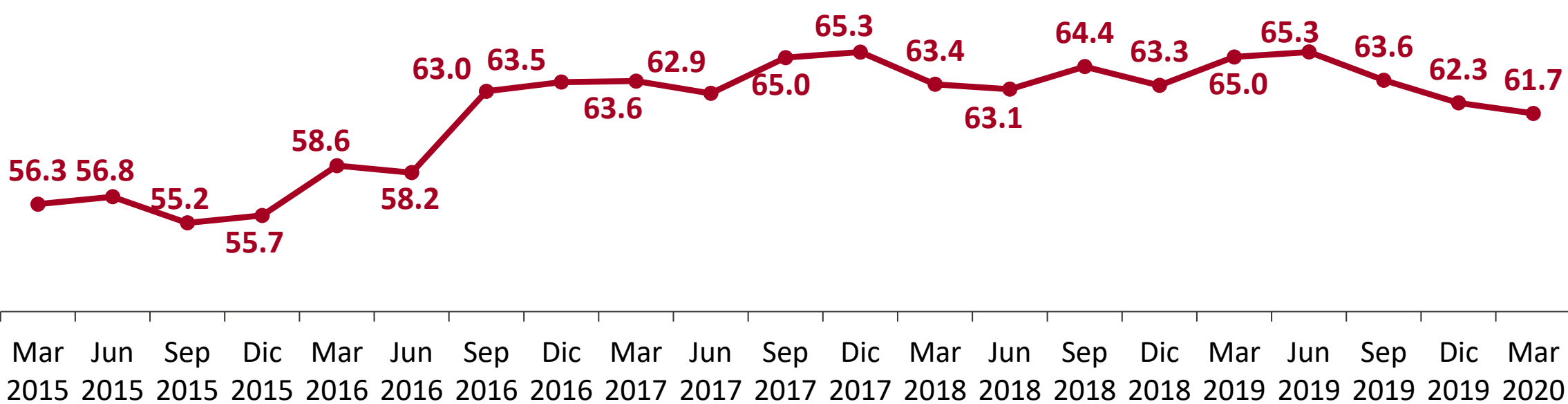


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".  
Nota: se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

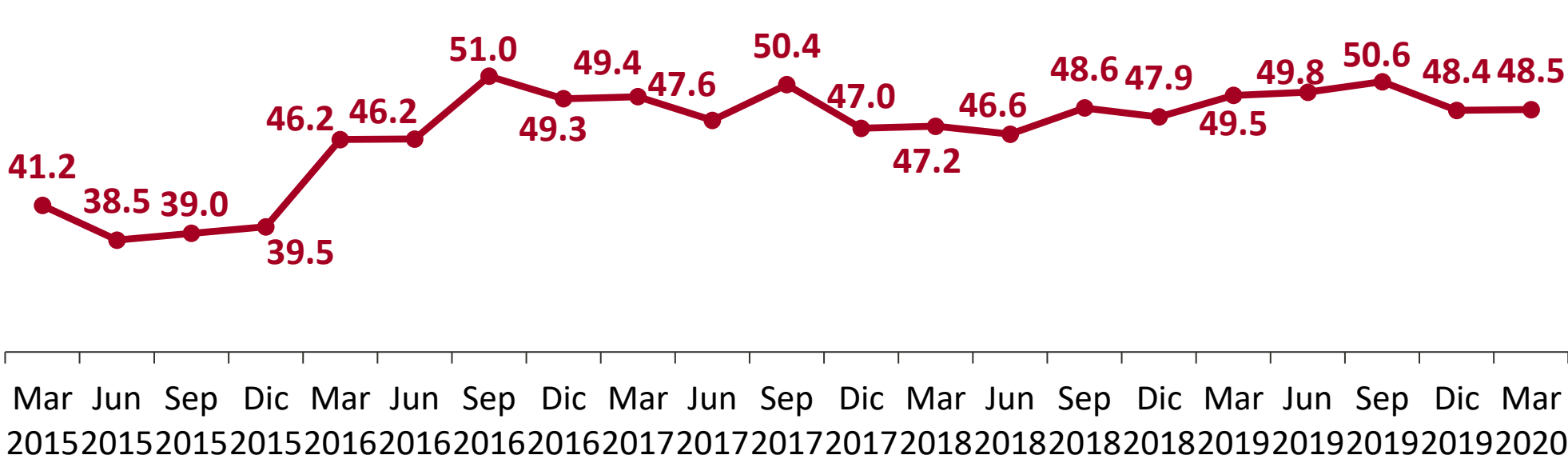
# Desempeño de autoridades

**39.9%** de la población de 18 años y más consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la ***Policía Preventiva Municipal***.

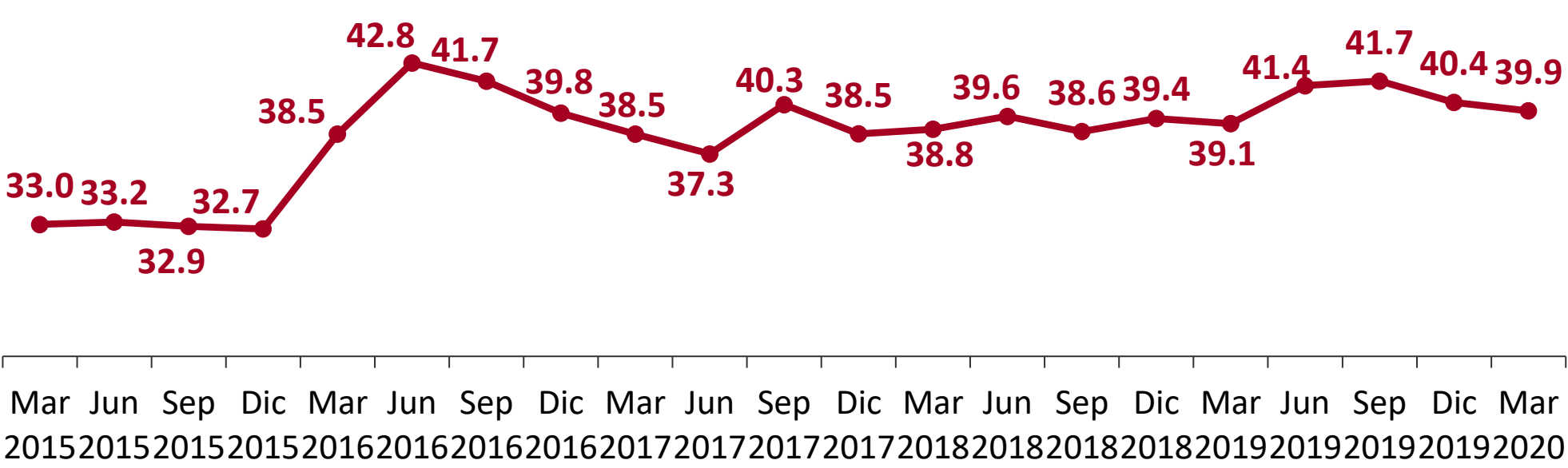
Policía Federal



Policía Estatal



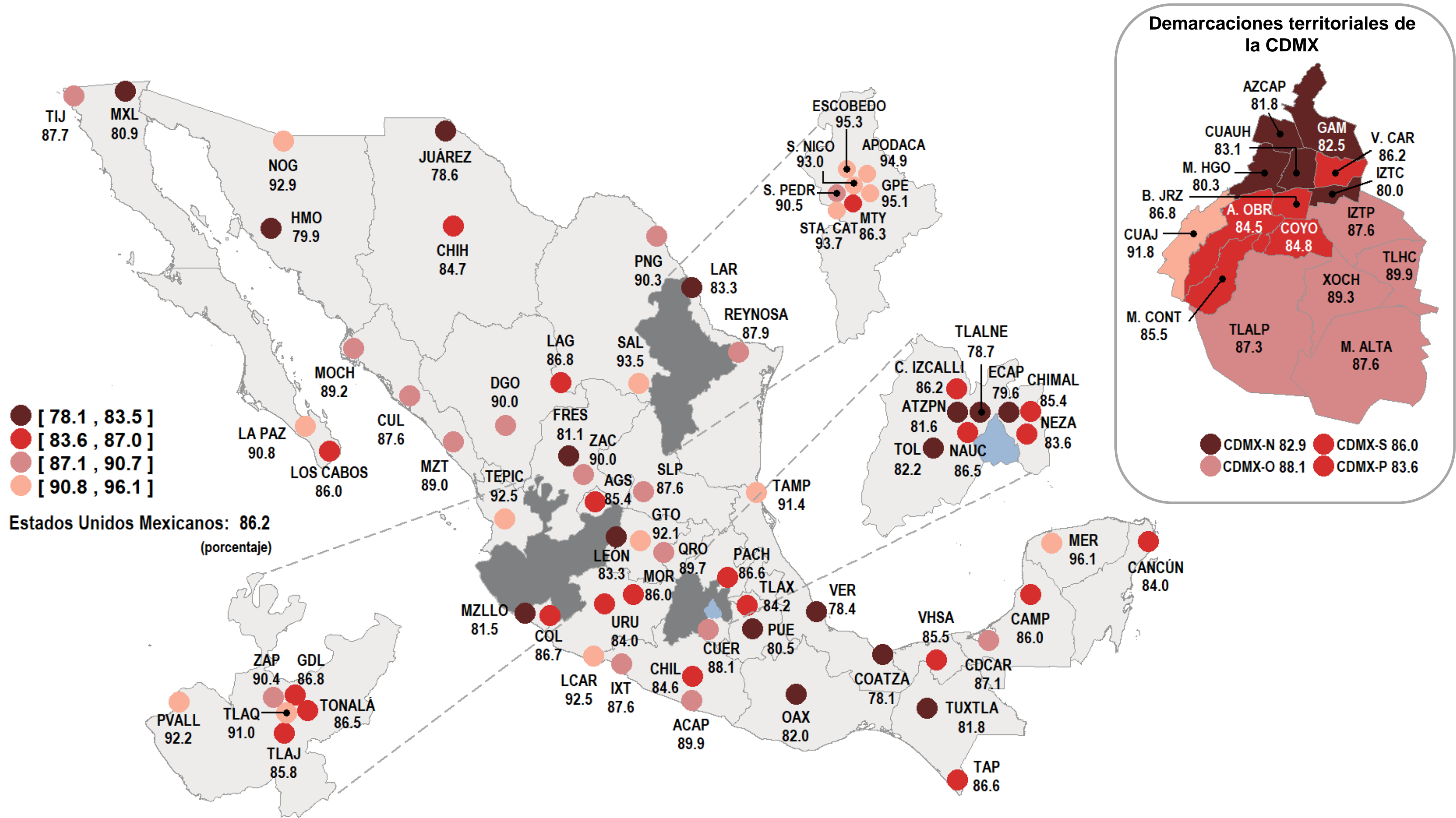
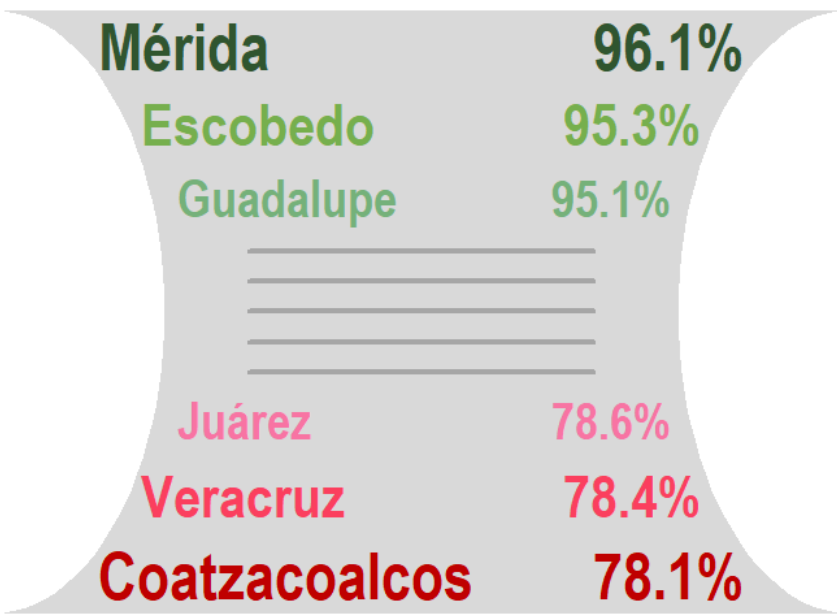
Policía Preventiva Municipal



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Marina*.

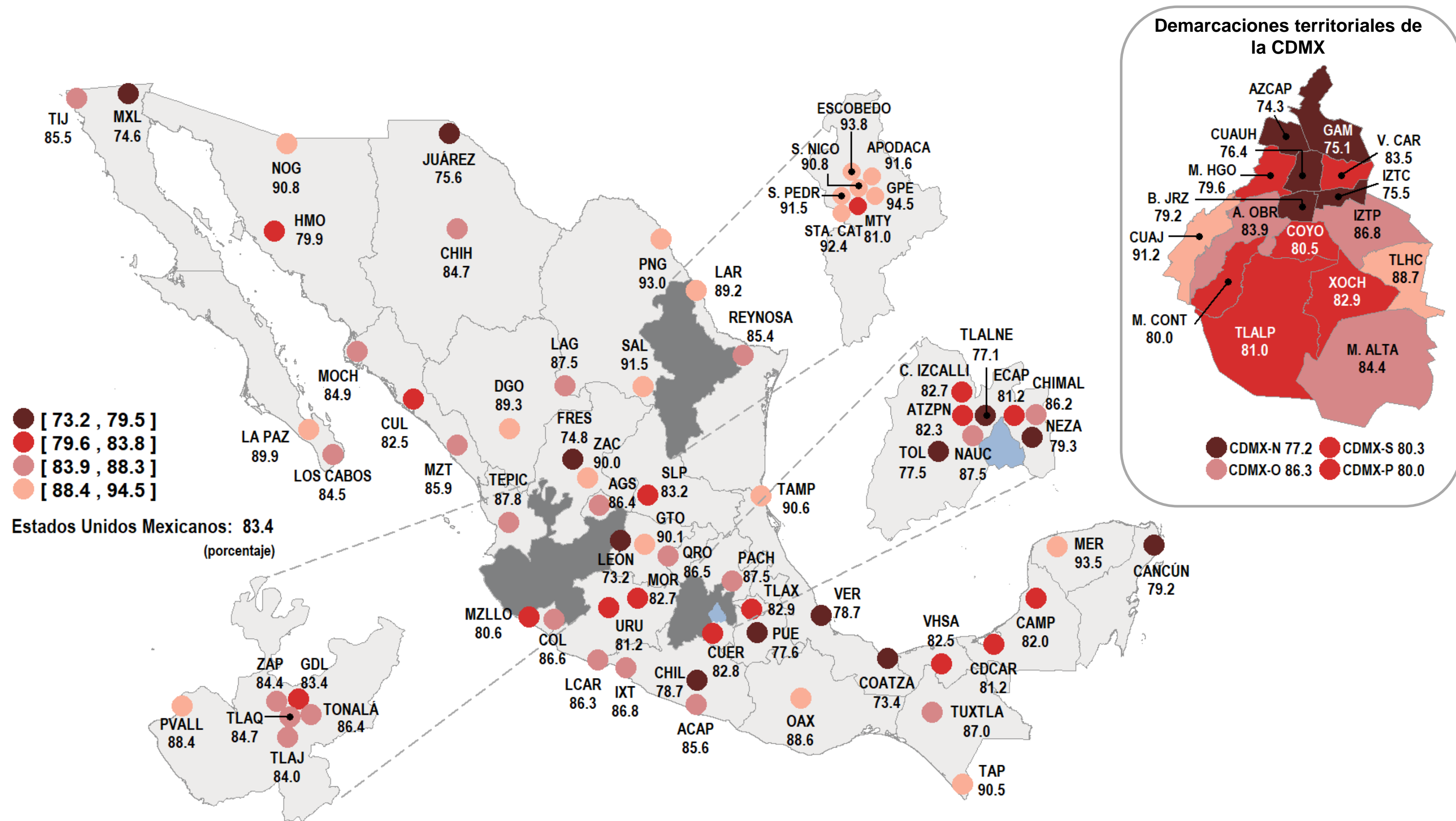
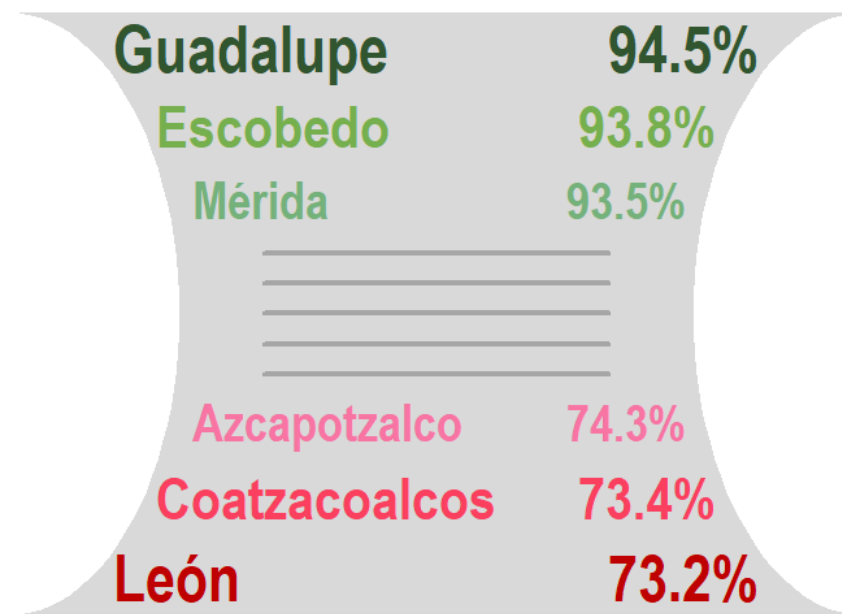


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".



## Desempeño de autoridades – Ejército

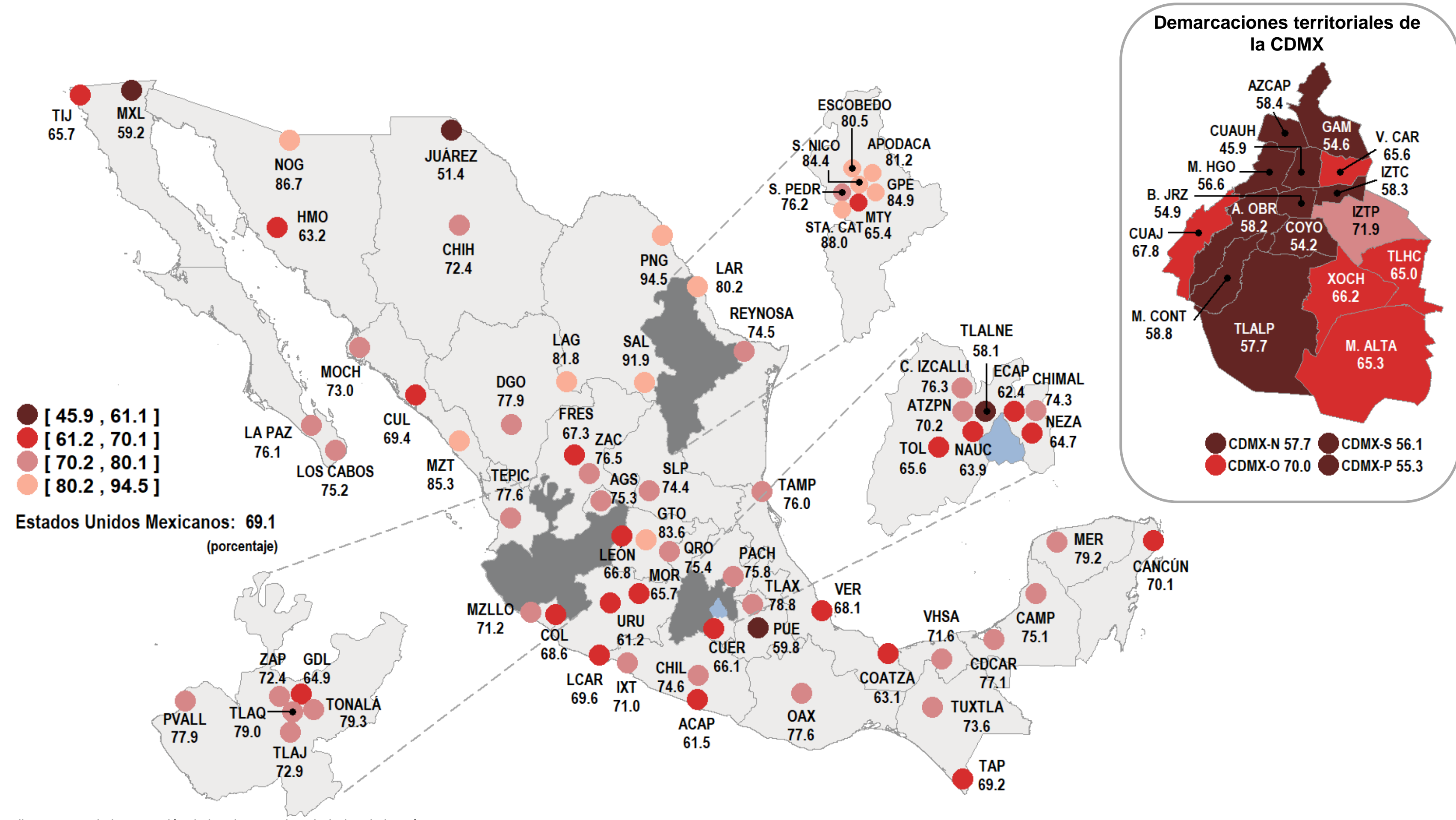
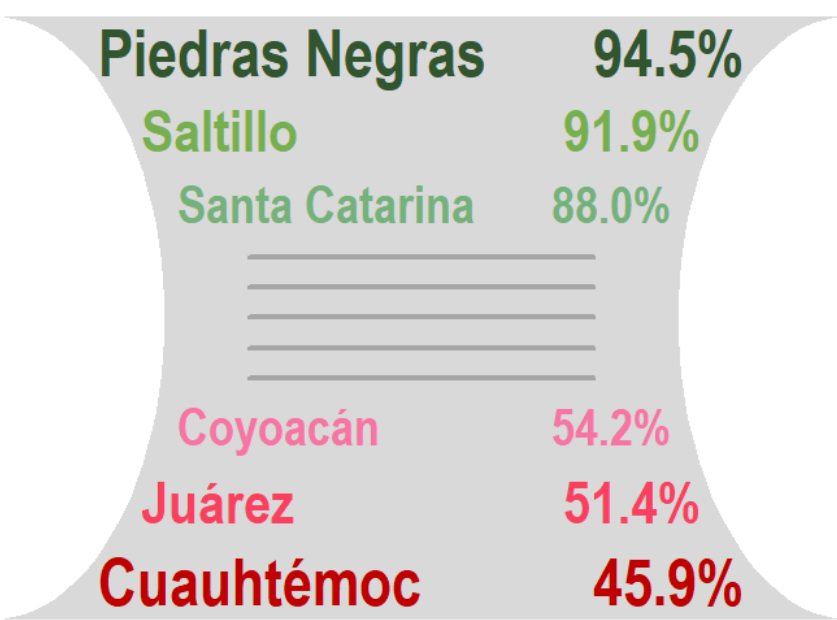
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño del **Ejército**.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Guardia Nacional

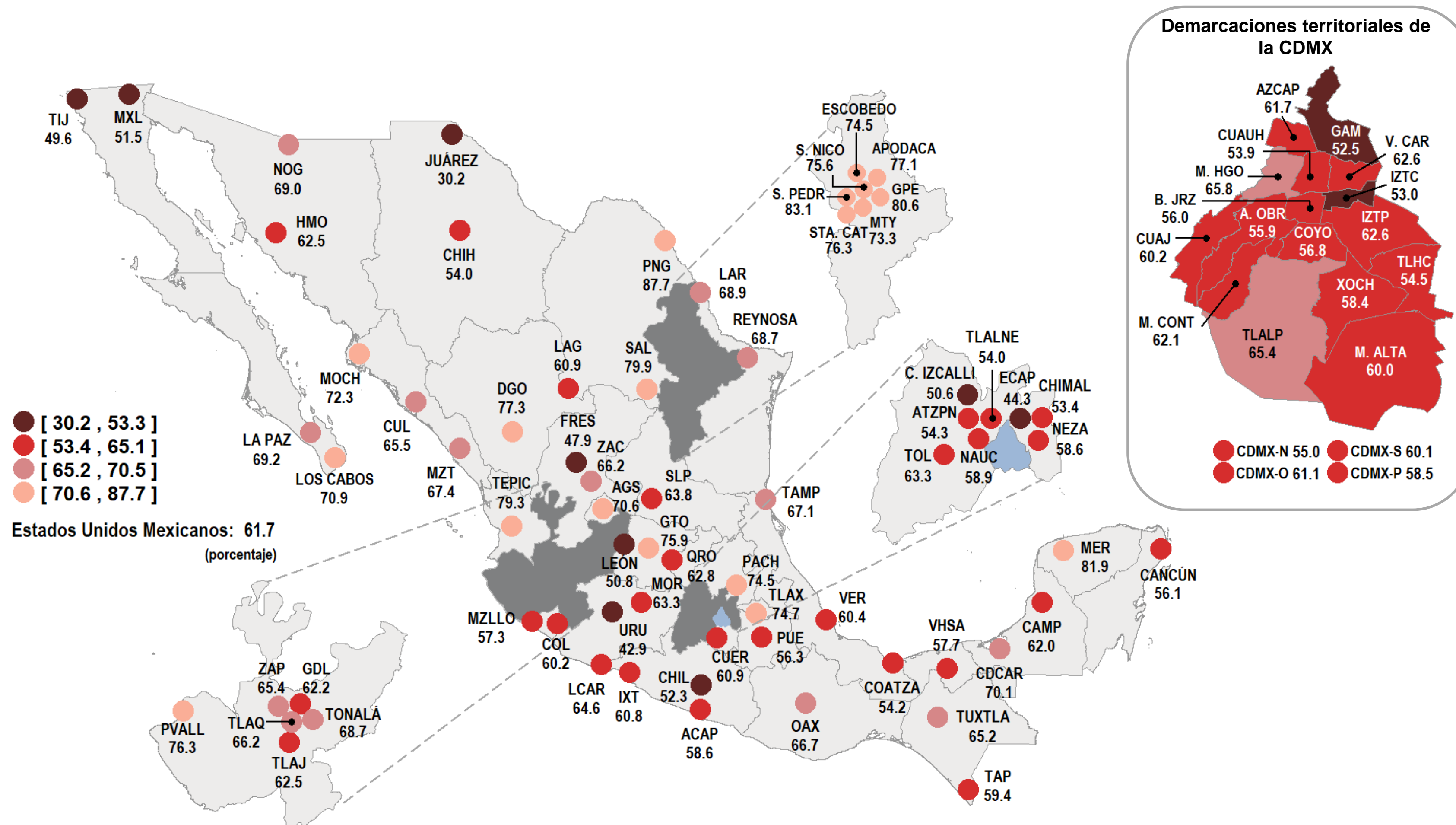
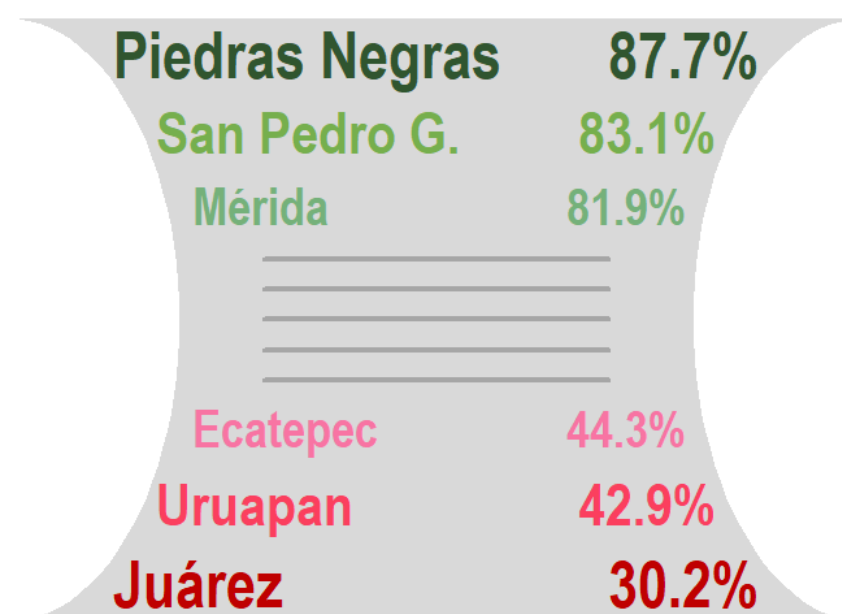
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Guardia Nacional*.





## Desempeño de autoridades – Policía Federal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró **efectivo**<sup>1</sup> el desempeño de la **Policía Federal**.

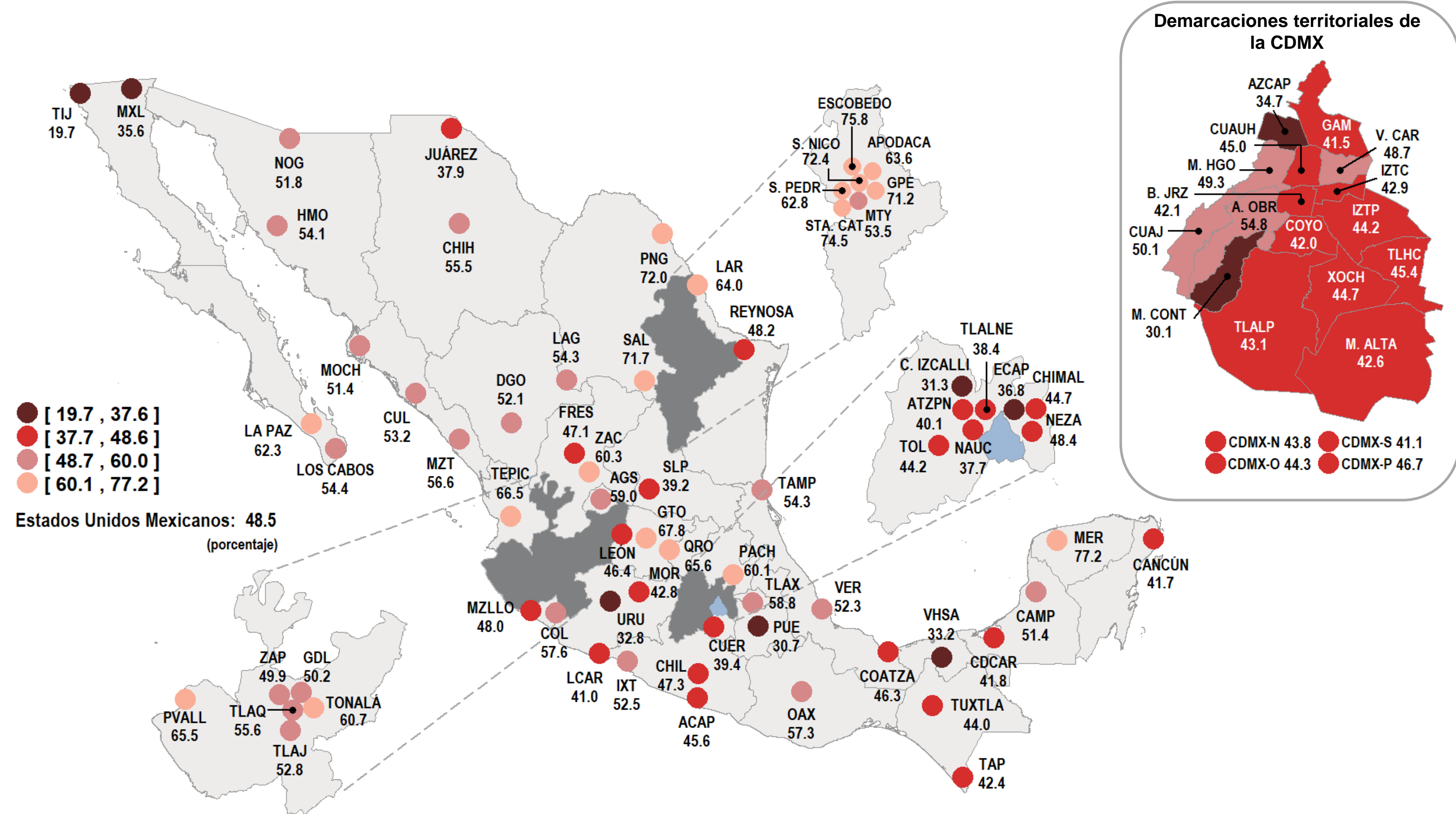
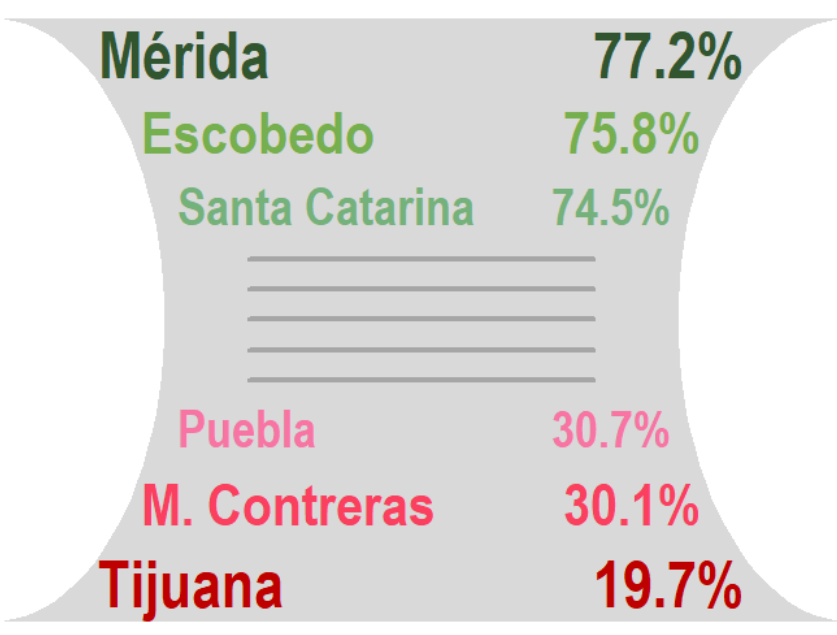


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".



# Desempeño de autoridades – Policía Estatal

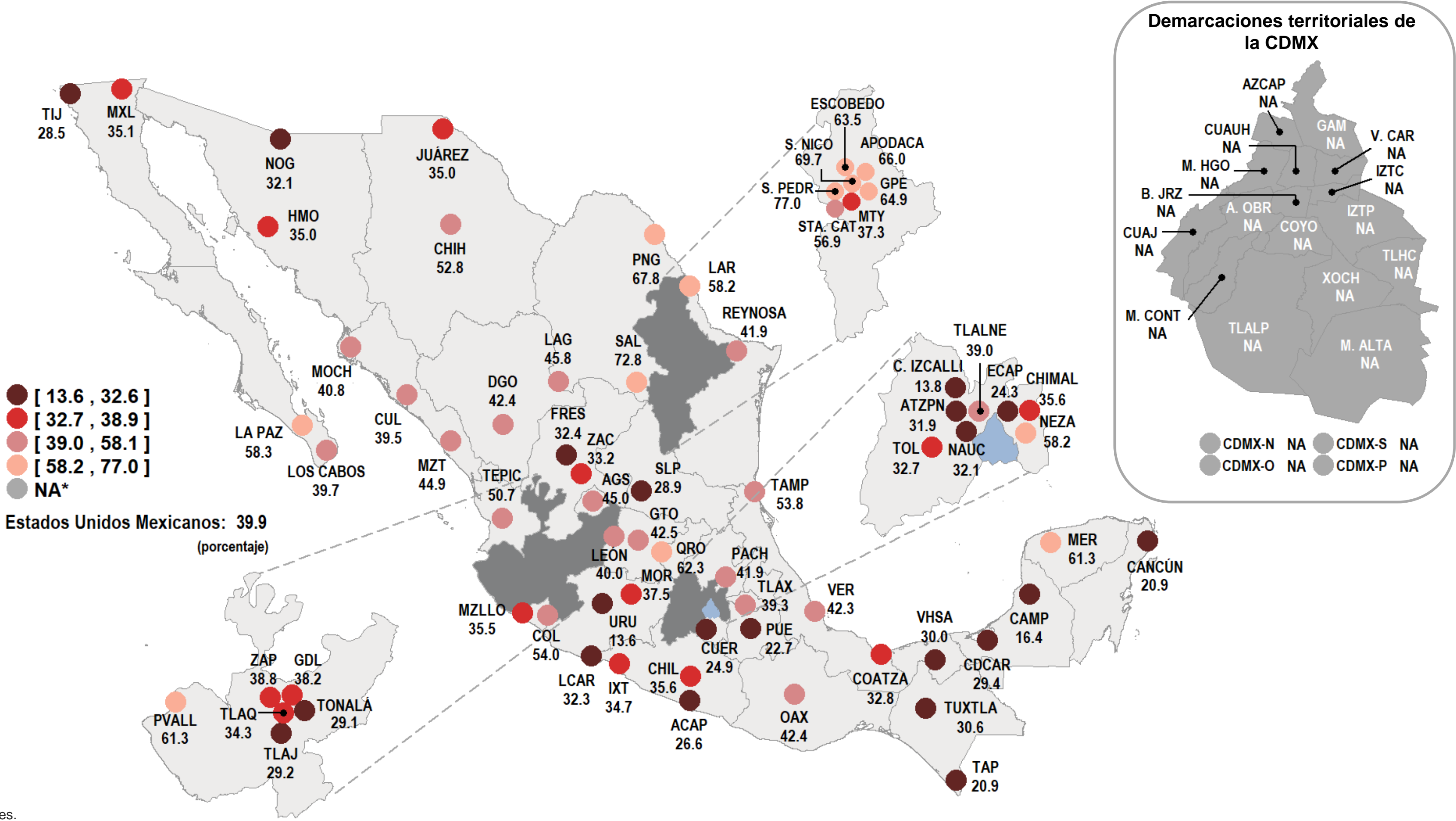
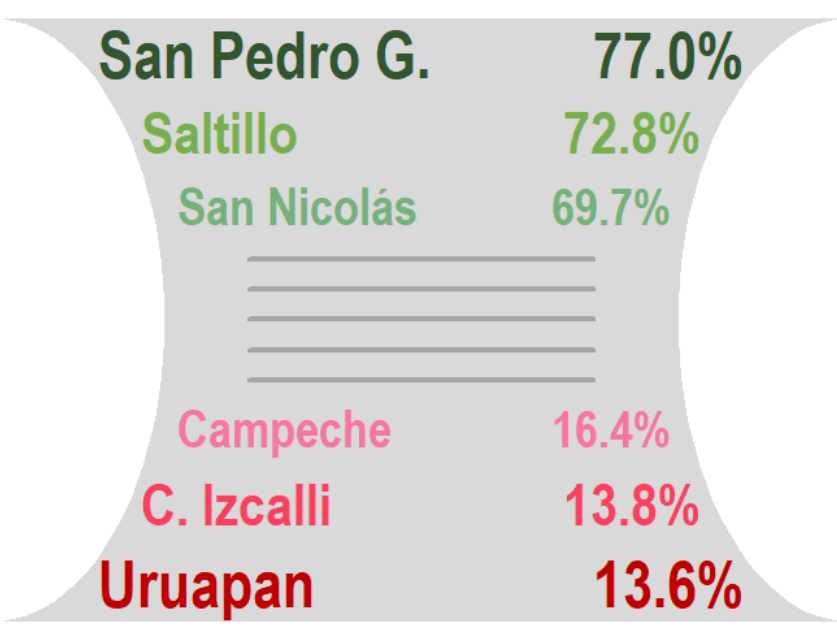
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Policía Estatal*.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

# Desempeño de autoridades – Policía Preventiva Municipal

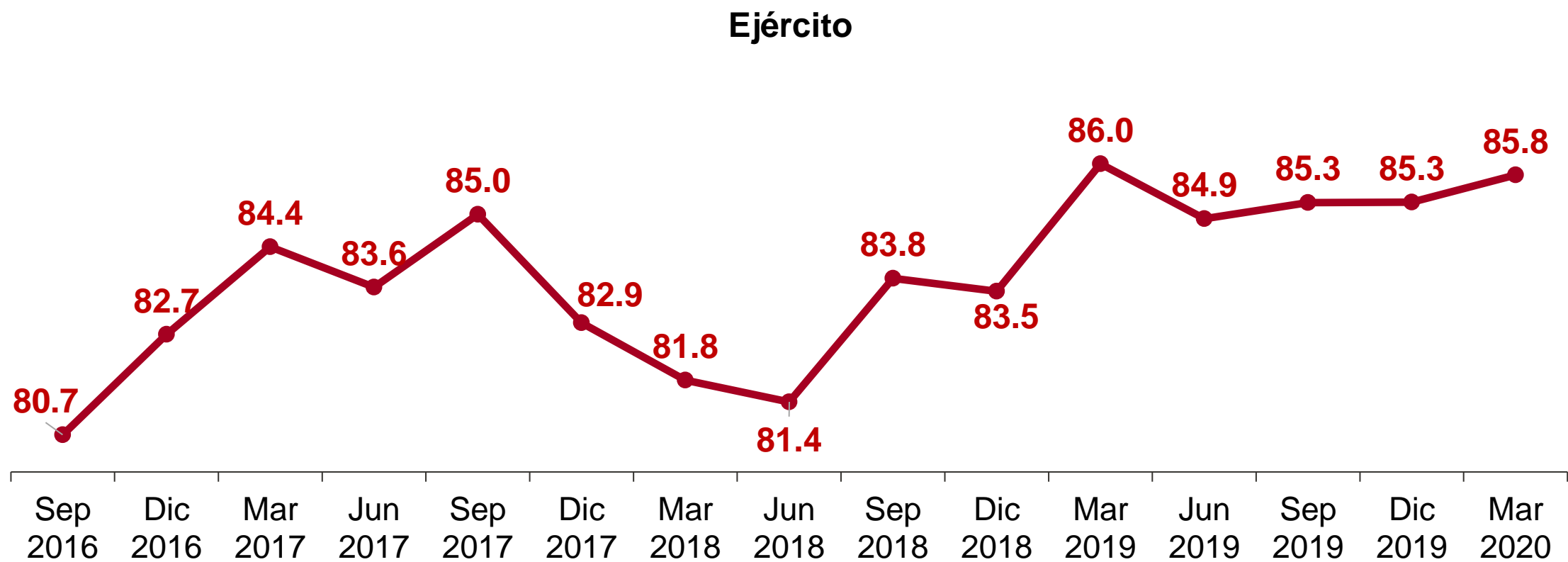
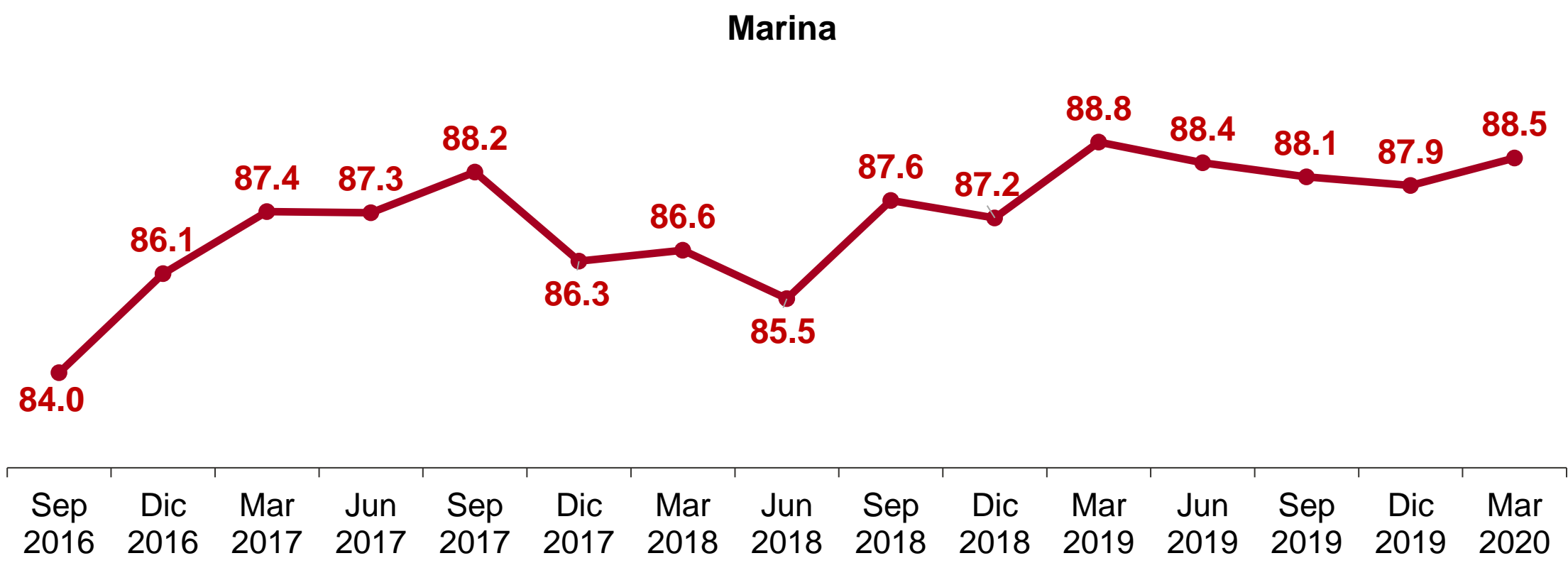
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró *efectivo*<sup>1</sup> el desempeño de la *Policía Preventiva Municipal*.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".  
\* No aplica para la Ciudad de México, las 4 regiones y 16 demarcaciones territoriales.

# Confianza en autoridades

**88.5%** de la población de 18 años y más manifestó *confianza*<sup>1</sup> en la *Marina* durante marzo de 2020.

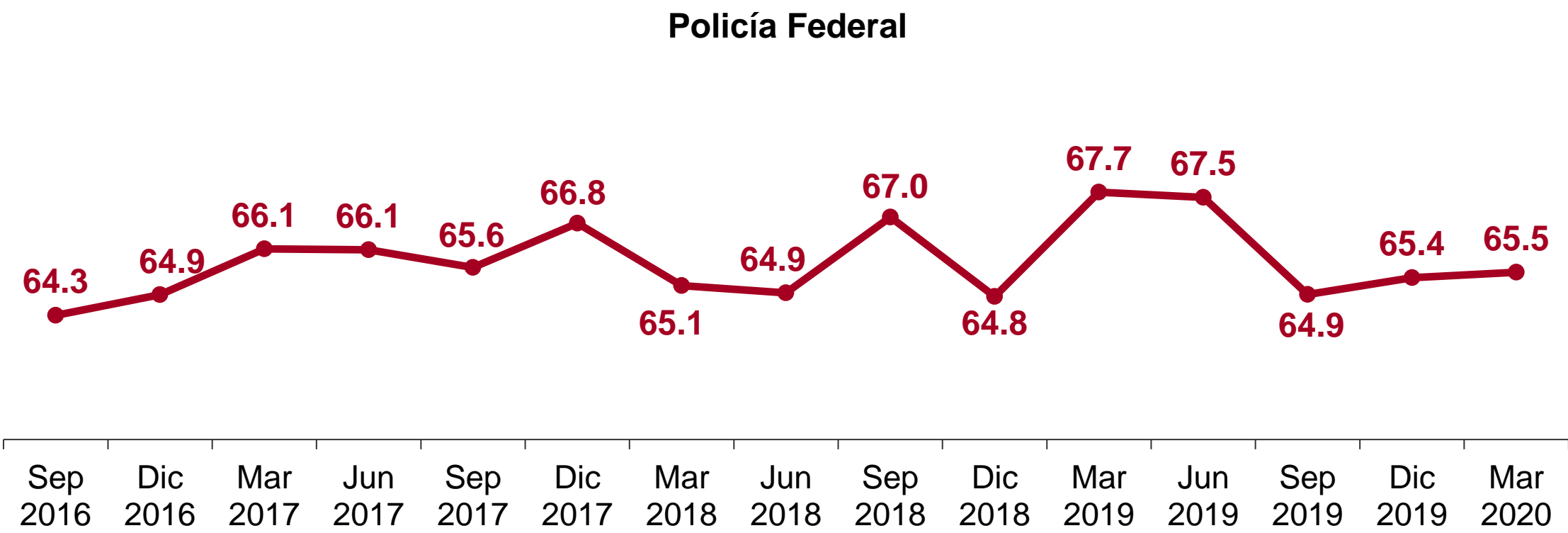


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".  
Nota: se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.



# Confianza en autoridades

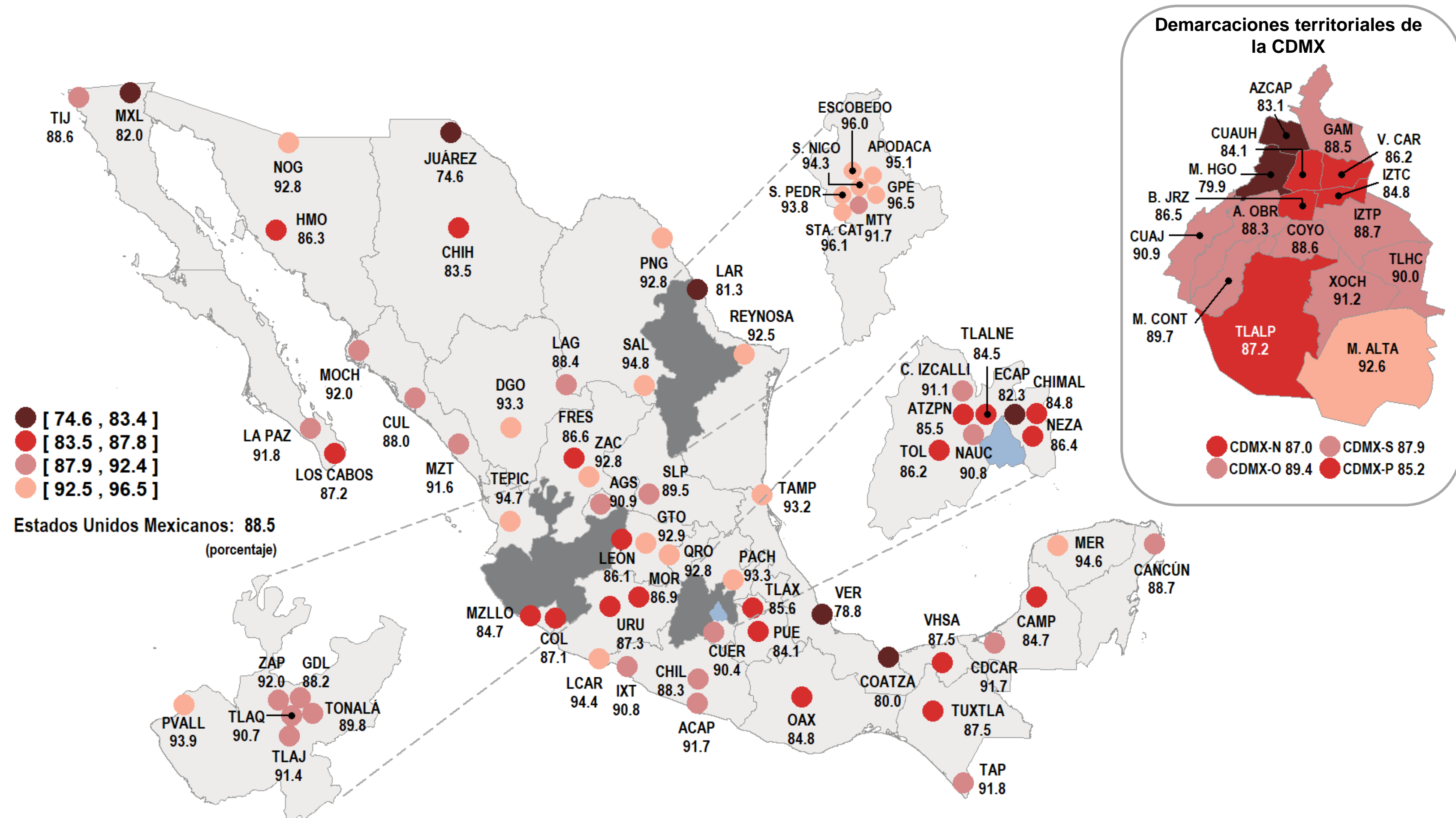
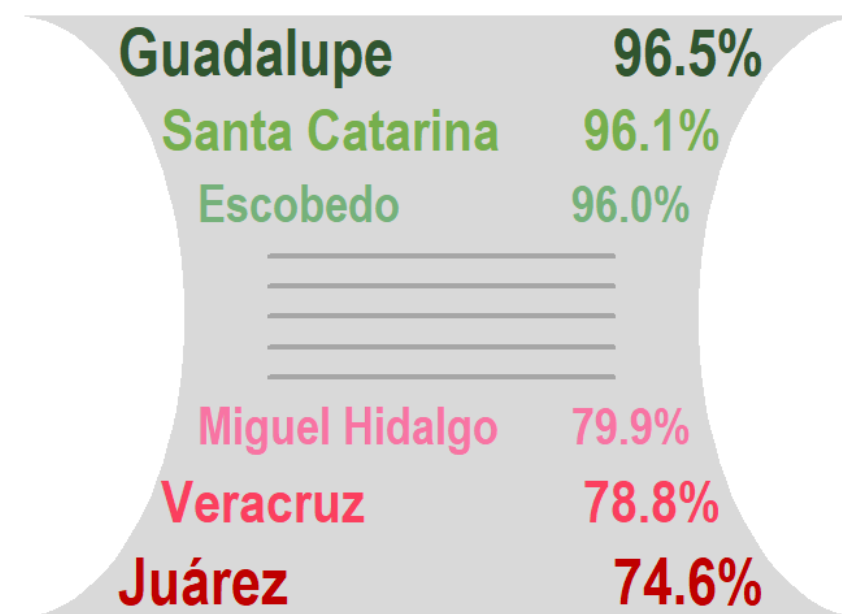
46% manifestó *confianza*<sup>1</sup> en la *Policía Preventiva Municipal* durante marzo de 2020.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

# Confianza en autoridades – Marina

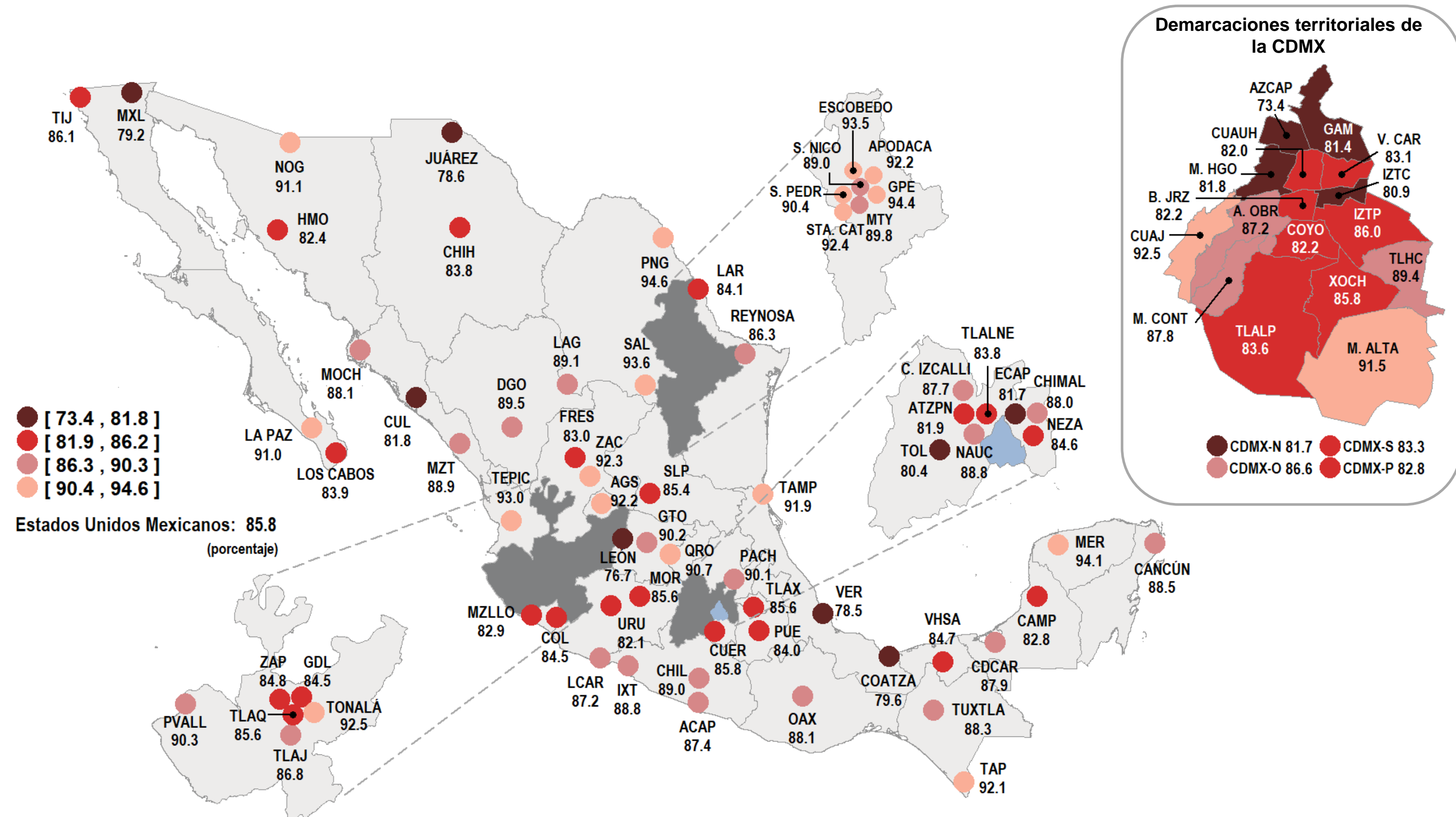
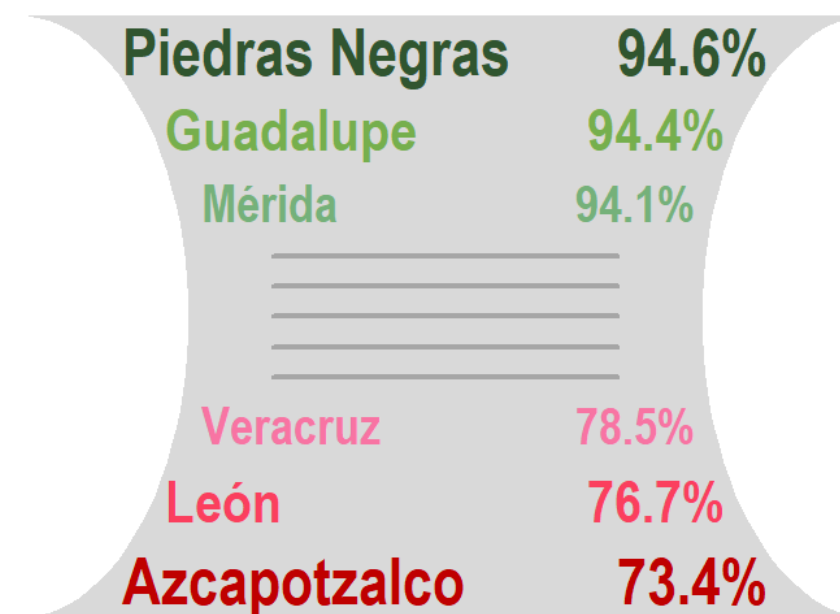
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

## Confianza en autoridades – Ejército

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

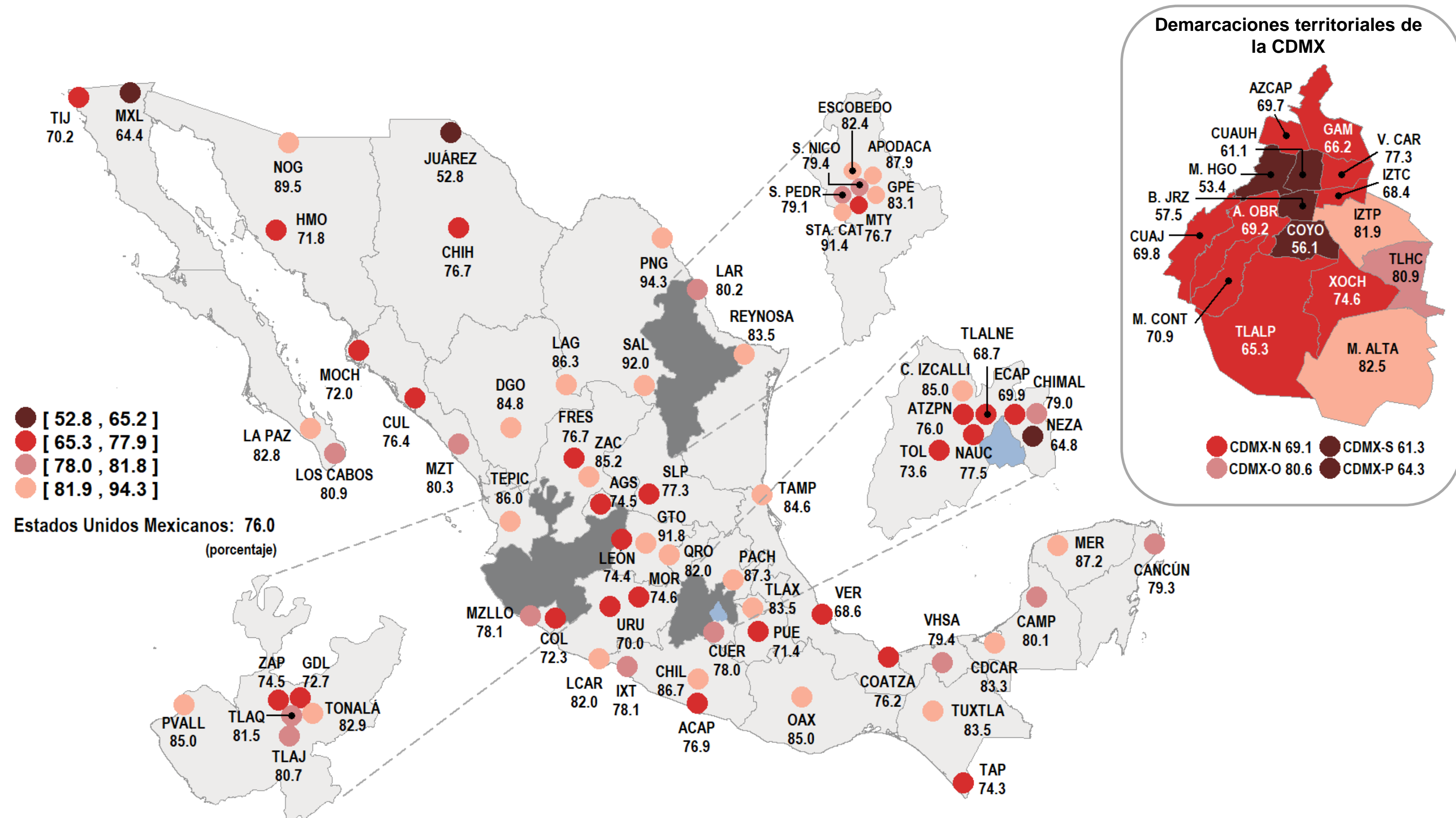
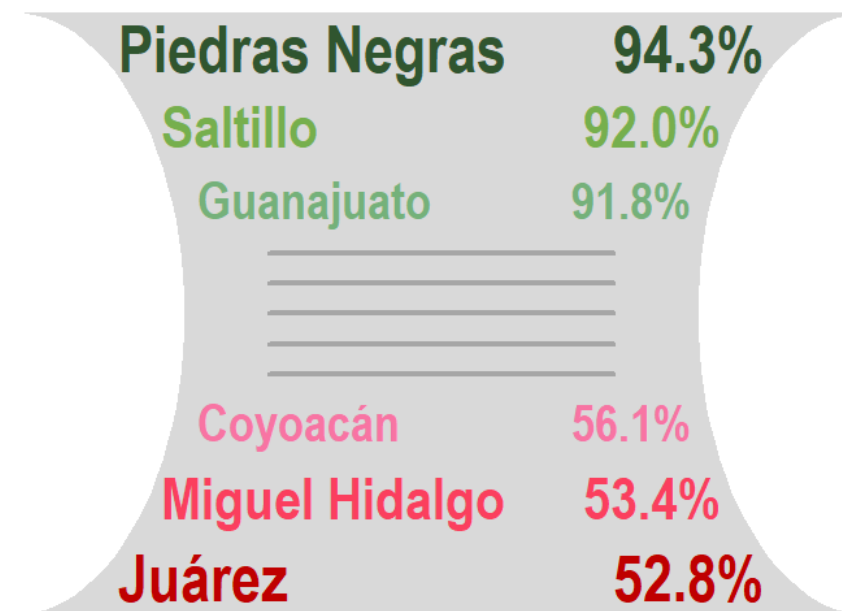


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".



# Confianza en autoridades – Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

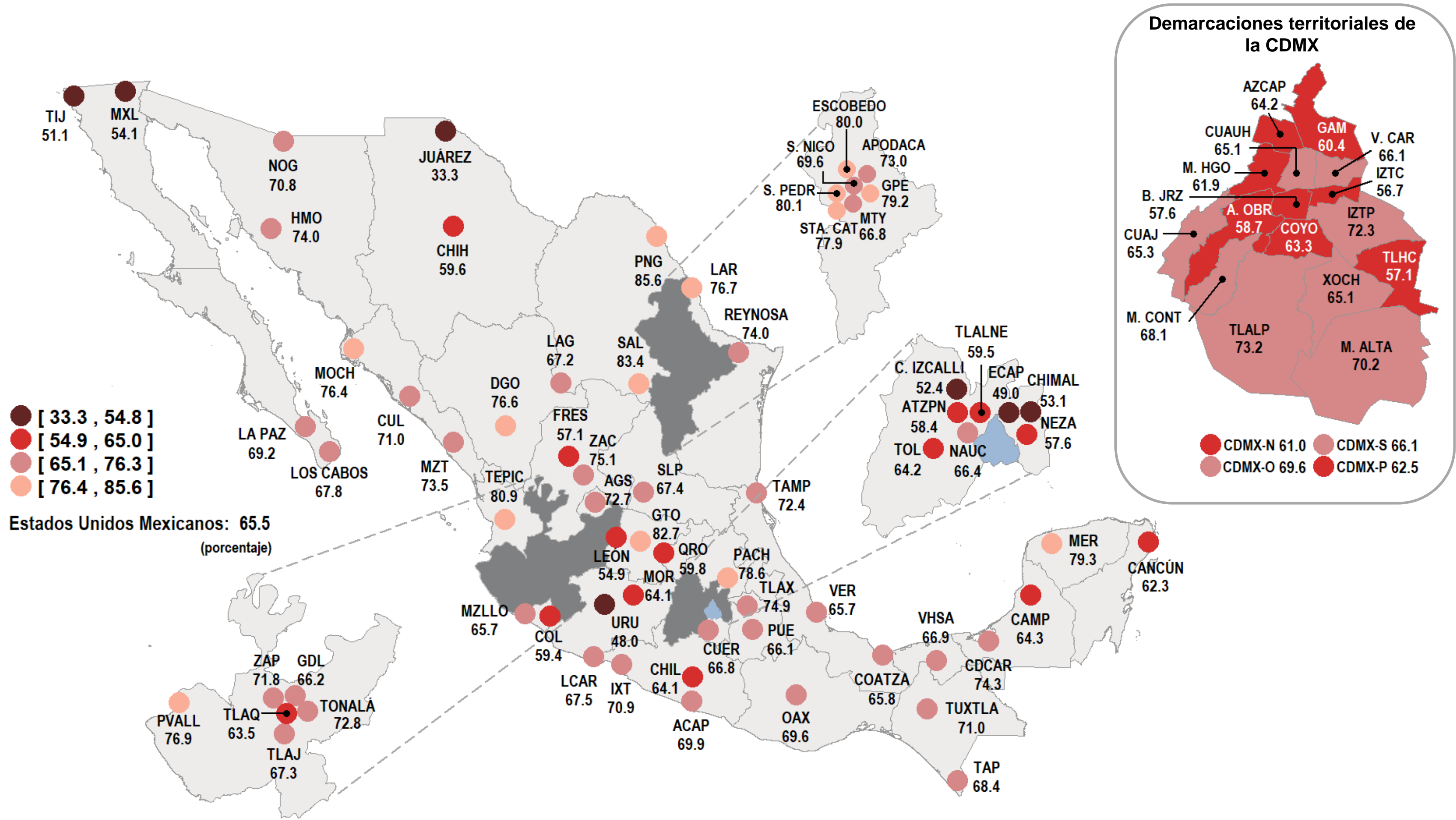
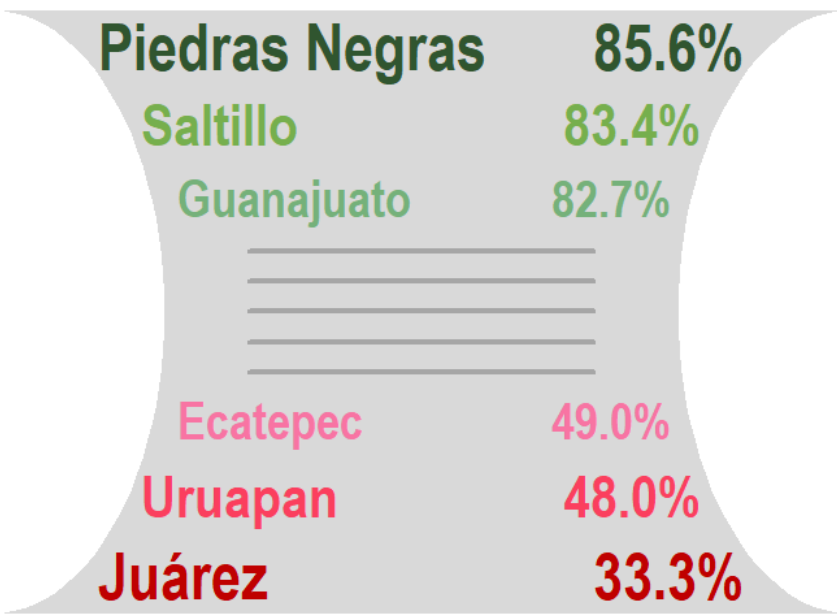


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Nota: se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

# Confianza en autoridades – Policía Federal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Policía Federal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

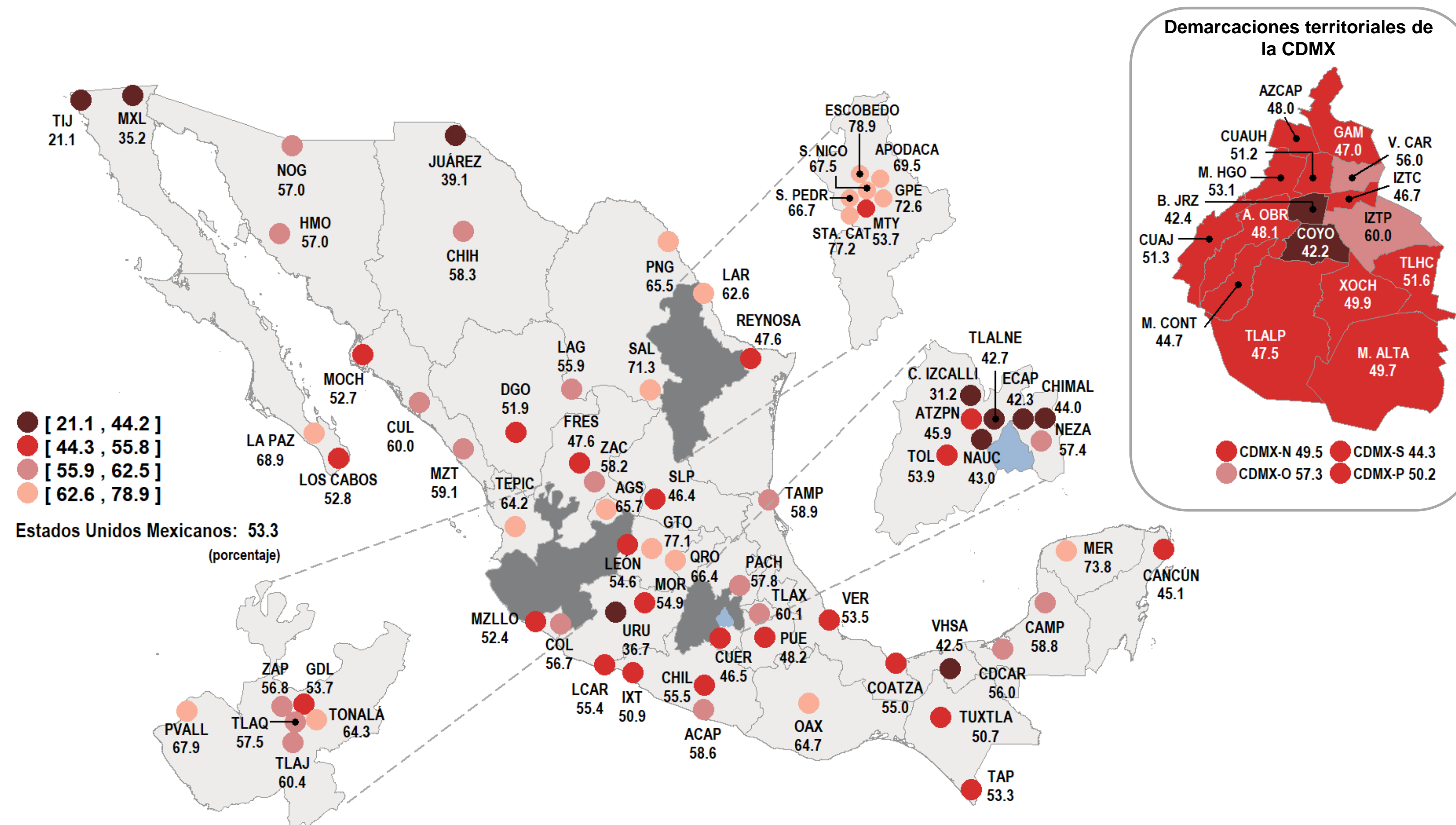
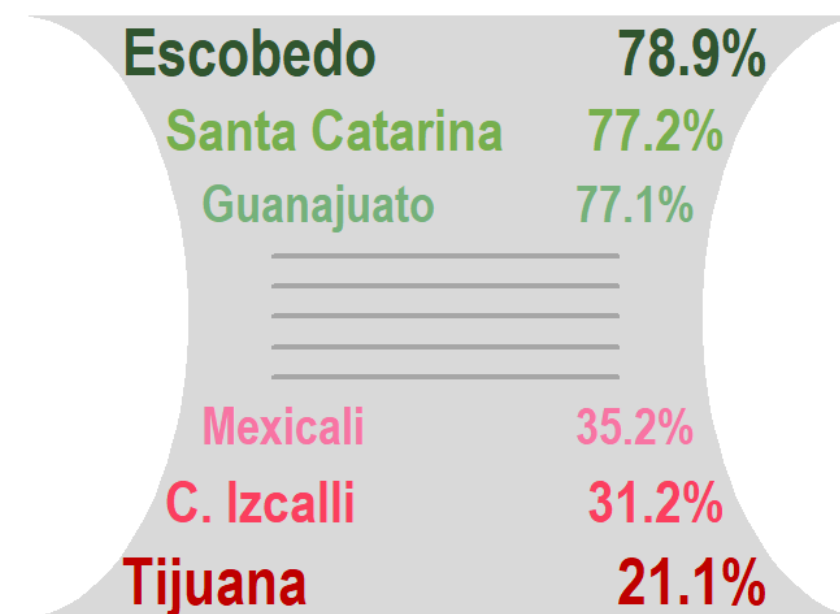


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".



# Confianza en autoridades – Policía Estatal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.

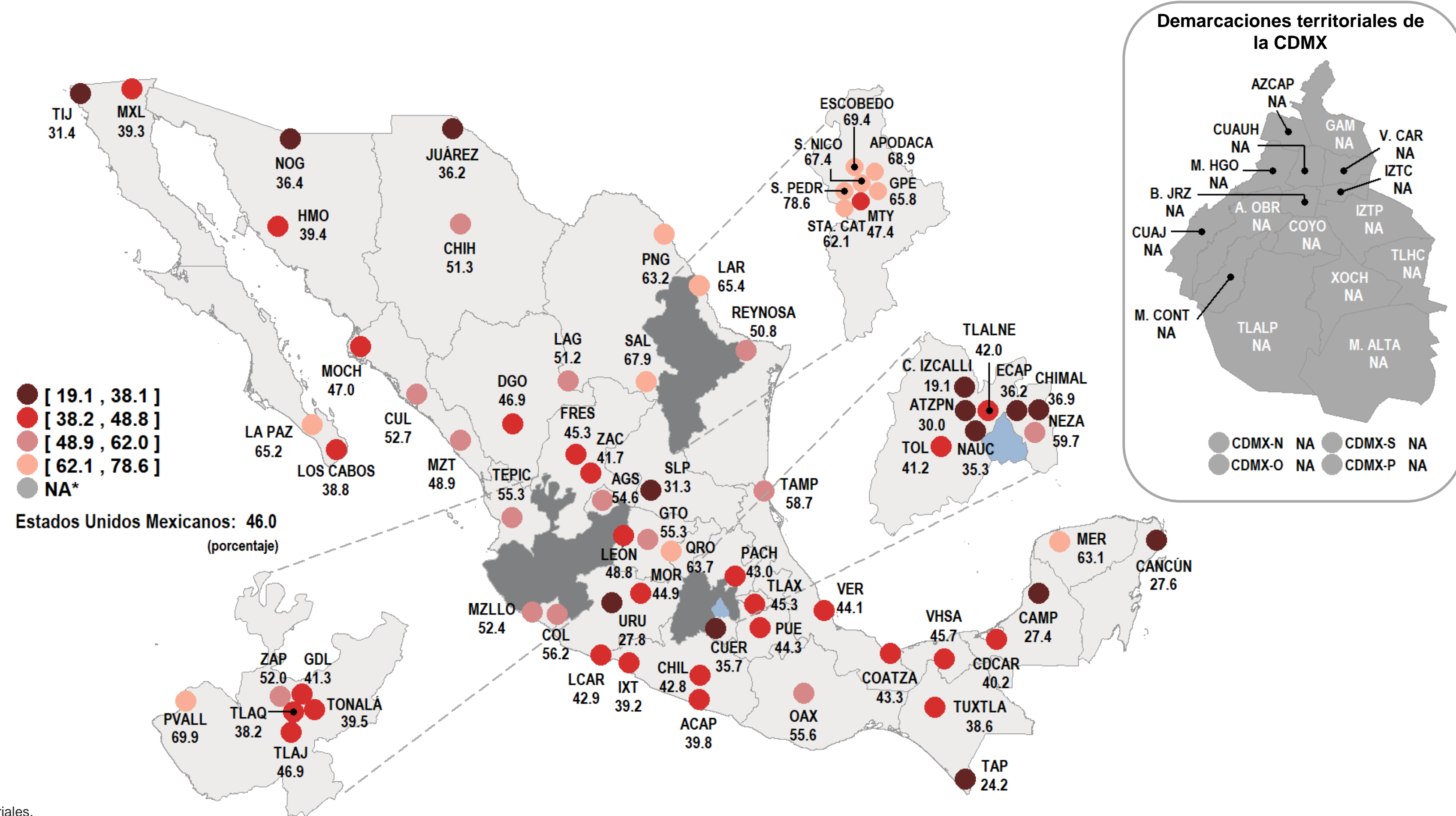
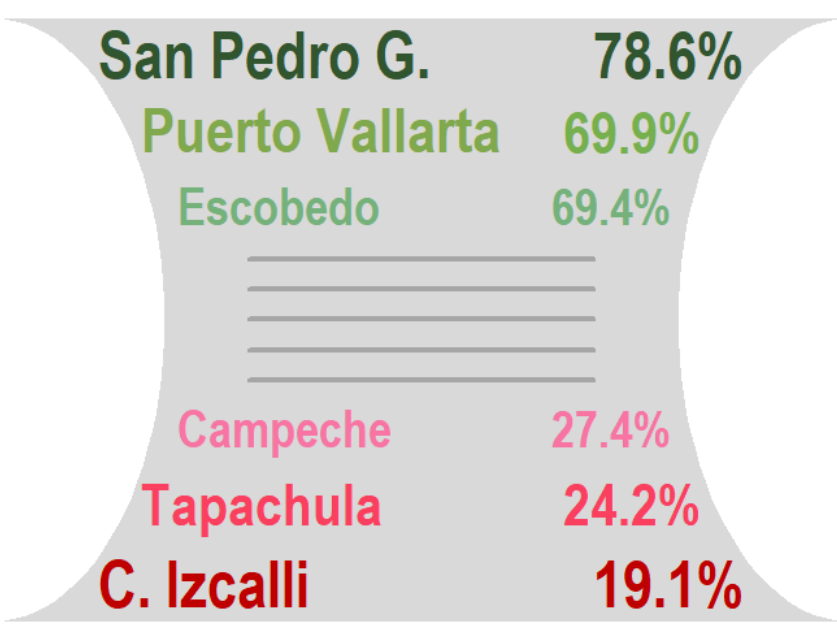


<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza"



# Confianza en autoridades – Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**<sup>1</sup>.



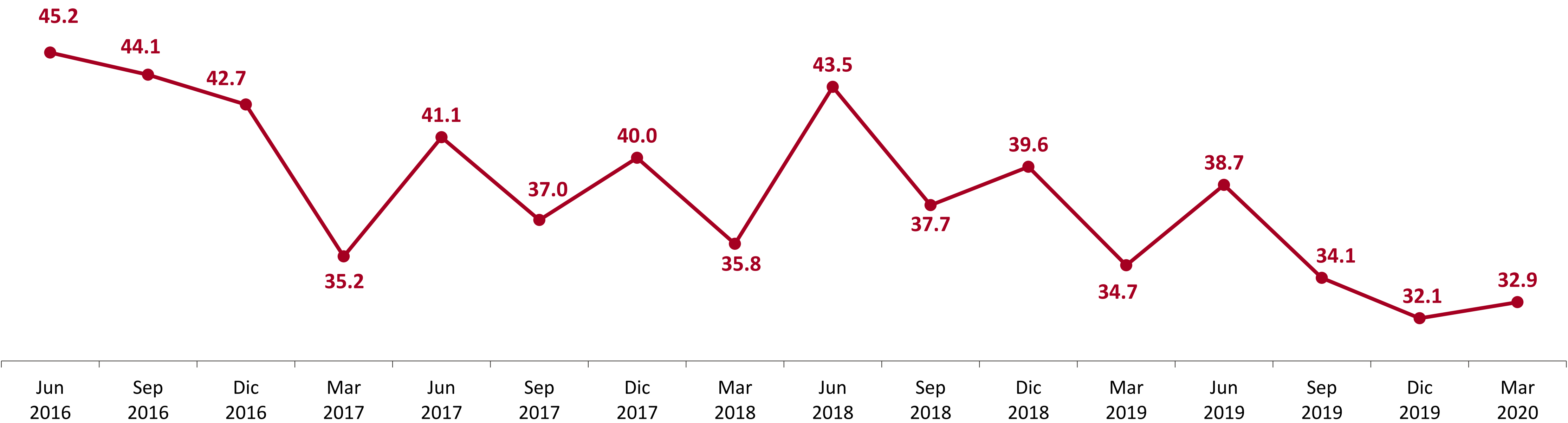
<sup>1</sup> Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".  
\* No aplica para la Ciudad de México, las 4 regiones y 16 demarcaciones territoriales.

# **Conflictos y conductas antisociales**

# Conflictos o enfrentamientos

**32.9%** de la población de 18 años y más ***tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento*** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.

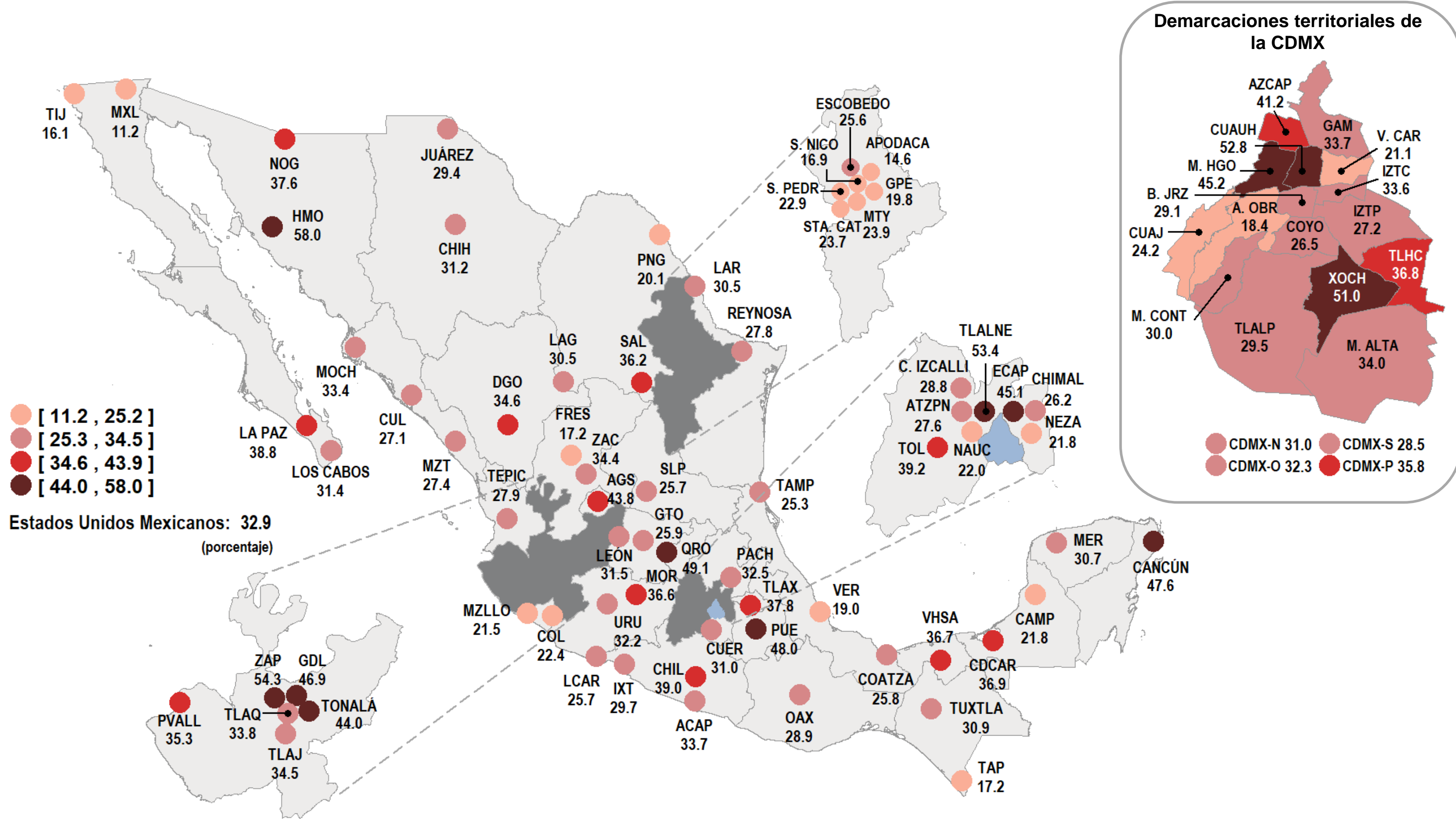
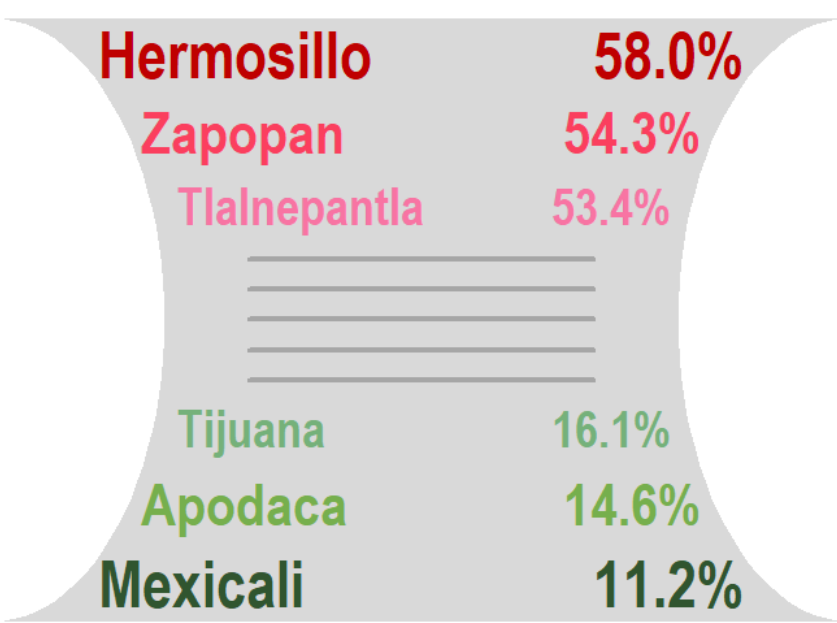
Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana





# Conflictos o enfrentamientos

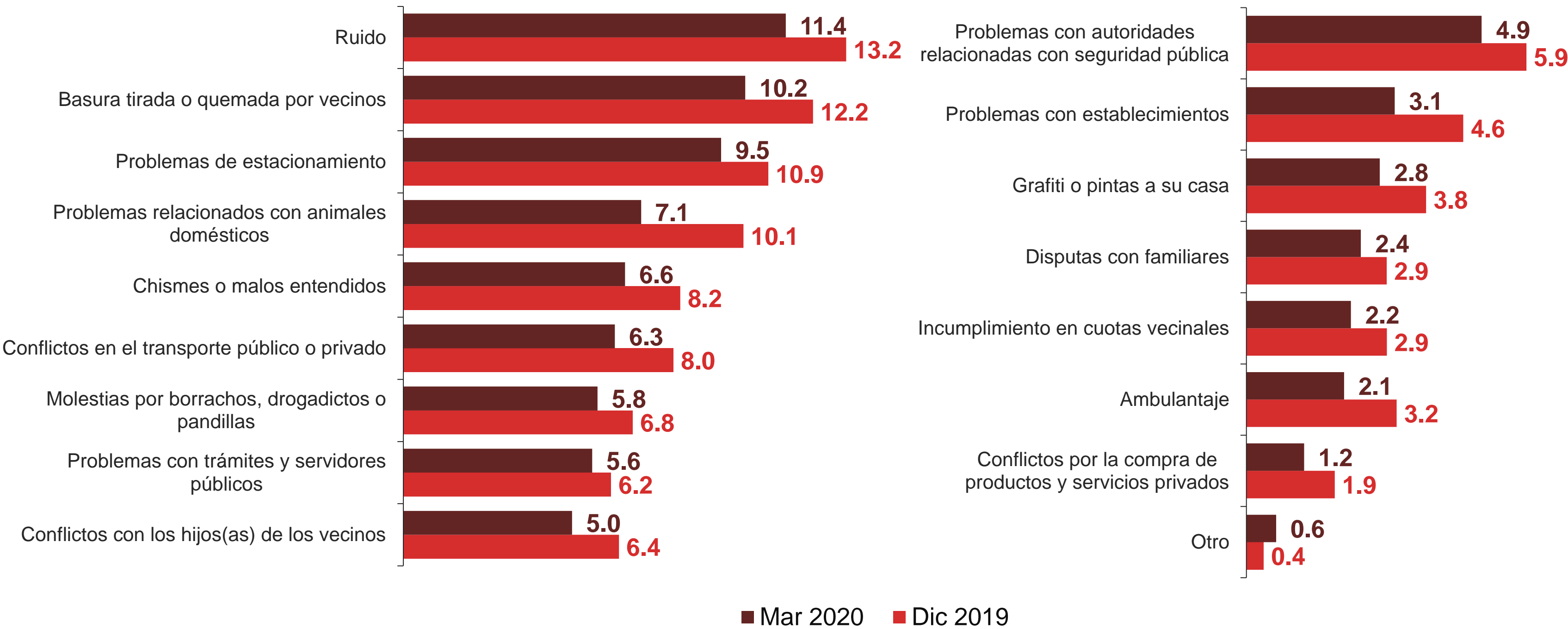
Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un **conflicto o enfrentamiento** en su vida cotidiana durante los últimos tres meses.



# Conflictos o enfrentamientos

**32.9%** de la población de 18 años y más *tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento* en su vida cotidiana durante los últimos tres meses. El *conflicto o enfrentamiento* con mayor frecuencia a nivel nacional fue *ruido* con **11.4%**, seguido de *basura tirada o quemada por vecinos* con **10.2%**.

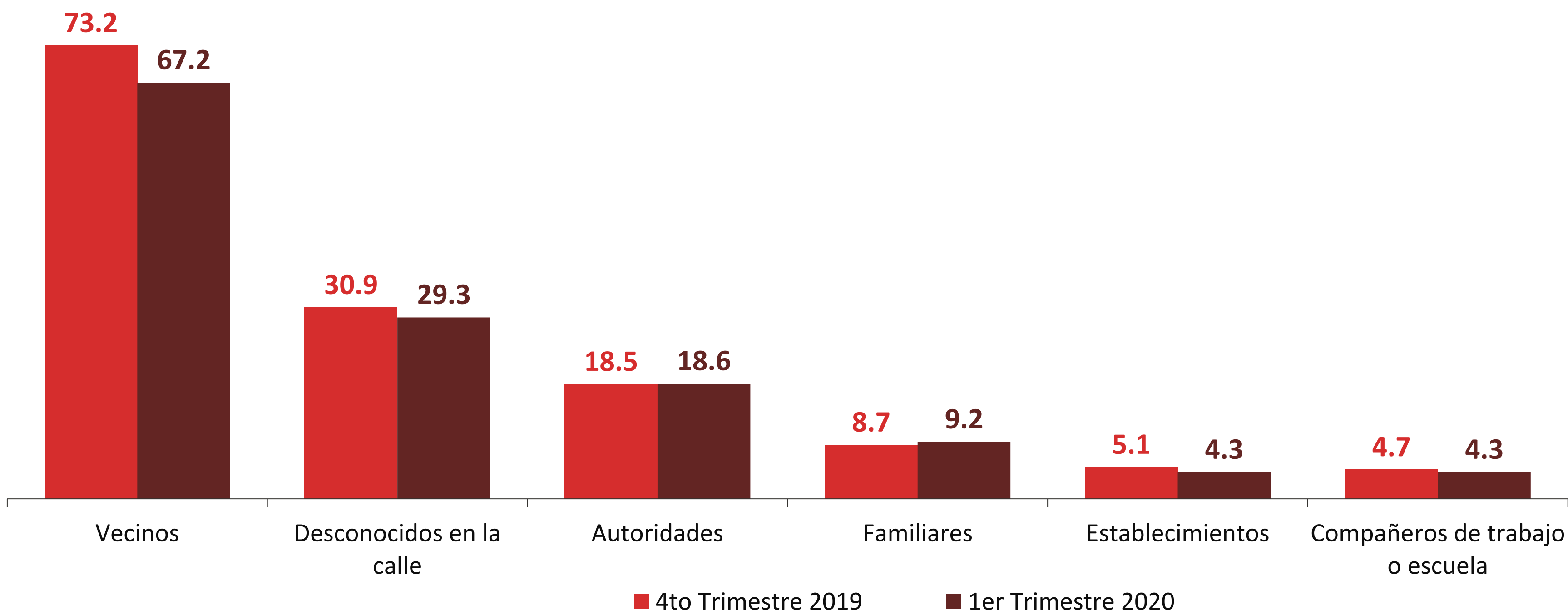
Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana



# Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses, en **67.2%** de los casos fue con **vecinos**, mientras que en **29.3%** de los casos fue con **desconocidos en la calle**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que enfrentó conflictos directos con actores de la sociedad

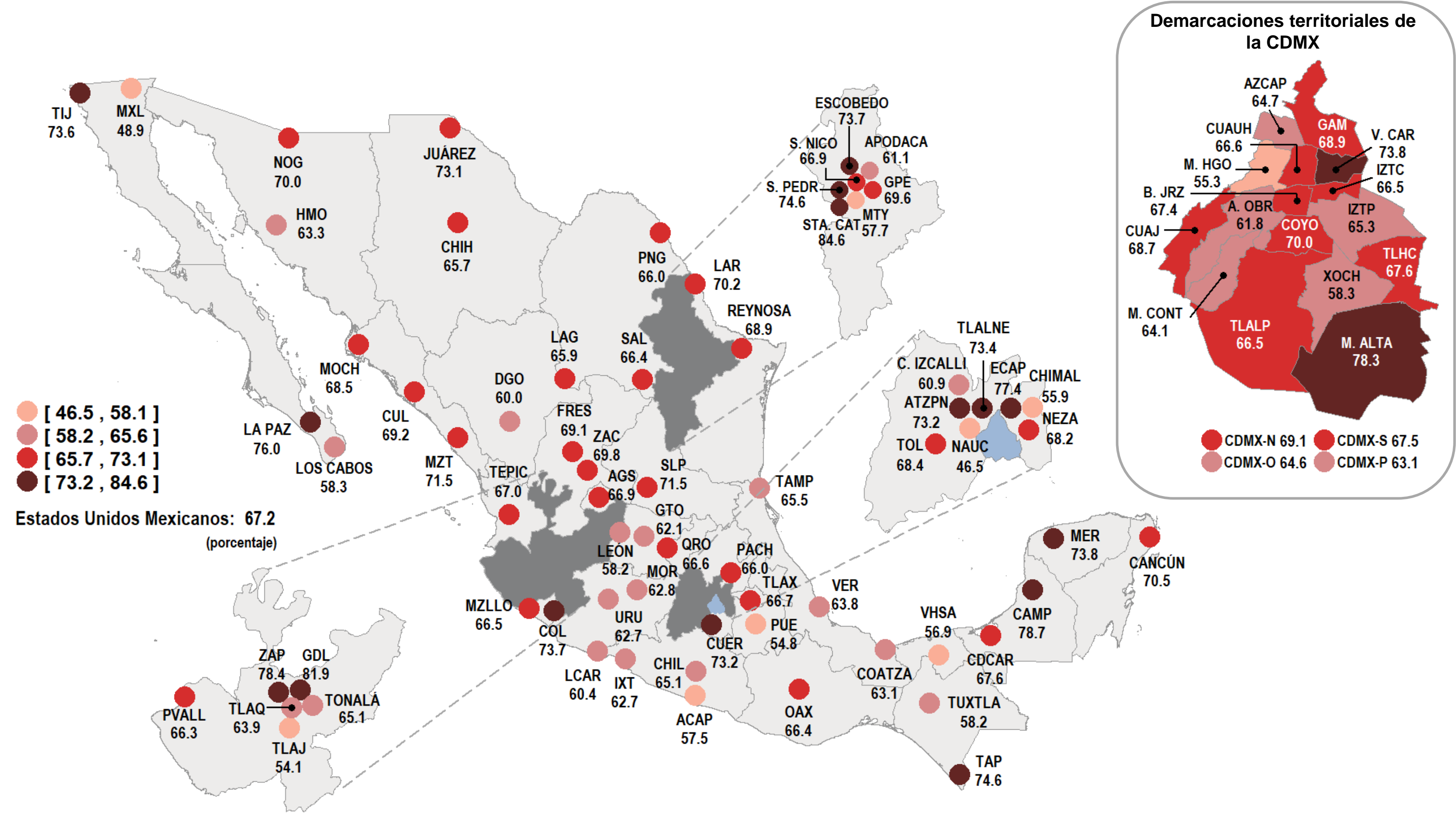
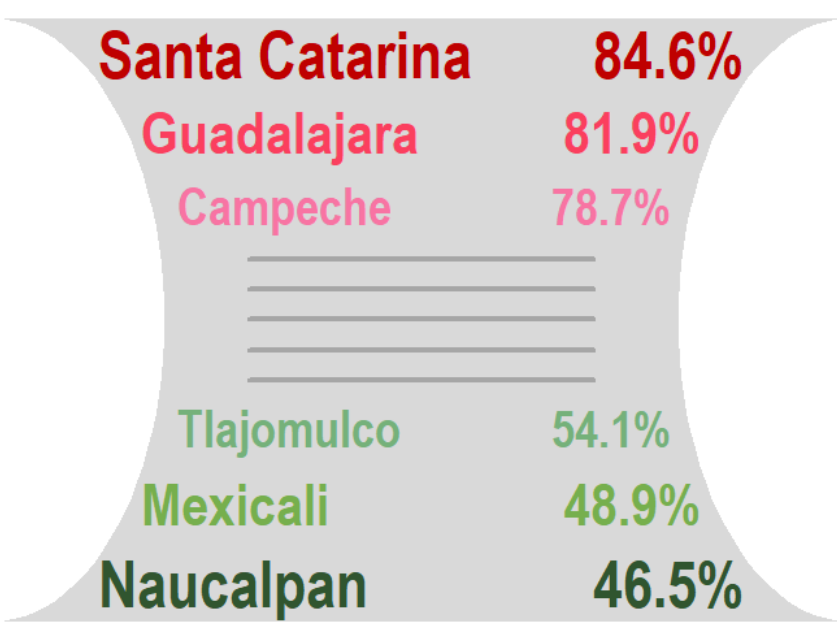


Nota: No incluye la opción de “Otros” la cual representa 1.5 por ciento.



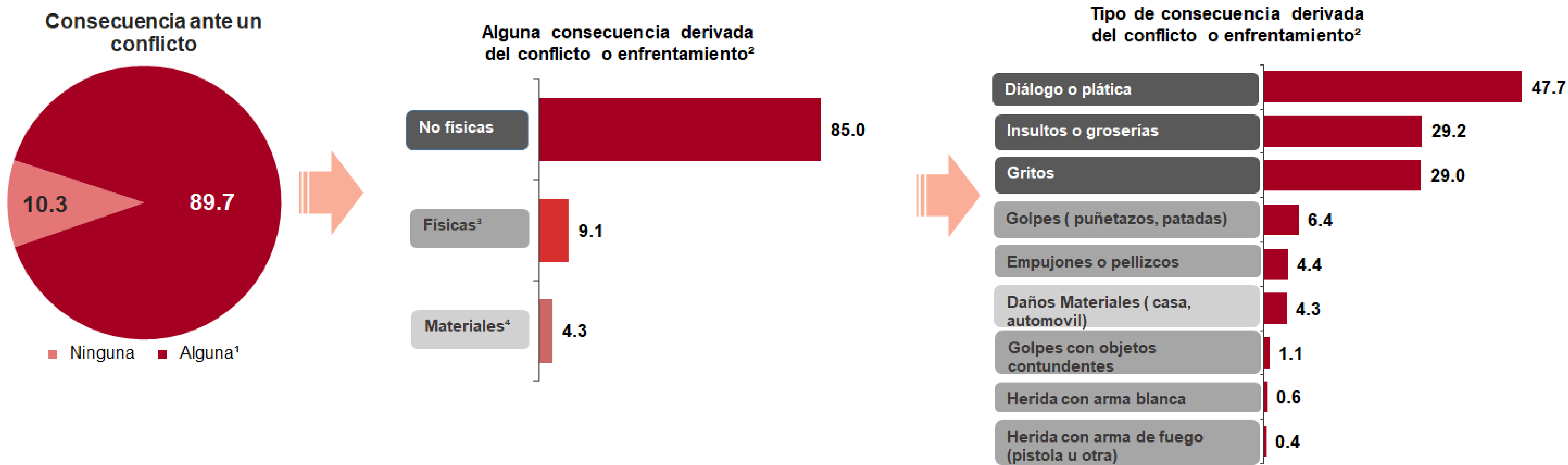
# Conflictos directos – Vecinos

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos** derivado de problemas de convivencia durante los últimos tres meses.



# Consecuencias de los conflictos

A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas en los últimos tres meses, **89.7%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **47.7%** fue un **diálogo o plática**.



<sup>1</sup> Se incluye la opción de respuesta "Otros" que tuvieron alguna consecuencia de los conflictos.

<sup>2</sup> El informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

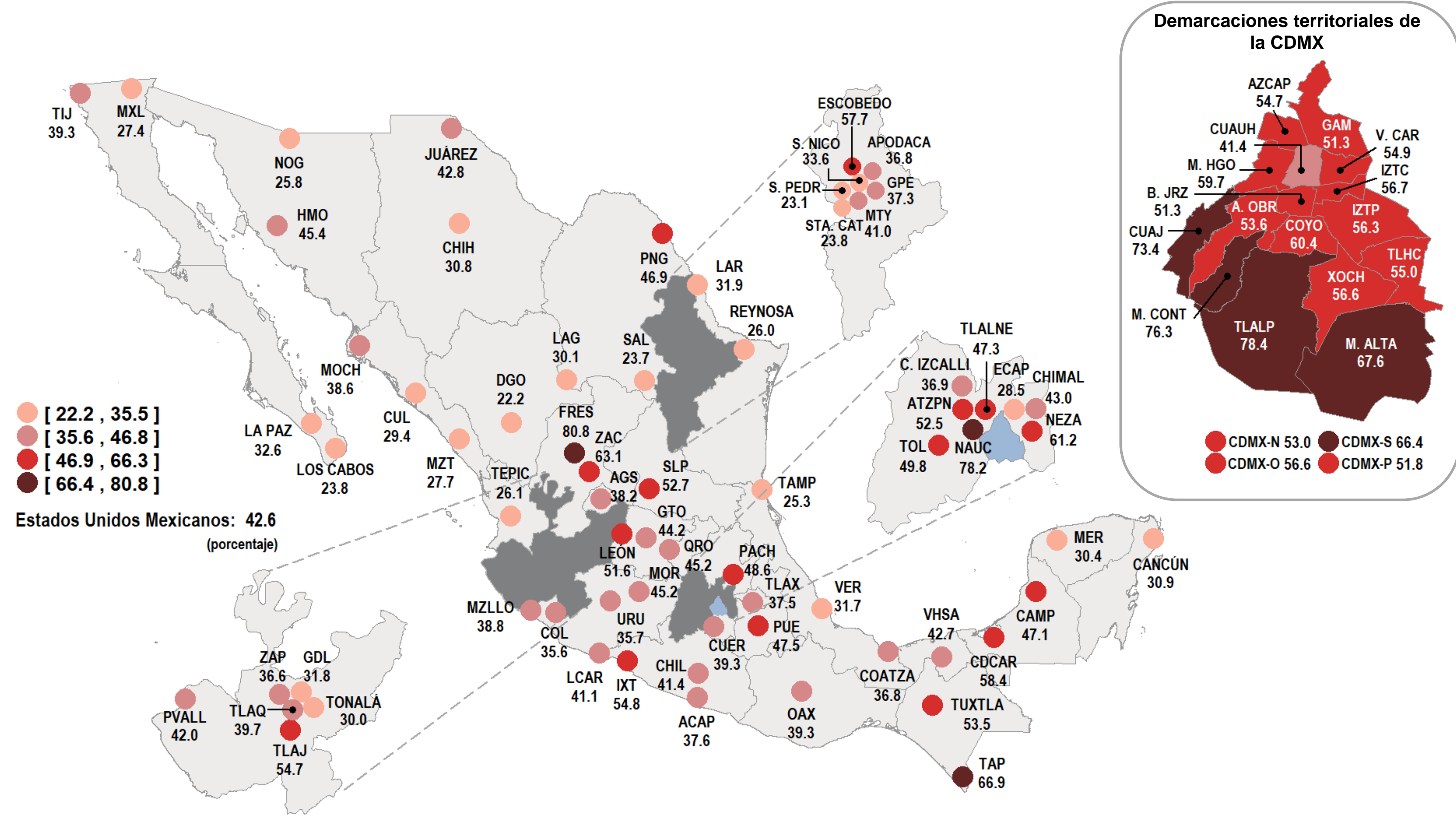
<sup>3</sup> Se incluye las opciones de respuestas: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".

<sup>4</sup> Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

# Consecuencias de los conflictos – Gritos, insultos o groserías

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó **gritos, insultos o groserías** como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento en los últimos tres meses.

Fresnillo	80.8%
Tlalpan	78.4%
Naucalpan	78.2%
Saltillo	23.7%
San Pedro G.	23.1%
Durango	22.2%



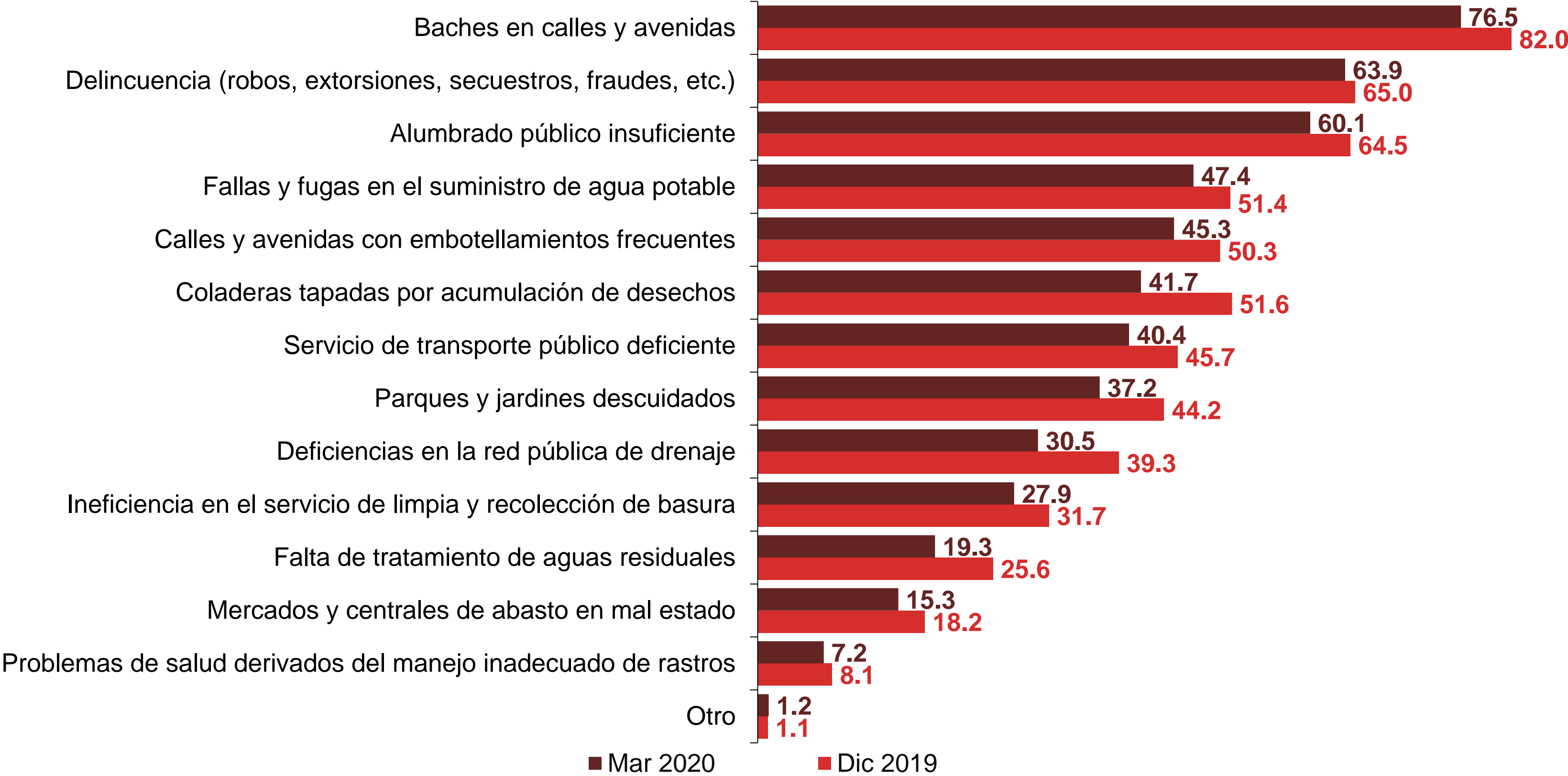


# **Problemáticas urbanas**

# Problemáticas en la ciudad

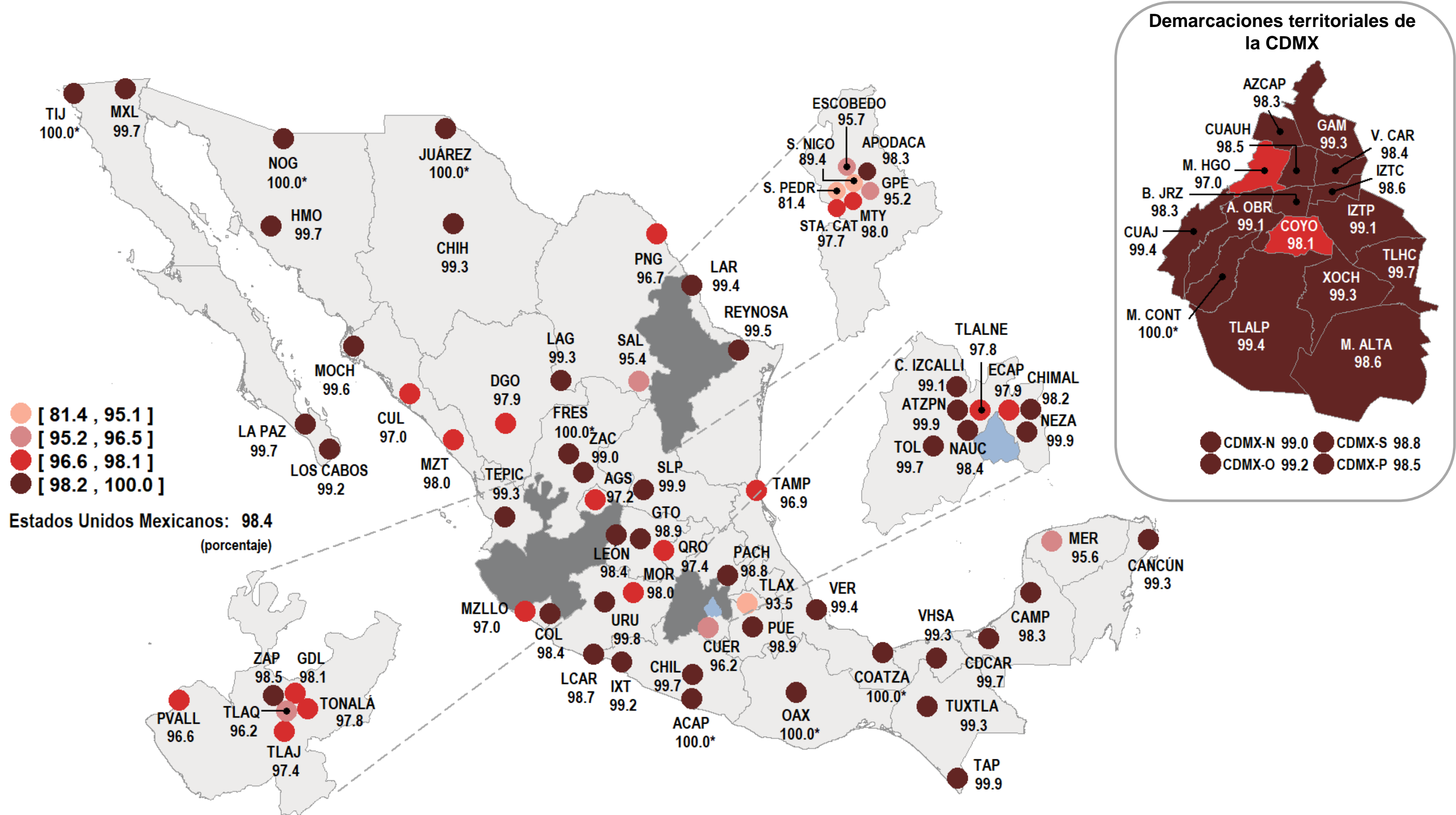
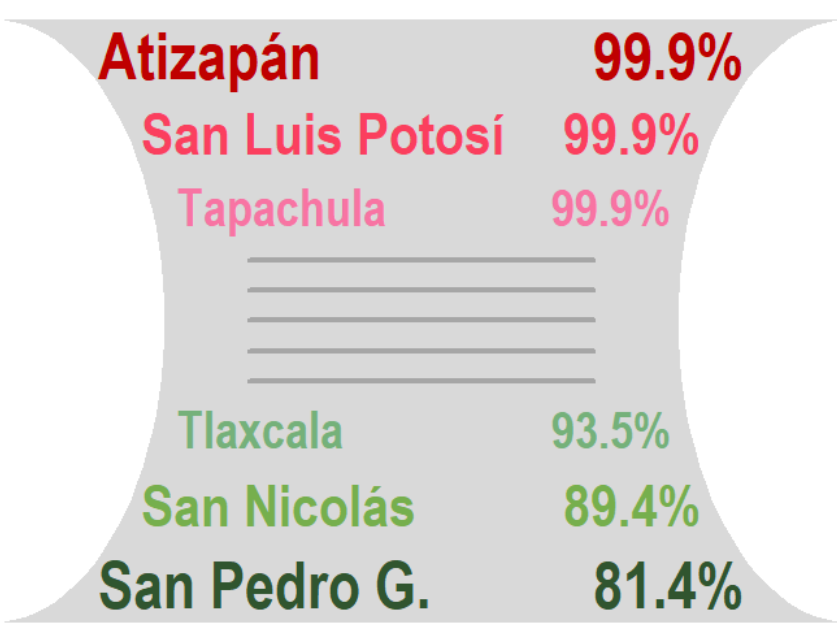
**98.4%** de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2020 algún tipo *de problema en su ciudad*, siendo **baches en calles y avenidas** el de mayor frecuencia a nivel nacional con **76.5%**, seguido de **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) con **63.9%**.

Porcentaje de la población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad



# Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó algún tipo de *problema* en su ciudad.

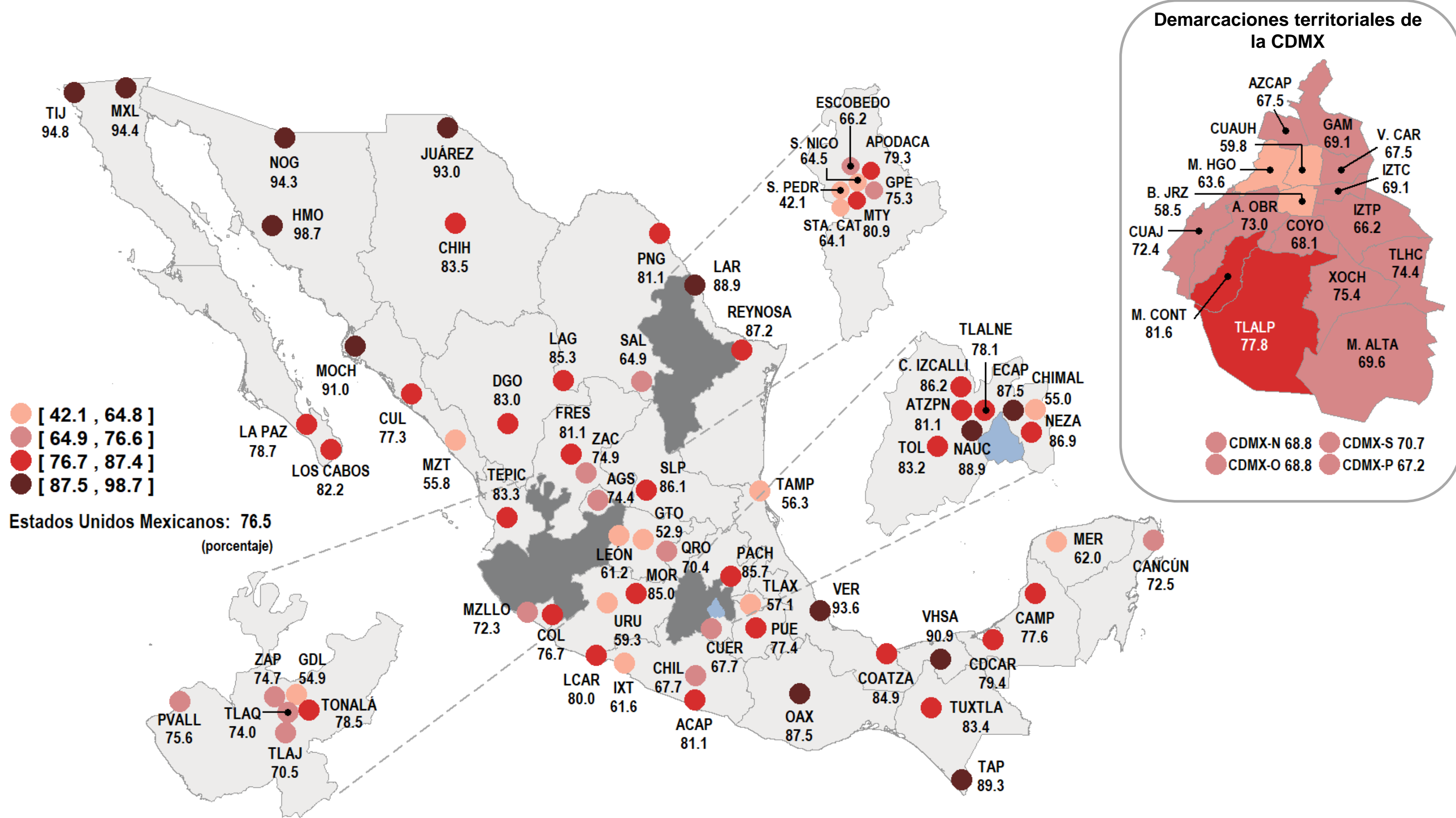
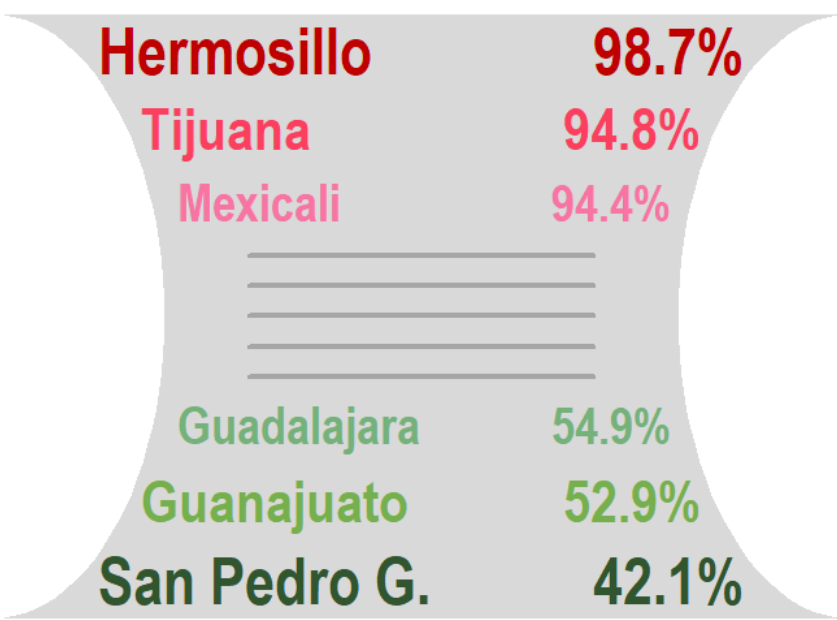


\* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100%).  
NOTA: En marzo de 2020, 8 ciudades tuvieron una estimación del 100.0\* (Tijuana, Juárez, La Magdalena Contreras, Acapulco de Juárez, Oaxaca de Juárez, Nogales, Coatzacoalcos y Fresnillo)



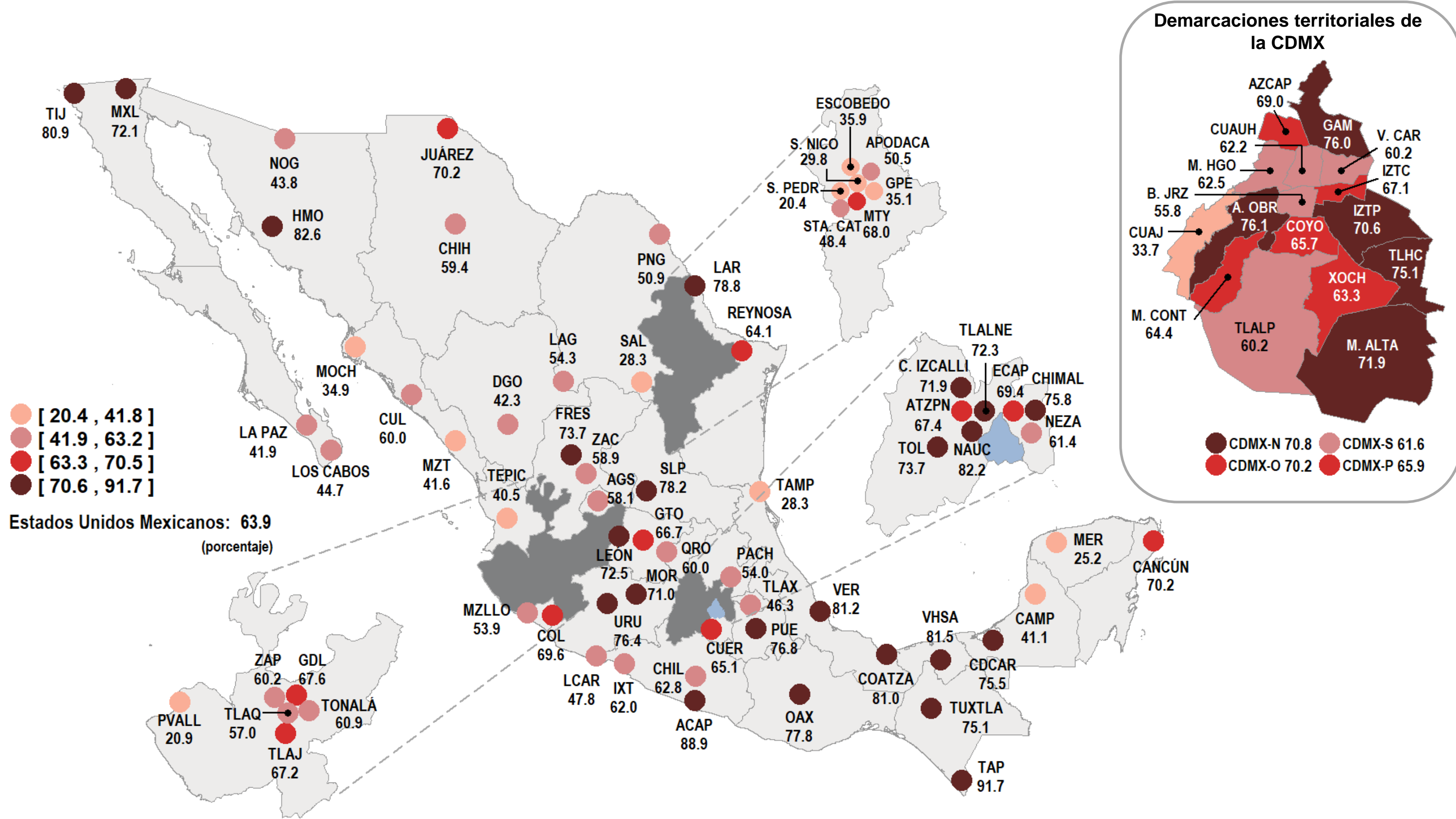
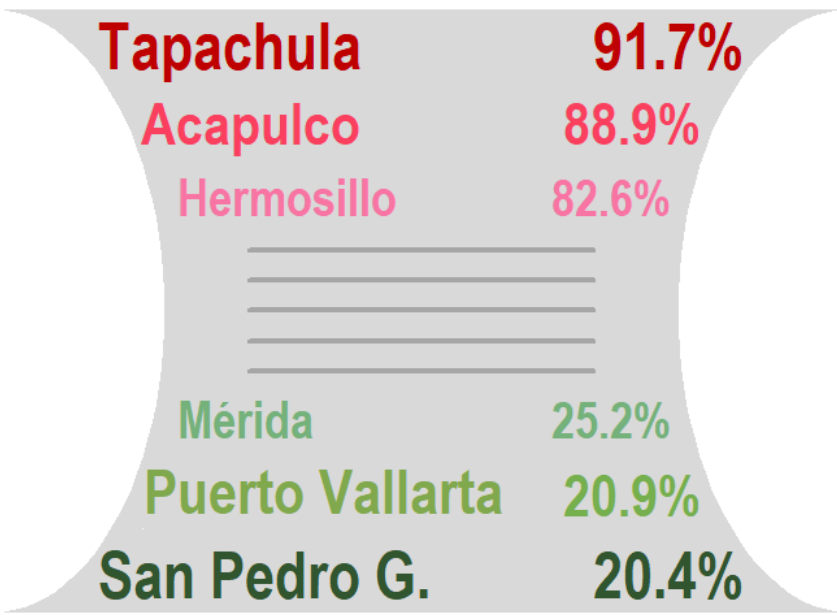
# Problemáticas en la ciudad – Baches

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó *baches en calles y avenidas* como una problemática en su ciudad.



# Problemáticas en la ciudad – Delincuencia

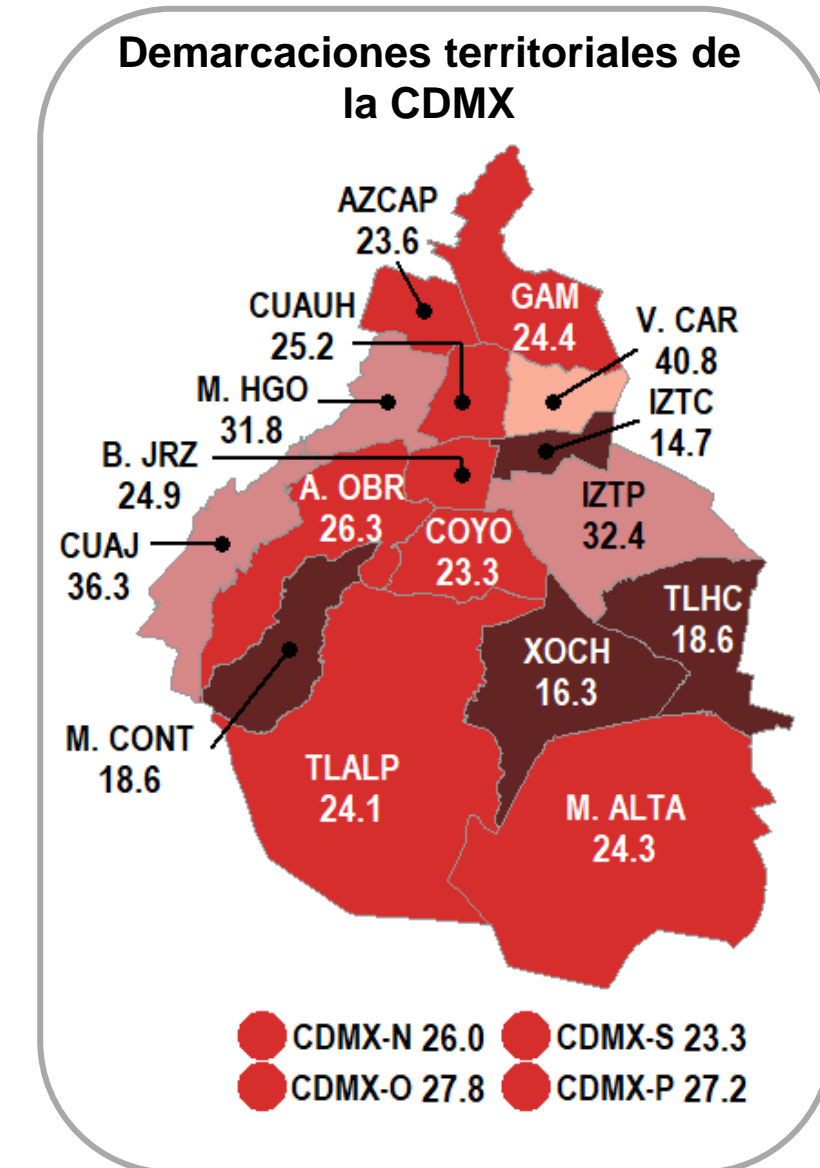
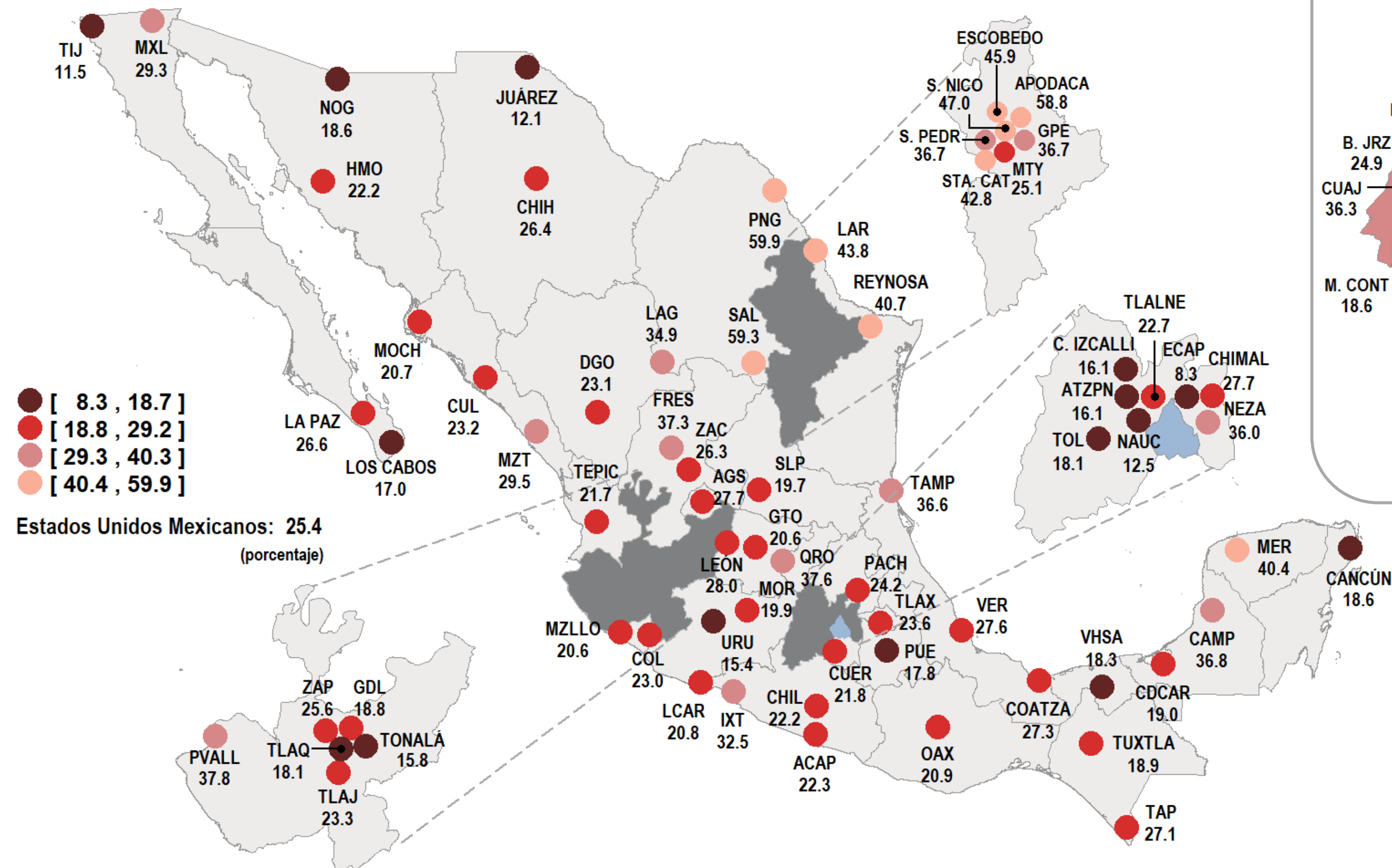
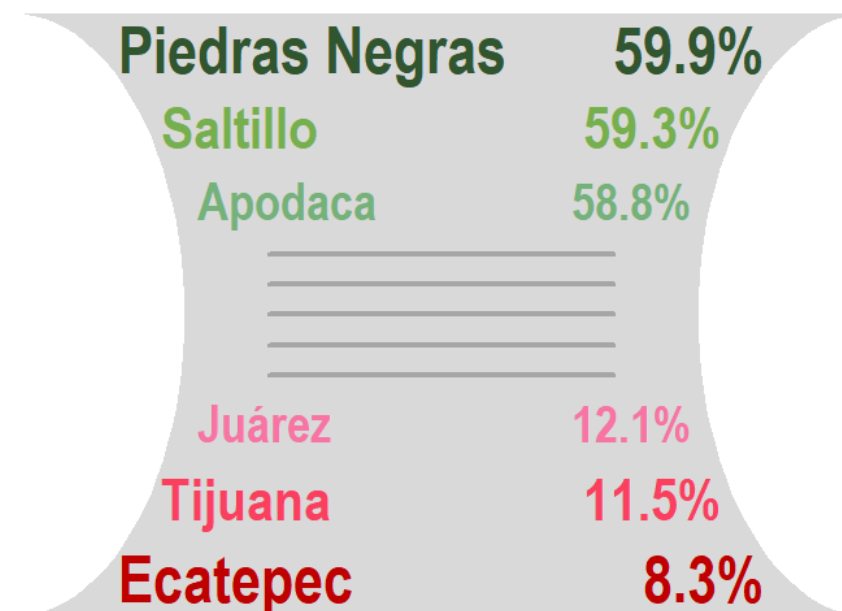
Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 identificó a la **delincuencia** (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.) como una problemática en su ciudad.





# Efectividad del gobierno para atender problemáticas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2020 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**<sup>1</sup> para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.



<sup>1</sup>Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".



# Conociendo México

800 111 46 34

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

[atencion.usuarios@inegi.org.mx](mailto:atencion.usuarios@inegi.org.mx)



**INEGI** Informa